**HASIL PERHITUNGAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT ( SKM ) PERIODE JANUARI - OKTOBER TAHUN 2022**

**NAMA PERANGKAT DAERAH : KECAMATAN JATIYOSO**

1. **IDENTITAS RESPONDEN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **KARAKTERISTIK** | **INDIKATOR** | **JUMLAH** | **PRESENTSE** |
| 1. | Kelamin | Laki – laki | 57 | 54,285 % |
|  |  | Perempuan | 48 | 45,714 % |
| 2. | Usia | <20 – 30 Tahun | 53 | 50,476 % |
|  |  | 30 – 50 Tahun | 37 | 35,238 % |
|  |  | >50 Tahun | 15 | 14,285 % |
| 3. | Pendidikan | SD/ SLTP/ SLTA/ Sederajat | 68 | 64,761 % |
|  |  | Diploma | 24 | 22,857 % |
|  |  | S1/ S2/ S3 | 13 | 12,380 % |
| 4. | Pekerjaan | PNS/ TNI/ POLRI | 6 | 5,714 % |
|  |  | Swasta | 46 | 43,809 % |
|  |  | Wirausaha | 42 | 40,000 % |
|  |  | Lainnya | 11 | 10,476 % |
| TOTAL | | | 105 | 100 % |

1. **HASIL PERHITUNGAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NO.** | **ASPEK YANG DIUKUR** | **NILAI UNSUR PELAYANAN**  ( Diisi angka masing – masing unsur ) | **MUTU DAN KINERJA UNIT PELAYANAN**  ( Diisi mutu & kinerja unit pelayanan )  Contoh : A ( Sangat Baik, B ( Baik ), C ( Kurang Baik ), D ( Tidak Baik ) |
| 1. | Persyaratan | 3,143 | B |
| 2. | Prosedur | 3,048 | B |
| 3. | Waktu Pelayanan | 3,057 | B |
| 4. | Biaya/ Tarif | 3,962 | A |
| 5. | Produk Layanan | 3,124 | B |
| 6. | Kompetensi Pelaksana | 3,076 | B |
| 7. | Perilaku Pelaksana | 3,124 | B |
| 8. | Sarana dan Prasarana | 2,876 | B |
| 9. | Penanganan Pengaduan | 3,429 | B |
| NILAI IKM Perangkat Daerah Semester I | | 80,026 | B ( BAIK ) |

