



PEMERINTAH KABUPATEN
KARANGANYAR

Nomor SOP :
Tanggal Pembuatan : Februari 2020
Tanggal Revisi : -
Tanggal Efektif : Februari 2020
Disahkan Oleh : Inspektur Daerah Kabupaten Karanganyar
Nama SOP : Pengelolaan Pengaduan Masyarakat

Dasar Hukum :

- 1 Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- 2 Undang-undang No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah;
- 3 Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan;
- 4 Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah;
- 5 Peraturan Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 22 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 16 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Karanganyar.

Kualifikasi Pelaksana :

- Minimal Sarjana / S1
- Menguasai Materi
- Memahami Tata Naskah Dinas
- Memahami peraturan perundang-undangan terkait
- Menguasai dan dapat mengoperasikan komputer

Keterkaitan :

- 1 SOP Penanganan Surat Masuk

Peralatan/Perlengkapan :

- Komputer
- Kertas
- Printer
- Flashdisk
- Website
- Database

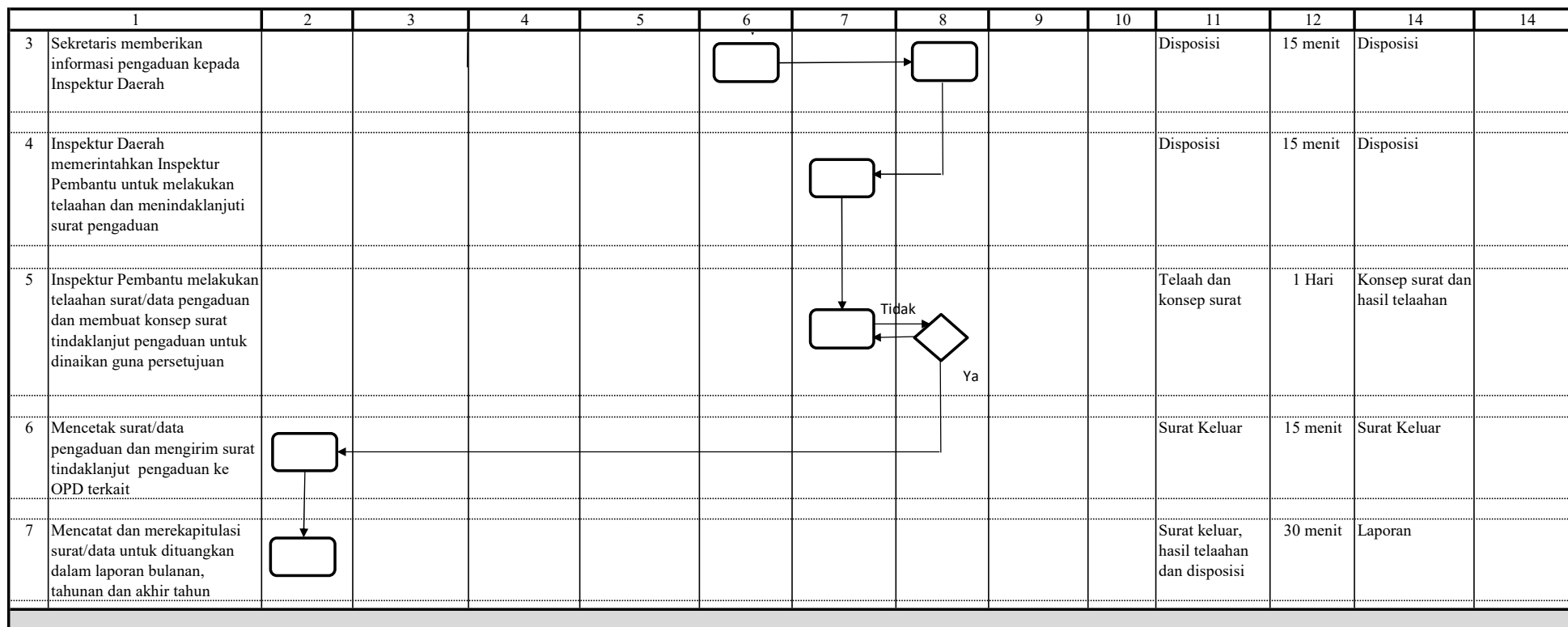
Peringatan :

- 1 Disimpan sebagai Data Elektronik

Pencatatan dan Pendataan :

SOP PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT

Uraian Prosedur										Mutu Baku			Ket
	Pelaksana	Kepala Sub Bagian Perencanaan	Kepala Sub Bagian Evalap	Kepala Sub Bagian Umum	Sekretaris	Irban / Koordinator	Inspektur Daerah	BUPATI	OPD	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	14
1 Menerima surat / data pengaduan dari TU persuratan	Mulai 1									surat / data pengaduan	1 menit	surat / data pengaduan	
2 Mengagendakan surat masuk dan mencatat ke lembar disposisi dan meneruskan ke Pimpinan, dengan catatan : Apabila Inspektur Daerah sedang dinas/berhalangan disampaikan ke Sekretaris	1 									Disposisi Surat Masuk	5 menit	Disposisi Surat Masuk diserahkan ke Sekretaris/ Inspektur Daerah	



Ditetapkan di Karanganyar
pada tanggal
INSPEKTUR DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR,

Drs. UTOMO SIDI HIDAYAT, M.M.
Pembina Utama Muda
NIP. 19610504 198903 1 006