



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Raya Karanganyar-Jatipuro km.01, Ngaliyan, Lalung, Karanganyar, Jawa Tengah
Telepon (0271) 495269, Faksimile (0271) 495027, Laman : <http://dpmtsp.karanganyarkab.go.id>
Pos-el : dpmtsp@karanganyarkab.go.id Kode Pos 57713

LAPORAN STATISTIK ADUAN MASYARAKAT

Periode: 1/1/2025 - 30/10/2025

56	41	15	53	4
Total Aduan	Wewenang	Bukan Wewenang	Selesai	Level Berat

No	Nama Pelapor	Media Pelaporan	Tanggal Pengaduan	Kategori	Tingkat Aduan	Status Penanganan	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Tanggal Penyelesaian
1	Anonim	Whatsapp OSS dan Simpel	2/1/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Tidak login ke website SIMPEL	2/1/2025 Diberikan username dan pasword untuk melakukan login ulang (Lampiran: 1.jpg)	2/1/2025
2	Anonim	Whatsapp OSS dan Simpel	5/1/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Permohonan informasi mengenai kebenaran informasi mengenai bantuan uang dari OSS	5/1/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 2.1.jpg 5/1/2025 Diberikan penjelasan bahwa informasi tersebut tidaklah benar dan tidak perlu untuk merespon chat tersebut (Lampiran: 2.jpg)	5/1/2025
3	Tentram Makmur Utama	Whatsapp LKPM & UMKM	8/1/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Permohonan informasi mengenai laporan LKPM yang tidak bisa dikirim	8/1/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 4.jpg 8/1/2025 - Diarahkan untuk mengecek apakah ada isian yang belum terisi ditandai dengan peringatan wajib diisi dengan tulisan merah serta ganti browser. - Apabila masih terkendala, diarahkan untuk pendampingan langsung ke MPP. (Lampiran: 4.1.jpg)	8/1/2025
4	Ibu Sintia PT HEFA Sarana Kontraktor	Whatsapp LKPM & UMKM	8/1/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Permohonan informasi mengenai laporan LKPM yang tidak bisa dikirim dan jumlah KBLI yang harus dilaporkan	8/1/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 3.jpg 8/1/2025 - Diarahkan untuk mengecek kembali isian laporan, apakah sudah terisi semua. - Diberikan penjelasan	8/1/2025

No	Nama Pelapor	Media Pelaporan	Tanggal Pengaduan	Kategori	Tingkat Aduan	Status Penanganan	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Tanggal Penyelesaian
								bahwa KBLI yang wajib tercantum pada NIB adalah KBLI yang sudah dijalankan, serta semua KBLI yang telah tercatum pada NIB wajib lapor LKPM.	
5	Selvi PT Dainako Putra Sejati	Whatsapp LKPM & UMKM	9/1/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Permohonan informasi mengenai KBLI yang tidak muncul saat akan lapor LKPM	9/1/2025 - Merekapitulasi KBLI yang tidak dapat Lapor LKPM dan pencatatan NIB. - Berkoordinasi dengan BKPM terkait kendala yang terjadi. (Lampiran: 5.1.png) 9/1/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 5.jpg	9/1/2025
6	PT Kenindo/ Altra Dedy	Whatsapp LKPM & UMKM	9/1/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Permohonan informasi mengenai KBLI yang tidak muncul saat akan lapor LKPM	9/1/2025 - Merekapitulasi KBLI yang tidak dapat Lapor LKPM dan pencatatan NIB. - Berkoordinasi dengan BKPM terkait kendala yang terjadi. 9/1/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 6.png	9/1/2025
7	PT. Puri Angkasa Permata	Whatsapp LKPM & UMKM	10/1/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Laporan LKPM yang tidak bisa terkirim	10/1/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 8.png 10/1/2025 - Diarahkan untuk merekam video terkait kendala yang dialami - Diarahkan untuk mengisi link dari BKPM terkait kendala/ kesulitan dalam pelaporan LKPM (Lampiran: 8.1.png)	10/1/2025
8	PT. Pratama Sukses Utama	Whatsapp LKPM & UMKM	10/1/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Kendala pelaporan LKPM semester 2 yang tidak muncul	10/1/2025 - Diarahkan untuk terus melakukan pengecekan di halaman OSS secara berkala, dikarenakan kendala terjadi secara nasional. (Lampiran: 7.1.png) 10/1/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 7.png	10/1/2025
9	CV. Berdijaya	Whatsapp LKPM & UMKM	13/1/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Permohonan informasi terkait belum adanya perubahan status pada pelaporan LKPM	13/1/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 9.jpg 13/1/2025 - Diberikan penjelasan bahwa pelaporan LKPM pemohon sudah terkirim, dan perubahan status pelaporan menunggu verifikasi dari verifikator. (Lampiran: 9.1.jpg)	13/1/2025
10	Rika CV. Manunggal Mandiri Teknik	Whatsapp OSS dan Simpel	13/1/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	NIB halaman lampiran KBLI kosong	13/1/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 10.jpg 13/1/2025 - Memberikan penjelasan harus dilakukan pengecekan terkait permasalahan yang terjadi: proses penerbitan NIB belum selesai/ belum melakukan migrasi. - Disarankan untuk ke MPP melakukan pendampingan apabila masih kesulitan.	13/1/2025

No	Nama Pelapor	Media Pelaporan	Tanggal Pengaduan	Kategori	Tingkat Aduan	Status Penanganan	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Tanggal Penyelesaian
11	Anonim	Whatsapp Informasi	16/1/2025	BUKAN WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Area toko selalu digunakan untuk parkir umum sehingga akses ke toko selalu terhalangi. Lokasi toko/ kios di pasar Matesih.	16/1/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 11.jpg 16/1/2025 Diteruskan kepada dinas teknis terkait/ yang membidangi. (Lampiran: 11.1.jpg)	16/1/2025
12	Sweetdellybakery	Whatsapp Informasi	3/2/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Permohonan informasi dan konfirmasi kebenaran apakah benar ada pegawai DPMTSP/ MPP Karanganyar yang Bernama Fajar Afrian yang telah melakukan pemesanan konsumsi dan terindikasi penipuan	3/2/2025 Dilakukan konfirmasi bahwa orang yang bersangkutan bukan merupakan pegawai DPMTSP/ MPP Karanganyar (Lampiran: 1.2.jpg) 3/2/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 1.jpg 3/2/2025 Lampiran 2 ditambahkan: 1.1.jpg	3/2/2025
13	Anonim	Whatsapp Informasi	20/2/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Mengalami kesulitan dalam pembayaran Persetujuan Bangunan Gedung	20/2/2025 Diberikan penjelasan untuk pembayaran bisa langsung dilakukan di Bank Jateng dengan memberikan id billing yang telah diterima 20/2/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 2.jpg	20/2/2025
14	Masyarakat/ pemilik toko tradisional Papahan Tasikmadu	Surat	5/3/2025	WEWENANG	BERAT	SELESAI	Masyarakat selaku pemilik toko tradisional di sekitar toko modern merasa dirugikan/ keberatan dengan keberadaan toko modern dan merasa belum pernah ada pemberitahuan/ sosialisasi/ forum diskusi terkait pendirian toko modern	16/4/2025 Pada hari Rabu, 16 April 2025 dilakukan tindak lanjut berupa pengawasan/ inspeksi lapangan terkait aduan tersebut bersama dinas teknis yang membidangi (Disdagperinaker), Camat setempat beserta Komisi A DPRD Kab. Karanganyar dan didapatkan hasil pengawasan sebagai berikut: - Merubah pengelolaan/ management usaha jaringan waralaba/ franchise dari Indomaret (produk khusus dari Indomaret, promosi, atribut Indomaret) menjadi Toko Modern sistem pengelolaan mandiri bukan waralaba/franchise - Merubah tampilan dan atau fisik tempat usaha penjualan dan fisik tempat usaha jaringan waralaba/ franchise dari Indomaret berupa tampilan toko branding warna (merah, kuning, biru) menjadi warna lain yang tidak identic dengan warna branding Indomaret - Memberikan jangka waktu paling lambat 5 (lima) hari setelah Berita Acara Teguran Lisan disampaikan untuk menindaklanjuti peringatan yang diberikan. (Lampiran: Dokumen Lampiran Sidak Indomaret Papahan.pdf)	16/4/2025
15	Anonim	Whatsapp LKPM & UMKM	10/3/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	- Terkendala dalam pelaporan LKPM - NPWP tidak valid	10/3/2025 Lampiran 1 ditambahkan: Picture1.jpg 10/3/2025 - Dijelaskan bahwa pelaku usaha tersebut belum memasuki periode masa pelaporan - Untuk permasalahan NPWP, diarahkan untuk ke KPP Pratama	10/3/2025
16	Ormas Laskar Umat Islam Karanganyar	Surat	10/3/2025	WEWENANG	BERAT	BARU	Meminta sikap tegas Pemkab Karanganyar terkait Gudang miras Bolon Colomadu	Belum ada tindak lanjut	-

No	Nama Pelapor	Media Pelaporan	Tanggal Pengaduan	Kategori	Tingkat Aduan	Status Penanganan	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Tanggal Penyelesaian
	(LAKIK)								
17	Anonim	Whatsapp Informasi	11/3/2025	BUKAN WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Aduan terkait pohon yang berpotensi tumbang saat hujan	11/3/2025 - Diberikan penjelasan bahwa pohon yang dimaksudkan berada di pekarangan milik perseorangan - Disarankan untuk berkoordinasi dengan pemilik serta ketua lingkungan/ dusun atau desa untuk masalah tersebut - Kewenangan DPUPR perampangan atau pemotongan pohon apabila pohon berada di jalan kabupaten atau turus jalan (Lampiran: 2.1.jpg) 11/3/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 2.jpg	11/3/2025
18	Anonim	Whatsapp Informasi	17/3/2025	BUKAN WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Aduan terkit kerusakan jalan desa di Gawan, Kec. Colomadu dari jalur jalan desa menuju Pasar Gawan sampai perbatasan Desa Gagak Sipat Kab. Boyolali	17/3/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 4.jpg 17/3/2025 - Dijelaskan bahwa kerusakan jalan merupakan kewenangan DPUPR - Aduan diteruskan ke dinas teknis - Menyampaikan jawaban/ penjelasan dari DPUPR (Lampiran: 4.1.jpg)	17/3/2025
19	Agus PT. Global Fashion Garment	Whatsapp LKPM & UMKM	17/3/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Terkendala pelaporan LKPM	17/3/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 3.jpg 17/3/2025 - Dijelaskan bahwa pelaku usaha tersebut belum memasuki periode masa pelaporan (Lampiran: 3.1.jpg)	17/3/2025
20	Masyarakat Jatipuro	Media Sosial	8/4/2025	WEWENANG	SEDANG	SELESAI	Masyarakat selaku pemilik toko tradisional di sekitar toko modern merasa dirugikan/ keberatan dengan keberadaan toko modern dan merasa belum pernah ada pemberitahuan/ sosialisasi/ forum diskusi terkait pendirian toko modern	8/4/2025 Pengaduan masyarakat mengenai Indomaret di Jatipuro (Lampiran: Pengaduan Indomaret Jatipuro.pdf) 16/4/2025 Pada hari Rabu, 16 April 2025 dilakukan tindak lanjut berupa pengawasan/ inspeksi lapangan terkait aduan tersebut bersama dinas teknis yang membidangi (Disdagperinaker), Camat setempat beserta Komisi A DPRD Kab. Karanganyar dan didapatkan hasil pengawasan sebagai berikut: - Merubah tampilan toko menjadi toko minimarket biasa. - Merubah tampilan dan/ atau fisik tempat usaha penjualan dan fisik tempat usaha yang berindikasikan toko modern jaringan waralaba/ franchise dari merk/ brand tertentu. - Perlu ada pemetaan harga produk sekitar agar tidak terjadi persaingan harga yang tidak sehat, promosi dan harga yang terlalu murah dikhawatirkan dapat mematikan usaha pedagang kecil di sekitarnya mengingat lokasi yang sangat dekat dengan pasar. - Memberikan jangka waktu paling lambat 5 (lima) hari setelah Berita Acara Teguran Lisan disampaikan untuk menindaklanjuti peringatan yang diberikan. (Lampiran: Sidak Minimarket Jatipuro.pdf)	16/4/2025
21	PT. Harum Sari Kencana	Whatsapp LKPM & UMKM	10/4/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	- Permohonan untuk upload akta perusahaan - KBLI tidak muncul pada saat akan pelaporan LKPM	10/4/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 3.jpg 10/4/2025	10/4/2025

No	Nama Pelapor	Media Pelaporan	Tanggal Pengaduan	Kategori	Tingkat Aduan	Status Penanganan	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Tanggal Penyelesaian
								- Dilakukan pengecekan pada akun perusahaan dan didapatkan bahwa NPWP tidak valid. - Disarankan ke KPP untuk permasalahan NPWP. - Diinformasikan bahwa perusahaan tersebut masuk kategori pelaporan semesteran dan untuk melaporkan di periode pelaporan.	
22	Nida PT Surya Uniti Nusantara	Whatsapp LKPM & UMKM	10/4/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Mempertanyakan mengenai tidak munculnya tombol terkirim pada halaman lapor LKPM	10/4/2025 Diberikan penjelasan bahwa perusahaan tersebut belum memasuki masa pelaporan dan diarahkan untuk melaporkan di periode pelaporan selanjutnya. 10/4/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 1.png	10/4/2025
23	Ayu CV Dua Wibawa	Whatsapp LKPM & UMKM	10/4/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	- Permohonan untuk penarikan AHU di akun OSS - Tidak muncul tombol "Buat Laporan" di halaman pelaporan LKPM	10/4/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 2.jpg 10/4/2025 - Telah dilakukan penarikan AHU di akun OSS pelaku usaha terkait. - Dijelaskan bahwa pelaku usaha tersebut belum memasuki periode masa pelaporan.	10/4/2025
24	Landri Sumarmo	Datang Langsung	14/4/2025	WEWENANG	SEDANG	SELESAI	Mempertanyakan perizinan berbagai bangunan komersial yang berada di kawasan perkebunan teh di Desa Kemuning, Desa Segorogunung, dan sekitarnya yang terdapat indikasi menyalahi Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku	22/4/2025 - Kepala DPMPSTP/ Tim dan Kepala Satpol PP/ Tim melaksanakan pengecekan langsung ke lokasi dan benar sudah ada beberapa bangunan tidak berizin sudah berdiri. - Dilakukan audiensi dengan mengundang masyarakat setempat dan diberikan penjelasan oleh tim teknis terkait RDTR Kab. Karanganyar dan Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.	22/4/2025
25	Farhan PT IHBS	Whatsapp LKPM & UMKM	14/4/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Menanyakan terkait kendala dalam pelaporan LKPM. Tampilan OSS masih menampilkan Triwulan IV tahun 2024.	14/4/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 4.jpg 14/4/2025 - Diarahkan untuk memencet tombol selanjutnya di tampilan layar agar dapat melakukan pelaporan di periode pelaporan. - Diberikan penjelasan bahwa tampilan yang sebelumnya muncul merupakan histori laporan sebelumnya yang telah dilaporkan.	14/4/2025
26	PT. Jaya Asri Garmino	Whatsapp OSS dan Simpel	14/4/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Menanyakan terkait perubahan akta di OSS	14/4/2025 - Dijelaskan untuk memproses di menu OSS Perubahan Badan Usaha. - Apabila masih terkendala, diarahkan untuk pendampingan langsung ke MPP. 14/4/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 5.jpg	14/4/2025
27	Anaya Hotel	Whatsapp LKPM & UMKM	17/4/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Menanyakan mengenai tata cara pelaporan LKPM	17/4/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 7.jpg 17/4/2025 - Diberikan penjelasan mengenai tata cara/ langkah-langkah pelaporan LKPM	17/4/2025
28	CV. Berkah Multikarya Aditya	Whatsapp LKPM &	17/4/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Menanyakan terkait kendala pelaporan LKPM	17/4/2025	17/4/2025

No	Nama Pelapor	Media Pelaporan	Tanggal Pengaduan	Kategori	Tingkat Aduan	Status Penanganan	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Tanggal Penyelesaian
		UMKM						- Dijelaskan bahwa pelaku usaha belum memasuki periode pelaporan. - Diarahkan untuk melaporkan di periode semesteran. 17/4/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 6.jpg	
29	PT. Legenda Bintang Bola	Whatsapp LKPM & UMKM	24/4/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Menanyakan mengenai surat peringatan dari BKPM terkait pelaporan LKPM	24/4/2025 - Pelaku usaha disarankan untuk Laporm LKPM di periode berikutnya dan di awal waktu. - Mengingatkan pelaku usaha untuk tidak terlambat lagi dalam pelaporan LKPM di periode selanjutnya agar tidak terkena sanksi. 24/4/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 8.jpg	24/4/2025
30	Klinik Ayya Shovja	Whatsapp OSS dan Simpel	25/4/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Menanyakan mengenai username dan password akun SIMPEL atas nama dr. Faiq	25/4/2025 - Melakukan pengecekan dengan identitas dan email atas nama pemohon. - Mengonfirmasi bahwa pemohon belum memiliki/ belum mendaftar akun di SIMPEL. - Mengarahkan untuk membuat akun SIMPEL. 25/4/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 9.jpg	25/4/2025
31	Laksmiana PT. Tissan Nugraha Globalindo	Whatsapp Informasi	30/4/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Menanyakan mengenai alur serta syarat yang diperlukan untuk perpanjangan Surat Laik Fungsi	30/4/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 10.jpg 30/4/2025 Diarahkan untuk mengakses secara online melalui simbg.pu.go.id dan untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi layanan SIMBG DPUPR Karanganyar dengan nomor 0813-9149-8880.	30/4/2025
32	Anonim	Whatsapp Informasi	6/5/2025	BUKAN WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Menanyakan apakah bisa membuka usaha pedakang kaki lima di area alun – alun karanganyar	6/5/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 6 Mei 1.jpg 6/5/2025 DPMPTSP memberikan informasi bahwa saat ini sudah penuh, jika di lapangan ada Lokasi yang kosong dan berminat memakainya maka diarahkan untuk menghubungi Dinas UKMTRANSESDM	6/5/2025
33	PT Sumber	Whatsapp Informasi	8/5/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Menanyakan perizinan air bawah tanah yang belum disetujui	8/5/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 8 Mei.jpg 8/5/2025 DPMPTSP akan berkoordinasi lagi dengan geologi Bandung	8/5/2025
34	Roni	Whatsapp Informasi	13/5/2025	BUKAN WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Permohonan bantuan untuk menebang pohon di Selatan taman pancasila	13/5/2025 DPMPTSP memberikan kontak petugas terkait dari DPUPR (Lampiran: 13 Mei 2.jpg) 13/5/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 13 Mei 2025.jpg	13/5/2025

No	Nama Pelapor	Media Pelaporan	Tanggal Pengaduan	Kategori	Tingkat Aduan	Status Penanganan	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Tanggal Penyelesaian
35	PT Greenfarm	Whatsapp Informasi	24/5/2025	BUKAN WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Menanyakan status KBLI	24/5/2025 Menyarankan untuk menghubungi hotline DPMPSTP Surakarta karena Lokasi usaha berada di Surakarta (Lampiran: 24 Mei.jpg)	24/5/2025
36	Said	Datang Langsung	2/6/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Perihal perijinan ruko yang dibuat kost di kelurahan plesungan	2/6/2025 DPMPSTP memberikan saran untuk dimusyawarahkan dengan pihak terkait dan diselesaikan baik - baik (Lampiran: WhatsApp Image 2025-06-04 at 08.20.33 (1).jpeg) 2/6/2025 Lampiran 2 ditambahkan: WhatsApp Image 2025-06-04 at 08.20.34 (1).jpeg 2/6/2025 Lampiran 1 ditambahkan: WhatsApp Image 2025-06-04 at 09.40.22.jpeg	2/6/2025
37	Anonim	Whatsapp Informasi	3/6/2025	BUKAN WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Permohonan informasi terkait pesangon jika keluar dari suatu perusahaan	3/6/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 3 Juni_1.jpg 3/6/2025 Lampiran 2 ditambahkan: 3 Juni_2.jpg 3/6/2025 Diinformasikan bahwa terkait ketenagakerjaan merupakan kewenangan dari Dinas Perdagangan Perindustrian dan Tenaga Kerja	3/6/2025
38	Anonim	Whatsapp Informasi	9/6/2025	BUKAN WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Melaporkan untuk meneruskan ke dinas social tentang kondisi satu warga di dekat tempat tinggalnya	9/6/2025 Lampiran 2 ditambahkan: 9 Juni_2.jpg 9/6/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 9 Juni_1.jpg 9/6/2025 Lampiran 3 ditambahkan: 9 Juni_3.jpg 9/6/2025 Meneruskan ke dinas terkait tentang masalah yang dilaporkan dan memberikan update tindak lanjut kepada pelapor	9/6/2025
39	Anonim	Whatsapp Informasi	11/6/2025	BUKAN WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Menyampaikan kekecewaan terkait pelayanan di kelurahan blulukan Karanganyar	11/6/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 11 Juni_1.jpg 11/6/2025 Meneruskan aduan ke instansi terkait	11/6/2025
40	Aliansi Masyarakat Munggur menggugat	Surat	15/6/2025	WEWENANG	BERAT	SEDANG DIPROSES	Menyampaikan keluhan terkait tempat pengelolaan sampah yang ada di Desa Munggur	15/6/2025 Lampiran 1 ditambahkan: Aliansi Masyarakat Munggur Menggugat.pdf 20/6/2025 Diadakan rakor bersama OPD Teknis terkait (Lampiran: Nota Dinas 20 Juni 2025.pdf) 23/6/2025 Kunjungan lokasi (Lampiran: Kunjungan Lokasi Bumdes Sampah Munggur.jpeg) 25/6/2025	-

No	Nama Pelapor	Media Pelaporan	Tanggal Pengaduan	Kategori	Tingkat Aduan	Status Penanganan	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Tanggal Penyelesaian
								Pelapor Atas Nama Imam adi menanyakan tindak lanjut dari kunjungan lapangan melalui sapamas (Lampiran: Aduan lewat Sapamas.png) 26/6/2025 Rapat tindak lanjut hasil kunjungan lapangan bersama opd terkait. opd terkait memberikan rekomendasi langkah - langkah yang bisa ditempuh (Lampiran: Rekomendasi DPUPR dan DLH.pdf) 26/7/2025 Masuk surat dari ombudsman mengenai permasalahan bumdes sampah munggur yang dilaporkan oleh saudara imam adi (Lampiran: Surat Ombudsman 25 Juli 2025.pdf) 28/7/2025 Notulen Kominfo mengenai Rapat Koordinasi Membahas Aduan Keberatan Atas Berdirinya Tempat Pengelolaan Sampah Bumdes Munggur (Lampiran: 10. Notulen Rapat Koordinasi Aduan Pengelolaan Sampah Bumdes Munggur Tanggal 28 Juli 2025 (Diskominfo)_.pdf) 28/7/2025 Diadakan rapat Koordinasi membahas aduan keberatan atas berdirinya tempat pengelolaan sampah Bumdes Munggur (Lampiran: Nota Dinas - Rakor Aduan Ombudsman.pdf) 30/7/2025 Peninjauan lokasi bumdes sampah munggur bersama ombudsman (Lampiran: Kunjungan Lapangan Bumdes Sampah Munggur bersama Ombudsman.jpeg) 21/8/2025 Rakor Tindak Lanjut aduan keberatan atas berdirinya TPS Bumdes Munggur (Lampiran: Rakor Tindak Lanjut Aduan TPS Munggur.jpeg) 27/8/2025 Surat Bupati Karanganyar tentang Penyelesaian penananan Pengaduan TPS Munggur (Lampiran: Surat Penyelesaian Penanganan Pengaduan dalam Pengelolaan Sampah di TPS Desa Munggur (1).pdf) 27/8/2025 Tanggapan Bupati tentang permohonan audiensi (Lampiran: Tanggapan Bupati.pdf) 28/8/2025 Berita Acara Konsiliasi (Lampiran: BA Konsiliasi TPS- 1.pdf) 28/8/2025 Konsiliasi penyelesaian laporan/pengaduan masyarakat atas nama pelapor Imam Ady Mujahid kepada Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Jawa Tengah mengenai keberatan atas berdirinya tempat pengelolaan sampah Bumdes Munggur (Lampiran: Nota Dinas Konsiliasi Pengaduan Pengelolaan TPS Bumdes Munggur.pdf) 23/9/2025	

No	Nama Pelapor	Media Pelaporan	Tanggal Pengaduan	Kategori	Tingkat Aduan	Status Penanganan	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Tanggal Penyelesaian
								Dilakukan rapat koordinasi untuk membahas laporan tindak lanjut dan hasil kesepakatan yang tertuang dalam berita acara konsiliasi para pihak (Lampiran: Nota Dinas Rakor TPS Munggur 23 September 2025.pdf)	
41	PT Sekar Lima	Whatsapp LKPM & UMKM	18/6/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Menanyakan tentang email sanksi teguran yang diterima padahal sudah melakukan pelaporan	18/6/2025 Lampiran 2 ditambahkan: 18 Juni_2.jpg 18/6/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 18 Juni_1.jpg 18/6/2025 Memberi penjelasan bahwa semua KBLI yang muncul di dashboard pelaporan wajib dilaporkan setiap KBLInya. Apabila ada KBLI yang tidak ada kegiatan usaha tetap dilaporkan LKPM dengan nilai 0 (Lampiran: 18 Juni_3.jpg)	18/6/2025
42	Sri Mulyani	Datang Langsung	20/6/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Menanyakan terkait perizinan pada toko SGS	20/6/2025 Lampiran 1 ditambahkan: bukti aduan.png 20/6/2025 DPMPTSP memberikan penjelasan bahwa perizinan dapat dilakukan mandiri secara online lewat OSS (Lampiran: WhatsApp Image 2025-06-26 at 10.50.31.jpeg)	20/6/2025
43	Liftiana	Whatsapp LKPM & UMKM	3/7/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Permohonan arahan dalam mengisi LKPM	3/7/2025 DPMPTSP memberikan arahan pada pelapor dalam pengisian LKPM 3/7/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 3 Juli_1.jpg 3/7/2025 Lampiran 2 ditambahkan: 3 Juli_2.jpg 3/7/2025 Lampiran 3 ditambahkan: 3 Juli_3.jpg	3/7/2025
44	Bu Ari	Whatsapp LKPM & UMKM	7/7/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Permohonan arahan dalam mengisi LKPM	7/7/2025 DPMPTSP memberikan arahan pada pelapor dalam pengisian LKPM 7/7/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 7 Juli_1.jpg	7/7/2025
45	Anonim	Whatsapp OSS dan Simpel	10/7/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Menanyakan apakah website OSS sedang mengalami gangguan	10/7/2025 DPMPTSP menjelaskan bahwa pada masa pelaporan seringkali terjadi gangguan, dihibau untuk dicek secara berkala 10/7/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 10 Juli.jpg	10/7/2025
46	PT. Bangun Maju Lestari	Whatsapp LKPM & UMKM	21/7/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Permohonan Informasi terkait LKPM	21/7/2025 DPMPTSP memberikan informasi yang dibutuhkan 21/7/2025 Lampiran 1 ditambahkan: 21 Juli_1.jpg	21/7/2025

No	Nama Pelapor	Media Pelaporan	Tanggal Pengaduan	Kategori	Tingkat Aduan	Status Penanganan	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Tanggal Penyelesaian
47	Laskar Umat Islam Karanganyar (LAKIK)	Surat	1/8/2025	WEWENANG	BERAT	SEDANG DIPROSES	Pelapor yang tergabung dalam Laskar Umat Islam Karanganyar (LAKIK) dan Forum Umat Islam Gondangrejo Bersatu mengajukan keberatan dan permintaan audiensi terkait aktivitas pembangunan Bukit Doa Holyland yang berlokasi di Desa Karangturi, Kecamatan Gondangrejo.	1/8/2025 Lampiran 1 ditambahkan: Surat LAKIK.jpeg 6/8/2025 Dilakukan audiensi antara Laskar Umat Islam Karanganyar dengan OPD terkait (Lampiran: Notulen Audiensi Laskar Terkait Holyland.pdf) 7/8/2025 Menyampaikan Nota Dinas kepada Bupati untuk menentukan langkah apa yang dilakukan selanjutnya (Lampiran: Nota Dinas Audiensi Laskar Terkait Holyland.pdf) 27/8/2025 Undangan audiensi FORUM UMAT ISLAM GONDANGREJO BERSATU dengan DPRD (Lampiran: surat dprd holyland.pdf) 28/8/2025 Undangan Rapat Koordinasi Tindak Lanjut Aduan Laskar Umat Islam Karanganyar, Berkenaan Pembangunan Bukit Doa Holly Land KA (Lampiran: Undangan Rakor Tindak Lanjut Holyland.pdf) 1/9/2025 Rakor Tindak Lanjut Aduan Holyland Bersama Yayasan Keluarga Anugerah Surakarta (Lampiran: Notula Rakor Aduan Holyland 1 September 2025.pdf) 2/9/2025 SK Bupati terkait Penundaan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) Pembangunan Bukit Doa (Lampiran: SK Penundaan PBG Bukit Doa.pdf) 3/9/2025 Penyerahan SK Bupati terkait Penundaaan PBG Pembangunan Bukit Doa Kepada Yayasan Keluarga Anugerah Surakarta di Desa Karangturi Gondangrejo (Lampiran: 3231b640-13b2-4e44-ac49-2affee0d0dd6.jpg) 3/10/2025 Dilakukan audiensi dengan Forum Umat Islam Gondangrejo Bersatu (Lampiran: Audiensi Forum Umat Islam Gondangrejo Bersatu 3 Oktober.pdf) 7/10/2025 Rakor Permasalahan Pembangunan Bukit Doa di Gondangrejo (Lampiran: Nota Dinas Rakor Permasalahan Pembangunan Bukit Doa di Gondangrejo_Combine.pdf) 9/10/2025 Tanggapan terkait banding administratif yayasan keluarga anugerah surakarta (Lampiran: Tanggapan Banding Yayasan Karanganyar.pdf) 9/10/2025 Rapat Koordinasi terkait Banding Administratif tentang Penundaan Persetujuan Bangunan Gedung Pembangunan Bukit Doa atas nama Yayasan Keluarga Anugerah Surakarta di Desa Karangturi Kecamatan Gondangrejo (Lampiran: Rakor Banding Administratif Holyland 9 Oktober 2025.pdf)	-

No	Nama Pelapor	Media Pelaporan	Tanggal Pengaduan	Kategori	Tingkat Aduan	Status Penanganan	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Tanggal Penyelesaian
								16/10/2025 Rakor Tim Investigasi evaluasi perizinan pembangunan gedung yayasan keluarga anugerah surakarta (Lampiran: Rakor Tim Investigasi PBG Holyland.pdf) 22/10/2025 Rakor Tim Investigasi Dalam Rangka Evaluasi Perizinan Pembangunan Gedung oleh Yayasan Keluarga Anugerah Surakarta dan Yayasan Pendidikan Kristen Pelita Nusantara Kasih Yang Berlokasi di Desa Karangturi dan Desa Plesungan, Kecamatan Gondangrejo (Lampiran: Nota Dinas Rakor Tim Investigasi Hollyland (Lanjutan).pdf)	
48	Anonim	Whatsapp LKPM & UMKM	20/8/2025	BUKAN WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Melaporkan di desa Gawan Timur RT 01 RW 07 Kecamatan Colomadu koperasinya ilegal dan sering di buat untuk mabuk-mabukan	20/8/2025 Lampiran 1 ditambahkan: Screenshot Aduan Koperasi Ilegal.jpeg 21/8/2025 Kewenangan yang menangani dari Diskustrans dan ESDM (Lampiran: Screenshot Tindak Lanjut Aduan Koperasi Ilegal.jpeg)	21/8/2025
49	Anonim	Whatsapp LKPM & UMKM	21/8/2025	BUKAN WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Tindakan Oknum Lurah Macanan Kebakkramat yang tidak bisa di terima	21/8/2025 Lampiran 1 ditambahkan: Screenshot Aduan Tindakan Oknum Lurah yang tidak baik.jpeg 21/8/2025 Berkenaan dengan pembinaan oknum perangkat desa atau lembaga desa ke kades ataupun camat setempat atau Dispermades (Lampiran: Screenshot Tindak Lanjut Aduan Tindakan Oknum Lurah yang tidak baik.jpeg)	21/8/2025
50	Sri Lestari	Whatsapp LKPM & UMKM	27/8/2025	BUKAN WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Suami bu Sri Lestari seorang PNS guru di SD Negeri 03 Jaten sudah 15 tahun nikah siri dan istri sah beserta anak-anak di telantarkan	27/8/2025 Lampiran 1 ditambahkan: Screenshot Aduan PNS Nikah Siri.jpeg 27/8/2025 Aduan sudah kami teruskan ke dinas terkait di mana merupakan wewenang dari BKPSDM. Dan contoh surat sudah kami kirimkan untuk pemohon bisa merubah sesuai permasalahan yang di alami (Lampiran: Screenshot Tindak Lanjut Aduan PNS Nikah Siri.jpeg)	27/8/2025
51	Anonim	Whatsapp LKPM & UMKM	8/9/2025	BUKAN WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Keberatan dengan adanya tetangga yang memelihara puyuh sehingga mengganggu kesehatan dan usaha	8/9/2025 Lampiran 1 ditambahkan: Keluhan Tentang Ternak Puyuh.jpeg 8/9/2025 Menjelaskan kepada pelapor bahwa untuk perizinan peternakan NIB terbit otomatis (Menengah rendah) dan terdapat pernyataan mandiri untuk pengelolaan tersebut (dalam hal ini Dinas pembina DisperptanPP). Terkait aduan dari pelapor akan disampaikan kepada dinas pembina untuk ditindaklanjuti	8/9/2025

No	Nama Pelapor	Media Pelaporan	Tanggal Pengaduan	Kategori	Tingkat Aduan	Status Penanganan	Isi Laporan	Tindak Lanjut	Tanggal Penyelesaian
52	Antonius Suhartanto	Whatsapp Informasi	12/9/2025	BUKAN WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Mengadukan keluhan tentang jam operasional karaoke sampai lebih dari jam 00 dengan suara yang sangat mengganggu warga	12/9/2025 Lampiran 1 ditambahkan: RM Rasa-rasa.png 12/9/2025 Meneruskan aduan kepada OPD yang membidangi permasalahan tersebut dalam hal ini adalah Disparpora (Lampiran: RM Rasa-rasa.png)	12/9/2025
53	Tetangga Sugiyono	Whatsapp LKPM & UMKM	18/9/2025	BUKAN WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Pernah di daftar PIP tapi hasilnya NIHIL, pernah dari DINSOS survei ke rumah tapi juga hasilnya NIHIL justru masyarakat lain yang notabene punya sawah dan masih sehat waras, justru anaknya pada dapat PIP dan bantuan lainnya.	18/9/2025 Lampiran 1 ditambahkan: WhatsApp Image 2025-10-06 at 09.37.09.jpeg 22/9/2025 Aduan sudah kami teruskan ke Dinsos dan yang bersangkutan bukan penduduk Kabupaten Karanganyar dan selanjutnya akan di usulkan untuk mendapatkan bansos (Lampiran: WhatsApp Image 2025-10-06 at 09.37.10.jpeg)	22/9/2025
54	PT. PURI ANGKASA PERMATA	Whatsapp LKPM & UMKM	7/10/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Melaporkan nama akun OSS Perusahaan yang berubah menjadi nama Direktur dan ingin melaporkan LKPM apakah tidak apa apa	7/10/2025 Untuk di cek terlebih dahulu di profil apabila bentuk perusahaan sudah badan usaha untuk di lanjutkan saja lapor LKPM dan dikarenakan OSS dalam proses maintenance, untuk terus memantau status LKPM sampai statusnya di setujui (Lampiran: WhatsApp Image 2025-10-30 at 08.09.22.jpeg) 7/10/2025 Lampiran 2 ditambahkan: WhatsApp Image 2025-10-30 at 08.09.22.jpeg 7/10/2025 Lampiran 1 ditambahkan: WhatsApp Image 2025-10-30 at 08.09.21.jpeg	7/10/2025
55	ANONIM	Whatsapp LKPM & UMKM	8/10/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Pada menu pelaporan LKPM tidak bisa di klik dan jika di klik menu pratinjau tampilan layar hanya loading hingga berjam-jam	8/10/2025 Untuk email setelah di ketik untuk di klik tombol + di samping dan di coba secara berkala dan menggunakan browser lain seperti mozilla firefox di karenakan mulai dari Senin, 6 Oktober 2025 OSS trouble dan ada waktu perpanjangan pelaporan LKPM (Lampiran: WhatsApp Image 2025-10-30 at 08.12.44(1).pdf) 8/10/2025 Lampiran 1 ditambahkan: WhatsApp Image 2025-10-30 at 08.12.44.jpeg	8/10/2025
56	PT. INDACO WARNA DUNIA	Whatsapp LKPM & UMKM	10/10/2025	WEWENANG	RINGAN	SELESAI	Melaporkan LKPM tidak bisa sudah di refresh berkali-kali dan laporan yang di buat hilang semua	10/10/2025 Lampiran 1 ditambahkan: WhatsApp Image 2025-10-30 at 09.47.49.jpeg 10/10/2025 Untuk di coba secara berkala di karenakan OSS sedang error (Lampiran: WhatsApp Image 2025-10-30 at 09.47.49.jpeg)	10/10/2025

Karanganyar, Selasa, 11 November 2025
**Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Karanganyar**

Heru Joko Sulistyono, S.STP., M.Si.
Pembina Utama Muda
NIP. 19800314 199912 1 001