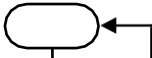
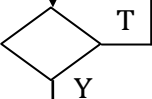

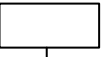
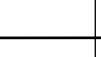

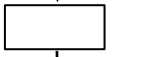
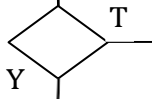



LAMPIRAN  
 KEPUTUSAN KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
 KABUPATEN KARANGANYAR NOMOR           TAHUN 2020 TENTANG  
 STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) LAYANAN  
 PEMELIHARAAN INFRASTRUKTUR JARINGAN DI LINGKUNGAN  
 PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR

 <p>DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA</p>	Nomor Standar Operasional Prosedur	
	Tanggal Pembuatan	
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	
	Disahkan oleh	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karanganyar
Bidang Tata Kelola Informatika	Nama Standar Operasional Prosedur	Layanan Pemeliharaan Infrastruktur Jaringan

Dasar Hukum :	Kualifikasi Pelaksana
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PP Nomor 13 Tahun 2019 tentang Laporan dan Evaluasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah.</li> <li>2. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 Tahun 2019 tentang Persyaratan Teknis Alat dan/atau Perangkat Telekomunikasi Jaringan <i>Internet Protocol</i>.</li> <li>3. Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 111 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kasie Persandian dan Keamanan Jaringan</li> <li>2. Petugas TI :           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berkualifikasi di bidang TI dan Sistem Komputer</li> <li>- Memahami Sistem Jaringan (<i>Networking</i>)</li> <li>- Menguasai <i>Troubleshoot</i> hardware dan software</li> </ul> </li> </ol>
Keterkaitan :	Peralatan / Perlengkapan :
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jaringan Internet</li> <li>- Router</li> <li>- Komputer / Laptop</li> <li>- Kabel UTP</li> <li>- <i>Connector</i> RJ-45</li> <li>- Tang <i>crimping</i></li> <li>- <i>Cable tester</i></li> <li>- Switch Hub</li> <li>- Aplikasi pemantauan &amp; management <i>bandwidth</i> (<i>Microtik WinBox</i>)</li> </ul>
Peringatan :	Pencatatan dan Pendataan :
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jika SOP ini tidak dilaksanakan akan berdampak pada terkendalanya akses aplikasi yang berbasis web dan koneksi jaringan internet kantor.</li> <li>- Peralatan komputer / laptop harus dalam kondisi baik sehingga tidak menghambat proses <i>setting</i> dan pengecekan jaringan.</li> </ul>	

## Penyelenggaraan Pelayanan Pemeliharaan Infrastruktur Jaringan

No	Uraian Prosedur	Pelaksana			Mutu Baku		
		User	Kasie PKJ	Petugas TI	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output
1	2		3	4	7	8	9
1.	Kasie menugaskan petugas TI melakukan monitoring jaringan untuk mengetahui jaringan tetap tersambung				- Jadwal monitoring - Komputer / laptop - Aplikasi manajemen jaringan (WinBox)	15 menit	- Laporan monitoring jaringan
2.	Apabila ditemukan gangguan sambungan, maka dilakukan identifikasi penyebab gangguan.				- Laporan monitoring	5 menit	- Deteksi dini gangguan - Catatan gangguan (jika ada)
3.	User melaporkan gangguan sambungan kepada Kasie PKJ				- Laporan lisan / tulis	5 menit	- Catatan gangguan
4.	Kasie menugaskan petugas TI untuk melaksanakan perawatan dan mendata permasalahan jaringan				- Catatan gangguan	10 menit	- Disposisi
5.	Petugas TI menganalisa dan mengidentifikasi gangguan serta menyusun rencana penanganan.				- Komputer / Laptop - Aplikasi manajemen jaringan (WinBox) - Cable tester - Kabel UTP - Connector RJ-45 - Tang crimping	120 menit	- Identifikasi sumber gangguan
6.	Tindakan perbaikan/penggantian				- Spare parts pengganti komponen jaringan yg rusak / tdk berfungsi - Setting jaringan	120 menit	- Perbaikan pada titik identifikasi gangguan
7.	Memeriksa apakah hasil perbaikan/penggantian telah menyelesaikan masalah. Jika belum, dilakukan analisa kembali untuk mengidentifikasi gangguan yang masih terjadi.				- Hasil perbaikan pada titik identifikasi gangguan	15 menit	- Sambungan normal kembali - Ditemukan gangguan lain
8.	Melaporkan penyelesaian masalah Jaringan.				- Sambungan normal	15 menit	- Laporan perbaikan

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN KARANGANYAR

Drs. SUJARNO, M.Si.  
NIP. 19630107 199003 1 004