

	IDENTIFIKASI PASIEN		
	SOP	No. Dokumen : D.V.SOP.025	
		No. Revisi : 00	
		Tanggal Terbit : 21 Januari 2023	
	Halaman : 1/1		
UPT Puskesmas Kebakkramat II			drg E. Mardikaningtyas K NIP.197205172000122001

1. Pengertian	Suatu upaya untuk membedakan antara pasien satu dengan yang lain sehingga memperlancar atau mempermudah dalam pemberian pelayanan kepada pasien.			
2. Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah identifikasi pasien yang benar.			
3. Kebijakan	Keputusan Kepala UPT Puskesmas Kebakkramat II Nomor 449.1/ 42 Tahun 2023 Tentang Sasaran-Sasaran Keselamatan Pasien			
4. Referensi	Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.			
5. Prosedur / Langkah-langkah	a. Petugas melakukan Identifikasi pasien mulai dari saat pasien mendaftar, memperoleh pelayanan sampai pasien pulang. b. Petugas memperoleh data identitas pasien dari KTP/KK/KIA/ Kartu BPJS saat pasien mendaftar di pendaftaran. c. Petugas melakukan identifikasi pasien terlebih dahulu sebelum memberikan pelayanan kepada pasien. d. Petugas melakukan identifikasi pasien dengan benar, meliputi : • Nama lengkap pasien • Tanggal lahir pasien • No rekam medis e. Petugas melakukan identifikasi pasien secara verbal menggunakan minimal 2 identitas pasien, meliputi : • Nama lengkap pasien • Tanggal lahir pasien • No rekam medis Petugas melakukan komunikasi aktif (berupa pertanyaan terbuka) dalam mengidentifikasi pasien dengan meminta pasien untuk menyebutkan identitasnya (Nama lengkap pasien, Tanggal lahir pasien, No rekam medis) f. Petugas melakukan identifikasi pasien dengan memeriksa identitasnya di KTP/KK/KIA/Kartu BPJS (nama lengkap, tanggal lahir, dan alamat), dicocokkan dengan informasi yang telah dimiliki Puskesmas (rekam medis) pada kondisi pasien yang tidak bisa berkomunikasi seperti pasien dengan disabilitas, pasien yang tidak bisa berkomunikasi karena terhalang masalah bahasa dan tidak ada penterjemah, karena usia (bayi), gangguan kognitif (kelainan mental).			
6. Unit Terkait	Unit Pelayanan			
7. Rekaman historis perubahan	No	Yang dirubah	Isi Perubahan	Tgl mulai diberlakukan

--	--	--	--	--