

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN TAHUN 2020  
DINAS PERTANIAN, PANGAN, DAN PERIKANAN  
KABUPATEN KARANGANYAR**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	
2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
5	3	3	3	4	2	3	3	3	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	1	3	
7	4	4	4	4	3	4	4	3	4	
8	3	2	2	3	3	3	3	2	3	
9	3	3	2	3	2	4	3	3	3	
10	3	3	2	3	3	3	3	2	4	
11	3	3	2	3	3	3	3	2	3	
12	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
13	3	3	2	3	3	3	3	2	3	
14	3	3	2	3	3	4	3	3	3	
15	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
16	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
17	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
18	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
21	3	2	3	4	3	3	3	2	3	
22	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
24	3	3	2	3	2	3	3	2	3	
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
26	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
27	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
30	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
31	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
32	2	2	3	4	2	2	3	2	2	
33	3	3	4	4	2	4	4	4	4	
34	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
36	2	4	2	3	2	2	3	2	3	
37	2	4	2	4	2	2	2	2	2	
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
39	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
40	4	3	3	4	3	3	3	2	4	
41	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
43	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
44	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
46	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
47	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
48	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
50	3	3	2	3	3	4	3	2	3	
ΣNilai /Unsur	151	153	140	188	144	155	155	131	169	
NRR / unsur	3.020	3.060	2.800	3.760	2.880	3.100	3.100	2.620	3.380	
NRR tertbg/ unsur	0.335	0.340	0.311	0.417	0.320	0.344	0.344	0.291	0.375	*)
										3.077
<b>Hasil Konversi IKM Unit pelayanan</b>										<b>76.923</b>

**Keterangan :**

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.020
U2	Prosedur	3.060
U3	Waktu pelayanan	2.800
U4	Biaya/tarif	3.760
U5	Produk layanan	2.880
U6	Kompetensi pelaksana	3.100
U7	Perilaku pelaksana	3.100
U8	Sarana dan Prasarana	2.620
U9	Penanganan Pengaduan	3.380

**IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) : 76.923 = Baik**

**Mutu Pelayanan :**

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99