

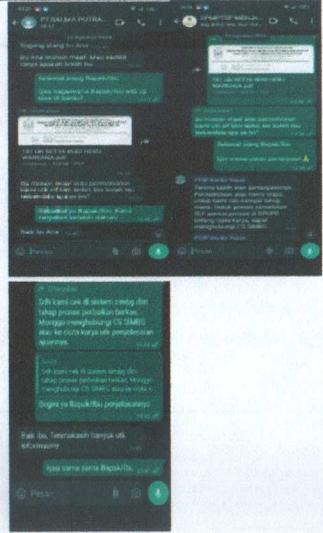
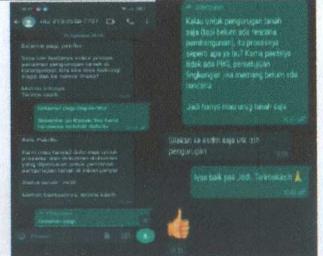


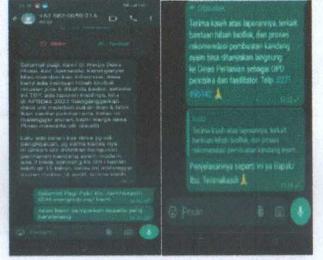
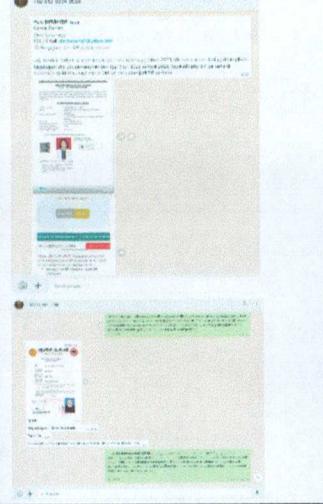
PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

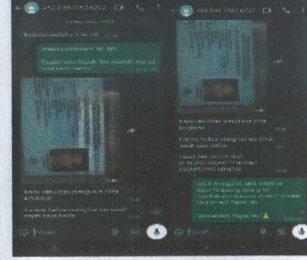
Alamat : Jl. Slamet Riyadi, Ngaliyan, Lalung, Karanganyar Telepon (0271) 495269, Fax 494027
Website : <http://dpmpmsp.karanganyarkab.go.id> E-mail : dpmpmsp@karanganyarkab.go.id Kode Pos 57716

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN DPMPSTP TAHUN 2024

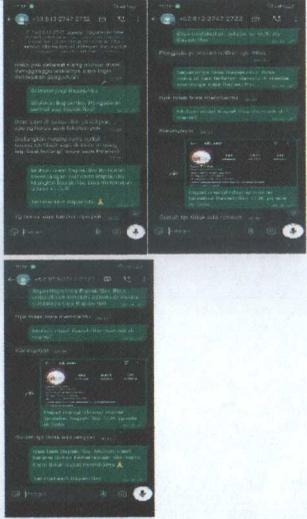
No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Periode Penyelesaian Pengaduan	Keterangan
JANUARI								
NIHIL								
FEBRUARI								
NIHIL								
MARET								
NIHIL								
APRIL								
1	aintyourj4giya (username ig)	Instagram DPMPSTP Kabupaten Karanganyar	Aduan mengenai tidak dilayaninya pendaftaran NIB UMKM karena tidak mempunyai NPWP	21 April 2024	- Diberikan penjelasan bahwa untuk pendaftaran NIB UMKM yang kegiatan usahanya memiliki skala risiko menengah tinggi sampai tinggi dipersyaratkan input NPWP pada sistem OSS.	21 April 2024	1 hari	
MEI								
NIHIL								
JUNI								
NIHIL								

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Periode Penyelesaian Pengaduan	Keterangan
JULI								
NIHIL								
AGUSTUS								
2	PT. SALMA PUTRA WICAKSANA	WhatsApp	Permohonan informasi terkait ajuan SLF	15 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Diteruskan kepada Dinas teknis terkait. Untuk proses penerbitan SLF pada DPUPR bidang Cipta Karya. - DPUPR memberikan tanggapan bahwa telah dilakukan pengecekan di sistem SIMBG dalam tahap proses perbaikan berkas. Disarankan untuk menghubungi CS SIMBG atau mendatangi bidang Cipta Karya untuk penyelesaian ajuannya. 	15 Agustus 2024	1 Hari	
3	081325587797	WhatsApp	Permohonan informasi terkait pengurangan tanah	19 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Untuk informasi lebih lanjut, diarahkan ke dinas teknis terkait ESDM. 	19 Agustus 2024	1 Hari	

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Periode Penyelesaian Pengaduan	Keterangan
4	Fathia Sri Mulyani	Instagram DPMPTSP Kabupaten Karanganyar	Permohonan informasi terkait kendala penerbitan SIP	21 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Disampaikan kepada petugas teknis yang membidangi. - Dilakukan pengecekan oleh petugas teknis. - SIP dapat diterbitkan. 	21 Agustus 2024	1 Hari	
SEPTEMBER								
5	Warga Desa Ploso, Jumapolo	WhatsApp	Aduan mengenai hibah bioflok, tanah kas untuk penghijauan dibangun kandang ayam modern	10 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Terkait hibah bioflok dan proses rekomendasi pembuatan kandang ayam, diarahkan untuk langsung berkoordinasi dengan Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan sebagai OPD pembina dan fasilitator. 	10 September 2024	1 Hari	
6	Davina Danish	WhatsApp	Terdapat kendala terkait QR code untuk kecukupan SKP dalam pengajuan penerbitan SIP dokter umum	25 September 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Dijelaskan persyaratan permohonan SIP - Kolom SKP dapat diisi dengan mengunggah sertifikat kompetensi - Pemohon diminta untuk memenuhi persyaratan surat rekomendasi dari puskesmas sesuai dengan kebijakan di Kabupaten Karanganyar 	25 September 2024	1 hari	

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Periode Penyelesaian Pengaduan	Keterangan
OKTOBER								
7	0857-0064-3053	WhatsApp	Permohonan informasi terkait pengurusan turun waris di kecamatan	8 Oktober 2024	Untuk informasi lebih lanjut, diarahkan ke instansi teknis terkait turun waris (ATR/BPN)	8 Oktober 2024	1 hari	
NOVEMBER								
8	0895-0349-7773	WhatsApp	Permohonan informasi terkait layanan pembuatan SKCK dan NPWP di MPP Karanganyar	12 November 2024	Memberikan jawaban atas pertanyaan yang diberikan, bahwa pembuatan SKCK dan NPWP dapat dilakukan di MPP Karanganyar	12 November 2024	1 Hari	
9	0895-3329-37023	WhatsApp	Permohonan informasi terkait kerusakan jalan di wilayah Kabupaten Karanganyar	15 November 2024	Untuk informasi lebih lanjut, diarahkan ke dinas teknis terkait yang membidangi jalan	15 November 2024	1 Hari	
10	0838-7362-6222	WhatsApp	Terdapat kendala dalam mengurus akta kelahiran	15 November 2024	Untuk mengurus akta kelahiran, diarahkan untuk dapat datang langsung ke Disdukcapil atau MPP (loket Disdukcapil)	15 November 2024	1 Hari	

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Periode Penyelesaian Pengaduan	Keterangan
11	0813-2978-0908	WhatsApp	Permohonan informasi terkait pembuatan NIB	17 November 2024	Diarahkan untuk datang langsung ke loket DPMPTSP di MPP Karanganyar untuk melakukan pendampingan pembuatan NIB	17 November 2024	1 Hari	
12	0821-4425-0522	WhatsApp	Permohonan informasi terkait SIPTTK	19 November 2024	Diarahkan untuk mengakses simple.karanganyarkab.go.id	19 November 2024	1 Hari	
13	0878-3507-8111	WhatsApp	Permohonan informasi mengenai pendaftaran merk	21 November 2024	Diarahkan untuk datang ke loket Kemenkumham/ HAKI di MPP Kabupaten Karanganyar	21 November 2024	1 Hari	
14	0859-7399-3409	WhatsApp	Permohonan informasi mengenai pengajuan KIS	27 November 2024	Diarahkan untuk datang langsung ke kantor BPJS Kesehatan ataupun ke loket BPJS Kesehatan di MPP Karanganyar	27 November 2024	1 Hari	

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Periode Penyelesaian Pengaduan	Keterangan
15	0852-1009-5003	WhatsApp	Permohonan informasi mengenai kontak Disdagperinaker	28 November 2024	Diberikan kontak Disdagperinaker	28 November 2024	1 Hari	
DESEMBER								
16	0813-2747-2722	WhatsApp	Keluhan mengenai data pribadi yang disebar oleh situs pinjaman online	5 Desember 2024	Diarahkan untuk menghubungi/ membuat aduan ke OJK Surakarta	5 Desember 2024	1 Hari	
17	0858-7628-0605	WhatsApp	Permohonan informasi mengenai syarat perpanjangan KIA	6 Desember 2024	Dijelaskan syarat berupa: KIA lama, foto berwarna dan KK	6 Desember 2024	1 Hari	

No	Nama Pengadu	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Periode Penyelesaian Pengaduan	Keterangan
18	0822-4419-9003	WhatsApp	Permohonan informasi pendaftaran paspor	7 Desember 2024	Diarahkan untuk melakukan pendaftaran secara online terlebih dahulu melalui aplikasi M-Paspor	7 Desember 2024	1 hari	

Karanganyar, Januari 2025
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU,



HERU JOKO SULISYONO, S.S.T.P., M.Si
 Pembina Tingkat I
 NIP. 19800314 199912 1 001