



BK P S D M

PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
SEKRETARIAT DAERAH

Alamat : Jln. Lawu No.385 B Karanganyar Telepon (0271) 495039 Faks. (0271) 495590
Website : www.karanganyarkab.go.id E-mail : setda@karanganyarkab.go.id Kode Pos 57712

Nomor : 488/1.680.1.8
Sifat : Penting
Lampiran : 2 (dua) lembar
Hal : Pengisian e-SKM Tahun 2022

Karanganyar, 4 April 2022

Kepada :

- Yth. ① Kepala Perangkat Daerah;
2. Direktur RSUD;
3. Kepala Puskesmas;
4. Direktur PUDAM Tirta Lawu.

di -

KARANGANYAR

Menindaklanjuti Surat Sekretaris Daerah Nomor 488/186.1.8 Tanggal 25 Januari 2022 Hal Survey Kepuasan masyarakat (SKM) Tahun 2022, kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Seluruh Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (UPP) wajib untuk melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) elektronik melalui ***eskm.karanganyarkab.go.id***.
2. Bagi UPP yang belum melaksanakan survei secara elektronik melalui aplikasi tersebut di atas diminta untuk melaksanakan dan dimulai paling lambat tanggal 25 April 2022.
3. Bagi UPP yang jumlah respondennya masih belum memenuhi jumlah minimal responden sesuai tabel *Krejcie Morgan* diminta untuk segera dipenuhi.
4. Seluruh UPP wajib mempublikasikan hasil SKM melalui ruang pelayanan masing-masing dan melalui website dengan cara menyematkan link pada masing-masing akun eskm ke dalam website UPP.

Demikian untuk menjadikan perhatian dan untuk dilaksanakan.



a.n. BUPATI KARANGANYAR
SEKRETARIS DAERAH

Drs. SUTARNO, M.Si.
Pembina Utama Madya
NIP.19630103 198812 1 001

Tembusan :
Bupati Karanganyar

Lampiran Surat Sekretaris Daerah
 Nomor : 428 / 1.680.1.8
 Tanggal : 14 April 2022
 Hal : Pengisian e-SKM Tahun 2022

Unit Pelayanan Publik (UPP) yang Belum/Sudah Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat Secara Elektronik Melalui Aplikasi **eskm.karanganyarkab.go.id** per 14 April 2022

NO	Nama UPP	STATUS SURVEI
1	2	3
1	Sekretariat Daerah	Terisi 221 responden
2	Sekretariat DPRD	Belum membuat survei
3	Inspektorat Daerah	Terisi 1 responden
4	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Telah membuat survei namun BELUM diisi responden
5	Dinas Kesehatan	Terisi 293 responden
6	Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	Terisi 26 responden
7	Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah	Belum membuat survei
8	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana	Terisi 176 responden
9	Dinas Lingkungan Hidup	Terisi 61 responden
10	Satuan Polisi Pamong Praja	Belum membuat survei
11	Dinas Perhubungan	Terisi 53 responden
12	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Terisi 57 responden
13	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Terisi 85 responden
14	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Terisi 298 responden
15	Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olah Raga	Belum membuat survei
16	Dinas Sosial	Terisi 573 responden
17	Dinas Komunikasi dan Informatika	Belum membuat survei
18	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	Terisi 375 responden
19	Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan	Telah membuat survei namun BELUM diisi responden
20	Badan Keuangan Daerah	Terisi 79 responden
21	Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan	Terisi 92 responden
22	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Belum membuat survei
23	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Terisi 21 responden
24	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Terisi 66 responden
25	Kecamatan Jatipuro	Terisi 53 responden
26	Kecamatan Jatiyoso	Terisi 7 responden
27	Kecamatan Jumapolo	Terisi 259 responden
28	Kecamatan Matesih	Terisi 112 responden
29	Kecamatan Tawangmangu	Terisi 54 responden

NO	Nama UPP	STATUS SURVEI
30	Kecamatan Ngargoyoso	Terisi 114 responden
31	Kecamatan Karangpandan	Terisi 23 responden
32	Kecamatan Jaten	Telah membuat survei namun BELUM diisi responden
33	Kecamatan Kebakkramat	Terisi 113 responden
34	Kecamatan Gondangrejo	Terisi 60 responden
35	Kecamatan Mojogedang	Terisi 107 responden
36	Kecamatan Jenawi	Terisi 25 responden
37	Kecamatan Kerjo	Terisi 244 responden
38	Kecamatan Tasikmadu	Terisi 114 responden
39	Kecamatan Colomadu	Terisi 36 responden
40	Kecamatan-Karanganyar	Terisi 81 responden
41	Kecamatan Jumantho	Terisi 262 responden
42	Puskesmas Jatipuro	Terisi 101 responden
43	Puskesmas Jatiyoso	Terisi 36 responden
44	Puskesmas Jumapolo	Belum membuat survei
45	Puskesmas Jumantho	Belum membuat survei
46	Puskesmas Matesih	Terisi 340 responden
47	Puskesmas Karangpandan	Belum membuat survei
48	Puskesmas Tawangmangu	Telah membuat survei namun BELUM diisi responden
49	Puskesmas Ngargoyoso	Terisi 543 responden
50	Puskesmas Karanganyar	Terisi 387 responden
51	Puskesmas Tasikmadu	Telah membuat survei namun BELUM diisi responden
52	Puskesmas Jaten 1	Terisi 331 responden
53	Puskesmas Jaten 2	Terisi 144 responden
54	Puskesmas Colomadu 1	Terisi 87 responden
55	Puskesmas Colomadu 2	Terisi 154 responden
56	Puskesmas Gondangrejo	Terisi 29 responden
57	Puskesmas Kebakkramat 1	Terisi 85 responden
58	Puskesmas Kebakkramat 2	Belum membuat survei
59	Puskesmas Mojogedang 1	Belum membuat survei
60	Puskesmas Mojogedang 2	Terisi 132 responden
61	Puskesmas Kerjo	Telah membuat survei namun BELUM diisi responden
62	Puskesmas Jenawi	Terisi 72 responden
63	Rumah Sakit Umum Daerah	Terisi 708 responden
64	PUDAM Tirta Lawu	Terisi 244 responden