

## Budaya Pelayanan yang Diterapkan dan Diperlihatkan oleh Pelaksana Layanan

- Mengenakan Pakaian Seragam
  - Petugas Layanan

Kami memiliki 8 pelayanan dengan petugas yang berbeda2 untuk setiap pelayanan

1. Rekomendasi Kepesertaan DTKS (PBI/KIS)  
Petugas Pelayanan



Ruang Pelayanan PBI/KIS



2. Bantuan Masyarakat Kehabisan Bekal
3. Bantuan Sandang dan Permakanan (SPM) Korban Bencana
4. Permohonan Surat Tanda Daftar Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS)

Petugas dan tempat pelayanan



5. Penanganan Bagi PGOT (Pengemis, Gelandangan & Orang Terlantar)  
Petugas





Ruang Pelayanan ada di lantai 2 di ruang PRS



6. Rekomendasi adopsi Anak Petugas



Ruang Pelayanan ada di lantai 2 di ruang Sakti Peksos



7. Permohonan Bantuan Sosial Bagi Penyandang Disabilitas

8. Permohonan Alat Bantu Bagi Penyandang disabilitas

Petugas Ruang Pelayanan ada di lantai 2 di ruang PRS



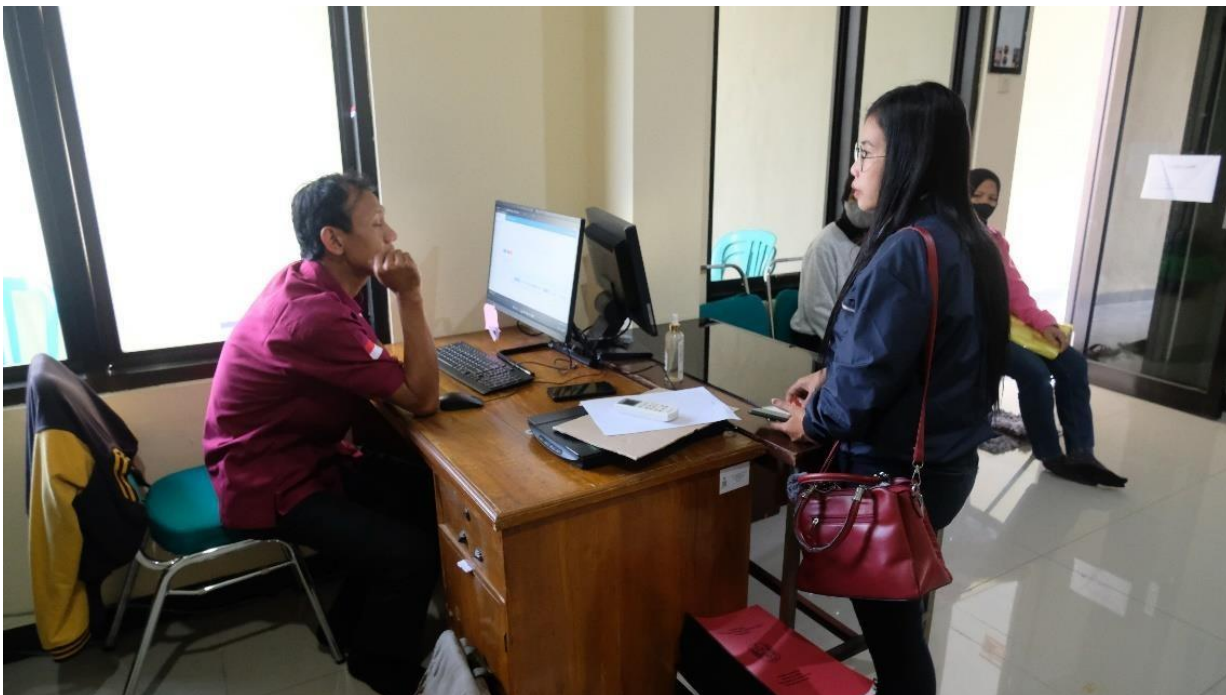


## Ruang Pelayanan PKH



## 9. Petugas Back Office

a.





b. Mengenakan Identitas Nama



- Mengenakan Pin Pelayanan





- Id card untuk petugas pelayanan di id card ada qr code yang bisa langsung di scan untuk melakukan penilaian langsung terhadap petugas pelayanannya



- Penerapan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun)









- Budaya “Sarapan Pagi” di Ruang Pelayanan



- Nilai-Nilai Budaya Layanan  
Menerapkan Budaya Pelayanan ( Senyum, Amanah, Ramah, Transparan, Berbagi)

