



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Alamat : Jl. Slamet Riyadi, Ngaliyan, Lalung, Karanganyar Telp. (0271) 495269 Fax. (0271) 494027
Website: <http://dpmpstsp.karanganyarkab.go.id> E-mail: dpmpstsp@karanganyarkab.go.id Kode Pos 57716

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KARANGANYAR NOMOR 500.16.7 / 447 DPMPTSP TAHUN 2025

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KARANGANYAR

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KARANGANYAR,

- Menimbang** : a. bahwa dalam rangka meningkatkan pelayanan publik yang baik, cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat, perlu dibentuk tim pengelola pengaduan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu ditetapkan Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karanganyar tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karanganyar;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);

3. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1956);
5. Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 52 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu,
6. Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 9 Tahun 2023 tentang Pendelegasian Kewenangan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko, Perizinan Nonberusaha dan Nonperizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karanganyar (Berita Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2023 Nomor 9);

MEMUTUSKAN :

**Menetapkan
KESATU**

: Menetapkan Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Karanganyar sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.

KEDUA

: Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut:

a. Ketua

1. memberikan arahan atas pengelolaan pengaduan masyarakat;
2. melakukan monitoring dan evaluasi pengelolaan pengaduan masyarakat;

b. Sekretaris

1. merumuskan mekanisme pengelolaan pengaduan masyarakat;
2. melaksanakan pelaporan pengelolaan pengaduan masyarakat;

c. Anggota dan Admin media Pengaduan

1. melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan;
2. merencanakan program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
3. memberikan informasi pengaduan masyarakat kepada Ketua;
4. melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Ketua;

5. melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Ketua.
- KETIGA : Segala biaya yang dikeluarkan sebagai akibat pelaksanaan Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Karanganyar
- KEEMPAT : Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Karanganyar
pada tanggal 30 Juli 2025

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN KARANGANYAR,



HERU JOKO SULISTYONO

Tembusan :

1. Inspektur Daerah Kabupaten Karanganyar;
2. Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Karanganyar.

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN KARANGANYAR
NOMOR : 500.16.7 / DPMPTSP TAHUN 2025
PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA PENGADUAN
PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN KARANGANYAR

TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN KARANGANYAR

No	Nama	Jabatan Dalam Dinas	Jabatan Dalam Tim
1	HERU JOKO SULISTYONO, S.S.T.P., M.SI.	Kepala Dinas	Ketua
2	MUIS ZAMRONI AZIZ EFENDI, S.PD.	Sekretraris Dinas	Sekretaris
3	SUWARDI, S.H., M.M.	Penata Perizinan Ahli Madya	Anggota
5	TRİYUYUN, S.P., M.SI.	Penata Kelola Penanaman Modal Ahli Madya	Anggota
6	JOKO BUDI SANTOSO, S.ST.PAR, M.M.	Penata Kelola Penanaman Modal Ahli Madya	Anggota
7	WAHYU TRI YUDANTO, S.Sos., M.M.	Penata Perizinan Ahli Madya	Anggota
8	EKO SARWANTO, S.Pd., M.M.	Penata Perizinan Ahli Madya	Anggota
9	ADI SURONO, S.E., M.M.	Penata Kelola Penanaman Modal Ahli Muda	Anggota
10	KRISTANTO WAHYU NUGROHO, S.SOS.	Pelaksana Tugas Kepala Sub Bagian Umum	Anggota
11	ELVI HARINI, S.E.	Penata Perizinan Ahli Muda	Anggota
12	NIKMAH NOVITASARI, S.T., M.M.	Penata Kelola Penanaman Modal Ahli Pertama	Anggota
13	GHOFFAR ALBAB MA'ARIF, S.T.	Penata Perizinan Ahli Pertama	Anggota
14	NOVARIANTO WIJAYA SAPUTRA, S.Psi.	Tenaga Harian Lepas	Anggota
15	ANIS SAFITRI, S.M.	Penata Kelola Penanaman Modal Ahli Pertama	Anggota/ Admin Media Sosial DPMPTSP
16	MUHAMAD FARIS, S.P.	Penata Kelola Penanaman Modal Ahli Pertama	Anggota/ Admin Sapamas dan Lapor.go.id
17	HANI ANINDA INTAN PERMATASARI, S.T.	Penata Perizinan Ahli Pertama	Anggota/ Admin Hotline Informasi dan Pengaduan

18	TRI ENI NOOR AKHMADI, S.Pd., S.E.	Tenaga Harian Lepas	Anggota/ Admin Hotline OSS dan SIMPEL
19	IRNANDA PERMATA PUTRI, S.I.Kom.	Tenaga Harian Lepas	Anggota/ Admin Hotline LKPM

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN KARANGANYAR,



HERU JOKO SULISTYONO