

REKAP PENGADUAN TAHUN 2024

No	Nama Pengadu (Dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Aduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Januari 2024							
1	Yoga	Sapamas	Keringanan Biaya PTN agar di transfer lebih cepat untuk bayar UKT	10 januari 2024 (09.29 WIB)	1. Mohon Maaf, Terkait dengan hal ini, tidak bisa di berikan dalam waktu dekat karena penggunaan anggaran tahun2024 masih menunggu penetapan DPA dari DPRD Karanganyar, dilanjutkan verifikasi dan pengesahan. Setelah adapengesahan baru dapat digunakan untuk kegiatan demikina penjelasan dari kami	10 jan 2024	1 Hari
2	Anisa	Sapamas	Keringanan Biaya PTMohon smp n 1 jenawi segera diperbaiki atau direnovasi total	10 januari 2024 (09.35 WIB)	1. Tim sarpras dari dikbud sudah cek lokasi 2. sudah berkoordinasi dengan PJ bupati usulan Agar sekolah dapt direlokasi mengingat kondisi sekolah yang letaknya daerah rawan longsor	10 jan 2024	1 Hari
3	Putri Amelia		Selamat pagiSaya seorang mahasiswa di UIN Raden Mas Said Surakarta. Nama saya Putri Ameliya, baru menginjak semester 1 dan akan naik ke semester 2. Domisili saya Karanganyar, tepatnya di Ngringo, Jaten Karanganyar. Saya merupakan anak dari keluarga yang kurang mampu. Keseharian saya dan keluarga berdagang. Ayah tidak bekerja, ibu berjualan dirumah. Uang dari dagangan sangat minim untuk kebutuhan sehari hari, apalagi untuk membayar biaya ukt saya yang melampau tinggi dan tidak setara dengan pekerjaan orang tua saya saat ini. Dan disini saya bermaksud, ingin meminta keringanan dan izin untuk bertanya terkait reward PTN dari Pemerintah Karanganyar. Apakah untuk posisi saya bisa untuk dipercepat, dikarenakan pada awal bulan ini tgl 2 Januari sudah pembayaran UKT dan saya sama sekali belum ada uang untuk membayarnya. Mungkin jika dari pemerintah bisa memberi keringanan kepada saya, dengan sigap membagikan reward PTN sebesar 2,5 jt. Saya bisa menutup sisa pembayaran UKTnya	22 Jan 2024 (09.21 WIB)	Mohon maaf, terkait dengan hal ini, tidak bisa diberikan dalam waktu dekat, karena penggunaan anggaran tahun 2024 masih menunggu penetapan DPA dari DPRD Karanganyar, dilanjutkan verifikasi dan pengesahan. Setelah ada pengesahan baru dapat digunakan untuk kegiatan. Demikian penjelasan dari kami. Terima kasih	22 Jan 2024	1 Hari

4	Guntur ari		Mohon smp1 jenawi segera di perbaiki atau di renovasi total pak	22 Jan 2024 (09.29 WIB)	baik, Penjabat Bupati telah meninjau lokasi bersama kepala disdikbud , nanti akan dirumuskan skema terbaik untuk penanganan musibah tersebut . terimakasih	22 Jan 2024	1 Hari
5	Mutiara Intan		Reward PTN maba 2023 kapan cair pak ?	26 Jan 2024 (09.30 WIB)	Perkiraan tahap pertama bulan april kak , mohon ditunggu	26 Jan 2024	1 Hari
6	Fatah Yasin		Mohon ijin pak.... Mbok menawi SDN 03 Kalijirak tasikmadu juga bisa di tinjau.... Dikarenakan bangunan yg sudah ambrol 1 dan 1 ruang kelas rapuh.....	26 Jan 2024 (09.32 WIB)	1. Tim sarpras dari dikbud sudah cek lokasi 2. Tim Sudah berkoordinasi dan di usulkan di anggaran perubahan	28 Jan 2024	1 Hari

Februari 2024

1	Hairul Wauzi	Whatsapp	Selamat siang bapak/ibu sebelumnya maaf mengganggu waktunya saya Hairul Wauzi sebagai salah satu warga karanganyar dan mahasiswa universitas sebelas maret memohon bantuan bapak lebih tepatnya saya ingin meminjam untuk membayar ukt kuliah, dikarenakan keadaan keluarga yang tidak baik2 saja, dan berharap bapak berkenan membantuDikbud @Prada Amara Disdikbud	12 Feb 2024 (14.38 WIB)	Mohon maaf Pemerintah Kab. Karanganyar melalui Dinas Pendidikan dan Kebudayaan baru dapat mengalokasikan anggaran Reward masuk PTN. Belum ada alokasi untuk memberikan pinjaman UKT bagi mahasiswa. Demikian.	12 Feb 2024	1 hari
2	Hairul Wauzi	Instagram	Selamat siang bapak/ibu sebelumnya maaf mengganggu waktunya saya Hairul Wauzi sebagai salah satu warga karanganyar dan mahasiswa universitas sebelas maret memohon bantuan bapak lebih tepatnya saya ingin meminjam untuk membayar ukt kuliah, dikarenakan keadaan keluarga yang tidak baik2 saja, dan berharap bapak berkenan membantu	29 feb 2024	Mohon maaf Pemerintah Kab. Karanganyar melalui Dinas Pendidikan dan Kebudayaan baru dapat mengalokasikan anggaran Reward masuk PTN. Belum ada alokasi untuk memberikan pinjaman UKT bagi mahasiswa. Demikian.	29 feb 2024	1 Hari

Maret 2024							
1	Yuniva	Whatsapp	Izin selamat siang. Apa syarat masuk SMP Negeri di karanganyar?	16 Maret 2024	1. Menerima informasi tsb 2. Menginformasikan bahwa juknis untuk PPDB smp Sedang di susun 3. untuk menunggu Juknis PPDB SMP	16 maret 2024	1 Hari
2	Rizdha Verdiana	Whatsapp	Assalamualikum, selamat siang saya Rizdha verdiana apa kah reward ini dari bu pati karangayar masih berlaku ya kak ?	27 Mar 2024	Masih berlaku, silahkan daftar.	27 Mar 2024	1 Hari
April 2024							
1	Dinda Marina	Whatsapp	Permisi min, izin bertanya terkait reward masuk PTN untuk angkatan 2023 kapan cairnya ya kalau boleh tau?	1 April 2024	kami informasikan Pencairan Reward PTN tahun 2024 Tahap 1 BulaN April	1 April 2024	1 Hari
2	Suranto	Instagram	Apakah boleh min rambut siswa dibotakiin seperti ini ? Lokasi di salah satu SMK di karanganyar	2 April 2024	Kami Informasikan Bahwa Kewenangan SMK adalah Cabang Dinas Wilayah 6	2 April 2024	1 hari
3	Agung Nugroho	Whatsapp	Tambahan gaji guru sertifikasi 13 & 14 yg 50% anggaran taun kmrin kok blm cair kabupaten lain dah pada cair yg belum karanganyar.. Tlng diperjuangkan pak.. Suwun.	4 April 2024	Mohon maaf utk Karanganyar sdh ada pmbhsan dan menunggu dana transfer dr pusat.	4 April 2024	1 hari
Mei 2024							
1	Diyah Ayu	instagram	Pak mau tanya persoalan ijin sekolah mengadakan wisata itu gimana njih, koq Agak zdipersulit pak... Katanya unit bus minimal th 2020 trus kami sebagai parapelaku wisata / crew bus wisata kalau beneran aturan di biki begitu kami mau makan apa trus jika diwajibkan aturan begitu apakah dinas mau menampung ppekerjaan kami	24 Mei 2024	1. Sesuai dengan edaran dari Disdikbud Karanganyar menyebutkan bahwa tidak ada larangan terkait karya wisata/ study tour 2. untuk aturan terkait armada minim th 2020 bukan kewenangan dari Disdikbud Karanganyar yang menentukan	24 Mei 2024	1 hari
2	Rita Astuti	Whatsapp	Begini pa anak saya siswi SMKN MATESIH KARANGANYAR pada bulan januari 2024 dapat bantuan PIP sebesar Rp 500 rb itu di semester 1 sekolah tapi kenapa di semester 2 ini anak saya tidak terdaftar untuk mendapat kan PIP.saya mohon bantuan kepada bapak petugas kemendikbud untuk di tindak lanjuti sebelum nya saya ucapkan terima kasih	12 Mei 2024	Silahkan hubungi call center Cabang Dinas Pendidikan Jawa Tengah Wilayah 6 untuk SMK dan SMA	12 Mei 2024	1 hari
3	Ahmad Abror	instagram	Min, tanya untuk TM o2Sn SMP nya kapan dan dimana nggih ?	22 May 2024	TM O2SN SMP telah dilaksanakan pada Selasa , 14 Mei 2024. Melalui surat resmi.	22 Mei 2024	1 Hari

Juni 2024							
1	Nita	instagram	Selamat siang min mau tanya Untuk Pembangunan sekolah dana nya itu bukan dari pemerintah ya , apalagi sekoalah negeri ini keponakan saya di pungut biaya untuk pembangunan sekolah dan yang di mintai hanya kelas 1- 5saja, sedangkan peserta didik baru katanya tidak dimintai bagai mana ya kak	7 Juni 2024	1. Bidang yang menangani SD cek Kebenaran aduan 2 Kabid SD sudah diklarifikasi dengan Kepala SD dan Korwilcam Jenawi dan terkait dengan aduan tsb untuk di tinjau ulang atau dibatalkan	8 juni 2024	1 hari
2	Liko	website	Siang pak, saya mau mengadukan adanya acara studi tour di smpn 3 Karanganyar yang seakan mewajibkan, karena apabila tidak ikut tetap mendapatkan tugas yang memberatkan. Kami selaku orang tua merasa keberatan dengan biaya yang besar nya 750 ribu, juga tujuan nya yang keluar kota yaitu Malang. Belum lagi pembayaran yang jauh jauh hari sudah di wajbkan lunas, padahal masih 3 minggu dilaksanakan. Tolong di tindak lanjut. Smpn 3 Karanganyar sering sekali melakukan pungutan pungutan atas nama sumbangan, dari mulai komite sebesar 250ribu, juga ada sumbangan pembuatan masjid yang sempat ramai di grup info warga Karanganyar. Terimakasih	6 Juni 2024	1. Menerima Aduan tsb 2. Menindaklanjuti aduan tsb dan berkoordinasi dengan satuan pendidikan sebagaimana disebutkan	7 juni 2024	1 hari
3	Asyifa nur Azizah	instagram	Dari Kepala Sekolah Sudah Disampaikan bahwa tidak boleh ada Kegiatan Studytour Tapi Disekolah SDN 4 POPONGAN Akan Diadakan Kegiatan Studytour Atas inisiatif Wali murid Siswa yang Tidak ikut Wajib ganti rugi sebesar 150	9 juni 2024	1 bidang yang menengai cek kebenaran aduan tsb 2. Kesepakatan diadakan Study tour denga wali murid Namun setelah fix dengan jumlah siswa 25, dan guru,ad 1 siswa yang tidak ikut krn alasan kesehatan ,dan di bebaskan dari iuran berhubung sudah disepakati bersam semua yang daftar stdytour harus bayar ,yang tidak ikut bayar separo, dan dirapatkan lagi bahwa yang tidak ikut tidak bayar	10 juni 2024	1 hari
4	Mega	Whatsapp	Apa setiap kenaikan Kelas Negeri Wajib memberikan kenang kenangan ke wali kelas karna setiap tahun wali murid di tariki paksa uang untuk membeli kenang kenangan . Mohon untuk memberi solusiterkait hal tsb	19 juni 2024	1. Terkait dengan Hal tsb Dinas Sudah mengeluarkan edaran no 400.3/5.810.4 yang mengatur terkait hal tsb	19 juni 2024	1 hari
5	azizah	Whatsapp	Maaf ini buat akun ppdb smp sudah ada dan sudah masuk, tapi dassbordnya error. Mohon arahannya nggih	24 juni 2024	1. operator dinas untuk cek web ppdb 2. opertor dinas memperbaiki aplikasi di web dan mengarahkan cpd untuk daftar baru lagi	24 juni 2024	1 hari

Juli 2024							
1	Rio	Android	Knapa setiap tahun ada pergantian seragam dan buku apakah itu wajib	03 juli 2024	1. Menerima Aduan 2. Menjawab dengan aturan yang sudah di dikeluarkan dinas	03 juli 2024	1 hari
2	Ana	Whatsapp	AssalamualaikumKepada Pemkab Karanganyar khususnya yang mengurus PPDB SMP, kami melaporkan bahwa anak kami yang warga desa kalijirak asli dan berdomisili di kalijirak, kemarin mendaftarkan di SMPN 2 Tasikmadu setelah didaftar kan kenapa masuk Zona 3,padahal data sudah benar benar warga kalijirak... Kenapa sistemnya kok bisa begitu? Raka Suparno Kalijirak. Pada hari pertama pendaftaran kami datang mendaftarkan anak ke smpn 2 tasikmadu lewat jalur zonasi karena sekolah dan domisili kami masih satu wilayah, setelah kami daftar dan di cek ternyata masuk zona 3,terus kami bertanya pihak sekolahan dan disuruh dicancel pendaftaranya,katanya sistem lagi error, kami disuruh datang di hari ke 2 ternyata masih sama hasilnya, dan kami disuruh kembali ke hari ke 3,tapi rencana kami mau kami tanyakan ke dinas terkait masalah warga kalijirak seharusnya masuk zona 1 tetapi didalam sisem masuk zona 3,bukan kami saja, ada beberapa warga kalijirak yang sama kasusnya, mohon penjelasanya.. Karena semua berkas data tidak ada yang salah. Terima kasih	08 Juli 2024	1. Menerima aduan 2. Menjelaskan Permasalahan dan regulasi terkait zonasi di wilayah tasikmadu	08 Juli 2024	1 Hari
3	Purwanti	Tatap muka	Kenapa setiap kenaikan kelas diharuskan ganti seragam batik/olahraga yang membuat kami sebagai wali murid yang kurang mampu merasa keberatan, dengan harga yang kami rasa kurang pas. Kami mohon dinas terkait untuk meninjau kebijakan sekolah tersebut. Terimakasih.	08 Juli 2024	1. Menerima Aduan 2. Menjelaskan bahwa dinas sudah membuat edaran ke sekolah terkait dengan pengadaan seragam	08 Juli 2024	1 hari
Agustus 2024							
1	Zio	Whatsapp	Pross mutasi dapodik dari Karanganyar ke Solo belum dapat di proses	07 Agustus 2024	Menerima Aduan Dan Meneruskan nya Ke Operator Dapodik Dinas dan masalah dapat Segera di Atasi	08 Agustus 2024	1 Hari
2	NN	Whatsapp	Apakah reward PTN gelombang 2 apakah belum keluar ?	12 Agustus 2024	Untuk Pencairan reward PTN Menunggu anggaran perubahan	12 Agustus 2024	1 Hari
3	Safira	Whatsapp	Apakah benar Ada pengadaan seragam batik untuk jenjang sd ?	07 Agustus 2024	Menerima aduan dan Memberikan jawaban seperti edaran yang telah dikeluarkan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Karanganyaar terkait dengan larangan Penjualan Buku dan Seragam	07 Agustus 2024	1 Hari
September 2024							
1	Hosa Natanael	Whatsapp	Saya ingin mengadakan terkaid reward PTN tahun2024 kira kira kapan akan diberikan ?	15 September 2024	Menerima Aduan Menerangkan bahwa untuk pencairan reward PTN tahap 2 akan di cairkan di tahun 2025	16 September 2024	1 Hari
2	NN	Whatsapp	untuk reward tahap 2 kapan cairnya kak	14 September 2024	Menerima Aduan Menerangkan bahwa untuk pencairan reward PTN tahap 2 akan di cairkan di tahun 2026	15 September 2024	1 Hari

Oktober 2024							
1	PR	Whatsapp	Maaf ijin kak admin, anak saya sekolah di smp negeri tp kenapa sebentar2 ada pembayaran, th kmrn ada pembayaran untuk biaya bikin jamban, tp ternyata tdk terealisasi, lalu th ini disuruh bayar lagi katanya untuk jamban lagi, pdhal uang th kmrn blm untuk renovasi sama sekali luran th kmrn 105.000 per murid sedangkan muridnya ada 600 anak, th ini 125.000 per murid itu gimana ya,	17/10/2024	Klarifikasi dari Komite SIMPIN 2 Mjgedang: Dalam rangka mendukung program sekolah terutama dalam rangka pelayanan terbaik kepada siswa serta intervensi untuk menindaklanjuti hasil rekomendasi rapor pendidikan, disamping itu juga dikarenakan terbatasnya dana dan aturan penggunaan dana BOS yang diterima sekolah, maka sekolah menyampaikan hal masalah tersebut kepada Komite Sekolah. Menanggapi hal tersebut, sebagai mitra sekolah dan sesuai dengan Permendikbud 75 tahun 2016 tentang Komite Sekolah terutama pada pasal 2 dan pasal 3, maka komite sekolah melaksanakan sosialisasi kepada orang tua/wali peserta didik untuk membantu sekolah dengan menyampaikan keluhan sekolah dan mendorong ortu/wali siswa berperan memberikan sumbangan. Hasil rapat tahun 2023 antara komite dan wali murid menyepakati membantu menyelesaikan pembangunan wc/toilet bantuan Pemerintah yg belum terselesaikan perkiraan butuh dana sebesar 17 jt dan pembayaran honor gtt non honorer daerah sebesar 3,6 jt/bulan. Akan tetapi sampai akhir tahun ajaran target dana sumbangan tersebut tidak terealisasi 100%. Pada hari Kamis, 17 Oktober 2024 sekolah mengundang perwakilan wali murid utk sosialisasi visi dan misi, dilanjutkan komite menyampaikan evaluasi program th kmrn dan program th 2025, disitu terjadi musyawarah antara ortu dan komite bhwa dana wc yg hny terkumpul 11,4 jt. tdk jd utk menyelesaikan wc/toilet krn tdk ckp dan dialihkan utk membantu membayar honor gtt non honorer daerah sebagai bentuk pelayanan mendasar pada siswa dikarenakan kurangnya guru ASN. Evaluasi th kmrn didapati mayoritas orang tua/wali peserta didik setuju dan bersedia menyumbang, sedangkan ada beberapa orang tua/wali siswa yang merasa tidak mampu tidak perlu menyumbang, dokumentasi kegiatan musyawarah komite dan ortu tersebut mulai dari Undangan, Daftar Hadir, Notulen rapat dan hasil pengumpulan sumbangan oleh Komite sekolah (Tidak semua memberikan sumbangan), dana dikelola oleh komite sekolah bukan bendahara sekolah/kepala sekolah.	28/10/2024	1 Hari
2	Yeni	Whatsapp	saya mengajukan reward bulan april kapan reward nya bisa di cairkan kak	9 oktober 2024	Menerima Aduan tsb dan menjelaskan bahwa reward akan di cairkan di anggaran penetapan tahun 2025	10 oktober 2024	1 Hari
November 2024							
1	Rhea Cahya Valentina	Whatsapp	Kapan untuk Pencairan reward Tahap 2 Apakah tahun ini atau tahun depan kak	1 November 2024	Menerima Aduan tsb menjelaskan Bahwa Reward PTN tahap 2 akan di cairkan di anggaran penetapan tahun 2025	1 November 2024	1 Hari
2	Slamet	Whatsapp	Meminta dengan segera Dinas Pendidikan Menyikapi adanya oknum guru PNS sd 2 Wonokeling kec jatiyoso yang mengkampanyekan paslon bupati no urut 01	9 November 2024	Menerima Aduan tersebut kroscek ke sekolah yang dimaksud	13 November 2024	4 Hari
3	Sultan Rasyid Ali Putra	Whatsapp	saya tidak bisa memilih program S1 saat isi link reward PTN	19 November 2024	Menerima Aduan Tsb Menjelaskan bagaimana mengisi link dengan benar	19 November 2024	
Desember 2024							
1	Nur Rakhman Aziz	Whatsapp	Reward PTN tahap 2 akan di cairkan kapan kak	21 Desember 2024	Menerima Aduan tsb menjelaskan Bahwa Reward PTN tahap 2 akan di cairkan di anggaran penetapan tahun 2025	22 Desember 2024	1 Hari
2	Melvin Natalia Dwi anggraeni	Whatsapp	kapan reward tahap 2 di cairkan kak mengingat ini sudah bulan desember	2 Desember 2024	Menerima Aduan tsb menjelaskan Bahwa Reward PTN tahap 2 akan di cairkan di anggaran penetapan tahun 2025	2 Desember 2024	1 Hari

3	Tari	Whatsapp	cantumkan supaya menghubungi operator Simtun bagaimana	6 Desember 2024	menerima Aduan tsb menjelaskan kepada pelapor untuk datang ke Dinas karna ada	6 Desember 2024	
Total Pengaduan Masuk tahun 2024 : 37 Pengaduan							
Total Pengaduan Selesai tahun 2024 : 37 Pengaduan							

Karanganyar, 30 Desember 2024
 KEPALA DINAS PENDIDIKAN
 DAN KEBUDAYAAN
 KABUPATEN KARANGANYAR



Drs. AGAM BINTORO, M.Si.
 Penata Tingkat I, IV/C
 NIP. 196506011992031007