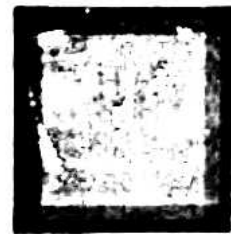




**Kabupaten  
Karanganyar**

**LAYANAN PSC**



**Public Safety Center  
(PSC)**

**SOP**

No. Dokumen : 440/2019 86 5/K/2017

No Revisi : -

Tanggal Terbit : 30 Oktober 2017

Halaman : 1 / 3

Ditetapkan oleh :

Kepala Dinas Kesehatan  
Kabupaten Karanganyar,

*(Signature)*  
dr. Cucuh Heru Kusumo, M.Kes  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19600705 198511 1 002

**PENGERTIAN**

Public Safety Center (PSC) atau Pusat Pelayanan Keselamatan Terpadu adalah Pusat Layanan yang menjamin kebutuhan masyarakat dalam hal-hal yang berhubungan dengan kegawatdaruratan yang berada di Kabupaten / Kota yang merupakan ujung tombak pelayanan untuk mendapatkan respon cepat. PSC mempunyai fungsi untuk :

- 1) Pemberi layanan korban/pasien gawat darurat dan atau pelapor melalui proses triase (pemilihan kondisi korban/pasien gawat darurat
- 2) Pemandu pertolongan pertama
- 3) Pengevakuasi korban/pasien gawat darurat
- 4) Pengkoordinasi dengan fasilitas pelayanan kesehatan.

**2. TUJUAN**

Sebagai acuan petugas dalam memberi layanan.

**3. KEBIJAKAN**

Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 85 Tahun 2017 tentang Sistem Penanggulangan Kegawatdaruratan Terpadu di Kabupaten Karanganyar

**4. REFERENSI**

1. Undang- Undang No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan
2. Undang-Undang No. 8 Tahun 2009 tentang Perlindungan Konsumen
3. UU no. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
4. Permenkes RI no. 9 Tahun 2014 tentang Klinik
5. Permenkes RI no. 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
6. Permenkes RI no. 19 Tahun 2016 tentang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu

7. Peraturan Gubernur Jawa Tengah no. 15 Tahun 2017 tentang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT) di Provinsi Jawa Tengah

5. RUANG LINGKUP

Penanganan kegawatdaruratan sehari-hari di wilayah Kabupaten Karanganyar

6. PROSEDUR/ LANGKAH-LANGKAH

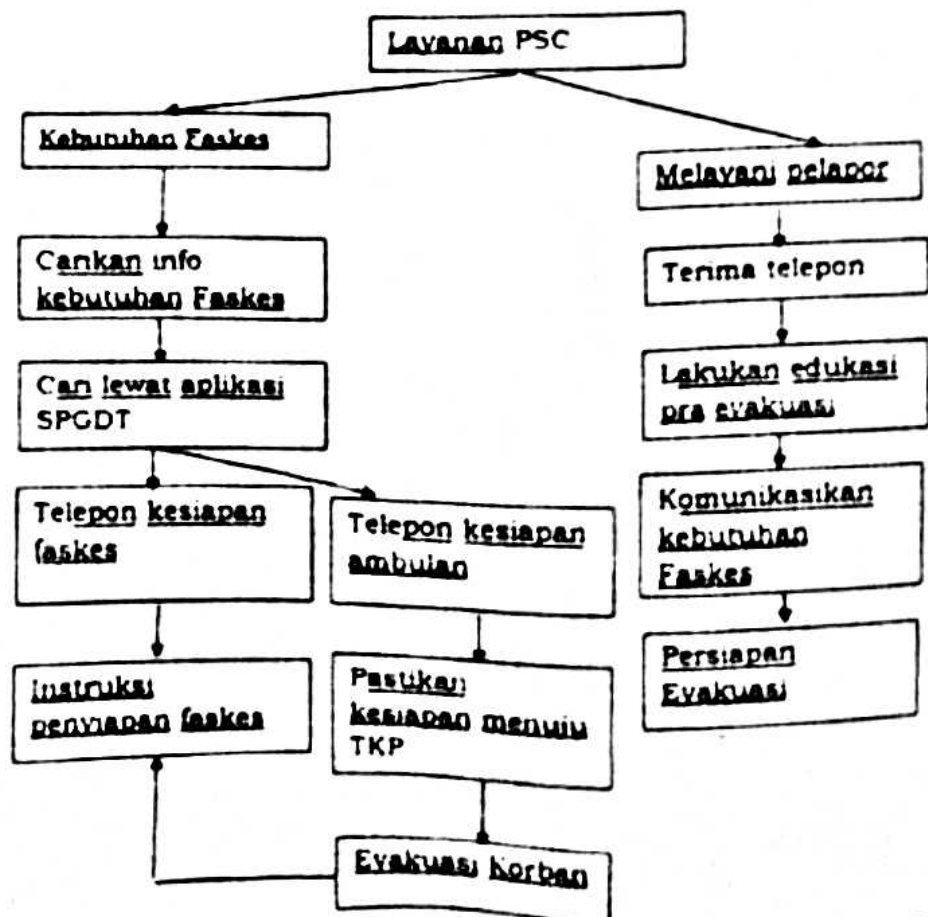
A. Petugas PSC I (melayani pelapor) :

1. Petugas PSC I menerima telepon dari pelapor PSC sesuai prosedur.
2. Petugas PSC memberikan edukasi praevakuasi.
3. Petugas PSC I mengkomunikasikan kebutuhan faskes ke petugas PSC II.
4. Petugas PSC I menyampaikan persiapan evakuasi.

B. Petugas PSC II (Melayani Kebutuhan Faskes) :

1. Petugas PSC II menerima informasi kebutuhan faskes.
2. Petugas PSC II mencari faskes melalui aplikasi SPGDT.
3. Petugas PSC II menelpon kesiapan ambulance.
4. Petugas PSC II memastikan kesiapan ambulance menuju TKP untuk evakuasi pasien.
5. Petugas PSC II juga menelpon kesiapan Faskes rujukan.
6. Petugas PSC II mengintrusikan kesiapan Faskes menerima korban evakuasi.
7. Petugas PSC II mengkomunikasikan korban yang dievakuasi dirujuk ke faskes tersebut.

7. DIAGRAM ALIR



**8. DOKUMEN**

1. Daftar telepon faskes primer (puskesmas dan klinik) dan faskes rujukan (Rumah Sakit) di Kab. Karanganyar
2. Buku Layanan PSC
3. Buku Serah Terima Ruangan PSC dan Handphone PSC
4. Buku Rekap Pelaporan PSC

**9. UNIT TERKAIT**

1. Seksi Pelayanan Kesehatan Rujukan
2. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Karanganyar
3. PMI Kabupaten Karanganyar
4. Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar
5. Satpol PP dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Karanganyar
6. Kepolisian Resort Karanganyar
7. Fasilitas Pelayanan Kesehatan

**10. REKAMAN HISTORIS PERUBAHAN**

No	Yang diubah	Isi Perubahan	Tanggal Mulai Diberlakukan