



**PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Alamat : Jl. Slamet Riyadi, Ngaliyan, Lalung, Karanganyar Telepon (0271) 495269, Fax 494027
Website : <http://dpmtsp.karanganyarkab.go.id> E-mail : dpmtsp@karanganyarkab.go.id Kode Pos 57716

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN DPMPTSP TAHUN 2022

No	No Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Nama	Alamat	Jenis Aduan	Aduan	Tindak Lanjut	Kategori	Periode Penyelesaian
JANUARI									
1	001/peng/dpmtsp/2022	3 Januari 2022	Kampung Mojorejo RT 01 dan 02 RW 06 Desa Jeruksawit Kecamatan Gondangrejo	Mojorejo RT 01 dan 02 RW 06 Desa Jeruksawit Kecamatan Gondangrejo	Surat	Kerugian akibat perumahan oleh PT. Harmoni	1. Telah dilakukan cek lokasi dan mediasi yang melibatkan DPMPTSP, Satpol-PP, DPU-PR, DLH, Camat Gondangrejo, Kepala Desa Jeruksawit, Perwakilan Masyarakat, dan pihak PT. Harmoni serta yang terakhir adalah kunjungan komisi C DPRD Kabupaten Karanganyar. 2. Dari hasil yang dilaksanakan pada point (1.), maka kedua pihak yaitu Masyarakat Mojorejo RT 01 & 02/ RW 06 dan PT. Harmoni, bersepakat untuk menandatangani Nota Kesepakatan yang didalamnya memuat hal-hal yang sudah disetujui oleh kedua belah pihak.	Sedang	7 Hari Selesai
2	002/peng/dpmtsp/2022	9 Januari 2022	Forum Masyarakat	Dusun Tanon Lor, Desa	Surat	Pengajuan Tuntutan Cafe	- Dilakukan tindak lanjut audiensi Bupati	Berat	Mediasi

No	No Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Nama	Alamat	Jenis Aduan	Aduan	Tindak Lanjut	Kategori	Periode Penyelesaian
			Gedongan Bersatu (FMGB)	Gedongan, Kecamatan Colomadu		D'Brothers	Karanganyar dengan Forum Masyarakat Gedongan Bersatu (FMGB) pada hari Selasa, 4 Januari 2022 yang membahas mengenai keberadaan Cafe D'Brothers yang terletak di Desa Gedongan, Kecamatan Colomadu, Kabupaten Karanganyar, dimana Bupati Karanganyar telah memerintahkan kepada Kepala Satpol PP untuk menertibkan keberadaan Cafe D'Brothers untuk tidak menjalankan operasional usahanya terlebih dahulu sebelum dipenuhinya persyaratan dan seluruh ketentuan dalam peraturan perundang-undangan, baik terkait perizinan maupun pemanfaatan Aset Desa.		
3	003/peng/dpmptsp/2022	31 Januari 2022	Nanang Irawan	Jl Adi Sumarmo, Kelurahan Gedongan, Kecamatan Colomadu, Kabupaten	Surat	Adanya pencemaran lingkungan yang disebabkan oleh limbah sisa pengolahan ikan	Tim yang terdiri dari DPMPTSP, Satpol-PP, dan Camat Colomadu telah melaksanakan cek lokasi tinjauan pada Rabu, 9 Februari 2022 dengan hasil	Ringan	1 Hari Selesai

No	No Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Nama	Alamat	Jenis Aduan	Aduan	Tindak Lanjut	Kategori	Periode Penyelesaian
				Karanganyar		yang dihasilkan dari Pusat Grosir Ikan Segar GRM (Guyub Rukun Makmur) yang dinilai menimbulkan kerugian	sebagai berikut: - Tim diterima oleh Pengelola/ Penanggung Jawab Pasar Ikan, langsung meninjau lokasi di Lingkungan Pasar Ikan. - Perihal aduan yang disampaikan, pengelola pasar ikan telah menutup Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dan memasang pagar dengan galvalum setinggi kurang lebih 4 meter agar polusi udara/ bau tidak mengganggu warung wedangan yang berbatasan langsung disebelah barat. - Selanjutnya apabila masih terdapat hal-hal yang sekiranya menyebabkan limbah maupun bau, pengelola siap untuk melakukan perbaikan-perbaikan dan tindakan yang diperlukan.		
FEBRUARI									
NIHIL									
MARET									
4	004/peng/dpmptsp/2022	4 Maret 2022	Forum	Dusun Tanon	Surat	Permohonan	- Dokumen yang telah	Berat	Proses

No	No Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Nama	Alamat	Jenis Aduan	Aduan	Tindak Lanjut	Kategori	Periode Penyelesaian
			Masyarakat Gedongan Bersatu (FMGB)	Lor, Desa Gedongan, Kecamatan Colomadu		Tindakan Tegas atas Penggunaan Lahan Kas Desa Gedongan oleh Manajemen Cafe D'Brothers (Black Arion)	diterbitkan dari OSS yaitu Nomor Induk Berusaha (NIB) dan telah mengubah KBLI yang semula KBLI Restoran dan Penyediaan Makanan Lainnya menjadi KBLI Rumah Minum dan Kafe; - Kafe tersebut berdiri diatas kas desa. - Dari pihak Hukum memberikan pendapat dan masukan: ▪ Merupakan permasalahan yang kompleks dan besar; ▪ Terdapat indikasi korupsi karena prosedur tidak ditempuh; ▪ Mendukung adanya pemeriksaan terhadap Kepala Desa dan Perangkat Desa.		permohonan pencabutan KBLI lewat OSS
							- Tanggal 28 Maret 2022 audiensi dengan perangkat pemerintah dan FMGB		
							- Tanggal 6 September 2022 diselenggarakan Rakor tindak lanjut permasalahan di Desa Gedongan oleh Sekda,		

No	No Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Nama	Alamat	Jenis Aduan	Aduan	Tindak Lanjut	Kategori	Periode Penyelesaian
							Kapolres, Dispermades, DPMPSTSP, Satpol PP, DPUPR, Bagian hukum setda, dan Camat Colomadu.		
APRIL					NIHIL				
MEI					NIHIL				
JUNI					NIHIL				
JULI									
6	006/peng/dpmptsp/2022	25 Juli 2022	Edy Pamungkas, Ketua Paguyuban Warga Perum Residence Hill Wonorejo	Wonorejo RT 03 RW 11 Gondangrejo	Surat	Pernyataan keberatan kepada PT. Muria Karya Jaya tentang proses jalannya pengerjaan proyek di belakang perumahan Residence Hill Wonorejo dikarenakan tidak memperhitungkan keamanan dan dampak lingkungan.	- Pada hari Selasa, 26 Juli telah dilakukan cek lokasi pada tanah milik PT. Muria Karya Jaya di Wonorejo, RT 03/RW 11 yang berbatasan langsung dengan Perum Residence Hill, yang menurut pemilik rencananya akan di kavling menjadi 14 kavling - Hadir dilokasi diantaranya DPMPSTSP, Satpol PP kecamatan Gondangrejo, Ketua RT setempat, Pihak PT Muria Karya Jaya, warga Perum Residence Hill, dan Tokoh Masyarakat. - Setelah dilakukan mediasi antara kedua belah pihak, maka telah disepakati hal-	Ringan	1 Hari Selesai

periode
penyelesaian

No	No Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Nama	Alamat	Jenis Aduan	Aduan	Tindak Lanjut	Kategori	Periode Penyelesaian
							hal sebagai berikut : 1. Pihak pengembang bersedia memperkuat pondasi dan dinding penahan tanah di bagian top jalan dan belakang. 2. Jika terjadi kelongsoran yang disebabkan oleh proyek jalan tersebut dan merugikan pihak penghuni Perum Residence Hill, maka pihak pengembang bertanggungjawab untuk dampak fisik dan non material tersebut. - Kesepakatan pada poin 3 selanjutnya dibuat Berita Acara, ditanda tangani oleh pihak PT. Muria Karya Jaya dan pihak perwakilan warga Perum Residence Hill, serta saksi saksi.		
7	007/peng/dpmptsp/2022	25 Juli 2022	Kepala Desa Sroyo	Jl. Kasak No 1, Desa Sroyo, Jaten	Surat	Undangan Mediasi Perumahan Baiti Jannati dengan Perusahaan Peternakan Dusun Tudungan, Sroyo.	- Ditindaklanjuti musyawarah antara pihak kandang dan warga perumahan baiti jannati. - Mengurangi Karyawati bagi perumahan Baiti Jannati.	Sedang	9 Hari Selesai

No	No Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Nama	Alamat	Jenis Aduan	Aduan	Tindak Lanjut	Kategori	Periode Penyelesaian
AGUSTUS									
8	008/peng/dpmptsp/2022	3 Agustus 2022	Veronika Ayu (warga Bakalan, Jumapolo)	Bakalan, Jumantono	Whatsapp	Aduan mengenai izin mendirikan kandang ayam di tengah pemukiman masyarakat.	- Pada hari Senin, 8 Agustus 2022 telah melakukan cek lokasi dan bertemu dengan pemilik tanah yang sebagian sedang didirikan sebuah kandang ayam (pedaging) dengan kapasitas 2000 ekor. - Disampaikan kepada pemilik bahwa belum ada izin resmi kecuali izin lingkungan RT setempat dan warga sekitar. - Berdasarkan Tata Ruang Wilayah, lokasi yang rencananya akan didirikan kandang ayam tersebut setelah dicek sesuai koordinat berada di Zona Hijau (Pemukiman) yang tidak memperbolehkan ada peternakan ayam. - Selanjutnya poin 3 diatas sudah kami sampaikan kepada pemilik kandang untuk bisa dimaklumi.	Ringan	1 Hari Selesai
SEPTEMBER									
9	009/peng/dpmptsp/2022	14 September 2022	Forum Masyarakat Gedongan Bersatu	Dusun Tanon Lor, Desa Gedongan, Colomadu	Surat	Pemberitahuan Unjuk Rasa tanggal 23 September 2022	- DPMPTSP hadir dalam unjuk rasa	Berat	3 Bulan Selesai KBLI Dicopot oleh BKPM

No	No Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Nama	Alamat	Jenis Aduan	Aduan	Tindak Lanjut	Kategori	Periode Penyelesaian
			(FMGB)			jam 13.00 di kantor Bupati Karanganyar dengan keperluan menagih janji bupati untuk segera membongkar Cafe D'Brothers (Black Arion) yang bermasalah.			

Karanganyar, 29 Desember 2022
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU,



TIMOTIUS SURYADI, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19721104 199203 1 002