

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3
10	3	3	3	4	3	3	3	3	3
11	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	3	3	3	4	3	3	3	3	3
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3	3	3	3	3
17	3	3	3	4	3	3	3	3	3
18	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3
21	3	3	3	4	3	3	3	3	3
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3
23	3	3	3	4	3	3	3	3	3
24	3	3	3	4	3	3	3	3	3
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26	3	3	3	4	3	3	3	3	3
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	3	3	3	4	3	3	3	3	3
32	3	3	3	4	3	3	3	3	3
33	3	3	3	4	3	3	3	3	3
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3
35	3	3	3	4	3	3	3	3	3
36	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	3	3	3	4	3	3	3	3	3
40	3	3	3	4	3	3	3	3	3
41	3	3	3	4	3	3	3	3	3
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3
43	3	3	3	4	3	3	3	3	3
44	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4
46	3	3	3	4	3	3	3	3	3
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	3	3	3	4	3	3	3	3	3
49	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50	3	3	3	4	3	3	3	3	3
51	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	3	3	3	4	3	3	3	3	3
53	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	3	3	3	4	3	3	3	3	3
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3
58	3	3	3	4	3	3	3	3	3
59	3	3	3	4	3	3	3	3	3
60	3	3	3	4	3	3	3	3	3
61	3	3	3	4	3	3	3	3	3
62	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	3	3	3	4	3	3	3	3	3
64	3	3	3	4	3	3	3	3	3
65	3	3	3	4	3	3	3	3	3
66	3	3	3	4	3	3	3	3	3
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3
68	3	3	3	4	3	3	3	3	3

69	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
70	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
71	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
72	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
73	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
74	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
75	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
76	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
77	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
78	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
79	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
80	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
81	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
82	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
83	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
84	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
85	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
86	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
87	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
88	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
89	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
90	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
91	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
92	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
93	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
94	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
95	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
96	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
97	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
98	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
99	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
100	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
101	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
102	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
103	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
104	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
105	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
106	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
107	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
108	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
109	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
110	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
111	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
112	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
113	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
114	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
115	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
116	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
117	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
118	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
119	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
120	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
121	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
122	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
123	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
124	1	4	3	4	3	3	3	3	3	
125	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
126	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
127	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
128	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
129	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
130	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
131	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
132	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
133	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
134	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
135	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
136	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
137	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
138	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
139	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
140	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
141	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
142	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
143	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
144	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
145	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
146	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

225	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
227	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
228	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
229	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
230	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
231	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
232	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
233	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
234	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
235	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
236	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
237	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
238	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
240	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
241	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
242	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
243	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
244	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
245	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
246	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
247	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
248	3	3	2	4	2	3	3	3	3	
249	3	2	2	4	1	3	3	2	2	
250	3	1	1	4	3	3	3	2	3	
251	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
252	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
253	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
254	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
256	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
257	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
258	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
259	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
260	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
261	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
262	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
263	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
264	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
265	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
266	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
267	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
268	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
269	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
270	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
271	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
272	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
273	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
274	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
275	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
276	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
277	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
278	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
279	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
280	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

SNilai	844	842	838	1116	841	844	846	840	865	
/Unsur										
NRR / unsur	3,014286	3,007143	2,992857	3,985714	3,003571	3,014286	3,021429	3	3,089286	
NRR tertbg/ unsur	0,334586	0,333793	0,332207	0,442414	0,333396	0,334586	0,335379	0,333	0,342911 *)	3,122271 **)
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										78,05679

Keterangan:

- U1 s.d. U14

- NRR

- IKM

- *)

- **)

NRR Per Unsur

NRR tertimbang per unsur

'= Unsur-Unsur pelayanan
'= Nilai rata-rata
'= Indeks Kepuasan Masyarakat
'= Jumlah NRR IKM tertimbang
'= Jumlah NRR Tertimbang x 25
'= Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang

'= NRR per unsur x 0,111

No. UNSUR PELAYANAN
U1 Persyaratan
U2 Prosedur
U3 Waktu pelayanan
U4 Biaya/tarif
U5 Produk layanan
U6 Kompetensi pelaksana
U7 Kompetensi pelaksana
U8 Sarana dan Prasarana
U9 Penanganan Pengaduan

NILAI RATA-RATA
3,014
3,007
2,993
3,986
3,004
3,014
3,021
3
3,089

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :

78,05679

Baik