

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**
Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan - Kabupaten Karanganyar
Triwulan I Tahun 2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3
10	3	3	3	4	3	3	3	3	3
11	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	3	3	3	4	3	3	3	3	3
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3	3	3	3	3
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	3	3	3	4	3	3	3	3	3
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3
21	3	3	3	4	3	3	3	3	3
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3
23	3	3	3	4	3	3	3	3	3
24	3	3	3	4	3	3	3	3	3
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26	3	3	3	4	3	3	3	3	3
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	3	3	3	4	3	3	3	3	3
32	3	3	3	4	3	3	3	3	3
33	3	3	3	4	3	3	3	3	3
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3
35	3	3	3	4	3	3	3	3	3
36	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	3	3	3	4	3	3	3	3	3
39	3	3	3	4	3	3	3	3	3
40	3	3	3	4	3	3	3	3	3
41	3	3	3	4	3	3	3	3	3
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3
43	3	3	3	4	3	3	3	3	3
44	3	3	3	4	3	3	3	3	3
45	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	3	3	3	4	3	3	3	3	3
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3
48	3	3	3	4	3	3	3	3	3
49	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50	3	3	3	4	3	3	3	3	3
51	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	4	4	4	4	4	3	3	3	4

SNilai	157	157	157	207	157	156	156	156	158
/Unsur									
NRR /	3.02	3.02	3.02	3.98	3.02	3.00	3.00	3.00	3.04
unsur									
NRR	0.34	0.34	0.34	0.44	0.34	0.33	0.33	0.33	0.34 *)
tertbg/									
unsur									3.12

**) 3.12

Hasil Konversi IKM Unit pelayanan

77.97

Keterangan:

- U1 s.d. U14

- NRR

- IKM

- *)

- **)

NRR Per Unsur

NRR tertimbang per unsur

'= Unsur-Unsur pelayanan

'= Nilai rata-rata

'= Indeks Kepuasan Masyarakat

'= Jumlah NRR IKM tertimbang

'= Jumlah NRR Tertimbang x 25

'= Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang

'= NRR per unsur x 0,111

No.

UNSUR PELAYANAN

NILAI RATA-RATA

U1 Persyaratan

3.02

U2 Prosedur

3.02

U3 Waktu pelayanan

3.02

U4 Biaya/tarif

3.98

U5 Produk layanan

3.02

U6 Kompetensi pelaksana

3.00

U7 Kompetensi pelaksana

3.00

U8 Sarana dan Prasarana

3.00

U9 Penanganan Pengaduan

3.04

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) :

77.97

Baik