

LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



KECAMATAN JATEN

KABUPATEN KARANGANYAR

TAHUN 2021

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakang	1
1.2 Dasar Hukum	2
1.3 Perumusan Masalah	3
1.4 Maksud danTujuan.....	3
1.5 Ruang Lingkup	4
1.6 Metode Pengukuran.....	5
1.7 Tim Penyusun Survey Kepuasan Masyarakat (SKM).....	9
1.8 Jadwal Pelaksanaan SKM	10
BAB II	11
ANALISIS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	11
2.1 Data Kuesioner	11
2.2 Profil Responden	11
2.3 Analisis Hasil Survei	14
BAB III	21
PENUTUP	21
3.1 Kesimpulan	21
3.2 Saran.....	21

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat merupakan data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Penilaian terhadap pelayanan publik menyangkut segala aspek mencakup sistem, prosedur dan metode dalam memenuhi hak-hak publik, baik sebagai penyelenggara maupun pengguna pelayanan publik. Kualitas pelayanan publik dikatakan baik jika penyelenggara pelayanan publik dapat memberikan pelayanan sesuai dengan regulasi yang berlaku dan kebutuhan masyarakat sebagai pengguna pelayanan publik sehingga tercipta kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

Pelayanan publik oleh birokrasi publik merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur negara sebagai abdi masyarakat di samping sebagai abdi negara. Pelayanan umum oleh Lembaga Administrasi Negara (1998) diartikan sebagai segala bentuk kegiatan pelayanan umum yang dilaksanakan oleh Instansi Pemerintah di Pusat, di Daerah dan di lingkungan Badan Usaha Milik Negara/Daerah dalam bentuk barang dan atau jasa baik dalam rangka upaya kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan. Pelayanan publik dapat juga diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan. Pemberian pelayanan publik oleh aparatur pemerintah kepada masyarakat merupakan implikasi dari fungsi aparat negara sebagai pelayan masyarakat. Kedudukan aparatur pemerintah dalam pelayanan umum menjadi sangat strategis karena sangat menentukan sejauh mana pemerintah mampu memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya bagi masyarakat, yang dengan demikian akan menentukan sejauh mana negara telah menjalankan perannya dengan baik sesuai dengan tujuan pendiriannya.

Kepuasan masyarakat merupakan faktor yang sangat penting dan menentukan untuk mengukur keberhasilan suatu unit pelayanan, karena masyarakat adalah konsumen dari produk/jasa yang dihasilkannya. Hal terpenting dalam memperebutkan hati konsumen adalah dengan kerja keras dan komitmen semua staf unit pelayanan dalam memberikan produk atau pelayanan yang berkualitas dan mampu memberikan kepuasan kepada konsumen. Pada sektor publik, konsumen pelayanan adalah masyarakat yang sekaligus merupakan stakeholder pelayanan publik itu sendiri.

Kecamatan Jaten merupakan salah satu lembaga pelayanan masyarakat yang membantu Bupati Karanganyar dalam melaksanakan tugas dan fungsi pemerintahan serta memberikan pelayanan baik kepada masyarakat maupun kepada aparaturnya daerah lainnya. Untuk bisa mengetahui sejauhmana kualitas pelayanan yang telah diberikan Kecamatan Jaten kepada masyarakat diperlukan adanya suatu survei tentang Kepuasan Masyarakat (KM).

1.2. DASAR HUKUM

Dasar hukum penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk mendapatkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Kecamatan Jaten Kabupaten Karanganyar tahun 2021 adalah:

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Kewenangan Pemerintah dan Kewenangan Propinsi Sebagai Daerah Otonom (Lembaran Negara RI Tahun 2000 Nomor 54, Tambahan Negara RI Nomor 3952);
3. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Kepada Masyarakat;
4. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;

6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/25/ /M.PAN/2/2003 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

1.3. PERUMUSAN MASALAH

Penyusunan laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini diselenggarakan untuk melaksanakan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kebijakan ini merupakan salah satu upaya Pemerintah dalam mewujudkan kepemimpinan yang baik (*good governance*)

Pemerintah mempunyai fungsi utama melayani masyarakat sehingga pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan. Kepuasan penerima pelayanan dicapai apabila penerima pelayanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan.

Sebagai upaya meningkatkan kinerja pemerintahan di lingkungan Pemerintah Kecamatan Jaten yaitu dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk mewujudkan visi dan misinya, maka pada tahun 2021 Kecamatan Jaten melaksanakan pengukuran “Kepuasan Masyarakat”. Survei Kepuasan Masyarakat bertujuan untuk mendapatkan umpan balik atas kinerja atau kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat yaitu *feedback* guna perbaikan dan peningkatan kinerja atau kualitas pelayanan secara berkesinambungan.

1.4. MAKSUD DAN TUJUAN

Penyusunan Laporan Suvei Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Jaten Kabupaten Karanganyar dimaksudkan sebagai kegiatan untuk mendapatkan suatu gambaran pendapat masyarakat tentang kualitas pelayanan publik yang telah diberikan oleh aparatur

pemerintah yang ada di Kecamatan Jaten. Selain itu, kegiatan ini bertujuan untuk:

1. Memperoleh gambaran secara objektif mengenai kepuasan masyarakat selaku pengguna layanan terhadap pelayanan yang diberikan;
2. Sebagai dasar pijakan dalam rangka menetapkan kebijakan peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat di Kecamatan Jaten;
3. Sumber informasi bagi Kecamatan Jaten mengenai kebutuhan dan keinginan masyarakat dalam hal pelayanan.

Manfaat yang diharapkan dari kegiatan penyusunan indeks kepuasan masyarakat ini, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di Kecamatan Jaten.
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Kecamatan Jaten dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

1.5. RUANG LINGKUP

3.5.1 LINGKUP WILAYAH

Lingkup wilayah adalah Kecamatan Jaten Kabupaten Karanganyar.

1.5.2 LINGKUP KEGIATAN

Ruang lingkup kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat dalam rangka mengukur Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) mencakup entitas yang tertera pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi

Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Dengan unsur yang dinilai meliputi:

1. Persyaratan;
2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur;
3. Waktu Penyelesaian;
4. Biaya/Tarif;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana;
7. Perilaku Pelaksana;
8. Sarana dan Prasarana;
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.

Survei dilakukan khusus untuk Seksi dan Unit Pelayanan, antara lain:

1. Seksi Pemerintahan, meliputi :
 - Layanan Kartu Keluarga (KK)
 - Layanan e KTP
2. Seksi Pelayanan Umum, meliputi :
 - Layanan pindah
 - Layanan rekomendasi SKCK
 - Layanan IUMK/SIUP
 - Layanan umum lainnya

1.6. METODE PENGUKURAN

1. Pengukuran Skala Likert

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

	Jumlah Bobot	1	
Bobot nilai rata-rata terimbang =	$\frac{\quad}{\quad}$	= $\frac{\quad}{\quad}$	= N
	Jumlah Unsur	X	

N = bobot nilai per unsur
 Contoh : jika unsur yang dikaji sebanyak 9 (sembilan) unsur

	Jumlah Bobot	1	
Bobot nilai rata-rata terimbang =	$\frac{\quad}{\quad}$	= $\frac{\quad}{\quad}$	= 0,11
	Jumlah Unsur	9	

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

	Total Dari Nilai Persepsi Per Unsur		
SKM =	$\frac{\quad}{\quad}$	X Nilai Penimbang	
	Total Unsur Yang Terisi		

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

SKM Unit Pelayanan x 25

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk:

- a. menambah unsur yang dianggap relevan;
- b. memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 (sembilan) unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1

Tabel I.1. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,596	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,532 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

2. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data survei dapat dilakukan dengan 2 (dua) cara, yaitu:

a. Pengolahan dengan komputer

Data *entry* dan penghitungan indeks dapat dilakukan dengan program komputer/sistem data *base*.

b. Pengolahan secara manual

- a) Data isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur X (UX);
- b) Langkah selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit pelayanan, sebagai berikut:

1) Nilai rata-rata per unsur pelayanan.

Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden. Selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, maka jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.

Contoh : Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan, maka jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan dikalikan dengan 0,11 (apabila 9 unsur) sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang.

2) Nilai indeks pelayanan

Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan, dengan cara menjumlahkan X unsur.

3. Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan penerima layanan.

4. Laporan Hasil Penyusunan Indeks

Hasil akhir kegiatan penyusunan indeks kepuasan masyarakat dari setiap unit pelayanan instansi pemerintah, disusun dengan materi utama sebagai berikut:

1). Indeks setiap unsur pelayanan

Berdasarkan hasil penghitungan indeks kepuasan masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Sedangkan nilai indeks komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan, merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu 0,11 (untuk 9 unsur)

Contoh:

Apabila diketahui nilai rata-rata unsur dari masing-masing unit pelayanan adalah sebagaimana tabel berikut:

Tabel I.2. Unsur Pelayanan Publik

No.	Unsur SKM	Nilai Unsur SKM
1.	Persyaratan	A
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	B
3.	Waktu Penyelesaian	C
4.	Biaya/Tarif *)	D
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	E
6.	Kompetensi Pelaksana **)	F
7.	Perilaku Pelaksana **)	G
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	H
9.	Sarana dan Prasarana	I

Maka untuk mengetahui nilai indeks unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut:

$$(a \times 0,11) + (b \times 0,11) + (c \times 0,11) + (d \times 0,11) + (e \times 0,11) + (f \times 0,11) + (g \times 0,11) + (h \times 0,11) + (i \times 0,11) = \text{Nilai Indeks (X)}$$

Dengan demikian nilai indeks (X) unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a) Nilai SKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar = $X \times 25 = y$.
 - b) Mutu Pelayanan (lihat Tabel Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan)
 - c) Kinerja Unit Pelayanan (lihat Tabel Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan)
- 2) Prioritas peningkatan kualitas pelayanan

Dalam peningkatan kualitas pelayanan diprioritaskan kepada unsur yang mempunyai nilai paling rendah untuk lebih dahulu diperbaiki, sedangkan unsur yang mempunyai nilai yang tinggi minimal harus tetap dipertahankan.

3) Penyusunan jadwal

Penyusunan indeks kepuasan masyarakat diperkirakan memerlukan waktu selama 5 (lima) bulan dengan rincian sebagai berikut:

- a. Persiapan, 5 (lima) hari kerja;
- b. Pelaksanaan pengumpulan data, 80 (delapan puluh) hari kerja;
- c. Pengolahan data indeks, 5 (lima) hari kerja;
- d. Penyusunan dan pelaporan hasil, 5 (lima) hari kerja.

1.7. TIM PENYUSUN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

1. Pembentukan Tim Penyusunan SKM

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat ini dimulai pada tanggal 11 Januari 2021, dimulai dengan Pembentukan Tim Penyusun Survei Kepuasan Masyarakat yaitu sesuai dengan Keputusan Camat Jaten Nomor. 414.12/ 16 Tahun 2021 tanggal 11 Januari 2021 tentang Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Kecamatan Jaten Tahun 2021 serta Keputusan Camat Jaten Nomor : 441.12 / 34 Tahun 2021 tanggal 7 Juli 2021 Tentang Perubahan Keputusan Camat Jatrn Nomor 441.12 / 16 Tahun 2021 Tentang

Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pada Kecamatan Jaten Tahun 2021 dengan susunan tim sebagai berikut:

Tabel I.3. Susunan Tim Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik pada Kecamatan Jaten Tahun 2021

NO	NAMA	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DLM TIM
1	Hari Purnomo, S.Sos., M.Si NIP. 19670525 198811 1 002	Camat Jaten	Pengarah
2	Bagus Tri Sarjono, S.T.P., M.Si NIP. 19650412 198811 1 001	Sekretaris Camat	Ketua
3	Putut Wibowo, SE., MM NIP. 19671216 199103 1 006	Kepala Seksi Pelayanan Umum	Sekretaris
4	Pardiyoko NIP. 19650115 198603 1 011	Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban	
5	Tartono, SE, MM NIP. 19660920 199103 1 001	Kepala Seksi Tata Pemerintahan	Anggota
6	Ismi Praptini, S.Sos NIP. 19640210 199102 2 002	Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	
7	Lili Setijawati Purwaningsih, SSn.,MM NIP. 19680915 199403 2 011	Kepala Seksi Tata Pemerintahan	Anggota

1.8. JADWAL PELAKSANAAN SKM

Adapun Jadwal Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut :

Tabel I.4. Jadwal Pelaksanaan SKM

No	Kegiatan	Tanggal Pelaksanaan
1	Persiapan	Mulai tanggal 11 Januari s/d selesai (maksimal 5 hari kerja)
2	Pengumpulan Data/ Survei IKM	Mulai tanggal 18 Januari s/d 16 Oktober 2021(maksimal 120 hari kerja)
3	Pengolahan Data Indeks	Mulai tanggal 17 Oktober s/d selesai (maksimal 5 hari kerja)
4	Penyusunan dan Pelaporan	Mulai tanggal 21 Oktober s/d selesai (maksimal 5 hari kerja)

BAB II

ANALISIS HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KECAMATAN JATEN

2.1 DATA KUESIONER

a. Kuesioner

Dalam survei Kepuasan Masyarakat digunakan kuesioner sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Kuesioner ini disusun berdasar tujuan survei terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Bentuk kuesioner terlampir (Lampiran 1).

b. Bagian dari kuesioner dibagi atas 3 (tiga) bagian yaitu:

- ✓ Bagian I Identitas responden meliputi usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan.
- ✓ Bagian II Identitas pencatat berisi data pencatat.
- ✓ Bagian III Mutu pelayanan publik adalah pendapat penerima pelayanan yang memuat kesimpulan atau pendapat responden terhadap unsur-unsur pelayanan yang dinilai.

c. Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

a. Jumlah Responden

Berdasarkan tabel sampel *Morgan* dan *Krejcie*, berdasarkan register pelayanan Kecamatan Jaten dari bulan Januari 2021 sampai dengan pertengahan bulan Oktober 2021, tercatat sebanyak 1200 register layanan (825 register umum, 375 register SKCK) Dari Jumlah tersebut maka, jumlah responden yang menjadi sasaran kuesioner SKM ditetapkan sebanyak 291 responden.

b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

- Lokasi pengumpulan data di wilayah Kecamatan Jaten
- Waktu pengumpulan data responden dilaksanakan selama 288 hari dari tanggal 18 Januari s/d 16 Oktober 2021.

2.2 . PROFIL RESPONDEN

Pada survei Kepuasan Masyarakat di Pelayanan Publik Kecamatan Jaten tahun 2021 yang menjadi responden adalah masyarakat yang sedang menggunakan dan atau telah memperoleh pelayanan. Profil responden terbagi ke dalam karakteristik jenis kelamin, kelompok

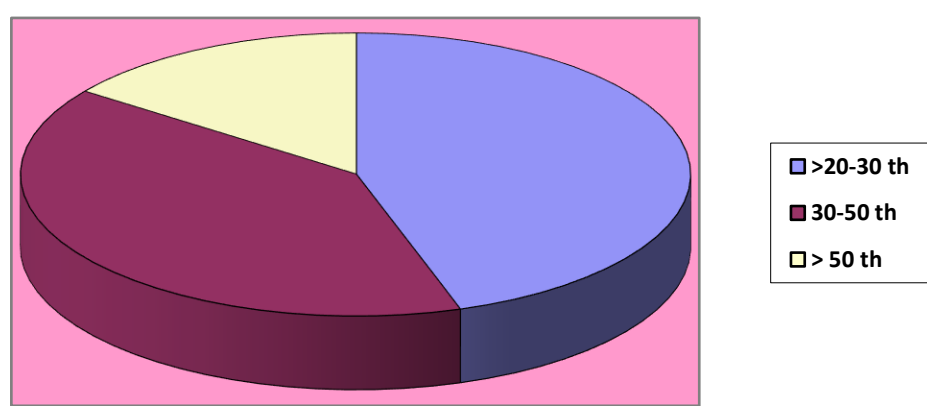
umur, pendidikan dan pekerjaan. Profil responden hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada pelayanan publik Kecamatan Jaten disajikan dalam tabel sebagai berikut :

Tabel II.1. Profil Responden Berdasarkan Umur

No.	Uraian	Jumlah (orang)	Persentase
1	< 20 - 30 tahun	132	45%
2	30 - 50 tahun	119	40%
3	> 50 tahun	40	15%
	Jumlah	291	100%

Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa responden terbanyak berada pada interval usia antara lebih dari 20 tahun sampai dengan 30 tahun yaitu sebanyak 132 responden (45%).

Diagram I. 1 Profil Responden Berdasarkan Umur

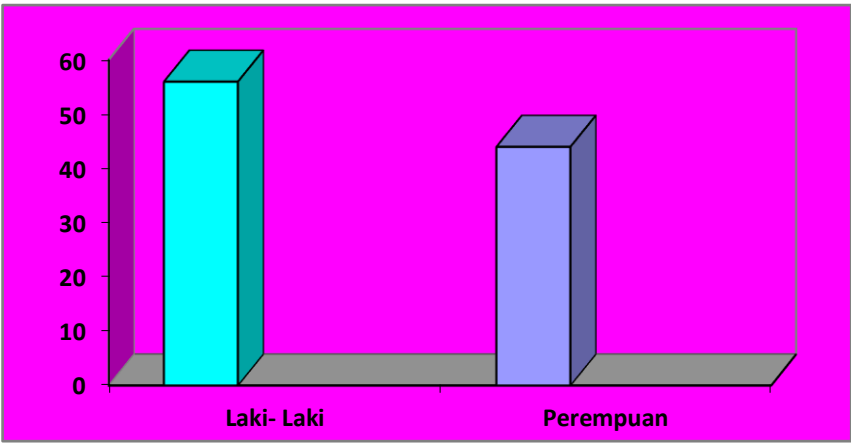


Tabel. II.2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Uraian	Jumlah (orang)	Persentase
1	Laki-laki	162	56%
2	Perempuan	129	44%
	Jumlah	291	100%

Berdasarkan data tersebut, profil responden Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Publik Kecamatan Jaten mayoritas berjenis kelamin laki-laki yaitu sebanyak 56 orang (56%).

Diagram II.2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

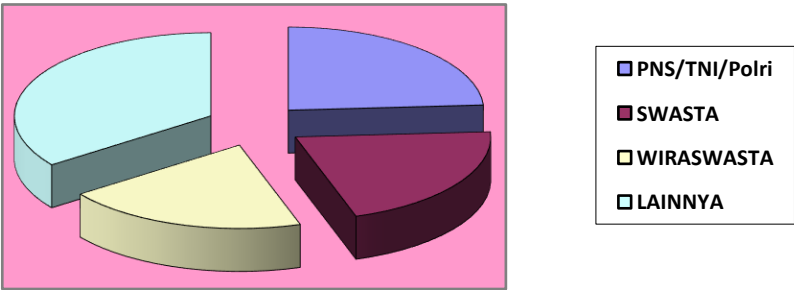


Tabel II.3. Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan

No	Uraian	Jumlah (orang)	Persentase
1	PNS/TNI/Polri	71	24%
2	Swasta	60	21%
3	Wiraswasta	59	20%
4	Lainnya	101	35%
Jumlah		291	100%

Pada Tabel II.3, profil responden mayoritas adalah pekerjaan lainnya yaitu sebanyak 101 orang (35%).

Diagram II.3. Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan



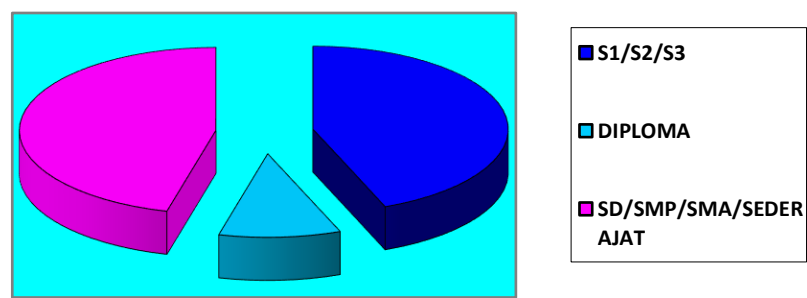
Selanjutnya profil responden berdasarkan pendidikan akan disajikan pada tabel berikut ini :

Tabel II.4. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan

No	Uraian	Jumlah (orang)	Persentase
1	S1/S2/S3	129	44%
2	DIPLOMA	30	10%
3	SD/SMP/SMA/Sederajat	132	46%
	Jumlah	291	100%

Berdasarkan tabel tersebut dapat disimpulkan bahwa responden paling banyak berpendidikan SD, SMP, SMA ataupun sederajat yaitu sebesar 46 % atau sebanyak 132 responden. Berikut ini disajikan profil responden berdasarkan pendidikan dalam bentuk diagram.

Diagram II.4. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan



2.3 ANALISIS HASIL SURVEI

Berdasarkan survei kepuasan masyarakat yang telah dilakukan terhadap pelayanan publik Kecamatan Jaten, maka diperoleh hasil berdasarkan skor jawaban yang telah ditentukan seperti pada lampiran 2. Masing – masing jawaban diberikan skor sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan dengan skala 1 sampai dengan 4, untuk setiap point pertanyaan.

Kemudian nilai dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang

dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

	Jumlah Bobot	1	
Bobot nilai rata-rata terimbang =		=	= N
	Jumlah Unsur	X	

N = bobot nilai per unsur
 Contoh : jika unsur yang dikaji sebanyak 9 (sembilan) unsur

	Jumlah Bobot	1	
Bobot nilai rata-rata terimbang =		=	= 0,11
	Jumlah Unsur	9	

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

	Total Dari Nilai Persepsi Per Unsur	
SKM =		X Nilai Penimbang
	Total Unsur Yang Terisi	

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

SKM Unit Pelayanan x 25

Survei kepuasan masyarakat pada Kecamatan Jaten dilakukan terhadap 291 Responden di wilayah Kecamatan Jaten, dengan metode survei menggunakan kuesioner yang diisi secara mandiri oleh responden. Dari data survei yang dioleh dapat diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Nilai Rata-rata Unsur Pelayanan

Sebanyak 291 responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap 9 unsur pelayanan Kecamatan Jaten, sehingga diperoleh nilai rata-rata masing-masing unsur pelayanan adalah sebagai berikut : (lampiran 2)

Tabel. II. 5 Nilai Rata-rata Per Unit Unsur Pelayanan Kecamatan Jaten

No	Unsur Pelayanan	Nilai rata-rata
1	Persyaratan	2,997
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	3,014
3	Waktu pelayanan	2,983
4	Biaya/tariff	3,663
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,024
6	Kompetensi pelaksana	3,052
7	Perilaku Pelaksana	3,127
8	Sarana dan Prasarana	3,014
9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,491

Berikut ini adalah penjelasan tiap unsur hasil survei kepuasan masyarakat pada pelayanan public Kecamatan Jaten Tahun 2021 :

1. Unsur Persyaratan (U1)

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif. Nilai interval rata-rata pada persyaratan adalah 2,997, maka pada unsur ini Kecamatan Jaten dikategorikan “Kurang Baik”. Keluhan dari masyarakat yang menyatakan mereka harus bolak-balik untuk melakukan pengurusan dokumen karen adanya persyaratan yang belum terpenuhi, hal ini bisa terjadi karena kurangnya pemahaman masyarakat tentang persyaratan yang telah ditentukan atau kurangnya informasi tentang persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan sebuah dokumen.

2. Unsur sistem, mekanisme dan prosedur (U2)

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Pada unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur nilai interval sebesar 3,014. Dengan demikian, untuk unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur pelayanan di Kecamatan Jaten termasuk dalam kategori “Kurang Baik”. Hal ini bisa artikan bahwa petugas pelayanan sudah melayani dengan cukup baik, memberikan informasi yang jelas tentang tata cara pembuatan dokumen layanan yang dibutuhkan oleh masyarakat.

3. Unsur Waktu Penyelesaian (U3)

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Pada tabel II.4 menunjukkan nilai interval untuk unsur Waktu Penyelesaian sebesar 2,983, yang berarti unsur Waktu Penyelesaian pelayanan di Kecamatan Jaten termasuk dalam kategori “Kurang Baik”. Keluhan dari masyarakat mengatakan bahwa waktu penyelesaian dokumen yang lama atau tidak sesuai dengan yang disampaikan oleh petugas. Hal ini bisa terjadi karena ada beberapa dokumen yang memang ketepatan waktu penyelesaiannya tergantung kepada pihak/instansi lain diluar Kecamatan Jaten, misalnya dalam pengurusan E-KTP dan Kartu Keluarga yang harus menunggu materi dari OPD lain.

4. Unsur Biaya/tarif (U4)

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Pada tabel II.4 menunjukan interval untuk unsur Biaya/Tarif sebesar 3,663. Dengan demikian, maka untuk unsur Biaya/Tarif pelayanan di Kecamatan Jaten termasuk dalam kategori “Sangat Baik”.

Unsur ini merupakan atribut kepuasan dengan nilai kepentingan dan kinerja/pelayanan tertinggi menurut masyarakat yang telah di survei. Hal ini dikarenakan hampir semua responden

yang telah disurvei menyatakan bahwa tidak ada biaya (gratis) untuk pelayanan yang telah diterima. Unsur inilah yang menjadi kekuatan atau keunggulan pelayanan publik di Kecamatan Jaten Kabupaten Karanganyar, sehingga sangat penting untuk dipertahankan. Unsur ini juga menandakan tidak adanya pungli di Kecamatan Jaten dalam pengurusan sebuah dokumen.

5. Unsur Produk spesifikasi jenis pelayanan (U5)

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Pada tabel II.4 menunjukkan nilai rata-rata untuk unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan sebesar 3,024 yang berarti untuk unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Kecamatan Jaten termasuk dalam kategori “Kurang Baik”. Unsur ini sangat dipengaruhi oleh unsur-unsur sebelumnya.

6. Unsur Kompetensi pelaksana (U6)

Kompetensi adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Pada tabel II.4 menunjukkan nilai interval unsur Kompetensi Pelaksana sebesar 3,052 maka untuk unsur Kompetensi Pelaksana pelayanan di Kecamatan Jaten termasuk dalam kategori “Kurang Baik”. Walaupun demikian kompetensi petugas pelayanan masih harus terus ditingkatkan agar pelayanan publik di Kecamatan Jaten semakin baik.

7. Unsur Perilaku Pelaksana (U7)

Perilaku adalah sikap petugas/operator dalam memberikan pelayanan. Pada tabel II.4 menunjukkan nilai rata-rata untuk unsur Perilaku Pelaksana sebesar 3,127 yang berarti untuk unsur Perilaku Pelaksana pelayanan di Kecamatan Jaten termasuk dalam kategori “Baik”. Dalam sebuah pelayanan unsur perilaku pelaksana adalah modal utama. Hal ini berkenaan dengan karakter dan kebiasaan personil yang memberikan pelayanan. Dengan modal utama yang sudah bagus maka unsur-unsur yang lain akan lebih mudah diperbaiki dan atau ditingkatkan.

8. Unsur Sarana dan Prasarana (U8)

Sarana dan prasarana adalah sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu

proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung). Pada tabel II.4 menunjukkan nilai rata-rata untuk unsur Sarana dan Prasarana sebesar 3,014. Dengan demikian, unsur Sarana dan Prasarana pelayanan di Kecamatan Jaten termasuk dalam kategori “Kurang Baik”. Hal ini dikarenakan kurangnya komputer di ruang pelayanan dan juga kursi tunggu yang terbatas.

9. Unsur Penanganan pengaduan, saran dan masukan (U9)

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Pada tabel II.4 menunjukkan nilai rata-rata untuk unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan sebesar 3,491. Dengan demikian, untuk unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan pelayanan di Kecamatan Jaten termasuk dalam kategori “Baik”. Pengaduan yang masuk di Kecamatan Jaten selalu diupayakan untuk segera direspon dengan baik oleh petugas.

Berdasarkan tabel II.4, maka dapat dihitung nilai indeks kepuasan masyarakat (IKM) per unit pelayanan dengan mengalikan masing-masing nilai rata-rata unsur pelayanan dengan nilai penimbang yang telah ditentukan yaitu 0,11 (karena ada 9 unsur yang dinilai). Nilai indeks IKM per unit unsur layanan disajikan dalam tabel sebagai berikut :

Tabel II.6. Indeks Kepuasan Masyarakat Per Unit Unsur Pelayanan
Kecamatan Jaten

No	Unsur Pelayanan	IKM
1	Persyaratan	0,330
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	0,332
3	Waktu pelayanan	0,328
4	Biaya/tariff	0,403
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	0,333
6	Kompetensi pelaksana	0,336
7	Perilaku Pelaksana	0,344
8	Sarana dan Prasarana	0,332
9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	0,384

Dari tabel II.5 tersebut maka diperoleh nilai IKM pelayanan sebesar 3,152. Untuk memperoleh nilai SKM maka nilai total IKM dikalikan dengan nilai dasar yang telah ditentukan yaitu 25. Perhitungan nilai SKM adalah sebagai berikut :

- ✓ Nilai SKM Konversi = nilai indeks x nilai dasar
= 3,152 x 25
= 78,790
- ✓ Mutu Pelayanan = B
- ✓ Kinerja unit Pelayanan = Baik

Dari hasil tersebut, nilai survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik di Kecamatan Jaten sebesar **78,790**. Nilai ini berada pada nilai Interval antara 76,61 – 88,31, sehingga mutu pelayanan Kecamatan Jaten adalah **B** dan kinerja unit pelayanan di kategorikan **Baik**.

BAB III

PENUTUP

3.1 KESIMPULAN

Berdasarkan uraian hasil penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat tahun 2020 pada Kecamatan Jaten, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Kinerja Pelayanan Publik pada Kecamatan Jaten secara umum dapat dikatakan adalah **BAIK** dengan nilai SKM **78,790** dengan nilai indeks rata-rata **3,152**.
- 2) Unsur yang mempunyai nilai rata-rata tertinggi adalah unsur biaya/tarif dengan hasil **3,663**. Hal ini dikarenakan hampir semua responden yang telah disurvei menyatakan bahwa tidak ada biaya (gratis) untuk pelayanan yang telah diterima. Unsur inilah yang menjadi kekuatan atau keunggulan pelayanan publik di Kecamatan Jaten Kabupaten Karanganyar, sehingga sangat penting untuk dipertahankan. Unsur ini juga menandakan tidak adanya pungli di Kecamatan Jaten dalam pengurusan sebuah dokumen.
- 3) Unsur yang mempunyai nilai rata-rata yang terendah yaitu unsur waktu penyelesaian (U3) dengan hasil **2,983**, yang berarti unsur Waktu Penyelesaian pelayanan di Kecamatan Jaten termasuk dalam kategori “Kurang Baik”. Keluhan dari masyarakat mengatakan bahwa waktu penyelesaian dokumen yang lama atau tidak sesuai dengan yang disampaikan oleh petugas. Hal ini bisa terjadi karena ada beberapa dokumen yang memang ketepatan waktu penyelesaiannya tergantung kepada pihak/instansi lain diluar Kecamatan Jaten, misalnya dalam pengurusan E-KTP dan Kartu Keluarga yang harus menunggu ketersediaan materi dari perangkat daerah terkait.

3.2. SARAN

- 1) Kinerja Pelayanan yang ada sekarang yang sudah baik hendaknya dapat dipertahankan dan lebih ditingkatkan lagi untuk meraih nilai SKM yang lebih tinggi.
- 2) Meningkatkan kualitas SDM pelayanan di Kantor Kecamatan Jaten, misalnya dengan memberi pembekalan khusus pada petugas pelayanan tentang bagaimana memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat, atau mengikuti diklat khusus tentang pelayanan publik, seperti diklat “*service excelent*”, diklat pelayanan prima, dan lain-lain.

- 3) Tetap melaksanakan pelayanan sesuai standar yang ada, siap melayani dengan sepenuh hati sesuai dengan maklumat pelayanan Kecamatan Jaten

Karanganyar, Oktober 2021

Camat Jaten

(Hari Purnomo, S.Sos., M.Si)

NIP. 19670525 198811 1 002

- 3) Tetap melaksanakan pelayanan sesuai standar yang ada, siap melayani dengan sepenuh hati sesuai dengan maklumat pelayanan Kecamatan Jaten

Keranganyar, Oktober 2021



(Hari Purmono, S.Sos., M.Si)

NIP. 670525 198811 1 002

KEPUTUSAN CAMAT JATEN
NOMOR :441.12 / 34 TAHUN 2021

TENTANG
PERUBAHAN KEPUTUSAN CAMAT JATEN
NOMOR : 441.12/16 TAHUN 2021 TENTANG
PENUNJUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
PADA KECAMATAN JATEN TAHUN 2021

CAMAT JATEN
KABUPATEN KARANGANYAR

- Menimbang a. Bahwa dengan adanya pengangkatan pegawai dalam Jabatan Administrator di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Karanganyar;
- b. Bahwa untuk maksud tersebut, perlu ditapkan dengan Keputusan Camat Jaten Tentang Perubahan Keputusan Camat Jaten Nomor 441.12/ 16 Tahun 2021 tentang Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pada Kecamatan Jaten Tahun 2021
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
4. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : KEP/25/ /M.PAN/2/2003 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;

MEMUTUSKAN

Menetapkan :
PERTAMA : PERUBAHAN KEPUTUSAN CAMAT JATEN TENTANG PERUBAHAN KEPUTUSAN CAMAT JATEN NOMOR : 441.12/16 TAHUN 2021 TENTANG PENUNJUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK PADA KECAMATAN JATEN TAHUN 2021;

KEDUA : Merubah Keputusan Camat Jaten Nomor : 441.12/16 Tahun 2021 Tentang Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pada Kecamatan Jaten Tahun 2021, tersebut dalam Lampiran Keputusan ini sebagai berikut:

Pasal 1

Nomor 1 dan 2, diubah dan dibaca sebagai berikut :

1. HARI PURNOMO, S.Sos, M.S
Camat Jaten
Ketua
2. BAGUS TRI SARJONO, S.T.P, M.Si
Sekretaris Camat
Sekretaris

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Jaten
Pada Tanggal : 7 Juli 2021

CAMAT JATEN

ttd

HARI PURNOMO

Tembusan :

1. Sekretaris Daerah;
2. Inspektur Kab. Karanganyar;
3. Kepala BKD Kab. Karanganyar;
4. Kabag Hukum Setda Karanganyar;
5. Yang Bersangkutan.

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
1	3	3	4	4	4	3	4	3	3	
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
ΣNilai /Unsur	3	3	4	4	4	3	4	3	3	
NRR / unsur	3.000	3.000	4.000	4.000	4.000	3.000	4.000	3.000	3.000	
NRR tertbg/ unsur	0.333	0.333	0.444	0.444	0.444	0.333	0.444	0.333	0.333	*) 3.444
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										86.111

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 1/9
per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.000
U2	Prosedur	3.000
U3	Waktu pelayanan	4.000
U4	Biaya/tarif	4.000
U5	Produk layanan	4.000
U6	Kompetensi pelaksana	3.000
U7	Perilaku pelaksana	4.000
U8	Sarana dan Prasarana	3.000
U9	Penanganan Pengaduan	3.000

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) : 86.111 = Baik

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN											
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8			U9	
								U8A	U8B	U8C		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
1	3	3	3	4	3	3	3	2	3	1	1	
2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	1	1	
4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
5	2	3	3	4	3	3	4	2	3	1	1	
6	3	3	4	3	3	4	3	1	2	1	3	
7	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	
8	4	4	4	4	3	3	4	2	4	1	1	
9	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	
10	4	4	3	4	3	3	2	2	3	1	1	
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
ΣNilai /Unsur	32	33	34	38	31	33	34	21	30	19	21	
NRR / unsur	3.200	3.300	3.400	3.800	3.100	3.300	3.400	2.100	3.000	1.900	2.100	
NRR/unsur (tambahan sub unsur)	3.200	3.300	3.400	3.800	3.100	3.300	3.400	2.333			2.100	
NRR tertbg/ unsur	0.355	0.366	0.377	0.422	0.344	0.366	0.377	0.259			0.233	*)
												3.101
Hasil konversi IKM Unit pelayanan												77.515

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111
per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.200
U2	Prosedur b	3.300
U3	Waktu pelayanan	3.400
U4	Biaya/tarif	3.800
U5	Produk layanan	3.100
U6	Kompetensi pelaksana	3.300
U7	Perilaku pelaksana	3.400
U8A	Sarana dan Prasarana	2.100
U8B	kebersihan ruang pelayanan	3.000
U8C	kebersihan toilet	1.900
U9	Penanganan Pengaduan	2.100

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) : 77.52 = Baik

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

-

66	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
67	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3
68	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
69	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1
70	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
73	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4
74	2	1	1	2	4	3	2	2	2	3
75	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
77	3	2	2	1	4	2	2	3	2	2
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
81	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
84	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
85	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
87	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
94	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4
95	2	1	1	2	4	3	2	2	2	3
96	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
97	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
98	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3
99	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1
100	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
103	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
104	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
108	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
110	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
111	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
112	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
115	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
116	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3
117	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
118	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4
120	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
121	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
123	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
124	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
125	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
127	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
128	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
129	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
133	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3
134	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
135	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
138	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
139	1	3	3	2	1	2	2	3	2	4

140	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1
141	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
144	1	2	2	2	3	3	2	2	3	4
145	1	1	1	2	4	3	2	2	2	3
146	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
149	3	2	2	1	4	2	2	3	2	2
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
153	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3
154	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
155	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
156	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
157	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
159	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
161	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
162	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
163	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
167	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
168	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
169	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
170	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
171	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
173	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
174	1	2	2	1	1	2	2	3	2	3
175	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
176	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
177	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
178	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4
179	2	1	1	2	4	3	2	2	2	3
180	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
183	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
184	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
185	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
186	3	2	2	1	4	2	2	3	2	2
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
190	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
192	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
193	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4
194	2	1	1	2	4	3	2	2	2	3
195	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
199	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
200	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
201	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2
202	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
203	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
204	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3
205	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
206	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4
208	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
209	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
210	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
211	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
212	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
213	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4

214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
215	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
216	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
217	3	2	2	4	4	3	2	3	2	2
218	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
220	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
221	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
222	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
223	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
224	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4
225	2	1	1	2	4	3	2	2	2	3
226	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
229	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
230	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
231	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
232	3	2	2	1	4	2	2	3	2	2
233	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
234	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
235	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3
236	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
237	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
238	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
239	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
240	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3
241	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1
242	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
243	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
244	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
245	2	2	2	3	4	4	4	4	3	4
246	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3
247	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
250	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
251	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
252	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
253	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
254	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
257	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
258	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3
259	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
260	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
261	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
262	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
263	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
264	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
265	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
266	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
269	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
270	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
271	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
273	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
274	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
275	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
276	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
277	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
278	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4
281	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
282	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
283	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
284	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
287	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3

288	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
289	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
290	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
291	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	872	877	877	868	1066	880	888	910	877	1016	
NRR / unsur	2.997	3.014	3.014	2.983	3.663	3.024	3.052	3.127	3.014	3.491	
NRR/unsur (tambahan sub unsur)	2.997	3.014		2.983	3.663	3.024	3.052	3.127	3.014	3.491	
NRR tertbg/ unsur	0.333	0.335		0.331	0.407	0.336	0.339	0.347	0.335	0.388	*) 3.152
Hasil konversi IKM Unit pelayanan											**) 78.790

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	2.997
U2a	Prosedur a	3.014
U2b	Prosedur b	3.014
U3	Waktu pelayanan	2.983
U4	Biaya/tarif	3.663
U5	Produk layanan	3.024
U6	Kompetensi pelaksana	3.052
U7	Perilaku pelaksana	3.127
U8	Sarana dan Prasarana	3.014
U9	Penanganan Pengaduan	3.491

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) : 78.79 = Baik

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99



NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
1	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
2	Perempuan	<20-30 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
3	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
4	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
5	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
6	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
7	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
8	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
9	Laki-laki	>50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
10	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Cepat
11	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
12	Laki-laki	>50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
13	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
14	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
15	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
16	Perempuan	<20-30 Tahun	DIPLOMA	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
17	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
18	Perempuan	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
19	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
20	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
21	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
22	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
23	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
24	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
25	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
26	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
27	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Tidak Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
28	Laki-laki	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
29	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
30	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
31	Laki-laki	<20-30 Tahun	DIPLOMA	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
32	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	LAINNYA	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
33	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	LAINNYA	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Kurang Cepat
34	Laki-laki	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
35	Laki-laki	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
36	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
37	Perempuan	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
38	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Kurang Cepat
39	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Kurang Sesuai	Tidak Mudah	Kurang Cepat
40	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
41	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
42	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
43	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
44	Perempuan	<20-30 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
45	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
46	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
47	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
48	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
49	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
50	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
51	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
52	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Tidak Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
53	Laki-laki	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
54	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
55	Perempuan	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
56	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
57	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
58	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
59	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
60	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
61	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
62	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
63	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
64	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Tidak Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
65	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
66	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
67	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
68	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Tidak Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
69	Laki-laki	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
70	Laki-laki	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
71	Laki-laki	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
72	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
73	Perempuan	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
74	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Kurang Cepat
75	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Kurang Sesuai	Tidak Mudah	Kurang Cepat
76	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
77	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
78	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
79	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
80	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
81	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
82	Perempuan	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
83	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
84	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
85	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
86	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
87	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
88	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
89	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
90	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
91	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
92	Laki-laki	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
93	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
94	Perempuan	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
95	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Kurang Cepat
96	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Kurang Sesuai	Tidak Mudah	Kurang Cepat
97	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
98	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	LAINNYA	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
99	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	LAINNYA	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Kurang Cepat
100	Laki-laki	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
101	Laki-laki	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
102	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
103	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
104	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
105	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
106	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
107	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
108	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
109	Perempuan	<20-30 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
110	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
111	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
112	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
113	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
114	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
115	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
116	Laki-laki	>50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
117	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Cepat
118	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
119	Laki-laki	>50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
120	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
121	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
122	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
123	Perempuan	<20-30 Tahun	DIPLOMA	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
124	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
125	Perempuan	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
126	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
127	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
128	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
129	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
130	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
131	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
132	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
133	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
134	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Tidak Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
135	Laki-laki	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
136	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
137	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
138	Laki-laki	<20-30 Tahun	DIPLOMA	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
139	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	LAINNYA	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
140	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	LAINNYA	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Kurang Cepat

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
141	Laki-laki	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
142	Laki-laki	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
143	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
144	Perempuan	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
145	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Kurang Cepat
146	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Kurang Sesuai	Tidak Mudah	Kurang Cepat
147	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
148	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
149	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
150	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
151	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
152	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
153	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
154	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Tidak Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
155	Laki-laki	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
156	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
157	Perempuan	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
158	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
159	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
160	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
161	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
162	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
163	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
164	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
165	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
166	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
167	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
168	Perempuan	<20-30 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
169	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
170	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
171	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
172	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
173	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
174	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
175	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Tidak Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
176	Laki-laki	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
177	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
178	Perempuan	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
179	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Kurang Cepat
180	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Kurang Sesuai	Tidak Mudah	Kurang Cepat

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
181	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
182	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
183	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
184	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
185	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
186	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
187	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
188	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
189	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
190	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
191	Perempuan	<20-30 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
192	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
193	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
194	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Kurang Cepat
195	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Kurang Sesuai	Tidak Mudah	Kurang Cepat
196	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
197	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
198	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
199	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
200	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
201	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
202	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
203	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRUSAHA	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
204	Laki-laki	>50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
205	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Cepat
206	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
207	Laki-laki	>50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
208	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
209	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
210	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
211	Perempuan	<20-30 Tahun	DIPLOMA	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
212	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
213	Perempuan	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
214	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	WIRUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
215	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
216	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
217	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
218	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
219	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
220	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
221	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
222	Perempuan	<20-30 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
223	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
224	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
225	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Kurang Cepat
226	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Kurang Sesuai	Tidak Mudah	Kurang Cepat
227	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
228	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
229	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
230	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
231	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
232	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
233	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
234	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
235	Laki-laki	>50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
236	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Cepat
237	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
238	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
239	Laki-laki	<20-30 Tahun	DIPLOMA	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
240	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	LAINNYA	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
241	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	LAINNYA	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Kurang Cepat
242	Laki-laki	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
243	Laki-laki	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
244	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
245	Perempuan	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
246	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Kurang Cepat
247	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Kurang Sesuai	Tidak Mudah	Kurang Cepat
248	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
249	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
250	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
251	Perempuan	<20-30 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
252	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
253	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
254	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
255	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
256	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
257	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
258	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
259	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Tidak Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
260	Laki-laki	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
261	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
262	Perempuan	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
263	Laki-laki	30-50 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
264	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
265	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
266	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sangat Sesuai	Mudah	Cepat
267	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
268	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
269	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
270	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
271	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Tidak Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
272	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
273	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
274	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
275	Perempuan	<20-30 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
276	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
277	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
278	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
279	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
280	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
281	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
282	Laki-laki	>50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
283	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Kurang Sesuai	Kurang Mudah	Cepat
284	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
285	Laki-laki	>50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
286	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
287	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
288	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
289	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Tidak Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
290	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
291	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
292	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
293	Perempuan	<20-30 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
294	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
295	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
296	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
297	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
298	Perempuan	<20-30 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
299	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
300	Perempuan	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanan yang ada di Kecamatan Jaten	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
301	Laki-laki	30-50 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sesuai	Mudah	Cepat
302	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
303	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
304	Perempuan	<20-30 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	WIRAUSAHA	Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
305	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
306	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
307	Laki-laki	>50 Tahun	S1/ S2 / S3	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
308	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Tidak Sesuai	Kurang Mudah	Tidak Cepat
309	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
310	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
311	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
312	Perempuan	<20-30 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat
313	Laki-laki	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	SWASTA	Sesuai	Mudah	Cepat
314	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	PNS / TNI / POLRI	Sangat Sesuai	Sangat Mudah	Sangat Cepat
315	Perempuan	30-50 Tahun	SD / SMP / SMA / Sedrajat	LAINNYA	Sesuai	Mudah	Cepat
316	Perempuan	<20-30 Tahun	S1/ S2 / S3	SWASTA	Sesuai	Sangat Mudah	Cepat
317	Perempuan	<20-30 Tahun	DIPLOMA	WIRAUSAHA	Sesuai	Mudah	Cepat

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Cukup Mahal	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Sangat Mahal	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Tidak ada
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Cukup Mahal	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Cukup Mahal	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Cukup Mahal	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Tidak ada
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Sangat Mahal	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Tidak ada

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Dikelola dengan baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Cukup Mahal	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Sangat Mahal	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Tidak ada
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Cukup Mahal	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Cukup Mahal	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Sangat Mahal	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Tidak ada
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Cukup Mahal	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Ada tetapi tidak berfungsi
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Cukup Mahal	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	Kurang sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Cukup Mahal	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan penggunaan layanan
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Cukup Mahal	Kurang Sesuai	Kurang Kompeten	sopan dan ramah	Cukup	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sangat Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Murah	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Berfungsi kurang maksimal
Gratis	Sesuai	Sangat Kompeten	Sangat sopan dan ramah	Sangat Baik	Dikelola dengan baik
Gratis	Sesuai	Kompeten	sopan dan ramah	Baik	Dikelola dengan baik