
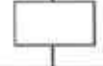

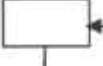
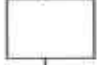









| NO. | Kegiatan   |  |   |  |   | Mutu Baku  |          |   | Keterangan |
|-----|--|--|---|--|---|--|----------|---|------------|
|     |  | Tim Aduan  | Admin Kabupaten   | Admin OPD  | Kepala Diskominfo   | Persyaratan  | Waktu    | Output  |            |
| 1   | Menerima aspirasi/aduan dari warga baik melalui website, facebook, twitter, instagram, WA maupun SMS.                                    |                  |   |  |   | - HP android dengan aplikasi WA, medsos<br>- Jaringan internet                                     | 60 menit | Aduan   |            |
| 2   | Meneruskan aduan ke grup aduan   |                  |   |  |   | Grup WA Liputan  | 60 menit | Aduan yang sudah diteruskan ke Grup   |            |
| 3   | Meneruskan aduan ke Admin OPD terkait, apabila aduan di grup tidak segera ditanggapi   |  |   |                       |   | - HP android dengan aplikasi WA, medsos<br>- Jaringan internet                                     | 60 menit | Aduan yang sudah diteruskan ke Admin OPD  |            |
| 4   | Menyampaikan tanggapan / balasan kepada pihak yang menyampaikan aduan/warga  |  |          |  |   | - HP android dengan aplikasi WA, medsos<br>- Jaringan internet                                     | 3 hari   | Balasan/langgapan yang sudah diteruskan ke warga  |            |
| 5   | Mencatat dan merekap aduan dan tanggapannya sebagai bahan laporan dan evaluasi untuk dilaporkan kepada Kepala Diskominfo secara bulanan. |  |          |  |   | - HP android dengan aplikasi WA, medsos<br>- Komputer/laptop<br>- Jaringan internet<br>- ATK       | 30 menit | Catatan aduan warga   |            |
| 5   | Mengevaluasi aduan dan tanggapannya secara bulanan.  |  |   |  |                    | -komputer/laptop dengan jaringan internet<br>- ATK   | 30 menit | Laporan dan Rekap aspirasi/aduan warga  |            |
| 6   | Mengarsip disposisi Kepala Diskominfo terhadap laporan rekap aduan   |  |          |  |   | ATK  | 15 menit | Arsip Laporan dan Rekap aspirasi/aduan warga yang sudah ada disposisi Kepala Diskominfo |            |
|     |  |  = Mula/Berakhir |  = Proses |  = Pengambil Keputusan |  = Bersambung hlm |  = Alur Proses |          |   |            |