


# SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

## PENDUKUNG OPERASIONAL PELAYANAN

### A. Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N)\_ Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat

#### 1. Pengaduan yang diterima oleh Dinas Sosial Karanganyar melalui SP4N\_Lapor

 **Reza Fajar Fadillah** 27 Sep 2022, 07:05  
📅 15 Sep 2022, 07:14 🌐 Website ✅ Ditutup oleh Sistem

**Laporan Nik Masih Terdaftar Bansos Padahal Sudah Tidak Menerima**

Hallo admin saya reza fajar fadillah dengan nik 3313066005030001 saya minta tolong untuk memperbaharui data saya. karena saya sudah tidak menerima bantuan pemerintah apapun tapi nik saya terdaftar sebagai penerima bantuan. dan saya ingin mendaftar kartu prakerja namun tidak bisa Selengkapnya

📄 SP4N-LAPOR!



#6116725 🔄 Tindak Lanjut 2 💬 Komentar 0 🙌 Dukung ➦ Bagikan

**Admin Nasional SP4N-LAPOR!** 15 Sep 2022, 14:35  
Laporan dilempar ke **Kementerian Sosial** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

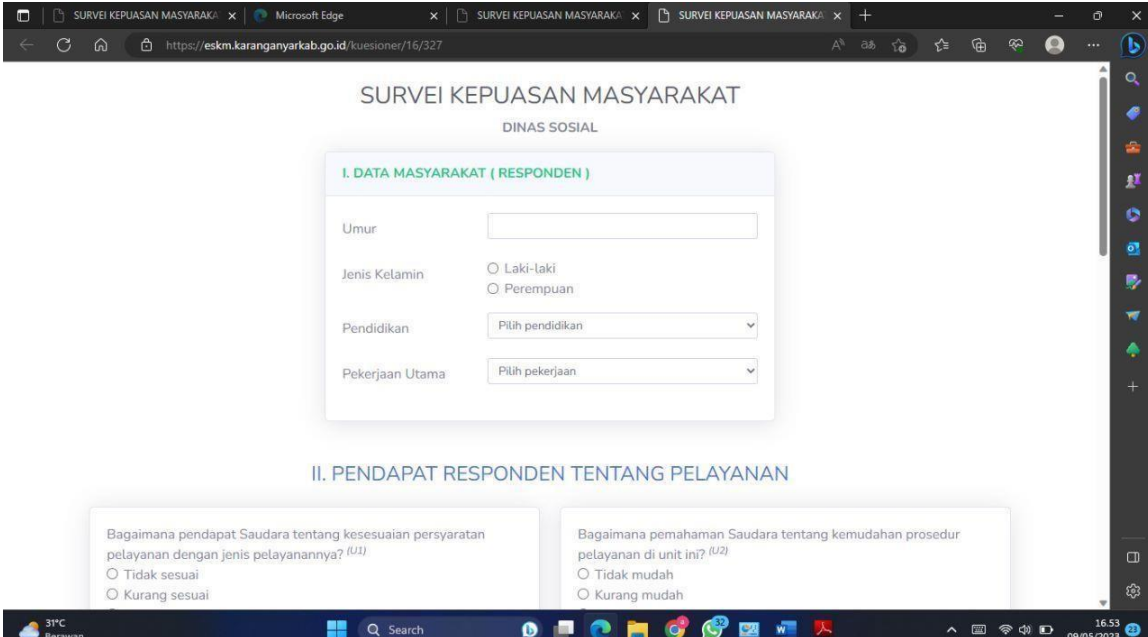
**Pemerintah Kabupaten Karanganyar** 15 Sep 2022, 21:34  
Laporan didisposisikan ke **Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar** oleh **Pemerintah Kabupaten Karanganyar**

**Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar** 🔒 **Rahasia** 16 Sep 2022, 15:30  
selamat pagi, menindak lanjuti laporan bapak tersebut, setelah kami lakukan pengecekan, NIK yg disebutkan belum padan dengan disdukcapil.  
bapak dapat melakukan pemadanan NIK di kantor disdukcapil. Terimakasih

Ubah Hapus

### B. Elektronik – Survey Kepuasan Masyarakat (e-SKM) Index Kepuasan Masyarakat pada Dinas Sosial Karanganyar

#### 1. Form e-SKM pada website Dinas Sosial Karanganyar atau Aplikasi perizinan SIMPEL Dinas Sosial Karanganyar yang dapat diakses oleh masyarakat pemohon perizinan maupun masyarakat umum



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS SOSIAL

**I. DATA MASYARAKAT ( RESPONDEN )**

Umur

Jenis Kelamin  Laki-laki  Perempuan

Pendidikan

Pekerjaan Utama

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? <sup>(U1)</sup>

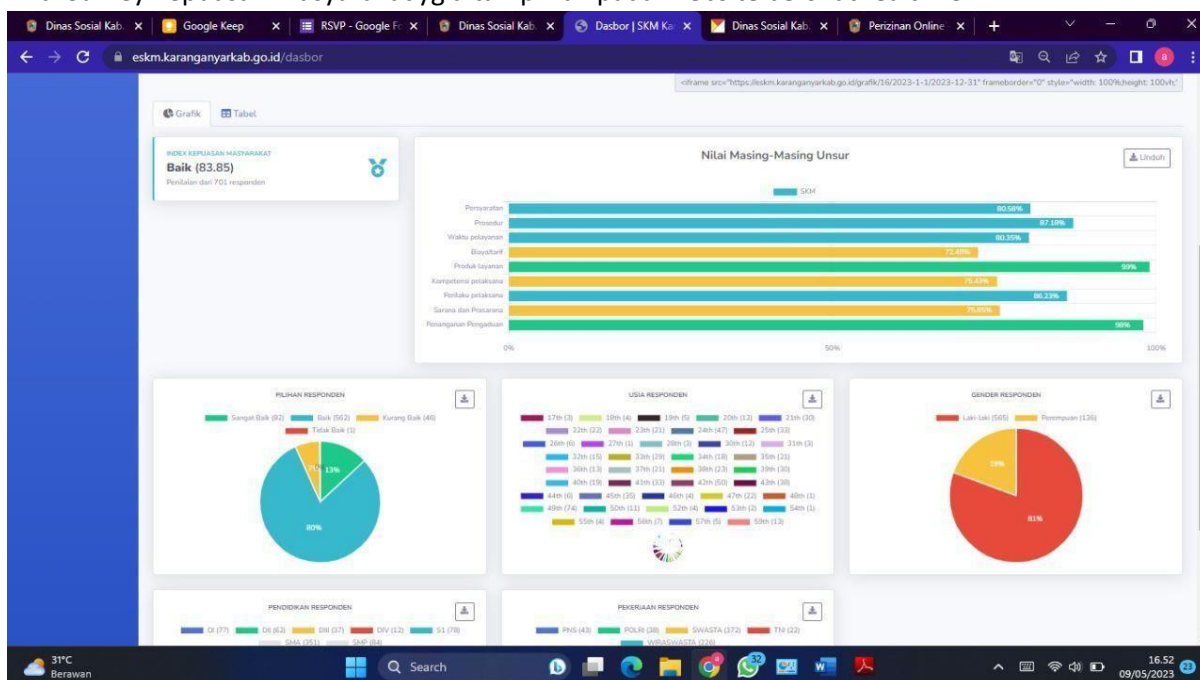
Tidak sesuai  
 Kurang sesuai

Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? <sup>(U2)</sup>

Tidak mudah  
 Kurang mudah

31°C Berawan 16:53 09/05/2023

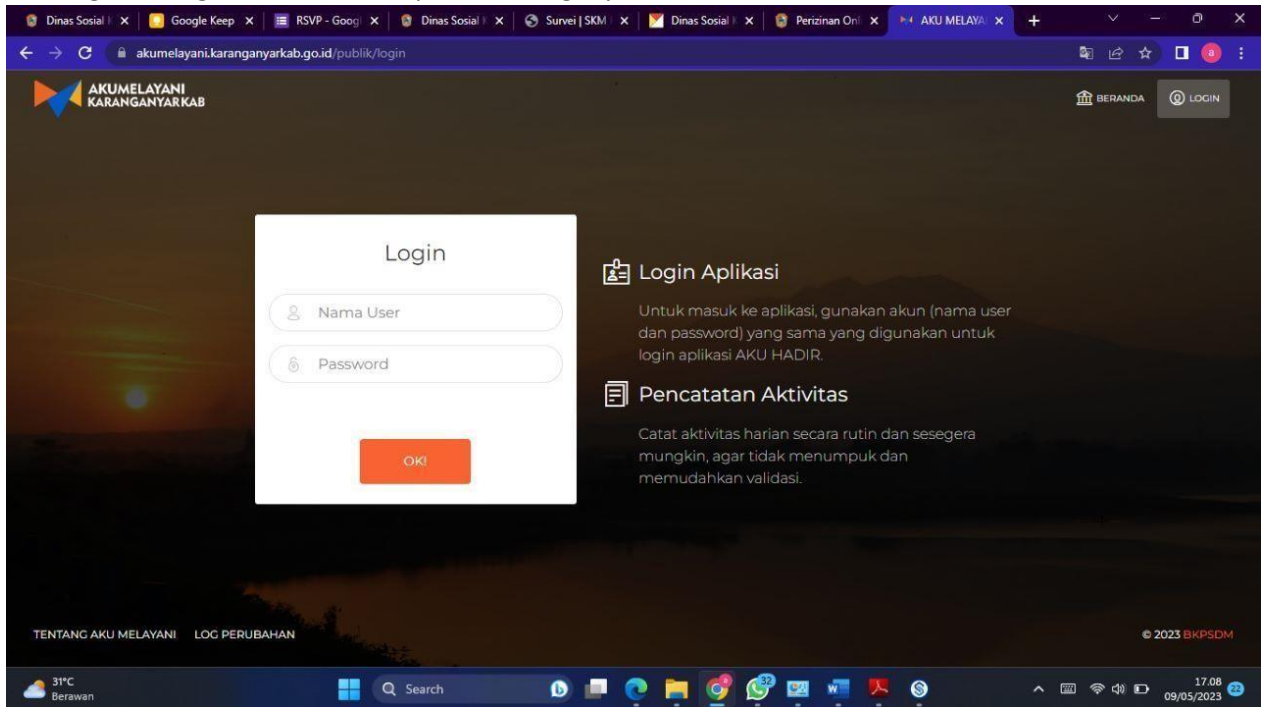
2. e-SKM Realtime Website Dinas Sosial Karanganyar  
 Nilai Survey Kepuasan Masyarakat yg ditampilkan pada Website bersifat realtime.



C. WEBSITE dan APLIKASI KEPEGAWAIAN

1. Aku Melayani ( AMEL)

Sistem Pencatat aktivitas harian dan Prestasi seluruh Aparatur Sipil Negara Dinas Sosial yang terintegrasi dengan BKPSDM Kabupaten Karanganyar

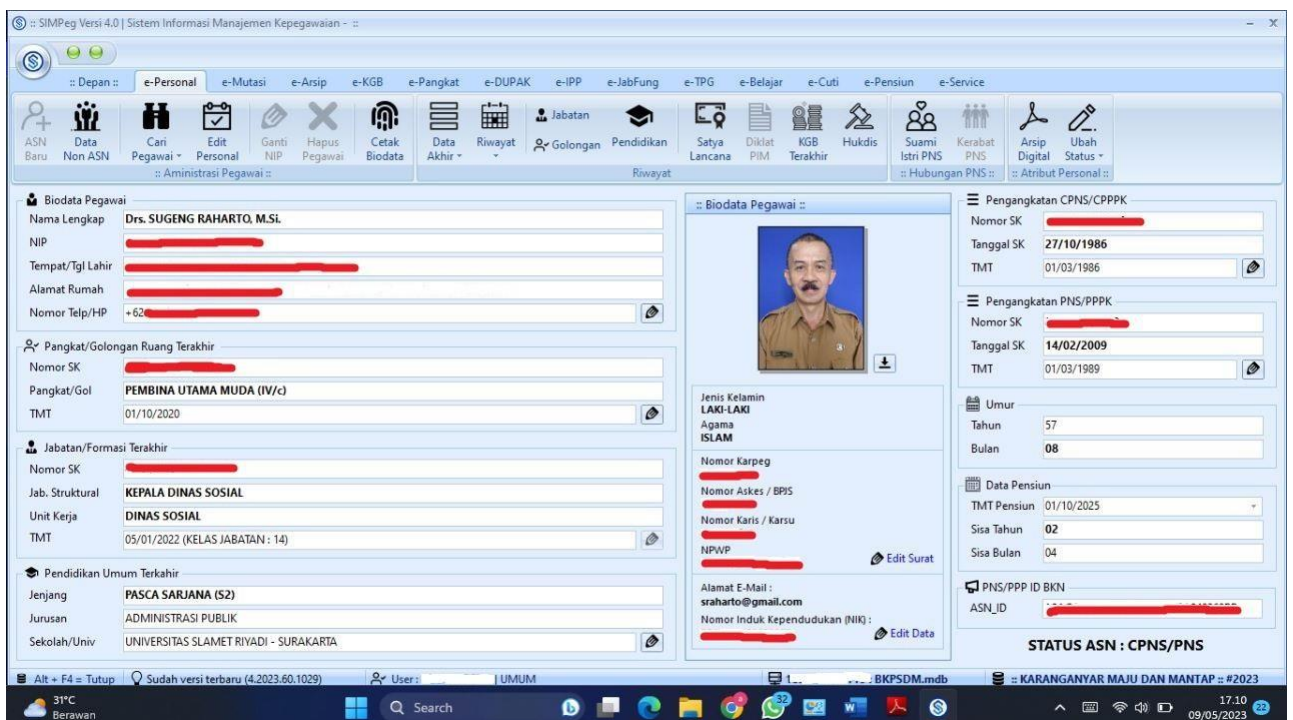
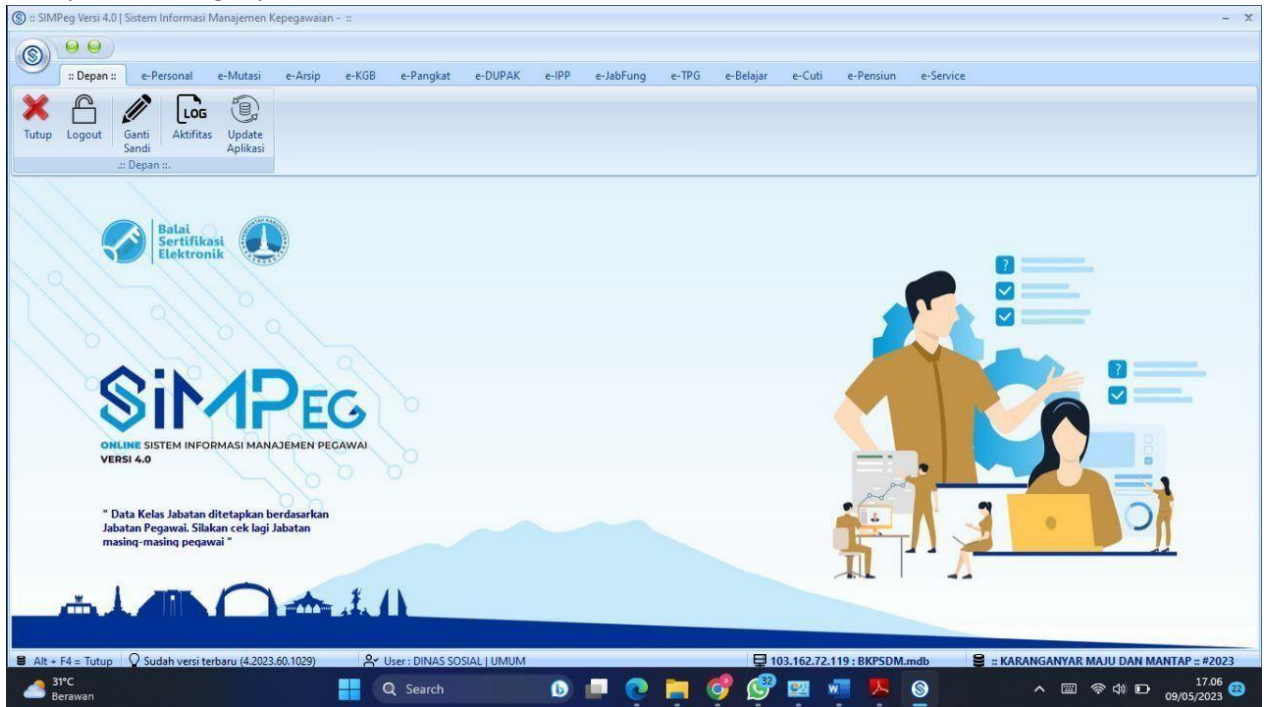


The screenshot displays the 'Rincian Penghitungan TPP Bulan Mei Tahun 2023' for user YUDA EDI PURNOMO, S.Kom. The page is organized into three columns:

- DATA ASN:** Personal and professional information including Name (YUDA EDI PURNOMO, S.Kom.), NIP, Rank (Penata Muda Tingkat I (III/b)), Position (Pelaksana), and Job (Analisis Data Dan Informasi).
- DATA TPP KELAS JABATAN 7:** Performance metrics for the job class, with several values redacted.
- TPP PRESTASI KERJA:** Detailed productivity and discipline scores. Key values include: Target Poin per Bulan (8.200), Poin cuti bersama (750), Capaian Poin Bulan Ini (8.240 / 100.00%), and Total TPP Prestasi (8.240).

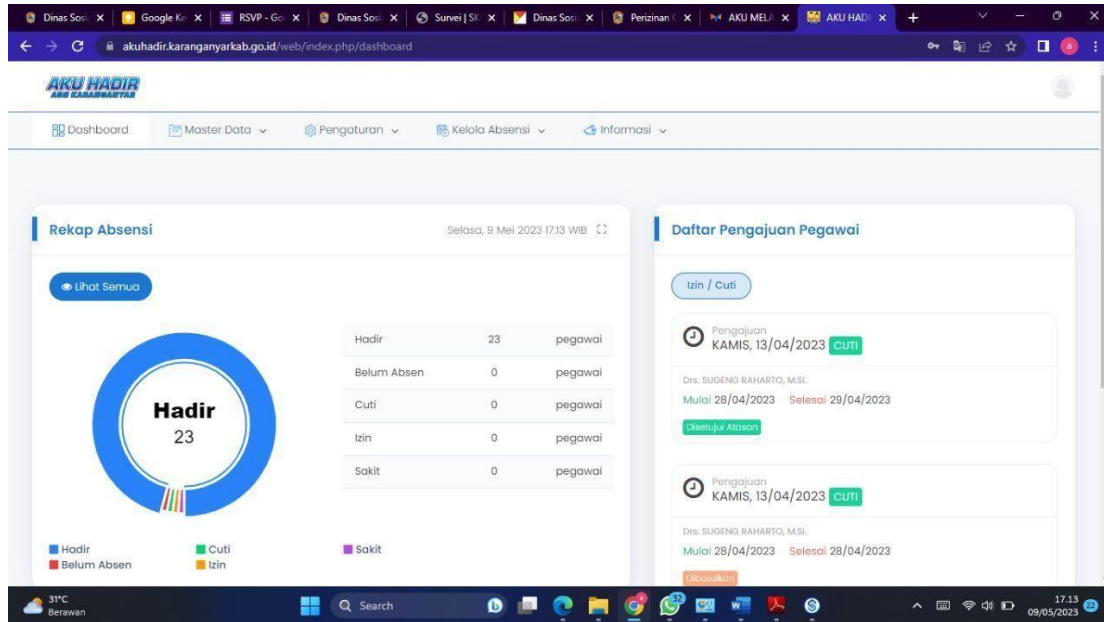
## 2. Sistem Informasi Manajemen Pegawai (SIMPEG)

Sistem kepegawaian yang memuat database seluruh karyawan Dinas Sosial yang terintegrasi dengan BKPSDM Kabupaten Karanganyar dan BKN.



### 3. APLIKASI AKU HADIR

Sistem Kepegawaian yang digunakan sebagai Presensi ASN seluruh Dinas Sosial Karanganyar yang terintegrasi dengan BKPSDM Kabupaten Karanganyar





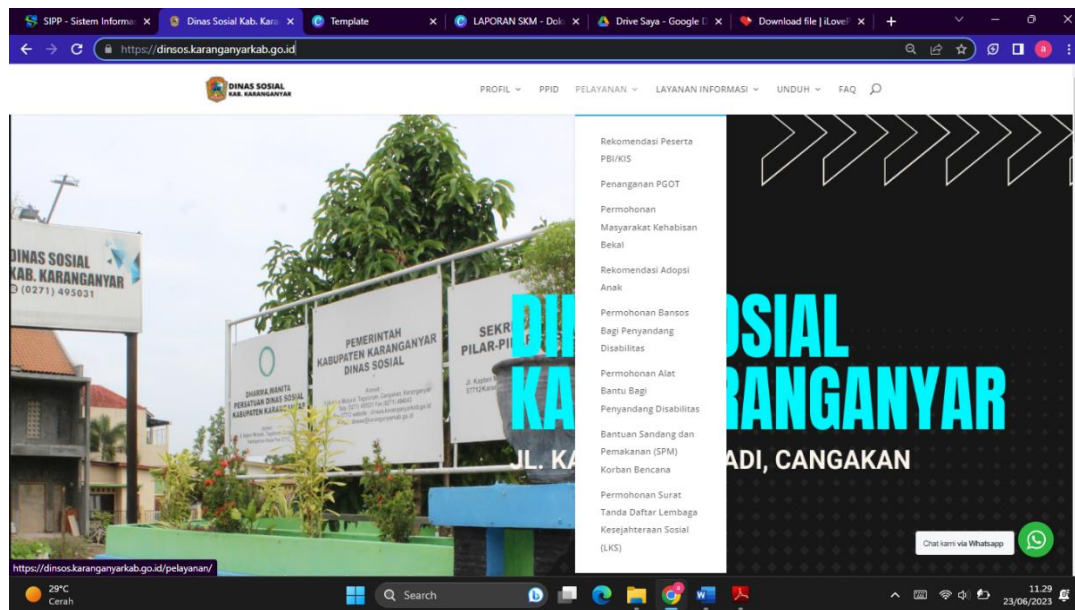
## UNSUR PENDUKUNG

### 1. Website Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar

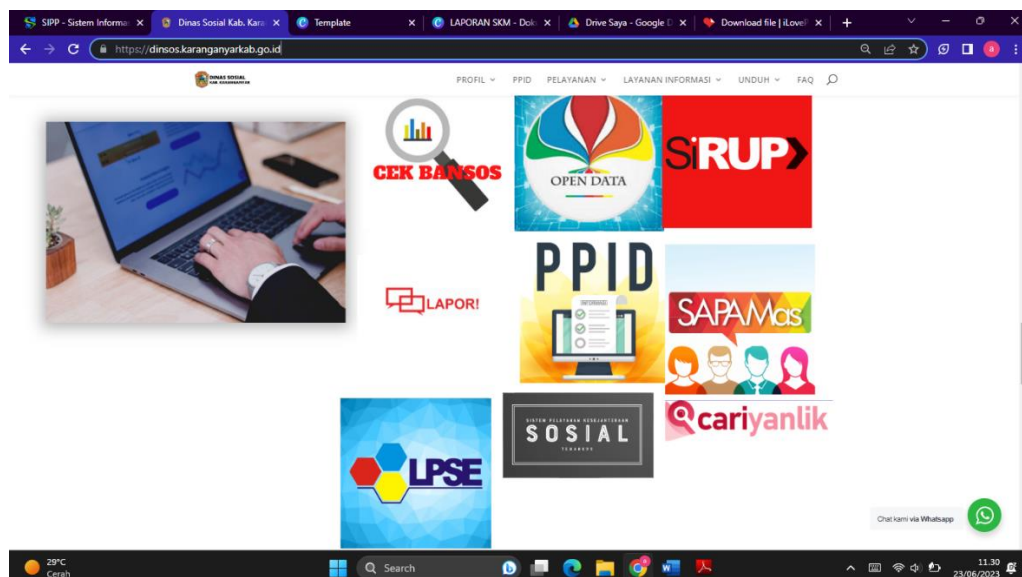
Website Dinas Sosial Kabupaten Karanganyar memuat Profil, Informasi pelayanan, berita kegiatan, regulasi,

Serta informasi public lainnya

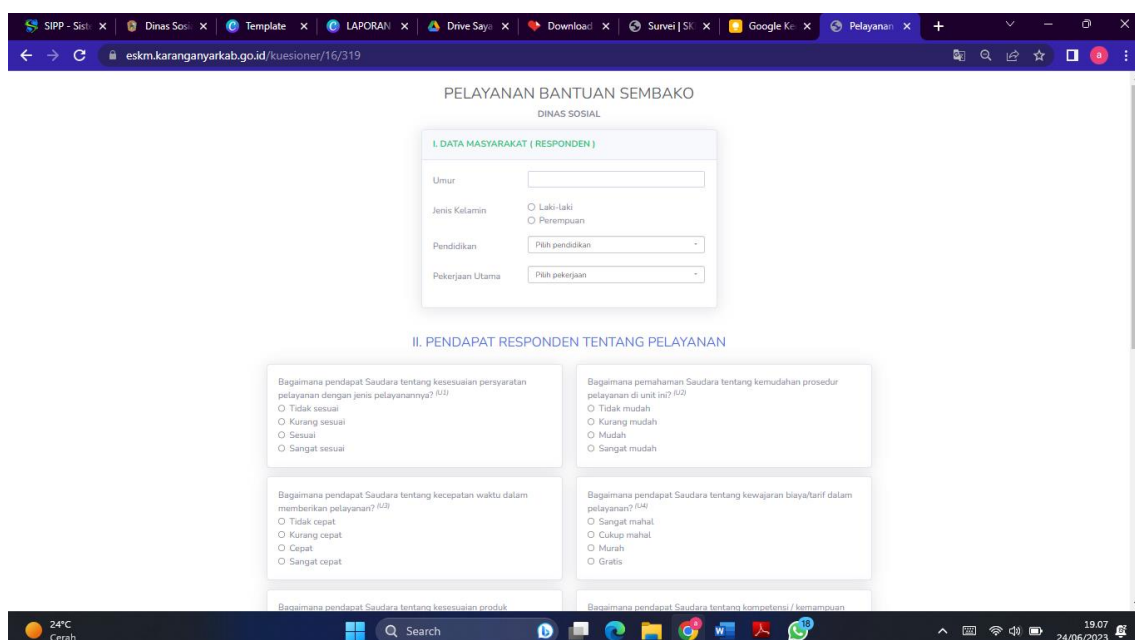
<https://dinsos.karanganyarkab.go.id/>



### 2. Link Pengelolaan pengaduan SP4N-LAPOR



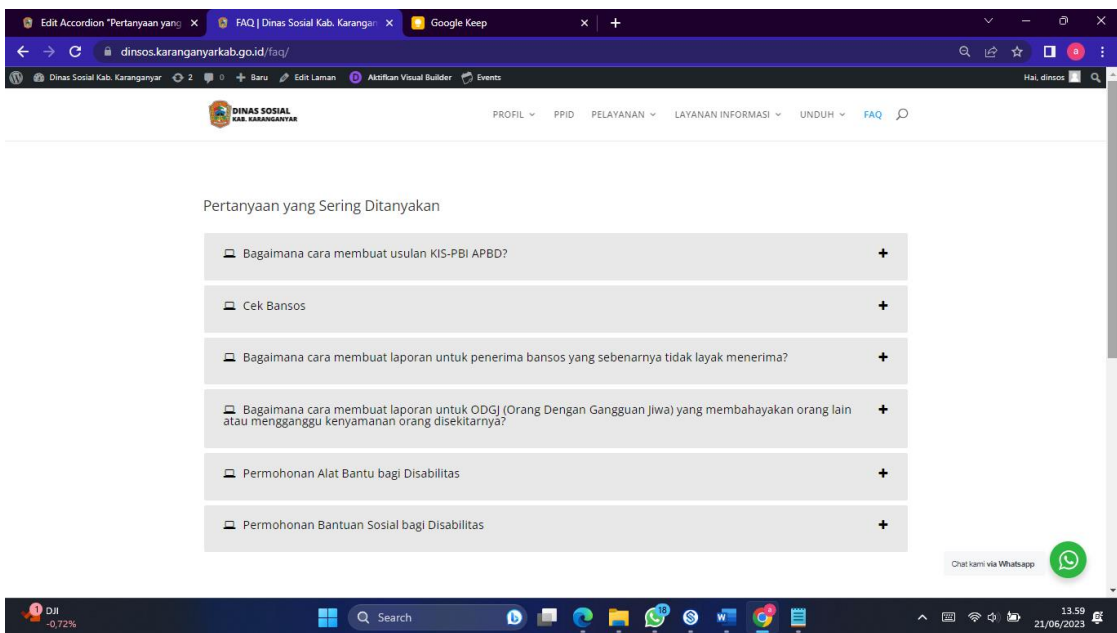
### 3. E-SKM



#### 4. Profil Petugas Pelayanan Dinas Sosial



#### 5. FAQ (Frequently Asked Questions) di Website Dinsos



#### 6. Aplikasi Teman Kos (inovasi dinas sosial)

