

Publikasi Sarana Pengaduan

- Twitter

Dinsos Karanganyar @dins... · 8 detik · 300 Tweet

Tweet Balasan Media Suka

Tampilkan utas ini

Dinsos Karanganyar @dins... · 8 detik · 300 Tweet

Alur Pengaduan Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar

MEKANISME PELAYANAN PENGADUAN

PENGADUAN:
✓ Datang Langsung
✓ Melalui Email&Web
✓ Melalui Telephone

Jawaban Pengaduan

Jawaban Langsung Kepada Pengaju Aduan

Mengkaji dan Mengidentifikasi Pengaduan (2 hari kerja)

Merumuskan Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan (2 hari kerja)

Mengkonfirmasi & Mengklarifikasi Aduan Kepala Bidang Terkait (5 hari kerja)

The flowchart illustrates the complaint service mechanism. It starts with 'PENGADUAN' (Complaint) which can be received 'Datang Langsung' (Directly), 'Melalui Email&Web' (Via Email&Web), or 'Melalui Telephone' (Via Telephone). This leads to 'Mengkaji dan Mengidentifikasi Pengaduan (2 hari kerja)' (Review and identify the complaint, 2 working days). From there, the process branches into two paths: one leading to 'Merumuskan Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan (2 hari kerja)' (Formulate further complaint handling actions, 2 working days) and another leading to 'Mengkonfirmasi & Mengklarifikasi Aduan Kepala Bidang Terkait (5 hari kerja)' (Confirm and clarify the complaint with the relevant head of department, 5 working days). Both paths eventually lead to 'Jawaban Pengaduan' (Complaint response) and 'Jawaban Langsung Kepada Pengaju Aduan' (Direct response to the complainant).

- Instagram

← **Postingan**

dinskabkaranganyar

MEKANISME PELAYANAN PENGADUAN

PENGADUAN:
✓ Datang Langsung
✓ Melalui Email&Web
✓ Melalui Telephone

Jawaban Pengaduan

Jawaban Langsung Kepada Pengaju Aduan

Mengkaji dan Mengidentifikasi Pengaduan (2 hari kerja)

Merumuskan Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan (2 hari kerja)

Mengkonfirmasi & Mengklarifikasi Aduan Kepala Bidang Terkait (5 hari kerja)

Lihat Insight Promosikan postingan

1 suka
dinskabkaranganyar Alur Pengaduan Dinas Sosial

The Instagram post features the same flowchart as the Twitter post. It includes interactive elements like 'Lihat Insight' (View insights) and 'Promosikan postingan' (Promote post). The caption reads '1 suka' and 'dinskabkaranganyar Alur Pengaduan Dinas Sosial'.

