

Lampiran Surat Sekretaris Daerah
Nomor : 800/423.1.7
Tanggal : 24 Januari 2020
Hal : Evaluasi Kinerja
Pelayanan Publik
Perangkat Daerah

DATA KEPATUHAN STANDAR PELAYANAN

Nama OPD : Kecamatan Ngargoyoso
Nama Produk Layanan : Pelayanan Publik

No	VARIABEL PENILAIAN	KOMPONEN INDIKATOR	CHECKLIST ("V" = ada; "- " = tidak ada)	BUKTI DUKUNG (Foto,dll)
1	Standar Pelayan Publik	1. Persyaratan 2. Sistem Mekanisme dan Prosedur 3. Biaya/Tarif 4. Jangka Waktu Penyelesaian 5. Produk Layanan	v v v v v	
2	Maklum,at Pelayanan	Ketersediaan Maklumat Layanan		
3	Sistem Informasi Pelayanan Publik	Ketersediaan Informasi Pelayanan Publik Elektronik atau Non Elektronik(booklet/ pamlet/website/monitor televisi,dll)	v	
4	SaranaPrasarana Fasilitas	1. Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan 2. Ketersediaan ruang tunggu 3. Ketersediaan loket/meja pelayanan	v v v	
5	Pelayanan Khusus	1. Ketersediaan Sarana/Prasarana Khusus Bagi Pengguna Layanan Berkebutuhan Khusus (ram/rambatan/kursiroda/jalur pemandu/toilet khusus/ruang menyusui,dll) 2. Ketersediaan Pelayanan Khusus Bagi Pengguna Layanan Berkebutuhan Khusus	v -	
6	Pengelolaan Pengaduan	1. Ketersediaan Sarana Pengaduan (SMS.Telp/Fax/Email dll) 2. Ketersediaan Informasi Prosedur Penyampaian Pengaduan 3. Ketersediaaan Pejabat/Petugas Pengelolaan Pengaduan	v - -	
7	Penilaian Kinerja	Ketersediaan Sarana Pengukuran Kepuasan Pelanggan	v	
8	Visi,Misi dan Motto Pelayanan	1. Ketersediaan Motto Pelayanan 2. Ketersediaan Visi dan Misi Pelayanan	v v	
9	Atribut	Ketersediaan Petugas Penyelenggaraan Menggunakan ID Card	v	

CAMAT NGARGOYOSO

DWI CAHYONO,S.Sos,M.Si
Pembina
NIP. 197806141003001002