

JUDUL INOVASI	: LAYANAN TANPA TUNGGU
NAMA UPP/INOVATOR	: Kecamatan Jumapolo
WAKTU PENERAPAN INOVASI	: Januari 2022
KATEGORI INOVASI	: Pelayanan Langsung Kepada Masyarakat
LINK BUKTI DUKUNG	: www.jumapolo.karanganyarkab.go.id

Aspek Yang Dinilai dan Bobot	Pertanyaan
Latar Belakang dan Tujuan	Uraikan latar belakang dan tujuan dari Inovasi, yang terdiri dari: • Rumusan masalah yang dihadapi (kondisi nyata sebelum adanya inovasi antara lain kebutuhan/kepentingan publik yang tidak/belum/terhambat terpenuhi); • Gagasan dari Inovasi; • Tujuan dari Inovasi; • Kelompok masyarakat atau populasi yang mendapatkan manfaat atau menjadi target Inovasi! Lengkapi uraian tersebut di atas dengan melampirkan data pendukung yang relevan! Maksimal 200 kata.
	JAWABAN : Keberhasilan suatu pelayanan dapat dinilai berdasarkan pada rasa puas orang yang memerlukan pelayanan, atau bisa diartikan dengan memperbandingkan bagaimana pandangan antara pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diharapkan oleh masyarakat. Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat Kecamatan Jumapolo berupaya untuk memberikan suatu pelayanan dimana warga masyarakat yang mengakses pelayanan mempunyai waktu yang terbatas dapat mengakses layanan tanpa perlu menunggu di kecamatan. Sasaran dari layanan ini adalah kelompok masyarakat yang mempunyai kesibukan karena pekerjaan, seperti pegawai, karyawan yang mempunyai waktu yang relatif terbatas untuk mengakses pelayanan.
	www.jumapolo.karanganyarkab.go.id
Kesesuaian Kategori (5%)	Jelaskan kesesuaian permasalahan yang akan diatasi melalui Inovasi dengan kategori yang dipilih! Maksimal 100 kata.

	JAWABAN : Layanan ini sebagai bentuk kemudahan yang diberikan kepada masyarakat jadi sesuai dengan kategori yang dipilih yaitu pelayanan langsung kepada masyarakat www.jumapolo.karanganyarkab.go.id
Aspek Yang Dinilai dan Bobot	Pertanyaan
Kontribusi terhadap Capaian Nasional <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs)/Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) (5%)	• Sebutkan kontribusi Inovasi terhadap capaian nasional SDGs/TPB (lihat Perpres Nomor 59 Tahun 2017)! • Jika ada lebih dari satu tujuan dalam SDGs/TPB dan/atau target agar dijelaskan secara singkat! Maksimal 200 kata. <i>*Untuk informasi SDGs/TPB lebih lanjut dapat mengakses laman berikut: (http://sdgs.bappenas.go.id/)</i> JAWABAN : Pariwisata berkelanjutan di Indonesia merupakan turunan dari Sustainable Development Goals (SDGs) dengan mengambil point yang meliputi unsur 3P (Planet, People dan Profit) Dalam SDGs/TPB ke 8 yaitu Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi ini selaras dengan gagasan awal inovasi ini yaitu peningkatan ekonomi desa dan kesejahteraan masyarakat lokal
Deskripsi Inovasi (5%)	Uraikan secara singkat cara kerja Inovasi ini dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi! Maksimal 200 kata. JAWABAN : Dengan inovasi ini Pemerintah Kecamatan Jumapolo diharapkan mampu untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat, dengan akses aplikasi yang tersedia masyarakat dapat mengantarkan berkas tanpa harus menunggu, apabila produk layanan yang diakses sudah selesai bisa diambil kapan saja.

	www.jumapolo.karanganyarkab.go.id
Inovatif (Kebaruan, Nilai Tambah, atau Keunikan (15%)	Jelaskan sisi kebaruan/keunikan, nilai tambah, dan keunggulan daya penyelesaian masalah dari Inovasi ini dibandingkan dengan model penyelesaian masalah yang pernah ada/digunakan dalam konteks wilayah Anda dengan cara menggambarkan kecepatan penyelesaian masalah dan luasan target populasi penyelesaian masalah yang terjangkau oleh kinerja Inovasi! Maksimal 100 kata.
	JAWABAN : Inovasi ini merupakan replikasi dari inovasi yang sudah ada namun disini diharapkan untuk layanan yang diakses masyarakat mempunyai jangka penyelesaian yang lama masyarakat tidak perlu bolak-balik menanyakan tinggal mengakses lewat aplikasi jika layanan sudah jadi.
	www.jumapolo.karanganyarkab.go.id
Aspek Yang Dinilai dan Bobot	Pertanyaan
Transferabilitas (Sifat dapat diterapkan pada konteks/tempat lain) (15%)	Jelaskan bukti bahwa Inovasi: • telah diadaptasi/ direplikasi/ disesuaikan dan diterapkan oleh unit/ instansi lain; dan/atau • memiliki potensi untuk direplikasi dengan menggambarkan luasan populasi dan kesamaan karakter masalah yang dialami atau ada pada daerah lain! Maksimal 200 kata.
	JAWABAN : Dengan banyak sekali akses aplikasi yang dibuka oleh pemerintah maupun swasta yang mempunyai maksud sejenis, kemudahan akan dirakan oleh masyarakat dimana hanya menggunakan hp masyarakat dapat mendapatkan kemudahan

Sumber daya (5%)	• Jelaskan sumber daya apa (yaitu keuangan, manusia, metode, peralatan atau material) yang digunakan untuk melaksanakan Inovasi tersebut! • Jelaskan langkah-langkah/strategi yang dilakukan untuk menggerakkan dan mengoptimalkan sumber daya yang ada! • Bagaimana memastikan keberlanjutan sumber daya yang digunakan? Maksimal 200 kata. JAWABAN : Kecamatan Jumapolo akan menjadi motor penggerak bagi Desa agar mampu menciptakan wisata yang ikonik. Anggaran yang dibutuhkan dalam jangka 1 tahun yaitu 15 Juta Rupiah yang bersumber dari APBD Kabupaten Karanganyar dengan rincian sebagai berikut: 1. Pemetaan dan Survey Lokasi (Rp. 5.000.000,-) 2. Konsultasi Dengan Desa dan Instansi Terkait (Rp. 5.000.000,-) 3. Monitoring dan Evaluasi (Rp 5.000.000,-) Disamping kebutuhan anggaran juga diharapkan saran dan masukan terkait dengan langkah-langkah yang akan diambil dalam perencanaan maupun pelaksanaan.
-------------------------	--

Aspek Yang Dinilai dan Bobot	Pertanyaan
Strategi Keberlanjutan (15%)	Jelaskan strategi apa saja yang telah dilakukan agar Inovasi tetap berlanjut! <i>Catatan:</i> <i>Strategi keberlanjutan dapat berupa:</i> <i>1. strategi institusional berupa regulasi;</i> <i>2. strategi sosial berupa partisipasi/ kolaborasi dengan pemangku kepentingan dan dukungan masyarakat karena adanya kebutuhan/kepentingan publik yang harus dipenuhi; dan</i> <i>3. strategi manajerial berupa peningkatan kapasitas SDM, penjaminan kualitas dan/atau pemberlakuan SOP.</i> Maksimal 200 kata. JAWABAN : Inovasi tentu akan memunculkan tantangan dan hambatan yang akan dihadapi hal ini perlu dibutuhkan strategi yang tepat untuk menghadapi hal tersebut salah satunya adalah mendorong keterlibatan pihak terkait terutama adalah mengerakkan masyarakat yang ada di Desa untuk berpartisipasi aktif demi terwujudnya kegiatan ini, untuk itu perlu adanya dorongan yang kuat dari pemerintah desa serta kecamatan untuk terus melakukan sosialisasi kegiatan ini
Evaluasi (20%)	Jelaskan evaluasi yang dilakukan, baik secara internal instansi maupun eksternal (lembaga lainnya yang relevan) untuk mengukur dampak Inovasi secara resmi! Maksimal 100 kata. JAWABAN : Evaluasi berkelanjutan tentu saja harus dilaksanakan Oleh Pemerintah Desa sedang Pemerintah Kecamatan Jumapolo hanya melaksanakan Monitoring kegiatan yang dilaksanakan. Monitoring dilaksanakan untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh Pemerintah Desa untuk selanjutnya hasil evaluasi akan dikonsultasikan dengan Instansi yang terkait agar mendapatkan solusi.

	Jelaskan metode pelaksanaan evaluasi Inovasi tersebut (waktu dan indikator kinerja yang digunakan)! Maksimal 100 kata.
	JAWABAN : Monitoring Dilaksanakan setiap akhir semester dengan indikator sebagai berikut: 1. Jumlah Kunjungan 2. Jumlah warga yang terlibat baik pengelolaan maupun warga yang ikut berniaga ditempat tersebut 3. Tarif/Tiket Masuk 4. Fasilitas yang disediakan
	• Jelaskan hasil dari evaluasi tersebut, baik berupa <i>output</i> maupun <i>outcome</i>! • Lengkapi dengan data <i>output</i> maupun <i>outcome</i>, sebelum dan sesudah Inovasi! • Bagaimana tindak lanjut dari hasil evaluasi tersebut? Maksimal 100 kata.
	JAWABAN : Sampai dengan Semester 1 Tahun 2021 diadapati beberapa tempat begitu terdapat Pandemi sehingga harus memberhentikan sementara tempat wisata tersebut dan dari segi fasilitas masih perlu banyak perbaikan. Untuk mengatasi hal ini tentu diharapkan banyak perbaikan fasilitas yang harus terpenuhi dan tetap merawat tempat wisata agar pada saat nanti tempat wisata sudah boleh dibuka tempat wisata beserta fasilitasnya akan dapat digunakan dengan baik.
	Jelaskan penyesuaian layanan yang dilakukan guna merespons pandemi COVID-19! Maksimal 200 kata.
	JAWABAN : Dalam masa Pandemi Covid-19 penerapan Protokol kesehatan menjadi sebuah keharusan mengingat tempat wisata identik dengan kerumunan untuk itu perlu adanya peningkatan sarana yang memadai untuk dapat mengakomodir standar protokol kesehatan.

Keterlibatan pemangku kepentingan (5%)		Jelaskan pemangku kepentingan mana yang terlibat, dan apa peran dan kontribusi mereka dalam merancang, melaksanakan, mengevaluasi dan memastikan keberlanjutan Inovasi ini! Maksimal 200 kata.
		JAWABAN : Bupati Karanganyar selaku pelindung diharapkan memberikan dukungan materiil berupa anggaran dalam APBD Kabupaten Dinas Pariwisata sebagai tempat berkonsultasi Camat Jumapolo dapat menganggarkan sesuai dengan kebutuhan dan memberikan arahan terkait pelaksanaan kegiatan
Faktor	Penentu (5%)	Sebutkan dan jelaskan faktor penentu keberhasilan dan kendala dalam mendukung Inovasi! Maksimal 100 kata.
		JAWABAN : Sebagai sebuah Inovasi dengan ruang lingkup Kecamatan tentu banyak sekali hambatan yang dihadapi, dimana masih banyak masyarakat berpenghasilan rendah tidak mempunyai akses ke hp, meskipun memiliki hp tapi tidak tau cara menggunakannya. Akan tetapi semakin banyak dari pemohon layanan adalah generasi yang lebih muda yang sudah melek teknologi informasi tentu menjadi faktor keberhasilan dari inovasi ini meskipun masih belum banyak.