

REKAP ADUAN KECAMATAN JUMAPOLO TAHUN 2025

No	Tanggal	Penanya	Aduan	Pertanyaan	Seksi/Bagian	Tanggal Jawab	Jawaban	Sosial Media	Link Aduan
1.	01 Juli 2025	Doni Irmawan	Data DTKS	Sudah mendaftar di kelurahan data belum masuk di DTKS	Kesejahteraan Sosial	01 Juli 2025	Data sudah dibantu untuk input lewat PMK Desa	Sapamas	
2.	21 Agustus 2025	Cornelia Indah Yunandari	Aduan Layanan Pindah Kartu Keluarga	Pindah KK dari Jumapolo ke kecamatan lain, kebetulan temen saya di jatipuro petugas di bagian itu akhirnya saya tanya syarat" apa saja, trus di jwb suruh bawa KK & buku/Akta nikah, akhirnya saya bawa KK & akta nikah ke kecamatan Jumapolo ternyata di kecamatan Jumapolo di suruh cari pengantar dr desa, akhirnya saya cari pengantar dr desa trus dr pihak desa dikasih surat pengantar trus di suruh langsung ke kecamatan, smpe ke kecamatan Jumapolo lg ternyata ditolak lg krna SKPWNI tdk ada, akhirnya balek lg, lha saya tanya temen saya yg petugas yg di kecamatan lain katanya SKPWNI yg mengeluarkan kecamatan, disini kesane kan mlh jd dipersulit min, dr kecamatan suruh ke desa, dr desa dpt pengantar langsung di suruh ke kecamatan, smpe kecamatan akhire ditolak lg dgn alasan itu td, sedangkan di kecamatan lain hanya bawa KK yg bersangkutan & buku/akta nikah aja sudah bisa diproses, kenapa kecamatan Jumapolo tdk sperti itu	Pelayanan Umum	21 Agustus 2025	Terkait aduan tersebut, sudah dikoordinasikan dengan petugas terkait termasuk admin desa, terkait formulir F.1-03 (Formulir Pendaftaran Perpindahan WNI) sebagai bagian dari persyaratan pindah penduduk, bahwa ada mis komunikasi antara petugas kecamatan, pemohon dengan admin desa, bahwa formulir tersebut tidak diberikan oleh admin desa kepada pemohon, saat ini masalah sudah terselesaikan dengan baik dan surat pengantar pindah sudah tercetak dan diserahkan kepada pemohon, sekian terimakasih	Sapamas	
3.	31 Desember 2025	Warga Jumapolo	Aduan terkait penyaluran MBG	Saya ingin menyampaikan aduan terkait penyaluran MBG. Di desa tempat saya tinggal (Kec.Jumapolo, Kab.Karanganyar) MBG sudah didistribusikan sejak November 2025 saat itu anak saya baru berusia tepat 2 tahun, nah saat saya melaporkan ini anak saya sudah berusia 2tahun	Kesejahteraan Sosial	31 Desember 2025	Dari hasil koordinasi dengan kapokcam lewat plkb: kita bkkbn kerjasama dengan BGN terkait dengan data 3B, Bumil, Busui dan Balita Non Paud. Benar seharusnya semua data tsb	Sapamas	

