



**PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**

Alamat : Jl. Laksda Yos Sudarso Karanganyar Telepon (0271) 495025, 495118
Fax (0271) 495673 Website : rsud.karanganyarkab.go.id,
E-mail : rsudkabkaranganyar@gmail.com Kode Pos 57716

**KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN KARANGANYAR**

Selaku

PEMIMPIN BADAN LAYANAN UMUM DAERAH

NOMOR 445/244 .25 TAHUN 2022

TENTANG

**PENUNJUKAN PETUGAS PENANGANAN PENGADUAN PADA BADAN LAYANAN
UMUM DAERAH RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR**

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka memberikan pelayanan yang berkualitas serta berpedoman pada standar pelayanan, perlu ditunjuk petugas penanganan pengaduan;
b. bahwa berdasarkan pertimbangan dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar selaku Pemimpin Badan Layanan Umum Daerah tentang Penunjukan Petugas Penanganan Pengaduan Pada Badan Layanan Umum Daerah Kabupaten Karanganyar;

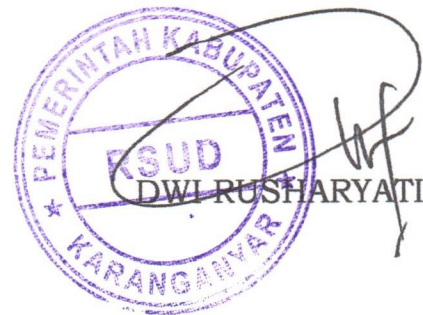
Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam Lingkungan Provinsi Jawa Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 42);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 238, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6841);
3. Peraturan Pemerintah tentang pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
4. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);

5. Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 80 Tahun 2020 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah (Berita Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2020 Nomor 80);

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
- KESATU : Saudara Hidiyah Imawati Mardhotillah, S.H. Pengelola Pelayanan Kehumasan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar sebagai Petugas Penanganan Pengaduan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.
- KEDUA : Petugas Penanganan Pengaduan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar sebagaimana dimaksud Diktum KESATU adalah mengelola, menangani dan Fasilitasi dalam menyelesaikan pengaduan pengguna layanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.
- KETIGA : Keputusan Direktur ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Karanganyar
pada tanggal 31 Desember 2022
DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN KARANGANYAR,



Tembusan:

1. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar;
2. Yang Bersangkutan.