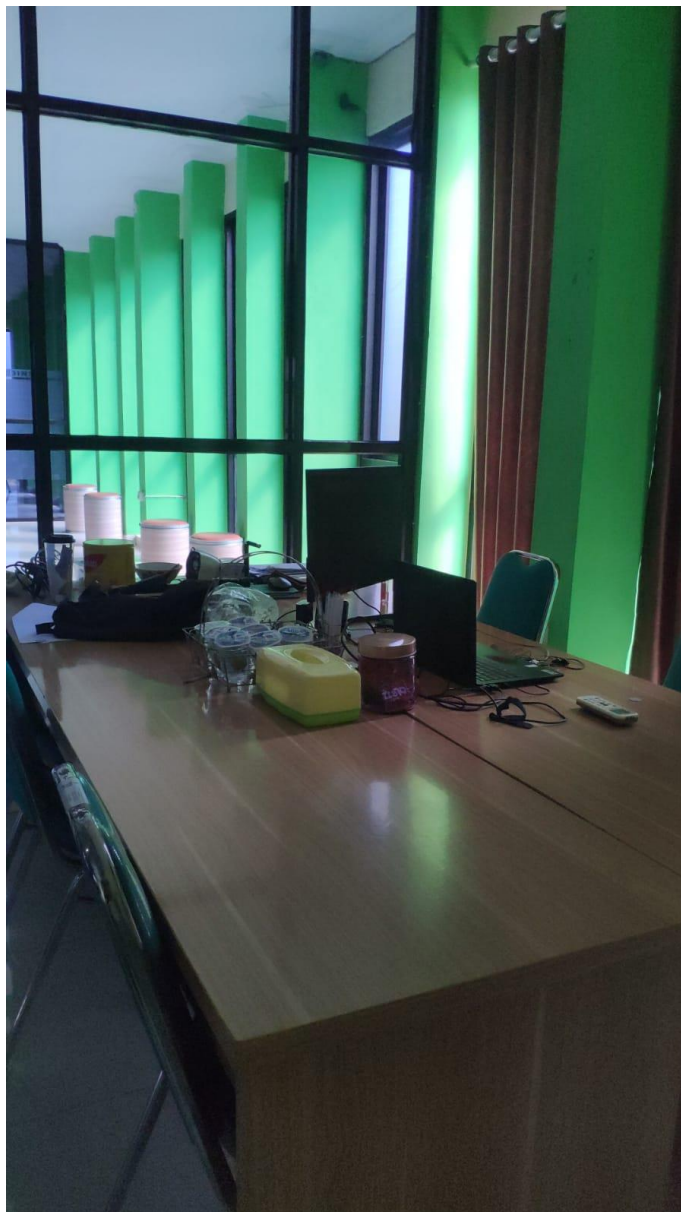


Sarana Konsultasi dan
Pengaduan Unit

A. Ruang Penanganan Pengaduan

Ruang Penanganan Pengaduan Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar terpisah dengan FrontOffice





B. Media Pengaduan

Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar mempunyai akun media sosial sebagai sarana pengaduan yang mudah dijangkau oleh masyarakat.

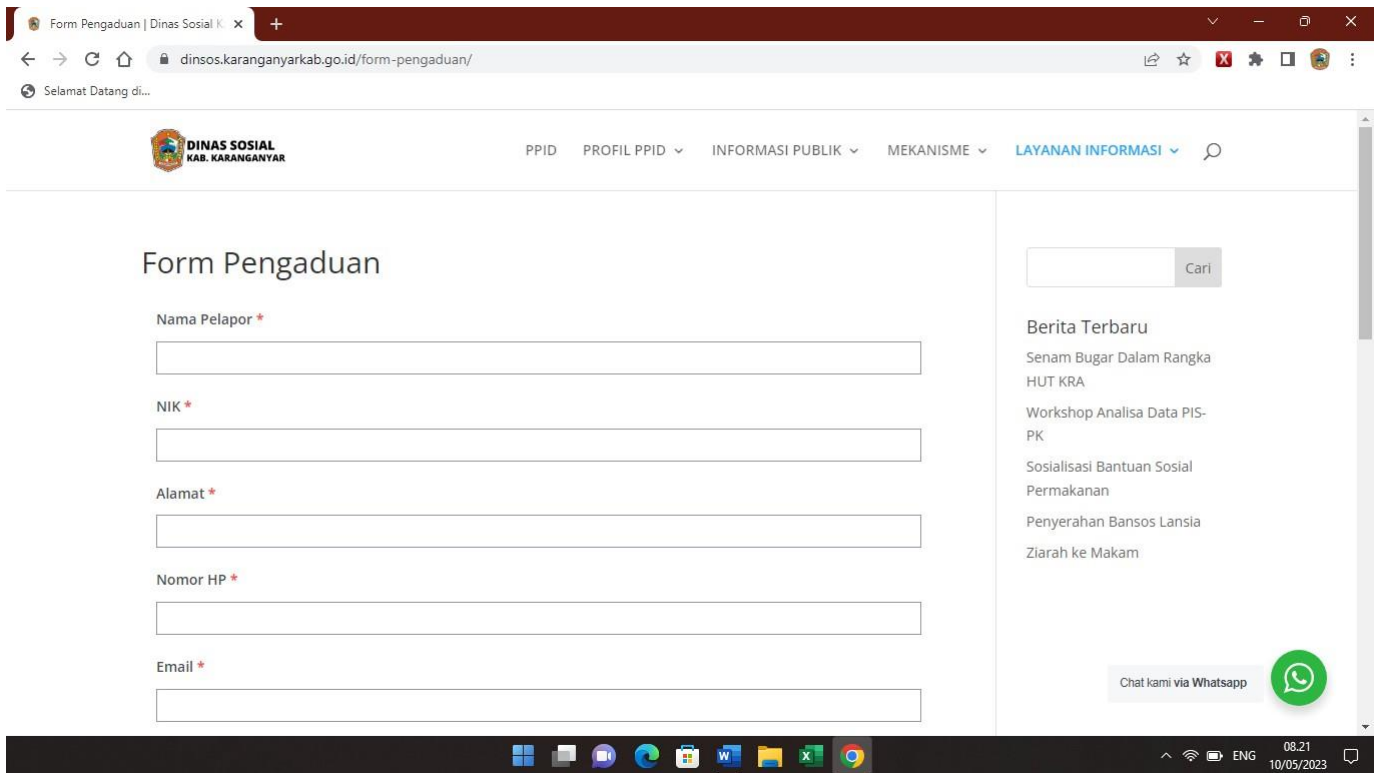
ALUR PENGADUAN

- Twitter:** Dapat disampaikan melalui twitter kami: @dinsoskra
- Instagram:** Dapat disampaikan melalui Instagram kami: @dinsoskabkaranganyar
- Facebook:** Dapat disampaikan melalui Facebook kami: @dinas sosial kab.karanganyar
- Email:** Dapat disampaikan melalui Email kami: dinsoskra@gmail.com
- Link:** Dapat disampaikan melalui tautan link: <https://dinsos.karanganyarkab.go.id/form-pengaduan/>
- Formulir:** Dapat disampaikan melalui formulir. formulir diisi secara lengkap, bisa diunduh melalui website, atau meminta ke petugas jaga di kantor Dinsos
- Phone:** Dapat disampaikan melalui Telp kantor kami: (0271) 495031
- Sapamas:** Dapat disampaikan melalui Sapamas. ada di website kami, klik logo whatsapp

Footer: dinsos.karanganyarkab.go.id | Dinas Sosial Karanganyar | @dinsoskabkaranganyar | @dinsoskra

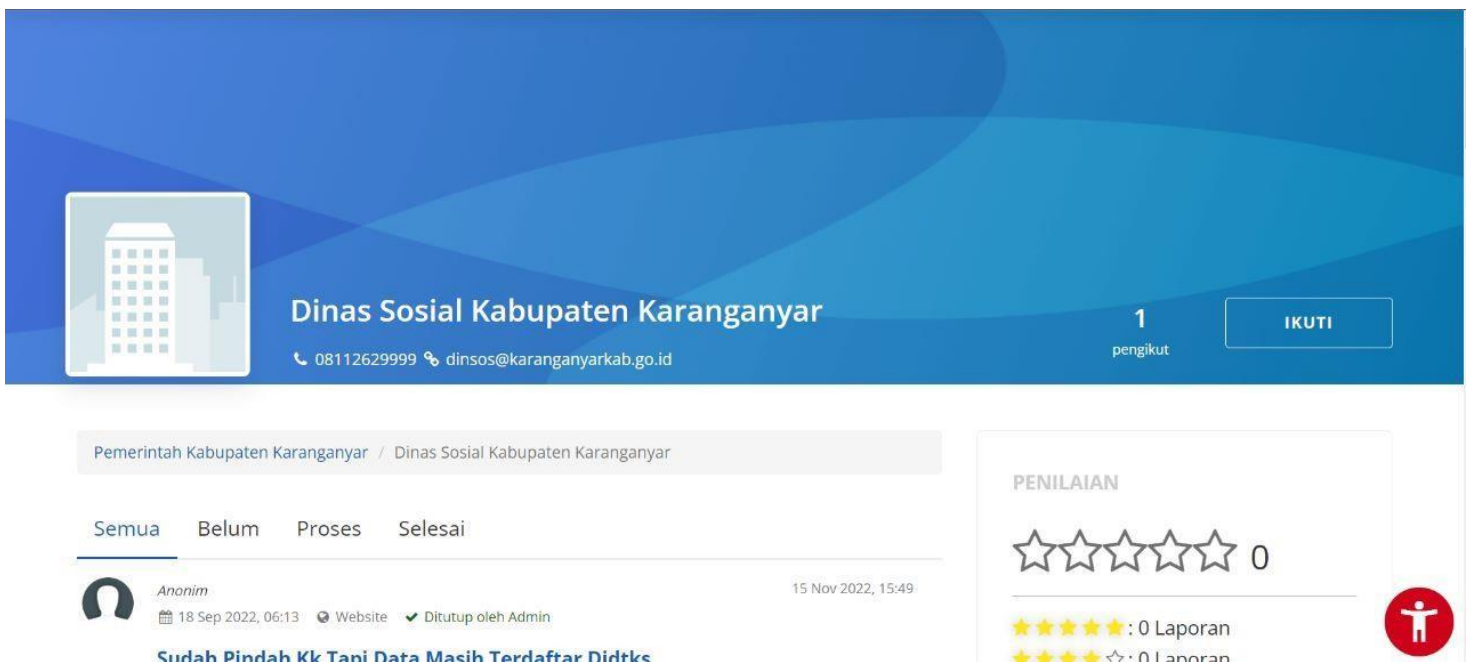
C. Website Pengaduan

Pada situs Website www.dinsos.karanganyarkab.go.id terdapat fasilitas pengaduan masyarakat melalui *Whistle Blowing System* (WBS). Bisa diakses setiap saat.



D. Website SP4N LAPOR

Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar Memiliki website SP4N LAPOR yang bisa disearch <https://www.lapor.go.id/> atau bisa diunduh melalui Aplikasi SP4N LAPOR di Playstore.





Reza Fajar Fadillah

27 Sep 2022, 07:05

15 Sep 2022, 07:14 Website Ditutup oleh Sistem

Laponran Nik Masih Terdaftar Bansos Padahal Sudah Tidak Menerima

Hallo admin saya reza fajar fadillah dengan nik 3313066005030001 saya minta tolong untuk memperbaharui data saya. karena saya sudah tidak menerima bantuan pemerintah apapun tapi nik saya terdaftar sebagai penerima bantuan. dan saya ingin mendaftar kartu prakerja namun tidak bisa Selengkapny

SP4N-LAPORI



#6116725 Tindak Lanjut 2 Komentar 0 Dukung Bagikan



Admin Nasional SP4N-LAPORI

15 Sep 2022, 14:35

Laporan dilempar ke **Kementerian Sosial** oleh Admin Nasional SP4N-LAPORI!



Pemerintah Kabupaten Karanganyar

15 Sep 2022, 21:34

Laporan didisposisikan ke **Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar** oleh Pemerintah Kabupaten Karanganyar



Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar **Rahasia**

16 Sep 2022, 15:30

selamat pagi, menindak lanjuti laporan bapak tersebut, setelah kami lakukan pengecekan, NIK yg disebutkan belum padan dengan disdukcapil.

bapak dapat melakukan pepadanan NIK di kantor disdukcapil. Terimakasih

Ubah Hapus

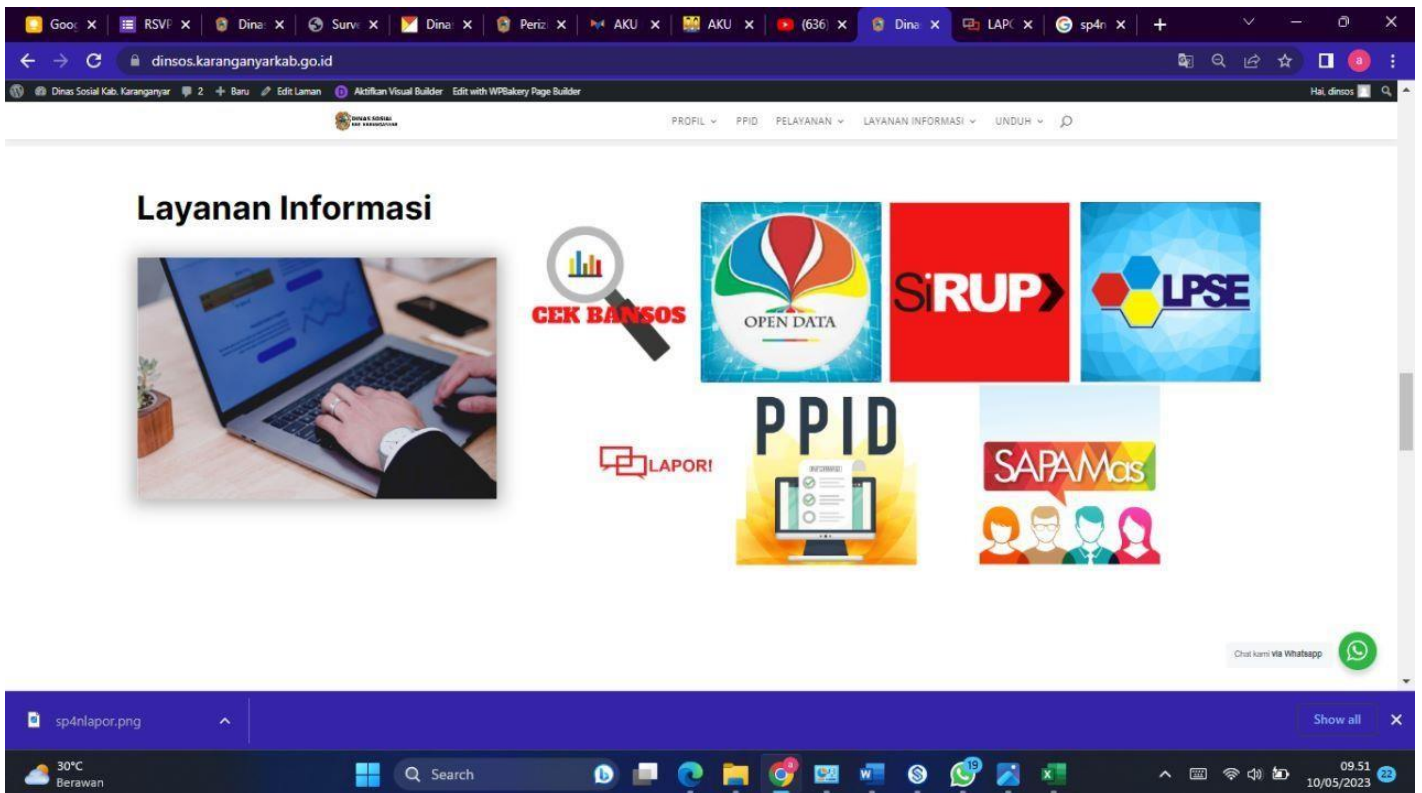
Kanal pengaduan Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar ditempel di depan resepsionis



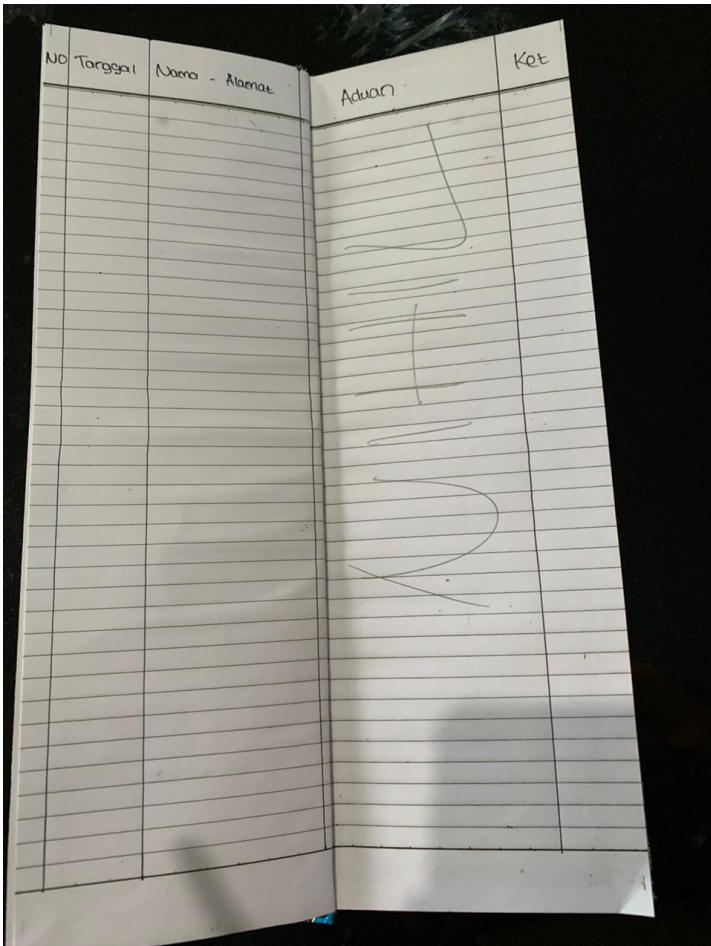
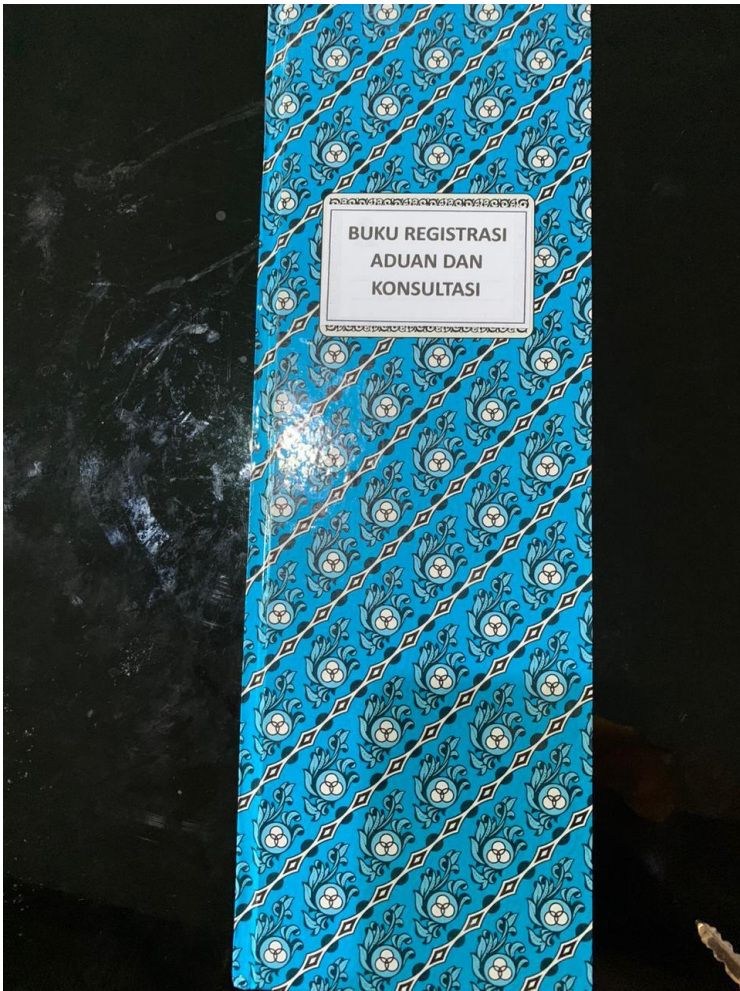


Kanal SP4N LAPOR di website

Pengguna yang membuka situs SP4N LAPOR Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar bisa klik Kanal tersebut untuk langsung masuk ke fasilitas yg dituju.

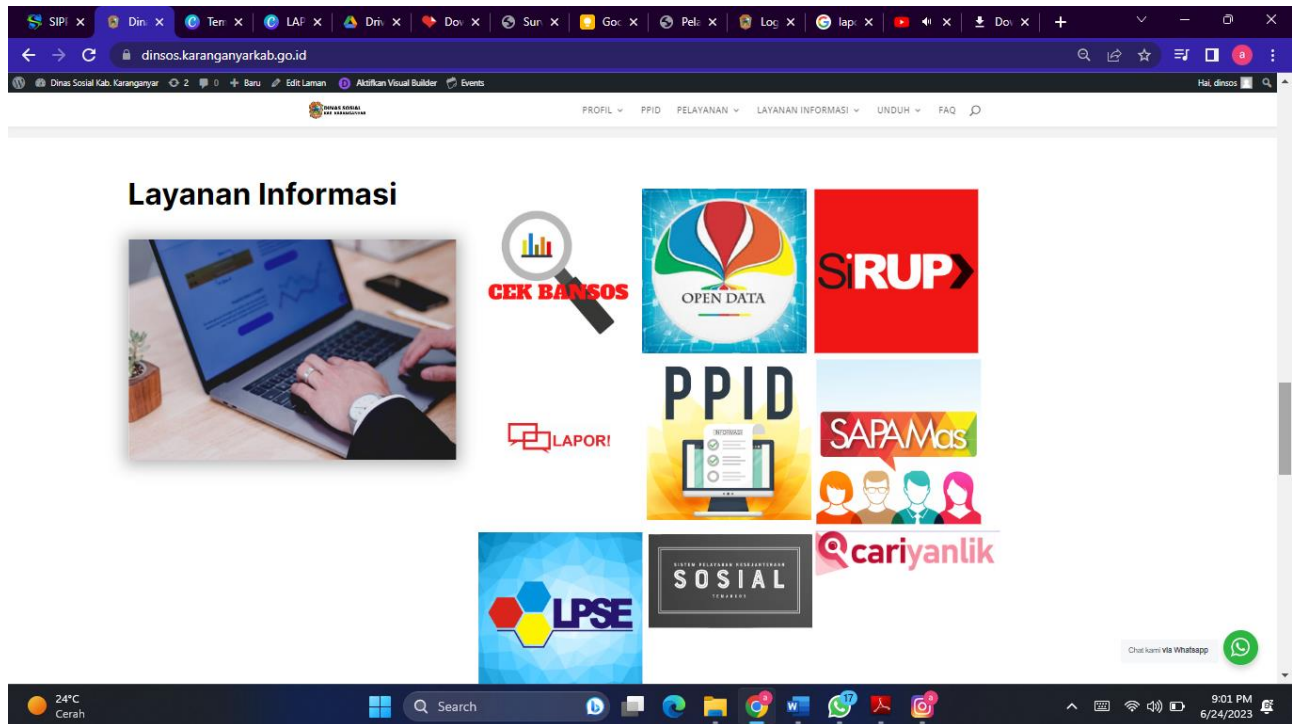


Buku Register Aduan

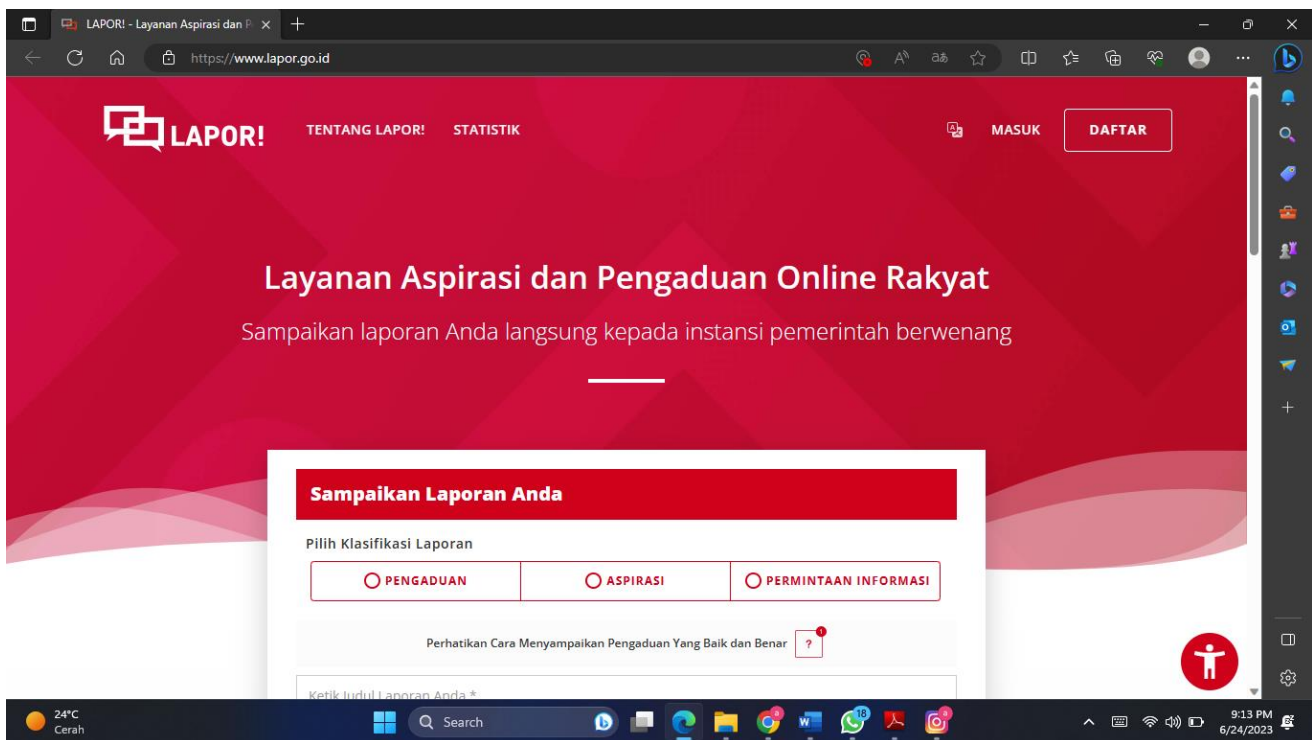


Kanal Aduan Dinas Sosial

Aduan Sapamas



Lapor Gub



SP4N LAPOR

The image shows a web browser window displaying the 'LaporGub!' website. The browser's address bar shows the URL 'https://laporgub.jatengprov.go.id'. The website header includes the 'LaporGub!' logo, navigation links for 'Jelajah Aduan' and 'Tentang Laporgub', and a 'Login / Register' button. The main content area features the title 'LaporGub!' and the subtitle 'Portal Laporan Pengaduan Online Provinsi Jawa Tengah'. Below this, there is a prompt: 'Sudah pernah melaporkan di kanal lain? Cek kode aduan di sini.' A search input field contains the text 'Contoh : LGWA12345678', and a red button labeled 'Lacak Aduan' is positioned to its right. A white modal window titled 'Form Aduan' is overlaid on the page, containing three red circular buttons with white icons: 'Aduan' (with a document icon), 'Data Diri' (with a person icon), and 'Kebijakan' (with a checkmark icon). The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with a temperature of 24°C, a search bar, and various application icons. The system clock indicates the time is 9:14 PM on 6/24/2023.