



LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR

Jl. K.H. Samanhudi Komplek Perkantoran Cangkan,
Karanganyar, Kode Pos 57712
Telp. (0271) 495176, Fax. (0271) 494246
E-mail: inspektorat@karanganyarkab.go.id

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM	11
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Inspektorat Daerah Kabupaten Karanganyar sebagai salah satu penyedia layanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Karanganyar, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Inspektorat Daerah Kabupaten Karanganyar.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karanganyar dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Inspektorat Daerah Kabupaten Karanganyar sebagaimana terlampir.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Inspektorat Daerah Kabupaten Karanganyar yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/tarif** : Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Pelayanan di lingkungan Inspektorat Daerah Kabupaten Karanganyar tidak dikenakan biaya atau tarif apa pun. Dengan demikian, seluruh layanan yang diberikan sepenuhnya bersifat gratis.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada jam layanan dan/atau melalui aplikasi eskm.karanganyarkab.go.id. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 11 (sebelas) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	8
2.	Pengumpulan Data	Januari-November 2024	170
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	November 2024	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	November 2024	5

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karanganyar berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Inspektorat Daerah Kabupaten Karanganyar dalam kurun waktu sebelas bulan adalah sebanyak 220 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 140 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 175 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	97	55%
		PEREMPUAN	78	45%
2	PENDIDIKAN	S2	45	26%
		S1	72	41%
		DIV	1	0,5%
		DIII	10	6%
		DII	1	0,5%
		DI	2	1%
		SMA	41	23,5%
		SMP	2	1%
		Lainnya	1	0,5%
3	PEKERJAAN	PNS	101	58%
		WIRASWASTA	11	6%
		SWASTA	28	16%
		MAHASISWA	1	0,5%
		PELAJAR	2	1%
		LAINNYA	32	18,5%
4	JENIS LAYANAN	PENGAWASAN	43	24%
		KONSULTASI	3	2%
		LAINNYA	129	74%

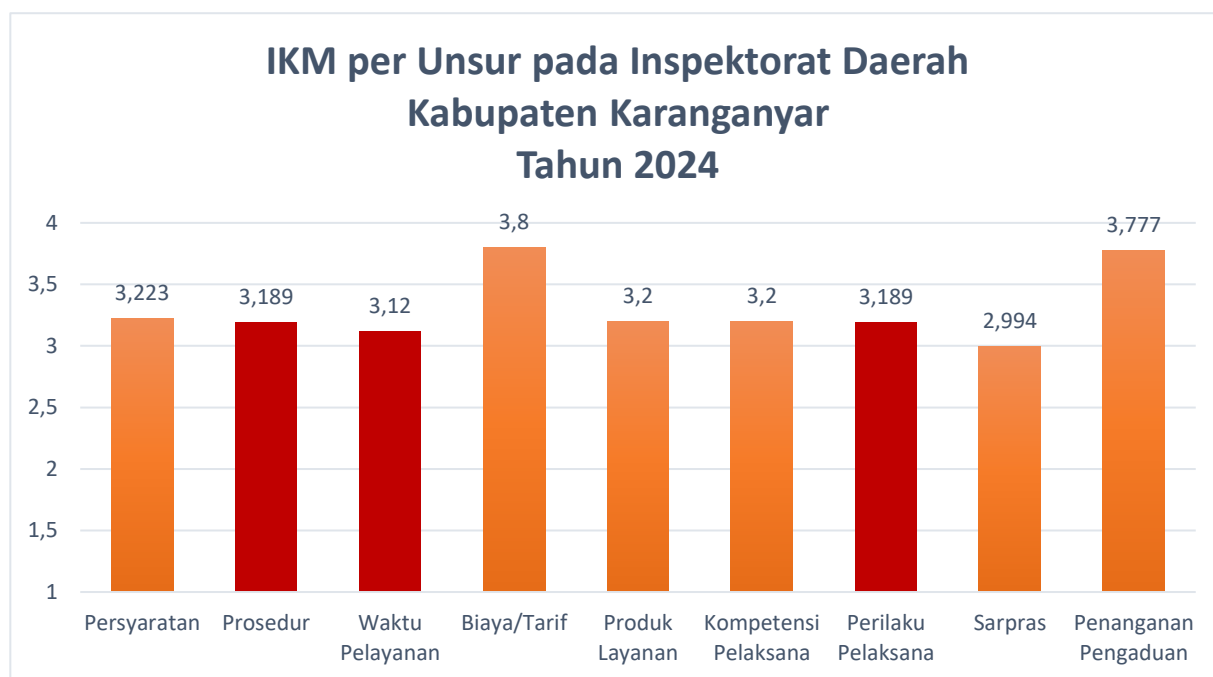
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,223	3,189	3,12	3,8	3,2	3,2	3,189	2,994	3,777
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	C	A
IKM Unit Layanan	82,375 (B atau Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 2,994. Selanjutnya Waktu Pelayanan yang mendapatkan nilai 3,12 adalah nilai terendah kedua.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,8 dari unsur layanan, serta Penanganan Pengaduan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,777.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Semoga dalam pelayanan dan koreksi intern lebih baik lagi dan lebih ramah lagi”.
- “Sapras dan SDM ditingkatkan, anggaran perlu sesuaikan aturan”.
- “Membuka front desk untuk konsultasi”.
- “Buat aplikasi konsultasi online”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Sarana dan prasarana di Inspektorat Daerah Kabupaten Karanganyar yang kurang memadai. Pada tahun 2024, Inspektorat Daerah Kabupaten Karanganyar sudah menganggarkan untuk pembangunan gedung baru. Diharapkan dengan pembangunan gedung baru, sarana dan prasarana Inspektorat Daerah Kabupaten Karanganyar dapat menjadi lebih baik.
- Pelayanan konsultasi yang perlu ditingkatkan. Belum adanya layanan konsultasi yang dapat diakses dan digunakan secara *online*.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

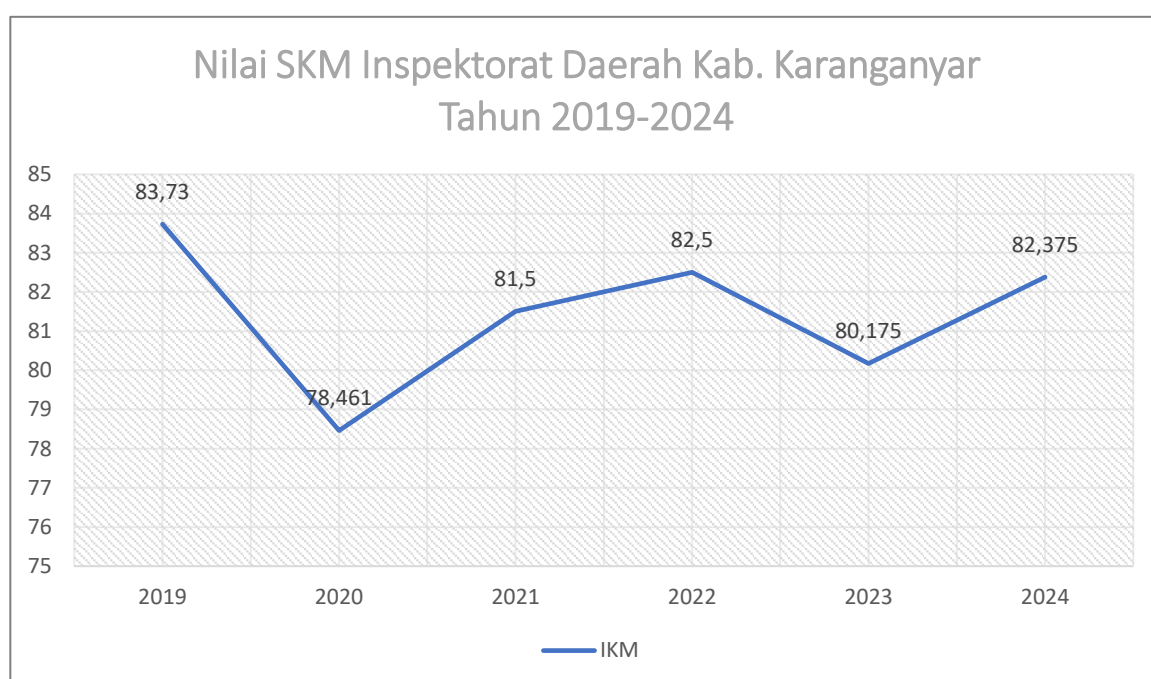
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana	Penyediaan sarana dan prasarana yang memadai bagi APIP dan Pengguna Layanan Inspektorat Daerah		√	√	√	Sekretaris
		Penyediaan ruang konsultasi pada masing-masing Irban		√	√	√	Sekretaris
2	Produk Layanan	Peningkatan kualitas pelayanan konsultasi				√	Sekretaris
		Peningkatan kualitas pengawasan			√	√	Semua Irban

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Inspektorat Daerah Kabupaten Karanganyar dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan Inspektorat Daerah Kabupaten Karanganyar mengalami fluktuasi signifikan selama periode 2019-2024, dengan penurunan terbesar pada tahun 2020. Setelah penurunan pada tahun 2020, terjadi tren peningkatan yang menunjukkan upaya perbaikan yang berhasil, meskipun terdapat beberapa penurunan pada tahun 2023. Tren keseluruhan menunjukkan bahwa kualitas pelayanan secara umum telah meningkat dari tahun 2020 hingga 2024.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Semester I Tahun 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Inspektorat Daerah Kabupaten Karanganyar, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 82,375. Nilai SKM Inspektorat Daerah Kabupaten Karanganyar menunjukkan bahwa kualitas pelayanan secara umum telah meningkat dari tahun 2020 hingga 2024.
- Unsur pelayanan yang termasuk dua unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana, dan waktu pelayanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,8, penanganan pengaduan mendapatkan nilai 3,777 serta persyaratan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,223.

Karanganyar, 28 November 2024

Plh. INSPEKTUR DAERAH

KABUPATEN KARANGANYAR



SRI ENDAH YUNIASTUTI, S.H., M.M.

Pembina Utama Muda

NIP. 196806041995032003

LAMPIRAN

1. Kuesioner

SURVEY PELAYANAN INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR

INSPEKTORAT DAERAH

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)

Umur

Jenis Kelamin

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

Pendidikan

Pilih pendidikan

Pekerjaan Utama

Pilih pekerjaan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan Inspektorat Daerah dengan jenis pelayanannya? ^(U1)

☐ Tidak sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Sesuai

☐ Sangat sesuai

Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di Inspektorat Daerah dan apakah dapat meningkatkan/ memperbaiki kerja dari mitra? ^(U2)

☐ Tidak mudah

☐ Kurang mudah

☐ Mudah

☐ Sangat mudah

Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan waktu Inspektorat Daerah dalam memberikan pelayanan? ^(U3)

☐ Tidak cepat

☐ Kurang cepat

☐ Cepat

☐ Sangat cepat

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif Inspektorat Daerah dalam pelayanan? ^(U4)

☐ Sangat mahal

☐ Cukup mahal

☐ Murah

☐ Gratis

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan Inspektorat Daerah antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? ^(U5)

☐ Tidak sesuai

☐ Kurang sesuai

☐ Sesuai

☐ Sangat sesuai

Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi / kemampuan pegawai Inspektorat Daerah dalam pelayanan? ^(U6)

☐ Tidak kompeten

☐ Kurang kompeten

☐ Kompeten

☐ Sangat kompeten

Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan pegawai Inspektorat Daerah dalam pelayanan? ^(U7)

☐ Tidak sopan dan ramah

☐ Kurang sopan dan ramah

☐ Sopan dan ramah

☐ Sangat sopan dan ramah

Bagaimana pendapat Saudara Sarana dan Prasarana di Inspektorat Daerah? ^(U8)

☐ Buruk

☐ Cukup

☐ Baik

☐ Sangat baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan yang disediakan Inspektorat Daerah kepada pengguna layanan dan mitra kerja? ^(U9)

☐ Tidak ada

☐ Ada tetapi tidak berfungsi

☐ Berfungsi kurang maksimal

☐ Dikelola dengan baik

Laporan Pelaksanaan SKM Tahun 2024 – Inspektorat Daerah Kab. Karanganyar 12

2. Hasil Olah Data SKM

Keterangan		No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
- U1 s.d. U11	= Unsur-Unsur pelayanan	U1	Persyaratan	3.223
- NRR	= Nilai rata-rata	U2	Prosedur	3.189
- IKM	= Indeks Kepuasan Masyarakat	U3	Waktu pelayanan	3.12
- *)	= Jumlah NRR IKM tertimbang	U4	Biaya/tarif	3.8
- **)	= Jumlah NRR Tertimbang x 25	U5	Produk layanan	3.2
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur dibagi	U6	Kompetensi pelaksana	3.2
NRR Per Unsur	= Jumlah nilai per unsur dibagi	U7	Perilaku pelaksana	3.189
NRR tertimbang per unsur	= Jumlah kuesioner yang terisi	U8	Sarana dan Prasarana	2.994
	= NRR per unsur x 0,111	U9	Penanganan Pengaduan	3.777
		U10	Transparansi Lyanan	3.202
		U11	Integritas Petugas	3.222

IKM PELAYANAN (hasil konversi) : 82.375 = B	
IKM PENANGGULANGAN KORUPSI (hasil konversi) : 80.3 = B	
Mutu Pelayanan :	
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00	
B (Baik) : 76,61 - 88,30	
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60	
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99	

Pilihan Responden		Gender Responden	
Nilai	Jml	Jenis Kelamin	Jml
Sangat Baik	42	Laki-laki	97
Baik	104	Perempuan	78
Kurang Baik	26	Total	175
Tidak Baik	3		
Total	175		

Pekerjaan Responden		Pendidikan Responden	
Pekerjaan	Jml	Pendidikan	Jml
	2		1
LAINNYA	30	DI	2
MAHASISWA	1	DII	1
PELAJAR	2	DIII	10
PNS	101	DIV	1
SWASTA	28	S1	72
WIRASWASTA	11	S2	45
Total	175	SMA	41
		SMP	2

Usia

Usia	Jml
19	2
22	1
23	2
24	1
25	8
26	6
27	1
28	8
29	5
30	6
31	4
33	4
34	2
35	3
36	2
37	2
38	6
39	2
40	2
41	3
44	6
45	6
46	7
47	5
48	6
49	3
50	6
51	5
52	9
53	5
54	13
55	6
56	13
57	11
58	2
62	2
Total	175