

REKAP PENGADUAN TAHUN 2020

No. Urut	Nomor		Tanggal Aduan	Sumber Aduan	Perihal	Bidang yang menangani	Penyelesaian	Keterangan	Waktu
	Kode	Agenda							
1	487.22	1	03-Jan-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Alur dan Biaya Pelayanan	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
2	487.22	2	03-Jan-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Jadwal Dokter Orthopedi	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
3	487.22	3	04-Jan-20	Instagram	Komplain Terhadap Pasien Satu Ruang di Rawat Inap	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Meneruskan Informasi Kepada Bidang Terkait	Selesai	10 Menit
4	487.22	4	09-Jan-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Alur dan Biaya Pelayanan	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	10 Menit
5	487.22	5	10-Jan-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Terkait Pelayanan Rawat Inap	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
6	487.22	6	12-Jan-20	Instagram	Permohonan Informasi Jadwal Dokter Kulit	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	Memberikan Informasi	Selesai	2 Hari
7	487.22	7	14-Jan-20	Instagram	Permohonan Informasi Lowongan Pekerjaan	Bidang Kepegawaian	Memberikan Informasi	Selesai	5 Jam
8	487.22	8	16-Mar-20	Instagram	Permintaan Informasi Program Bantuan Pembagian Masker dan Hand Sanitizer Gratis	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	10 Menit
9	487.22	9	17-Jan-20	Instagram	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
10	487.22	10	17-Jan-20	Instagram	Permintaan Informasi Syarat Pembuatan Surat Keterangan Bebas Narkoba	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	3 Jam
11	487.22	11	20-Jan-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
12	487.22	12	20-Jan-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
13	487.22	13	22-Jan-20	Instagram	Permohonan Informasi Jadwal Dokter	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
14	487.22	14	25-Jan-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Alur Pelayanan Rawat Jalan	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
15	487.22	15	27-Jan-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Biaya Rawat Inap	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Penjelasan	Selesai	1 Jam
16	487.22	16	30-Jan-20	Whatsapp	Komplain Kebersihan Toilet Rawat Inap	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Meneruskan Informasi Kepada Bidang Terkait	Selesai	5 jam
17	487.22	17	07-Feb-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Alur Pelayanan Rawat Jalan	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
18	487.22	18	07-Feb-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Tarif Kamar Rawat Inap	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	3 Menit

19	487.22	19	26-Feb-20	Whatsapp	Komplain Waktu Tunggu Pelayanan Pengambilan Obat	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Meneruskan Informasi Kepada Bidang Terkait	Selesai	1 Jam
20	487.22	20	29-Feb-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
21	487.22	21	01-Mar-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Biaya Operasi SC Kelas VIP	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
22	487.22	22	05-Mar-20	Instagram	Permohonan Informasi Lowongan Pekerjaan	Bidang Kepegawaian	Memberikan Informasi	Selesai	2 Jam
23	487.22	23	10-Mar-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Praktek dr.Ida Sore Hari	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	Memberikan Informasi	Selesai	3 Jam
24	487.22	24	10-Mar-20	Whatsapp	Komplain Pelayanan Bagian Pendaftaran Dan Apotek Rawat Jalan	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Meneruskan Informasi Kepada Bidang Terkait	Selesai	3 Hari
25	487.22	25	11-Mar-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Syarat Pembuatan Surat Keterangan Bebas Narkoba	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	2 Hari
26	487.22	26	15-Mar-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Biaya Pembuatan Surat Keterangan Sehat	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
27	487.22	27	15-Mar-20	Whatsapp	Klarifikasi Informasi Pasien Dalam Pengawasan	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Klarifikasi	Selesai	1 Hari
28	487.22	28	16-Mar-20	Instagram	Permintaan Informasi Syarat Dan Biaya Tes Kesehatan Dan MCU Narkoba	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
29	487.22	29	26-Mar-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Syarat Tes Kesehatan	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
30	487.22	30	02-Apr-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Biaya Persalinan	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	Memberikan Informasi	Selesai	30 Menit
31	487.22	31	05-Apr-20	Instagram	Permintaan Informasi Donasi Dalam Rangka Percepatan Penanggulangan Covid19	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
32	487.22	32	06-Apr-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
33	487.22	33	07-Apr-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Jadwal Dokter Penyakit Dalam	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	2 Menit
34	487.22	34	09-Apr-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Layanan Skrining Covid-19	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	Memberikan Informasi	Selesai	7 Jam
35	487.22	35	16-Apr-20	Instagram	Permintaan Informasi Alur Layanan Dan Biaya Rontgen Paru-Paru	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
36	487.22	36	17-Apr-20	Instagram	Permintaan Informasi Layanan Melahirkan Dengan Adanya Miom	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
37	487.22	37	18-Apr-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam

38	487.22	38	20-Apr-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
39	487.22	39	21-Apr-20	Instagram	Komplain Kehilangan Di Bangsal Teratai	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
40	487.22	40	26-Apr-20	Whatsapp	Klarifikasi Informasi Pasien Covid-19 Atas Nama Ibu Sukamti Kebak Kramat	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Menolak Informasi	Selesai	8 Jam
41	487.22	41	29-Apr-20	Instagram	Permohonan Informasi Lowongan Pekerjaan	Bidang Kepegawaian	Memberikan Informasi	Selesai	5 Menit
42	487.22	42	03-Mei-20	Instagram	Permohonan Informasi Jam Besuk Pasien Rawat Inap	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
43	487.22	43	05-Mei-20	Instagram	Permintaan Informasi Surat Keterangan Sehat	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
44	487.22	44	06-Mei-20	Instagram	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
45	487.22	45	07-Mei-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Jadwal Dokter	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	2 Menit
46	487.22	46	09-Mei-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Jadwal Dokter	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	2 Menit
47	487.22	47	11-Mei-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Jam Buka Pendaftaran Poliklinik	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
48	487.22	48	15-Mei-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Skrining Covid-19	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
49	487.22	49	20-Mei-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Pengambilan Hasil Visum	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	5 Menit
50	487.22	50	27-Mei-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Tarif Konsultasi Dokter Poli Jiwa	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
51	487.22	51	30-Mei-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Surat Keterangan Sehat	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
52	487.22	52	02-Jun-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Biaya SC	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	Memberikan Informasi	Selesai	2 Hari
53	487.22	53	04-Jun-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	5 Menit
54	487.22	54	04-Jun-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Biaya Lab Darah dan Lab Urin	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	3 Menit
55	487.22	55	05-Jun-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Terkait Biaya Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
56	487.22	56	07-Jun-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	5 Menit
57	487.22	57	08-Jun-20	Whatsapp	Komplain Pelayanan di Cempaka 3	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Meneruskan Informasi Kepada Bidang Terkait	Selesai	1 Hari

58	487.22	58	09-Jun-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	2 Jam
59	487.22	59	09-Jun-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Biaya Perawatan Bayi Baru Lahir	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	6 Jam
60	487.22	60	15-Jun-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Jadwal Dokter	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
61	487.22	61	20-Jun-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Prosedur Menambal Gigi di Era Covid-19	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
62	487.22	62	21-Jun-20	Instagram	Permintaan Informasi Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
63	487.22	63	23-Jun-20	Instagram	Permintaan Informasi Nomor WA Pengaduan RSUD Karanganyar	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	5 Manit
64	487.22	64	26-Jun-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	3 Menit
65	487.22	65	26-Jun-20	Instagram	Permintaan Informasi Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	3 Menit
66	487.22	66	27-Jun-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Biaya Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	5 Menit
67	487.22	67	27-Jun-20	Instagram	Permintaan Informasi Biaya Pembuatan Surat Keterangan Sehat	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	5 Menit
68	487.22	68	30-Jun-20	Whatsapp	Perimintaan Informasi Biaya Rantgen Gigi	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
69	487.22	69	01-Jul-20	Instagram	Permohonan Informasi Tata Cara Pembatalan Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
70	487.22	70	01-Jul-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Waktu Tunggu Hasil Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	3 Menit
71	487.22	71	01-Jul-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Ketentuan Pemeriksaan Poli Menggunakan BPJS	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	30 Menit
72	487.22	72	01-Jul-20	Instagram	Permintaan Informasi Biaya MCU Narkoba	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	5 Menit
73	487.22	73	03-Jul-20	Instagram	Permintaan Informasi Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	5 Menit
74	487.22	74	04-Jul-20	Instagram	Permintaan Informasi Biaya General MCU	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	10 Menit
75	487.22	75	07-Jul-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	5 Menit
76	487.22	76	07-Jul-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
77	487.22	77	08-Jul-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	6 Jam

78	487.22	78	08-Jul-20	Instagram	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	5 Menit
79	487.22	79	09-Jul-20	Instagram	Permohonan Informasi Biaya Pelayanan Pembersihan Karang Gigi	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
80	487.22	80	10-Jul-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	3 Jam
81	487.22	81	12-Jul-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Jam Pelayanan Poli Klinik	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	5 Menit
82	487.22	82	12-Jul-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Swab Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	5 Menit
83	487.22	83	12-Jul-20	Instagram	Permohonan Informasi Jadwal Dokter	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	5 Menit
84	487.22	84	12-Jul-20	Instagram	Permintaan Informasi Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	45 Menit
85	487.22	85	13-Jul-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Ketersediaan Obat Aripiprazole/Abilify	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
86	487.22	86	13-Jul-20	Instagram	Permohonan Informasi Biaya Behel	Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan	Memberikan Informasi	Selesai	2 Jam
87	487.22	87	13-Jul-20	Instagram	Permintaan Informasi Rapid Tes dan MCU	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
88	487.22	88	13-Jul-20	Instagram	Permintaan Informasi Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	40 Menit
89	487.22	89	14-Jul-20	Instagram	Permohonan Informasi Ketersediaan Obat Aripiprazole/Abilify	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	2 Jam
90	487.22	90	14-Jul-20	Instagram	Permintaan Informasi Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	5 Menit
91	487.22	91	14-Jul-20	Instagram	Permintaan Informasi Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	5 Menit
92	487.22	92	14-Jul-20	Instagram	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
93	487.22	93	15-Jul-20	Instagram	Permintaan Informasi Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
94	487.22	94	15-Jul-20	Instagram	Permohonan Informasi Alur dan Biaya Pelayanan	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	10 Menit
95	487.22	95	16-Jul-20	Whatsapp	Permintaan Informasi Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	4 Jam
96	487.22	96	17-Jul-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Jam Pelayanan Poli Klinik	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	5 Jam
97	487.22	97	17-Jul-20	Instagram	Permohonan Informasi Pelayanan Rontgen Gigi	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam

98	487.22	98	18-Jul-20	Instagram	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	2 Hari
99	487.22	99	19-Jul-20	Instagram	Permintaan Informasi Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
100	487.22	100	20-Jul-20	Whatsapp	Permohonan Informasi Swab Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	3 Jam
101	487.22	101	22-Jul-20	Instagram	Permohonan Informasi Lowongan Pekerjaan	Bidang Kepegawaian	Memberikan Informasi	Selesai	1 Menit
102	487.22	102	28-Jul-20	Instagram	Permintaan Informasi Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	2 Jam
103	487.22	103	28-Jul-20	Instagram	Permintaan Informasi Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	2 Jam
104	487.22	104	29-Jul-20	Instagram	Permintaan Informasi Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
105	487.22	105	02-Agust-20	Instagram	Permohonan Informasi Alur dan Biaya Pelayanan	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
106	487.22	106	03-Agust-20	Instagram	Permintaan Informasi Jam Buka Pendaftaran Poliklinik	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
107	487.22	107	03-Agust-20	Instagram	Permintaan Informasi Biaya Pembuatan Surat Keterangan Sehat	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	1 Hari
108	487.22	108	05-Agust-20	Instagram	Permintaan Informasi Rapid Tes	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	3 Jam
109	487.22	109	06-Agust-20	Instagram	Permohonan Informasi Lowongan Pekerjaan	Bidang Kepegawaian	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
110	487.22	110	06-Agust-20	Instagram	Permohonan Informasi Alur Pelayanan Menggunakan Penjaminan BPJS	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
111	487.22	111	08-Agust-20	Instagram	Permintaan Informasi Biaya Pembuatan Surat Keterangan Sehat	Bidang Penunjang Medik dan Non Medik	Memberikan Informasi	Selesai	10 Menit
112	487.22	112	09-Agust-20	Instagram	Permohonan Informasi Tata Cara Pendaftaran Online	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam
113	487.22	113	10-Agust-20	Instagram	Permohonan Informasi Alur Pelayanan Menggunakan Penjaminan BPJS	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	10 Menit
114	487.22	114	10-Agust-20	Instagram	Permohonan Informasi Alur Pelayanan Menggunakan Penjaminan BPJS	Bidang Hukum Informasi dan Penanganan Pengaduan	Memberikan Informasi	Selesai	1 Jam