



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Alamat : Jl. Laksda Yos Sudarso Karanganyar Telepon (0271) 495025, 495118

Fax (0271) 495673 Ext. 109 Website : rsud.karanganyarkab.go.id

E-mail : RsudKabKaranganyar@gmail.com Kode Pos : 57716

DOKUMEN PENDUKUNG MASUKAN-MASUKAN DARI BERBAGAI PIHAK ATAS PERATURAN KEPUTUSAN ATAU KEBIJAKAN YANG DIBENTUK

DIMENSI SMART CITY

A. SMART LIVING

INOVASI

Fitur SIDOL masih sama dengan tahun lalu, yaitu fitur Pendaftaran pasien dan jadwal dokter, ketersediaan kamar, tarif, untuk dapat mengakses SIDOL, pasien terlebih dulu harus memiliki nomor rekam medis.

Pengguna SIDOL meningkat cukup signifikan sejak pertama kali diluncurkan, saat ini rata-rata pengguna SIDOL bisa mencapai 200 pasien/ hari, jumlah yang cukup besar bila dibandingkan dengan pengguna Mobile JKN yang hanya sekitar 10-20 pasien/ hari.

Banyaknya pengguna SIDOL disebabkan oleh kemudahan penggunaan aplikasi (bila dibandingkan dengan Mobile JKN) dan kesan baik/ testimoni dari mulut ke mulut pasien yang sudah pernah menggunakan layanan.

Mohon ditambahkan pengguna Layanan Hantaran Obat, apabila ada perbandingan tahun ke tahun, dan rata-rata per hari

Layanan Hantaran Obat tarif dan jangkauan masih sama (estimasi pengguna), tarif dan coverage masih sama

B. KOLABORASI

Dalam penyelenggaraan layanan Hantaran Obat, RSUD berkolaborasi dengan PT.Pos Indonesia sebagai tenaga pengantaran. Mohon dilengkapi dengan PKS bila ada

Dalam penyelenggaraan aplikasi SIDOL, RSUD berkolaborasi dengan Diskominfo sebagai penyedia infrastruktur digital (Server dan jaringan).

C. KENDALA

Belum bisa berbagi data BPJS karena dari pihak BPJS mensyaratkan adanya jumlah minimal pasien yang menggunakan Mobile JKN, sedangkan aplikasi Mobile JKN sendiri sering dikeluhkan pengguna sulit dalam registrasi awal, karena menggunakan 1 nomor HP untuk 1 Akun Kepala Keluarga, sehingga apabila ada anggota keluarga lain yang ingin menggunakan harus memakai nomor awal tersebut. Penggantian nomor HP harus mengurus secara offline di kantor BPJS.

Dalam aplikasi SIDOL belum terdapat informasi hasil pemeriksaan laboratorium, hasil pemeriksaan radiologi, dan informasi jadwal kehadiran dokter di poli.

Pasien masih harus mengantri untuk mendapatkan SEP (Surat Eligibilitas Pasien), yang secara ketentuan harus dilakukan secara tatap muka dengan petugas.

D. SOLUSI

Tahun ini akan diadakan pembaruan aplikasi untuk mengatasi kendala kurangnya informasi yang disebutkan di atas. Mohon memberikan cuplikan/ screen shoot Dokumen DPA Pengembangan aplikasi Undangan/notulen dan foto rapat rencana pengembangan aplikasi bila ada

Untuk masalah antrian SEP, Pihak RSUD sedang dalam pembahasan untuk membangun/menyediakan anjungan mandiri yang dilengkapi dengan scan finger print, sehingga pasien bisa mencetak SEP sendiri.

Rapat Pengembangan Aplikasi SiDol



Notulen Rapat Pengembangan Aplikasi Pendaftaran Online RSUD Kabupaten Karanganyar

Hari, Tanggal : Selasa, 14 Mei 2024

Waktu : 09.00 - 11.30

Acara : Diskusi pengembangan Aplikasi Pendaftaran Online

Tempat : Ruang Aster RSUD Kabupaten Karanganyar

Pemimpin Rapat : Kepala Bagian TU RSUD Kabupaten Karanganyar

Peserta : Perwakilan dari unit layanan, Tim IT RSUD Karanganyar, Tim Pengembang, Tim Diskominfo, Kepala Bagian TU, Kasubbag Hukum dan Humas

Hasil :

1. Terdapat peningkatan secara signifikan terhadap jumlah pasien yang menggunakan aplikasi SiDol
2. Diperlukan penambahan Modul pada aplikasi SiDol yang dapat meningkatkan utilitas aplikasi tersebut
3. Usulan modul yang akan ditambahkan adalah sebagai berikut :
 - a. Modul notifikasi Poli tutup, layanan poliklinik dimulai, persiapan masuk poliklinik.
 - b. Modul Hasil Radiologi dan Hasil pemeriksaan Laboratorium
 - c. Modul Survey kepuasan layanan
 - d. Modul Untuk Dokter
 - e. Modul untuk perawat
4. Untuk dapat meningkatkan kecepatan di loket pendaftaran, diperlukan update pada Aplikasi SiDol, sehingga dapat melakukan bridging dengan system di BPJS

Data Jumlah Pasien Pengguna Layanan Pendaftaran Online Tahun 2023 - 2024

Tahun	2023												2024							
Bulan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8
SiDOL	26	28	33	39	94 1	1690	2250	2656	2746	3164	3372	3756	4295	4247	4685	4780	5476	4200	448	1
MJKN	15 9	15 8	21 0	16 7	23 7	88	139	182	185	183	195	199	216	180	197	183	191	165	5	0

Data Jumlah Pasien Pengguna Layanan Hantaran Obat Tahun 2023 - 2024

Tahun	2023												2024							
Bulan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8
Jumlah	393 7	375 1	433 1	392 2	469 6	443 5	477 8	508 1	519 5	547 1	555 8	575 1	5917	5506	5665	5637	6064	3202	0	0