

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

Badan Penanggulangan Bencana Daerah

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	4	4	3	4	4	3	3	3	4
2	3	4	3	4	3	3	3	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
5	4	4	4	4	3	3	3	3	4
6	3	4	4	4	3	4	4	4	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	4	3	3	4	3	3	3	3	4
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	4	4	4	4	4	3	4	3	4
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	3	3	3	4	3	3	3	2	4
18	3	3	3	4	3	3	3	2	2
19	3	3	4	4	3	3	3	3	4
20	3	3	3	4	3	3	4	4	4
21	3	3	3	4	3	3	3	3	3
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	3	4	4	4	3	4	4	3	4
27	3	4	4	4	3	4	4	3	4
28	3	3	3	4	3	4	4	4	4
29	4	3	3	4	3	4	3	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	3	3	4	4	3	3	3	4	4
34	3	3	3	4	3	3	3	2	3
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	3	3	3	4	3	4	3	3	4
37	3	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	2	4	3	3	3	3	4
39	4	3	3	3	3	3	3	4	4
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4
45	3	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	3	4	4	4	4	4	4	3	4
49	3	3	3	4	3	3	4	3	4
50	4	4	4	4	3	4	4	4	4
51	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	2	3	2	3
53	3	3	4	4	3	4	3	3	4
54	3	3	3	4	3	3	3	4	4
55	3	3	3	4	3	3	3	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	3	4	4	4	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	4
60	3	4	3	4	4	3	3	3	4
61	3	4	3	3	3	3	3	3	4
62	3	4	3	3	3	3	3	3	4
63	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	3	4	4
70	4	4	3	4	4	4	3	3	4
71	3	3	3	4	3	3	4	4	3
72	2	1	4	2	3	3	3	3	4
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	3	3	4	3	3	3	3	3

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4
81	3	3	3	4	3	3	3	3	4
82	3	3	3	3	3	3	3	3	4
83	3	4	3	4	3	4	3	3	4
84	3	4	3	4	3	4	3	4	4
85	3	3	3	3	3	3	3	3	4
86	3	3	3	4	3	3	3	3	4
87	3	3	3	3	3	3	3	3	4
88	3	3	3	4	3	3	3	3	4
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	2	3	4	3	3	2	2	3
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	3	3	3	3	3	3	3	2	4
93	3	3	4	4	4	4	3	3	4
94	4	3	3	3	3	3	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	3	3	3	4	3	3	3	3	1
99	3	3	3	4	3	3	3	2	3
100	3	3	3	4	3	3	3	3	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	3	4	3	4	3	3	3	3	3
103	3	4	3	4	3	3	3	3	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	4
105	3	3	3	4	3	3	4	3	4
106	3	3	3	4	3	4	4	4	4
107	3	3	4	4	3	4	4	3	4
108	3	4	4	4	3	3	3	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	3	3	3	4	3	3	3	3	4
111	3	3	3	3	2	3	3	2	3
112	3	3	3	3	3	3	3	3	4
113	4	4	4	3	4	4	4	4	4
114	3	3	3	3	3	3	3	3	4
115	3	3	2	2	3	3	3	3	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	3	3	3	4	3	3	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	3	3	3	4	3	3	3	2	3
123	3	3	3	4	3	3	3	3	4
124	4	3	3	3	4	3	4	4	4
125	3	3	3	3	3	3	3	3	4
126	3	3	3	4	3	3	3	3	4
127	3	3	3	4	3	3	3	3	4
128	3	4	4	4	3	4	4	4	4
129	3	1	1	4	2	3	3	3	4
130	3	4	3	4	3	3	3	3	4
131	3	3	3	3	3	3	3	2	4
132	3	3	3	3	3	3	3	3	4
133	3	3	3	4	3	3	3	3	4
134	3	3	3	1	2	3	3	3	4
135	3	3	3	1	2	3	3	3	4

SNilai	436	445	441	503	434	446	446	438	515
/Unsur									
NRR / unsur	3,22963	3,296296	3,266667	3,725926	3,214815	3,303704	3,303704	3,244444	3,814815
NRR tertbg/ unsur	0,358489	0,365889	0,3626	0,413578	0,356844	0,366711	0,366711	0,360133	0,423444 *)
									3,3744
									**)
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan									84,36

Keterangan:	No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
- U1 s.d. U14	U1	Persyaratan	3,23
- NRR	U2	Prosedur	3,296
- IKM	U3	Waktu pelayanan	3,267
- *)	U4	Biaya/tarif	3,726
- **)	U5	Produk layanan	3,215
NRR Per Unsur	U6	Kompetensi pelaksana	3,304
	U7	Kompetensi pelaksana	3,304
	U8	Sarana dan Prasarana	3,244
NRR tertimbang per unsur	U9	Penanganan Pengaduan	3,815
IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :		84,36	Baik