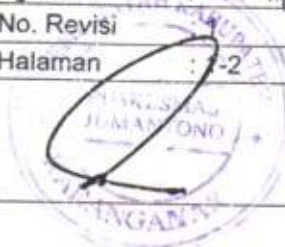


	PELAYANAN UMUM MASA PANDEMI COVID-19		
	SOP	No.Dokumen : 067/269.21.P	
		Tgl terbit : 01 April 2020	
		No. Revisi : -	
UPT PUSKESMAS JUMANTONO			Kepala UPT Puskesmas Jumentono drg.Bambang Mulyawan NIP. 19690326 200312 1 003

1. Pengertian	Pelayanan umum adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelanggan (jasa kesehatan). Yang dilayani di ruang pelayanan umum adalah pasien dengan segala umur kecuali suspek covid , gawat darurat. Masa pandemic covid-19 adalah waktu atau masa dimana penyakit covid-19 meluas sedunia dan berefek ke seluruh bidang.
2. Tujuan	Sebagai acuan penerapan langkah – langkah untuk pelayanan masa pandemi covid-19 di Puskesmas Jumentono.
3. Kebijakan	Surat Keputusan Kepala Puskesmas Jumentono No 449.1/156.2.21/11/2020 .tentang Pelayanan di Masa Pandemi Covid-19.
4. Referensi	Petunjuk Tehnis Pelayanan Puskesmas Pada Masa Pandemi Covid -19, Kemenkes RI tahun 2020.
5. Langkah-langkah prosedur	- Petugas ruang periksa memanggil pasien sesuai urutan. - Petugas memeriksa tanda vital. - Petugas menganamnesis, memeriksa pasien dengan tetap menjaga jarak dan waktu kontak. Apabila pasien memerlukan pelayanan di ruang pelayanan lain : - Petugas ruang pelayanan memberikan lembar pemeriksaan laboratorium/ lembar konsul ke ruang pelayanan lain - Petugas ruang pelayanan lain memberikan pelayanan sesuai yang diminta. - Petugas meminta pasien kembali ke ruang yang mengirim sebelumnya. - Petugas memberikan KIE - Petugas menulis resep

	f. Petugas mempersilakan pasien menunggu didepan ruang obat
6.	Semua unit pelayanan