

	PELAYANAN PENDAFTARAN MASA PANDEMI COVID-19		
	SOP	No.Dokumen : 067 / 270 . 21 . P	
		Tgl terbit : 01 April 2020	
		No. Revisi : 1	
Halaman : 1			
UPT PUSKESMAS JUMANTONO		Kepala UPT Puskesmas Jumentono <u>drg.Bambang Mulyawan</u> NIP. 19690326 200312 1 003	

1. Pengertian	Pelayanan pendaftaran adalah proses, cara, pencatatan identitas dan penginputan di aplikasi pendaftaran. Masa pandemic covid-19 adalah waktu atau masa dimana penyakit covid-19 meluas sedunia dan berefek ke seluruh bidang.
2. Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah – langkah untuk pelayanan pendaftaran masa pandemi covid-19 di Puskesmas Jumentono.
3. Kebijakan	Surat Keputusan Kepala Puskesmas Jumentono No .449 . 1 / 150 . 2.21 / 14 / 2020 tentang Pelayanan di Masa Pandemi Covid-19.
4. Referensi	Petunjuk Tehnis Pelayanan Puskesmas Pada Masa Pandemi Covid -19, Kemenkes RI tahun 2020.
5. Langkah-langkah prosedur	a. Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai urutan, baik offline maupun lewat wa /, mobile JKN kecuali kasus gawat darurat , KIA, imunisasi, KB, suspek covid-19. Untuk pengunjung sehat dan gawat darurat proses pendaftaran dilakukan oleh petugas ruangan. b. Untuk pendaftaran dengan media whatsapp : Nama : Tgl lahir : No rekam medis (bagiyang sudah punya) : No BPJS (difoto kartu nya) : Keluhan/ poli yang dituju : Untuk layanan ANC pendaftaran dilakukan lewat whatsapp dan dilakukan screening gejala atau riwayat kontak melalui media komunikasi. c. Petugas pendaftaran meminta pasien menunjukan kartu berobat / kartu BPJS tanpa menyentuh kartu. d. Petugas pendaftaran menanyakan pelayanan yang

	diinginkan. e. Petugas pendaftaran mempersilakan pasien duduk di ruang tunggu sesuai tanda di kursi.
6. Unit Terkait	pendaftaran