



**PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS SOSIAL**

Alamat : Jl. Kapten Mulyadi, Tegalarum, Cangakan, Karanganyar Telp.
(0271) 495031

Fax (0271) 494043, E-mail : dinsoskra@gmail.com Kode Pos 57716

ADUAN MEDIA SOSIAL (DARI INSTAGRAM)

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA	ALAMAT	JENIS ADUAN	ADUAN	TINDAK LANJUT
Januari						
1	2 Januari 2023 09.48 WIB	Adi Setyono	Wonoasri, RT 05/RW 02 Wonolopo, Tasikmadu	Instagram	Program bantuan kaki palsu untuk penyandang disabilitas	14.41 WIB 1. Pengecekan kebenaran dari aduan dengan menanyakan data diri dari terlapor dan detail laporan. 2. Sesuai SOP yang berlaku bantuan kaki palsu untuk disabilitas minimal 2 tahun setelah kejadian/operasi.
2	13 Januari 2023 15.50 WIB	Puji Zahra	Genengrejo, RT 02/RW 09, Lalung, Karanganyar	Instagram	Pengajuan KIS Baru	15 Januari 2023 14.29 WIB 1. Pengecekan data DTKS apakah aktif atau non aktif dalam program BANSOS 2. Mengusulkan pengajuan KIS baru di Kelurahan selanjutnya menunggu data masuk dari PMK Kelurahan untuk ditindak lanjuti.
3	18 Januari 2023	Ronaldo Narulito	Keti RT.02/RW.05 Dayu, Karangpandan	Instagram	Tidak mendapatkan kartu fisik BPJS	11.20 WIB 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan

	11.07 WIB					<p>mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS</p> <p>2. Pemberian informasi bahwa Mulai per 2023 BPJS sudah tidak mengeluarkan kartu fisik dan hanya menyebutkan nomer NIK.</p>
4	19 Januari 2023 08.46 WIB	Nikhen Dea Savera	Dompyon rt.01/rw.11 Gondangmanis, Karangpandan	Instagram	Perubahan data nama dan tanggal lahir BPJS PBI	<p>09.46 WIB</p> <p>1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS</p> <p>2. Pemberian informasi dikarenakan perubahan data kepesertaan BPJS PBI bukan ranah dari Dinas Sosial disarankan untuk menghubungi BPJS dan melakukan perubahan data di kantor BPJS.</p>
5	24 Januari 2023 11.41 WIB	Amalia Reva	Gedangan lor RT.01/RW.06, Kaliwuluh, Kebakramat	instagram	Pengajuan KIS baru	<p>13.15 WIB</p> <p>1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS</p> <p>2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak aktif di data DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan dengan membawa fotocopy KK KTP atau mendaftar secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS.</p>

6	25 Januari 2023 16.07 WIB	Aprilia Adinda Sari	Tugu RT.02 RW 01 Tugu, Jumantono	instagram	Pengajuan KIS baru	20.46 WIB 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS 2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak aktif di data DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan dengan membawa fotocopy KK KTP atau mendaftar secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS.
Februari						
7	1 Februari 2023 09.53 WIB	Sugiyarto	Bungkus RT.07/RW.03 Jatiroyo, Jatipuro, Karanganyar	Instagram	Aktifasi Kepesertaan KIS	10.57 WIB 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS 2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak aktif di data DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan dengan membawa fotocopy KK KTP atau mendaftar secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS.
8	6 Februari 2023 10.39 WIB	Danesa Felicia Gavaputri	Kebak RT.06/RW04 Kebakkramat	Instagram	Pengajuan KIS	13.48 WIB 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS

						<p>2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak aktif di data DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan dengan membawa fotocopy KK KTP atau mendaftar secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS.</p>
9	<p>9 Februari 2023</p> <p>14.46 WIB</p>	Nica Fariz	Karanganyar	Instagram	Laporan ODGJ	<p>19.17 WIB</p> <p>1. Mengacu pada SOP penanganan ODGJ, disarankan untuk terlebih dahulu melapor kepada Satpol PP yang selanjutnya dikirim ke Dinas Sosial untuk ditindaklanjuti. Dan dirujuk ke RSJD Surakarta.</p>
10	<p>14 Februari 2023</p> <p>10 09 WIB</p>	Bayu Saputro	Plesungan, Gondangrejo	Instagram	Aktifasi KIS	<p>12.56 WIB</p> <p>1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS</p> <p>2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak aktif di data DTKS dan harus mengajukan ulang ke 11kelurahan dengan membawa fotocopy KK KTP atau mendaftar secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS.</p>
11	<p>17 Februari 2023</p> <p>10.34 WIB</p>	Andi Mulyanto	Kalongan wetan RT 04/RW 17, Papahan, Tasikmadu	Instagram	Alat bantu cacat kaki kecelakaan kerja	<p>11.09 WIB</p> <p>1. Melakukan pengecekan data diri, keaslian laporan dan kronologis kejadian.</p>

						2. menindaklanjuti laporan dengan menyetujui laporan untuk selanjutnya proses pengajuan alat bantu sampai turunnya bantuan berupa alat bantu untuk berjalan atau cruck
12	20 Februari 2023 10.27 WIB	Lana Adi Surya Permana	Kerten, RT. 02/ RW.08 Jantiharjo, Karanganyar	instagram	Aktifasi KIS	10.37 WIB 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS 2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak aktif di data DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan dengan membawa fotocopy KK KTP atau mendaftar secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS.
13	25 Februari 2023 20.18 WIB	Danang Wijanarko	Kebakkramat, Karanganyar	Instagram	Laporan manusia Silver	20.24 WIB 1. Laporan disetujui dan ditindaklanjuti Satpol PP untuk selanjutnya diserahkan dan ditindak lanjuti Dinas Sosial dengan diberikan pembinaan dan pengarahan serta sanksi untuk manusia silver agar jera dan tidak mengulangi pekerjaan serupa.
14	28 Februari 2023 08.23 WIB	Aisyiah Nur Aini	Dondong, Sawit, Jatiyoso	Instagram	Dana Hibah FKKT	08.43 WIB 1. Pemberian informasi tentang dan hibah FKKT yang diberikan kepada karangtaruna desa sebesar 2 juta rupiah dengan syarat dan ketentuan

						yang berlaku sesuai dengan prosedur yang sudah disepakati.
15	28 Februari 2023 10.08 WIB	Gita Lindhu Callora	Ngijo wetan RT.05/RW.03 Tasikmadu	Instagram	Pengajuan KIS	10.48 WIB 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS 2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak aktif di data DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan dengan membawa fotocopy KK KTP atau mendaftar secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS.
16	28 Februari 2023 08.54 WIB	Anna Untari	Perumnas Palur RT.08/RW16 Ngringo, Jaten	Instagram	Pengajuan KIS	12.45 WIB 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS 2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak aktif di data DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan dengan membawa fotocopy KK KTP atau mendaftar secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS.
Maret						
17	13 Maret 2023 13.36 WIB	Haerin	Mrangkang, Sejongke, Matesih.	Instagram	ODGJ Terlantar	16.13 WIB 1. Disarankan untuk melapor ke Pemerintah desa untuk pembuatan

						<p>surat permohonan resmi yang ditujukan ke Dinas Sosial dan Satpol PP agar segera ditindaklanjuti dan dikirim ke Dinas Sosial untuk mendapat penanganan lebih lanjut.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Dinas Sosial merujuk PM tersebut ke RSUD Kabupaten Karanganyar untuk mendapatkan perawatan. Selanjutnya dirujuk ke Yayasan Griya Sehat Bahagia, Ngringgo, Jaten, Karanganyar.
18	20 Maret 2023 12.48 WIB	Rike Purwani	Gading, Kebakkramat	Instagram	Manusia Silver	<p>12.49 WIB</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengecekan kebenaran informasi yang didapat 2. Pemberian informasi bahwa sesuai SOP yang berlaku pengambilan PPKS terkait bukan ranah dari Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar dan harus melalui Dinas terkait yaitu Satpol PP. 3. Setelah diserahkan ke Dinas Sosial selanjutnya dilakukan Assesment dan diberikan pembinaan agar yang bersangkutan tidak lagi mengulangi
19	21 Maret 2023 13.24 WIB	Ina Purnamasari	Jatirejo, Wonorejo, Jatiyoso Karanganyar	Instagram	Pengajuan KIS	<p>14.14 WIB</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS 2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak aktif di data DTKS dan harus mengajukan

						ulang ke kelurahan dengan membawa fotocopy KK KTP atau mendaftar secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS.
20	27 Maret 2023 11.27 WIB	Vira Rafika Saputri	Tomosiyo RT 01/RW.09 Dopleng Karangpandan	Instagram	Pengusulan KIS	15.15 WIB 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS 2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak aktif di data DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan dengan membawa fotocopy KK KTP atau mendaftar secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS.
21	30 Maret 2023 16.02 WIB	Mufti Reza	Kebakkramat, Karanganyar	Instagram	Pengaduan pengamen meresahkan	16.05 WIB 1. Pengecekan kebenaran informasi yang didapat 2. Pemberian informasi bahwa sesuai SOP yang berlaku pengambilan PPKS terkait bukan ranah dari Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar dan harus melalui Dinas terkait yaitu Satpol PP. 3. Setelah diserahkan ke Dinas Sosial selanjutnya dilakukan Assesment dan diberikan pembinaan agar yang bersangkutan tidak lagi mengulangi
April						

22	6 April 2023 15.59 WIB	Istiqomah	Pojok RT.02/RW.07	Instagram	Bansos	18.50 WIB <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS 2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak aktif di data DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan dengan membawa fotocopy KK KTP atau mendaftar secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS.
23	18 April 2023 12.19 WIB	Aris Setiawan	Tawangmangu	Instagram	Lansia terlantar	20.20 WIB09. <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pengecekan data diri terlapor dan survei laporan. 2. Menindaklanjuti laporan yang masuk melalui PMK setempat untuk selanjutnya diserahkan ke Dinas Sosial. Dinas Sosial merujuk PM yang bersangkutan ke RSUD Karanganyar untuk mendapatkan perawatan. 3. Setelah keadaan lebih baik, PM dirujuk Ke Yayasan Griya Bahagia Ngringgo, Jaten pasca perawatan di RSUD Karanganyar.
24	19 April 2023 09.50 WIB	Vicky Firmansyah	Klatak RT.02/RW.01 Karangpandan	Instagram	Pencabutan BPJS PBI ke BPJS Mandiri	10.24 WIB <ol style="list-style-type: none"> 1. Pemberian Informasi untuk dating langsung ke Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar dan dibuatkan rekom

						untuk pencabutannya dan dibawa ke kantor BPJS.
25	19 April 2023 08.00 WIB	Paidi	Bodeyan RT.01/RW.04 Delingan, Karanganyar	Instagram	Reaktifasi KIS	09.52 WIB 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS 2. Pemberian informasi sesuai Prosedur yang berlaku bahwa KIS yang sudah tidak Aktif selama lebih dari 6bulan tidak bisa di reaktifasi dan harus melakukan pengajuan KIS yang baru di kelurahan sesuai domisili dengan membawa fotocopy KK dan KTP.
26	19 April 2023 10.25 WIB	Lestari	Sanggrahan, Delingan, Karanganyar	Instagram	Reaktifasi KIS	10.30 WIB 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS 2. Pemberian informasi sesuai Prosedur yang berlaku bahwa KIS yang sudah tidak Aktif selama lebih dari 6bulan tidak bisa di reaktifasi dan harus melakukan pengajuan KIS yang baru di kelurahan sesuai domisili dengan membawa fotocopy KK dan KTP.
27	28 April 2023	Naila Nur Hidayat	Pandeyan, Tasikmadu	Instagram	Aktifasi KIS, karena tunggakan BPJS.	18.52 WIB

	06.18 WIB					<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS 2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak aktif di data DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan dengan membawa fotocopy KK KTP atau mendaftar secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS. Dengan syarat tidak ada tunggakan saat proses pengajuan.
28	28 April 2023 18.51 WIB	Ifo Windu	Colomadu, Karanganyar	Instagram	Perubahan Data DTKS	<p>18.53</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer KK apakah yang bersangkutan aktif atau nonaktif. 2. Pemberian informasi bahwa dikarenakan perubahan data pada BPJS bukan ranah Dinas Sosial Kab. Karanganyar disarankan untuk menghubungi pihak terkait yaitu Kantor BPJS.
Mei						
29	1 Mei 2023 03.54	Suranta	Jatirejo RT.04/RW.02 Wonosari, Gondangrejo	Instagram	Pengajuan KIS	<p>07.32</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah

						<p>yang bersangkutan aktif atau tidaknya</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Pemberian informasi bahwa yang bersangkutan sudah tidak aktif dalam DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan dengan membawa persyaratan fotocopy KK KTP
30	2 Mei 2023 12.14	Mikaila Sherlyn Sabella	Nongkomangsi RT 11/RW 04, Jatisobo, Jatipuro	Instagram	Pengajuan KIS baru	<p>15.26</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer KK apakah yang bersangkutan aktif atau nonaktif. 2. Pemberian informasi bahwa yang bersangkutan sudah terdaftar menjadi peserta KIS dan sudah bisa di digunakan sebagaimana mestinya.
31	3 Mei 2023	Madiyem	Ngaliyan Rt. 02/Rw. 02 Lalung, Karanganyar	Instagram	Aktifasi KIS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan aktif atau tidaknya 2. Pemberian informasi bahwa yang bersangkutan sudah tidak aktif dalam DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan dengan membawa persyaratan fotocopy KK KTP
32	9 Mei 2023 09.52 WIB	Linda Pratiwi	Mlandang Rt. 01/Rw. 06 Kedungjeruk,	Instagram	Aktifasi KIS	<p>10 Mei 2023 12.12WIB</p>

			Mojogedang, Karanganyar			<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS 2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak aktif di data DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan dengan membawa fotocopy KK KTP atau mendaftar secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS.
33	15 Mei 2023 13.05 WIB	Landung Priyono	Tegal rejo RT.01/RW.05 Nangsri, Kebakramat	Instagram	Aktifasi KIS	<p>13.52 WIB</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS 2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak aktif di data DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan dengan membawa fotocopy KK KTP atau mendaftar secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS.
34	16 Mei 2023 13.24	Sri Handayani	Sarirejo RT.02/RW.02 Pereng, Mojogedang	Instagram	Permohonan Bantuan WC	<p>15.08 WIB</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Berhubung bantuan yang dimaksud bukan ranah dari Dinas Sosial, disarankan untuk menghubungi Dinas terkait yaitu DPUPR
35	19 Mei 2023	Stevani	Surakarta	Instagram	Aktifasi ulang karena pindah domisili	<p>10.20 WIB</p>

	10.13 WIB					<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS. 2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak terdaftar di sistem DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan terdekat. 3. Karena domisili yang bersangkutan diluar Karanganyar yaitu Surakarta di sarankan untuk mengajukan di kelurahan sesuai domisili.
36	23 Mei 2023 11.36 WIB	Aning Tri Suryanti	Tanon Lor RT.04/RW.02, Gedongan, Colomadu	Instagram	Aktifasi KIS setelah resign	<p>11.40 WIB</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS. 2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak terdaftar di sistem DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan terdekat. 3. Karena sebelumnya sudah terdaftar di sistem DTKS disarankan untuk mengajukan ulang ke kelurahan.
37	23 Mei 2023 17.24 WIB	Sandy	Perum Wonorejo No. 16 RT. 02/RW. 21 Wonorejo, Gondangrejo	Instagram	Pengajuan KIS	<p>25 Mei 2023 08.10 WIB</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah

						<p>yang bersangkutan masih aktif di DTKS.</p> <p>2. Pemberian informasi bahwa nomer yang bersangkutan sudah tidak aktif di data DTKS dan harus mengajukan ulang ke kelurahan dengan membawa fotocopy KK KTP atau mendaftar secara mandiri melalui aplikasi CEK BANSOS.</p>
38	31 Mei 2023 08.36 WIB	Lasiyem	Gadon rejo RT. 2/RW. 15 Gebyog, Mojogedang	Instagram	Bantuan PKH non-Aktif	<p>1. Melakukan Pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer NIK apakah yang bersangkutan masih aktif di DTKS.</p> <p>2. Pengecekan lebih mendalam oleh Petugas PKH. Setelah dilakukan pengecekan ditemukan dalam 1 KK terdapat 2 Penerima.</p> <p>3. Pemberian informasi bahwa yang bersangkutan sudah non Aktif sebagai penerima bantuan karena dalam 1 Kk terdapat 2 penerima Bantuan. Dalam KK bu Lasiyem terdeteksi ada nama ibu Siyam sebagai penerima bantuan.</p>

Jumlah Aduan	Proses	Selesai Tindak Lanjut
38	1	37

PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS SOSIAL

Alamat : Jl. Kapten Mulyadi, Tegal Arum, Cangakan, Karanganyar Telp. (0271) 495031
Fax (0271) 494043 E-mail : dinsoskra@gmail.com Kode Pos 57716



NO	WAKTU PENGADUAN	NAMA PELAPOR	ALAMAT PELAPOR	JENIS ADUAN	ADUAN	TINDAK LANJUT
1.	6 November 2019 12.09 WIB	Purniawan	Alastua, Kebakkramat		PKH	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar.
2	9 April 2020 16.20 WIB	Giyatmi	Domas rt 01/02, Munggur, Mojogedang, karanganyar	SP4N LAPOR	Permohonan Bantuan pasca Covid	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar.
3	21 April 2020 15.24 WIB	Ilham Sulistyو	Karanganyar		Bantuan PKH	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses.
.4	3 Mei 2020 17.00 WIB	Hendarwan	Karanganyar	SP4N LAPOR	Bantuan Terdampak Covid	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. Menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan laporan kepada Pemda Karanganyar untuk selanjutnya didisposisi dan ditindaklanjuti oleh Dinas Sosial Karanganyar.
5	11 Mei 2020 10.20 WIB	Sami Nuryanti	Karanganyar		Bantuan Sembako	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses.
6	26 Mei 2020 20.26 WIB	Hadi Sutarto	Gondang manis RT.05/RW.07, Sewurejo, Mojogedang		Pengaduan Bansos	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. Menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan laporan

						kepada Pemda Karanganyar untuk selanjutnya didisposisi dan ditindaklanjuti oleh Dinas Sosial Karanganyar.
7	25 Mei 2020 20.26 WIB	Dini Irawati	Nglurah kidul Rt 01/Rw 11 Tawangmangu, Karanganyar		Pengaduan Bansos	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. Menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan laporan kepada Pemda Karanganyar untuk selanjutnya didisposisi dan ditindaklanjuti oleh Dinas Sosial Karanganyar.
8	29 Mei 2020 20.12 WIB	Etik Tri Lestari	Tugu Rejo rt04/rw 01, Tugu, Jumantono		Pengaduan Bansos	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. Menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan laporan kepada Pemda Karanganyar untuk selanjutnya didisposisi dan ditindaklanjuti oleh Dinas Sosial Karanganyar.
9	29 Mei 2020 19.26 WIB	Yohanes Panam Mugiharto	Jaten rt 3/rw 13 Jaten Karanganyar, jaten,		Pengaduan Bansos	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. Menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan laporan kepada Pemda Karanganyar untuk selanjutnya didisposisi dan ditindaklanjuti oleh Dinas Sosial Karanganyar.
10	11 Juni 2020 19.20 WIB	Yolanda Citra Prameswari	Karanganyar		Pengajuan PIP	1. Melakukan Pengecekan data diri pelapor 2. Menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan laporan kepada Pemda Karanganyar untuk selanjutnya didisposisi dan ditindaklanjuti oleh Dinas Sosial Karanganyar untuk mendapatkan bantuan PIP.
11	7 JULI 2020 21.19 WIB	Endang Rismunarti	Sanggrahan RT.03/RW.19 Wonorejo, Gondangrejo		Pengaduan Bansos Covid	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses.
12	3 Oktober 2020 13.31 WIB	Dzayyal Falah	Jaten		BLT	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses.

13	29 Oktober 2020 01.33 WIB	Eko Pamuji Prasetyo	Bulu RT. 03/RW.04, Jaten		Pengaduan Bansos Covid	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses.
14	18 September 2022 06.13 WIB	Anonim	anonim		Data DTKS non-aktif karena pindah KK	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. Menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan laporan kepada Pemda Karanganyar untuk selanjutnya didisposisi dan ditindaklanjuti oleh Dinas Sosial Karanganyar.
15	11 Maret 2021 21.31	Amat Widodo	Jetis RT.02/RW.02 Mojoarjo, Mojogedang		PKH dan KIP salah sasaran	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses.
16	27 Maret 2021 23.54 WIB	Lilik Firmansyah	Kramat RT. 02/RW. 04, Kemiri, Kebakkramat		Bantuan Sosial Covid	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses.
17	20 April 2022 22.57 WIB	Surani	Karanganyar		Bantuan PKH Non-Aktif	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses.
18	5 Mei 2021 13.04 WIB	Samiyem	Ngringo, Jaten		Status Pencairan BST	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses.
19	26 Agustus 2021 21.56 WIB	Hartoto	Gedong, Karanganyar		Pencairan BST	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada

						Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses.
20	17 September 2021 09.30 WIB	Agus Catur Setiawan			Bansos tidak cair	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses.
21	16 Januari 2022 09.58 WIB	Anonim	Anonim		Pelaporan dana Bansos	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses.
22	24 Februari 2022	Karmila	Tanjungsari RT.03/08 Tegalgede Karanganyar		Pengajuan Bansos	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses. 3. Pemberian informasi bahwa pengajuan harus melalui kelurahan setempat dengan membawa fotocopy KK dan KTP.
23	17 Agustus 2022 22.57 WIB	Pradita Sari	Anonim		Pelaporan Bansos	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses.
24	15 September 2022	Reza Fajar Fadilah	Anonim		NIK Akti DTKS namun Tidak mendapat bantuan	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses.

25	14 September 2022	Anonim	Anonim		Tidak mendapat Bantuan Tunai	1. melakukan pengecekan data diri pelapor 2. menindaklanjuti laporan dengan menyerahkan kepada Pemerintah Kabupaten Karanganyar. Setelah didisposisi oleh Pemda. Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kab. Karanganyar untuk selanjutnya di proses.
----	-------------------	--------	--------	--	------------------------------	--



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR DINAS SOSIAL

Alamat : Jl. Kapten Mulyadi, Tegalarum, Cangakan, Karanganyar Telp. (0271) 495031
Fax (0271) 494043, E-mail : dinsoskra@gmail.com Kode Pos 57716

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA	ALAMAT	JENIS ADUAN	ADUAN	TINDAK LANJUT
Januari						
1	2 Januari 2023	Adi Setyono	Wonoasri, RT 05/RW 02 Wonolopo, Tasikmadu	Instagram	Program bantuan kaki palsu untuk penyandang disabilitas	<ol style="list-style-type: none">1. Pengecekan kebenaran dari aduan dengan menanyakan data diri dari terlapor dan detail laporan.2. Sesuai SOP yang berlaku bantuan kaki palsu untuk disabilitas minimal 2 tahun setelah kejadian/operasi.
2	13 Januari 2023	Puji Zahra	Genengrejo, RT 02/RW 09, Lalung, Karanganyar	Instagram	Pengajuan KIS Baru	<ol style="list-style-type: none">1. Pengecekan data DTKS apakah aktif atau non aktif dalam program BANSOS2. Mengusulkan pengajuan KIS baru di Kelurahan selanjutnya menunggu data masuk dari PMK Kelurahan untuk ditindak lanjuti.
Februari						
3	9 Februari 2023	Nica Fariz	Karanganyar	Instagram	Laporan ODGJ	<ol style="list-style-type: none">1. Mengacu pada SOP penanganan ODGJ, disarankan untuk terlebih dahulu melapor kepada Satpol PP yang selanjutnya dikirim ke Dinas Sosial untuk ditindaklanjuti. Dan dirujuk ke RSJD Surakarta.

4	17 Februari 2023	Andi Mulyanto	Kalangan wetan RT 04/RW 17, Papahan, Tasikmadu	Instagram	Alat bantu cacat kaki kecelakaan kerja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pengecekan data diri, keaslian laporan dan kronologis kejadian. 2. menindaklanjuti laporan dengan menyetujui laporan untuk selanjutnya proses pengajuan alat bantu sampai turunnya bantuan berupa alat bantu untuk berjalan atau cruck
5	25 Februari 2023	Danang Wijanarko	Kebakkramat, Karanganyar	Instagram	Laporan manusia Silver	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan disetujui dan ditindaklanjuti Satpol PP untuk selanjutnya diserahkan dan ditindak lanjuti Dinas Sosial dengan diberikan pembinaan dan pengarahan serta sanksi untuk manusia silver agar jera dan tidak mengulangi pekerjaan serupa.
Maret						
6	13 Maret 2023	Haerin	Mrangkang, Sejongke, Matesih.	Instagram	ODGJ Terlantar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disarankan untuk melapor ke Pemerintah desa untuk pembuatan surat permohonan resmi yang ditujukan ke Dinas Sosial dan Satpol PP agar segera ditindaklanjuti dan dikirim ke Dinas Sosial untuk mendapat penanganan lebih lanjut. 2. Dinas Sosial merujuk PM tersebut ke RSUD Kabupaten Karanganyar untuk mendapatkan perawatan. Selanjutnya dirujuk ke Yayasan Griya Sehat Bahagia, Ngringgo, Jaten, Karanganyar.
7	20 Maret 2023	Rike Purwani	Gading, Kebakkramat	Instagram	Manusia Silver	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengacu pada SOP yang berlaku, Laporan masuk melalui Satpol PP untuk ditindak lanjuti dan selanjutnya dikirim ke Dinas Sosial untuk di berikan pembinaan dan pengarahan serta sanksi.
April						

8	18 April 2023	Aris Setiawan	Tawangmangu	Instagram	Lansia terlantar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pengecekan data diri terlapor dan survei laporan. 2. Menindaklanjuti laporan yang masuk melalui PMK setempat untuk selanjutnya diserahkan ke Dinas Sosial. Dinas Sosial merujuk PM yang bersangkutan ke RSUD Karanganyar untuk mendapatkan perawatan. 3. Setelah keadaan lebih baik, PM dirujuk Ke Yayasan Griya Bahagia Ngringgo, Jaten pasca perawatan di RSUD Karanganyar.
Mei						
9	2 Mei 2023	Mikaila Sherlyn Sabella	Nongkomangsi RT 11/RW 04, Jatisobo, Jatipuro	Instagram	Pengajuan KIS baru	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pengecekan data di sistem DTKS dengan mencantumkan nomer KK apakah yang bersangkutan aktif atau nonaktif. 2. Pemberian informasi bahwa yang bersangkutan sudah terdaftar menjadi peserta KIS dan sudah bisa di digunakan sebagaimana mestinya.