



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS KESEHATAN

UPT PUSKESMAS COLOMADU II

Jl. Adi Sumarmo Gedongan Colomadu Telp (0271)742064
E-mail : colomadudua@gmail.com Kode Pos 57173

**INDEK KEPUASAN MASYARAKAT
PUSKESMAS COLOMADU II
SEMESTER I TAHUN 2023**

NILAI UNSUR PELAYANAN

	Persyaratan	Prosedur	Waktu Pelayanan	Biaya/tarif	Produk Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Sarana dan Prasarana	Penanganan Pengaduan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
ε NILAI / UNSUR	1.252	1.263	1.213	1.346	1.232	1.271	1.272	1.218	1.426
NRR / UNSUR	3,260	3,289	3,159	3,505	3,208	3,310	3,313	3,172	3,714
NRR TERTIMBANG / UNSUR X	0,362	0,365	0,351	0,389	0,356	0,367	0,368	0,352	0,412
JUMLAH NRR	3,322								

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) : $3,322 \times 25 = 83,05$ B (BAIK)

Mutu Pelay A (Sangat Baik) : 88,31 -
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak baik) : 25,00 - 64,99