NO	NAMA PENGADU (dapat dirahasiakan)	MEDIA PENGADUAN	ISI PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN PENGADUAN	DURASI ATAU LAMA PENYELESAIAN PENGADUAN
1		Whatsapp	jadi gini pak/bu saya mau merevisi nama ibu di akta lahir saya, di buku nikah ibu saya namanya cuma tertulis Faizah, sedangkan KTP dan di KK ibu saya tertulis Faizah Fitria, apakah itu bisa di rubah.. jadinya Nama ibu saya di Akta saya cm tertulis Faizah saja, dan ini yg ingin saya rubah menyesuaikan KTP dan di ijazah saya tanyakan tadi juga cm Faizah	04 Januari 2024	Selamat pagi, untuk dokumen nama ortu di akta lahir itu berdasarkan surat nikah orangtuanya, saran kami jika semua dokumen tertulis Faizah jadi nama Ibu di KK dan KTP yg harus dirubah mengikuti surat nikah/ ijazahnya, dan Ibunya diharapkan untuk membuat akta kelahiran	04 Januari 2024	10 Menit
2		Instagram	Maaf saya mau menanyakan saya kan dpt bantuan BLT yg lewat ATM, tapi atmnya kan g nyampe ke saya,, saya kemarin disuruh ke dinas sosial habis itu ke bank nya dan katanya data saya kan ada ganda,, katanya dari dinas sama bank disuruh update ke disdukcapil itu bagaimana y pak kelanjutannya dan untuk syarat "nya	15 Januari 2024	Selamat siang, silahkan update data melalui website resmi kami https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/	15 Januari 2024	2 Menit
		Facebook	Biasanya pengurusan akte kelahiran + kk baru itu berapa lama lewat online min?	18 Januari 2024	Selamat sore, untuk proses pengajuan online apabila berkas persyaratan lengkap 1-2 hari bisa langsung jadi, silahkan di tracking mandiri di website pengajuannya	18 Januari 2024	2 Menit
		Facebook	Selamat pagi admin mau bikin surat kematian tp yg bersangkutan sudah tidak punya kk/ktp pripun ngeh ?	20 Februari 2024	Selamat pagi, apabila kk ktp tdk ada bisa dilampirkan surat nikah/ ijazah terakhir, apabila keduanya juga tdk ada silahkan lampirkan penetapan dari pengadilan	20 Februari 2024	3 Menit
		Whatsapp	Mau tanya kak kalau mau menggubah kk dan mengurangi jumlah anggota keluarga, karena salah satu ada yang meninggal dunia, apa harus sampai duk capil kak, trimakasih🙏	27 Februari 2024	selamat sore, silahkan dibikinkan akta kematiannya sekaligus nnti akan tercetak sepaket denga KK terbarunya	27 Februari 2024	5 Menit
		Whatsapp	Waktu pemilu ktp sy Karanganyar tetapi pas pencoblosan nama saya masih tercatat di Tangerang selatan Sudah cabut berkas 10th KK sy pun udh masuk di Karanganya	27 Februari 2024	Selamat Sore, sudah kami cek memang data masih di server kami masih beralamat di tangsel, kemungkinan karena peralihan server, silahkan langsung ke dukcapil membawa kk ktp aslinya	27 Februari 2024	10 Menit
		Instagram	Maaf mw btny utk penyesuaian nama di sistem disdukcapil dan ktp itu sy hrs dtg k disdukcapil kra ato kecamatan gih? Jd nama di sistem beda dg ktp..nah ini mw sy sesuaikn yg d ktp	22 Februari 2024	Selamat pagi, Silahkan datang langsung ke disdukcapil, Dgn membawa kk dan berkas pendukung utk pembetulan nama (akta lahir /ijasah/surat nikah) sekalian akan kita sinkronisasikan	22 Februari 2024	3 Menit
		Whatsapp	Saya izin bertanya, apakah bisa di Disdukcapil Karanganyar mencatat pernikahan beda agama? Apakah ada solusinya untuk pernikahan berbeda agama?	23 Februari 2024	selamat pagi, mohon maaf untuk dukcapil karanganyar blm bisa, solusinya ya harus seagama dulu	23 Februari 2024	3 Menit
		Facebook	Selamat siang,,kl akte kelahiran hilang,cari lg bisa di dukcapil mana saja?	5 Maret 2024	Selamat siang, untuk pengajuan cetak ulang akta lahir harus sesuai dengan domisili KK saat ini, jika akta terbit diluar domisili KK saat ini silahkan dilampirkan srat keabsahan dari Disdukcapil yang menerbitkan akta tersebut	5 Maret 2024	2 Menit
		Facebook	Kak, kalo mau memperbarui kk, apakah syarat nya harus ada pengantar dari kelurahan? Soalnya dulu sempat d daftarkan online, smpai sekarang malah jadi belum d urus kak.	13 Maret 2024	Selamat sore, untuk pembaharuan KK bisa diajukan langsung ke dukcapi/ kecamatan setempat/ online melalui website kami https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/	13 Maret 2024	3 Menit
		Instagram	Pak,maaf kemaren sy pakai KTP saya di pegadaian.tapi alamat masih tertulis di bekasi.sedangkan KTP sudah pindah alamat pak, Ini nomor NIK nya 32160231101****	14 Maret 2024	Selamat pagi, setelah kami cek tercatat penduduk bekasi, buat update data bisa lapor ke dukcapil setempatnya	14 Maret 2024	5 Menit

		Instagram	buat KTP tahun lalu, apakah ada jangka waktu misal 5 tahun baru bisa ganti	02 April 2024	Selamat sore, apabila sudah E-KTP maka bisa digunakan seumur hidup	02 April 2024	1 Menit
		Facebook	Assallamuallaikum Maaf pak mau tanya...untuk minta duplikat akta anak bisa njih pak ...	03 April 2024	Selamat pagi, untuk duplikat akta lahir kami tidak menerbitkan, silahkan di print out kembali akta aslinya kemudia di scan atau dilegalisir	03 April 2024	1 Menit
		Instagram	Klo mau minta print out data kependudukan ke capil untuk pembuatan ID pergi ke luar negri syaratnya apa saya ya kak?	5 Mei 2024	Selamat pagi, untuk print out sementara tidak dapat melalui online, silahkan langsung ke dukcapil/ kecamatan setempat	5 Mei 2024	2 Menit
		Whatsapp	Selamat Siang, ijin bertanya apakah ada ketentuan warna latar belakang foto berdampingan utk pencatatan pernikahan agama kristen? Apakah bebas ya kak? Boleh biru/merah? Atau ada ketentuan? terima kasih	13 Mei 2024	Selamat pagi, untuk background pembuatan akta nikah bisa biru maupun merah	4 Juni 2024	2 Menit
		Whatsapp	Mau tanya kalau mau cari surat pindah syaratnya ap aj gih? Dari karanganyar ke medan, Mslhnya ni saudra yg pindah dan sdh menetap di medan	21 Mei 2024	Selamat sore, untuk melakukan perpindahan keluar kabupaten silahjab ajukan permohonan pindah dispensasi dengan pengajuan langsung ke dukcapil medan atau pengajuan secara online melalui website resmi kami https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/	5 Juni 2024	3 Menit
		Facebook	Selamat siang maaf izin bertanya, syarat pembetulan nama di KK apa saja ya pak/buk? Di KTP dan KK orang tua saya Nama ayah : JONO BUDI UTOMO Nama ibu : NGADIYEM, tapi di KK saya nama ayah cuma JONO (tidak tercantum budi utomo)dan ibuk saya HGADIYEM (seharusnya huruf depan N bukan H) Dokumen yang saya punya hanya ktp, kk yg salah tadi, ijazah, dan buku nikah sementara akte sudah hilang, Dokumen yang orang tua saya punya hanya KTP dan KK, akte tidak punya dan buku nikah sudah hilang. Bila saya ingin membuat akta lagi untuk saya syaratnya apa saja ya pak/buk?	4 Juni 2024	Selamat siang, untuk perubahan data di KK silahkan melampirkan akta lahir dari yang bersangkutan, jika hilang silahkan lampirkan surat kehilanga dari kepolisian, Fc aktanya, dan KK asli.. Untuk kesalahan nama pada data orangtua silahkan dibuatkan dulu akta lahir untuk orangtuanya agar bisa disesuaikan sesuai akta lahir, dan surat nikah silahkan dimintakan ke KUA yg menerbitkan	13 Mei 2024	5 Menit
		Instagram	hallo kak, izin mau tanya. kalau sebelumnya buat ktp di dukcapil saat penggambilan ktp ke dukcapil lagi atau bisa ambil di kecamatan ya?	7 Juni 2024	selamat pagi, bisa ambil di kecamatan juga dengan melampirkan fc KK nya	21 Mei 2024	2 Menit
		Whatsapp	Mohon maaf kalau ada orang yang meninggal tetapi tidak punya KTP, KK ataupun surat nikah kalau mau mencari Akta Kematian prosesnya bagaimana ya, terima kasih	05 Juli 2024	Selamat siang, silahkan langsung ke dukcapil nnti kami coba dicari dulu data dirinya melalui server kami, nanti menunggu kebijakan dari pegawai yang menangani bagaimana	05 Juli 2024	2 Menit
		Whatsapp	Bisa kah kami meminta bukti kalo sudah beralamat di jenawi bp/ibu? Untuk keperluan validasi data kepesertaan turnamen sepakbola, Maksud nya begini bp/ibu yg bersangkutan kan jd peserta turnamen sepakbola di kabupaten klaten masih memakai ktp yg di klaten itu sedangkan dr server dukcapil karanganyar yg bersangkutan sudah ber KTP jenawi padahal turnamen itu harus yg ber ktp di klaten	11 Juli 2024	Selamat pagi, mohon maaf kami tdk bisa memberikan foto data diri spt diatas, karena itu bersifat privasi	11 Juli 2024	15 menit
		Facebook	halo saya mau cek nik ktp saya tolong dibantu tidak aktif di bansos	12 Juli 2024	Selamat pagi, untuk pengaktifan NIK silahkan melalui website kami https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ pilih paklay 8 untuk melakukan konsolidasi, setelah beberapa jam pengajuan silahkan di cek kembali pengajuannya dan di coba ulang untuk cek NIK nya	12 Juli 2024	2 Menit

		Instagram	selamat siang admin.. mohon ijin bertanya..jika kami ingin merubah tempat kelahiran anak kami bagaimana ya caranya..karena di akta kelahiran anak pertama kami salah..harusnya surakarta tp tertulis karanganyar.. yang berakibat di KK juga tertulis karanganyar.. terima kasih admin.. salam..	2 Agustus 2024	selamat pagi, akta lahir terbitan tahun brp? surat keterangan lahirnya masih ada? Karena untuk perubahan data di akta lahir (tempat lahir) dilampirkan surat keterangan lahir dari Rs/ bidan nya	2 Agustus 2024	3 Menit
		Whatsapp	Selamat siang, izin bertanya. Untuk penerbitan ulang akta kelahiran, syaratnya apa saja ya admin? Dan jika akta kelahiran awalnya diterbitkan di Tangerang alias beda dgn domisili penerbitan awal? Apa hrs ke dukcapil dgn domisili awal ya? Terima kasih 🙏	5 Agustus 2024	selamat siang, untuk domisili KK saat ini sdh Karanganyar? silahkan meminta surat keabsahan dari dukcapil tangerang	5 Agustus 2024	1 Menit
		Whatsapp	Siang kak mau tanya kalau kasus akte beda nama dengan ktp kk gmn kak cara menganti nama di akte, butuh cepat jd ktp sama kk mau di rubah sesuai nama akte,tp di akte ketiga anak saya itu namanya pakai nama yg tidak sesuai dengan akte ayah itu bagaimana nanti kak.. Apa akte ketiga anak saya harus di ganti juga nama ayahnya ?	8 Agustus 2024	selamat siang, secara prosedur yg benar nama di KK dan KTP hrs sesuai Akta bkn kebalikannya, lebih baik datang langsung ke dukcapil agar bisa kami cek dulu kebenaran dan sekaligus mensinkronkan datanya	8 Agustus 2024	3 Menit
		Whatsapp	Selamat siang, saya mau bertanya. Saya warga ber KTP Colomadu, Karanganyar. Apakah saya bisa membuatkan akta kematian ibu saya, yg sdh meninggal th 2005, & semasa hidup ibu saya bukan warga Karanganyar? Terimakasih.	09-Sep-24	selamat siang, untuk pembuatan akta kematian hrs berdasarkan domisili terakhir yg meninggal	09-Sep-24	2 Menit
		Facebook	Assalamualaikum pak.mau tanya untuk akta kematian biasanya jadinya berapa hari ya, ni Punya bapak udah 14 hari kok belum jadi geh.. Atas nama Alm BP sunardi Am mulyorejo kalijirak tasikmadu. Matursuwun pak🙏	12-Sep-24	Selamat pagi, untuk pengajuan secara offline langsung ke dukcapil bisa ditunggu sehari jadi, sedangkan melalui online bisa di tracking mandiri pengajuannya di website	12-Sep-24	3 Menit
		Whatsapp	Pak kenapa cuma ganti no nik aja dipersulit pak kan berkas saya juga dah jelas bahwa ada kesalahan nik kemudia mau saya ganti ke nik sesuai akte kok malah dipersulit, kemarin suruh menghadap dgn bp robert	1 Oktober 2024	selamat pagi, sesuai arahan dari petugas yg mengerjakan ini terkait dengan data diri seseorang jadi dimohon harap datang langsung ke dukcapil, kemarin sudah kami persilahkan jika ingin diwakilkan tdk masalah, mohon maaf petugas kami tdk ada yg bernama robert, trs kata petugas yg menangani bagaimana? karna hal tsb keterkaitan dgn bidang capil	1 Oktober 2024	15 menit
		Instagram	Untuk pengajuan pindah bagaimana? Tolong bantu saya pak soale yg bersangkutan tidak bisa pulang	15 Oktober 2024	selamat siang, perpindahan dari mana ke mana? mohon maaf sebelumnya pengajuan melalui keluarahan? krn kelurahan tidak menerbitkan SKPWNI..untuk kesalahan alamat selama bukan salah kelurahan, kecamatan/ kabupaten tidak perlu di revisi, silahkan tetap ajukan ke dukcapil tujuan nnti tinggal blg pada petugas untuk no rumah yg tertera ada kesalahan penulisan	15 Oktober 2024	3 Menit
		Whatsapp	Mohon infonya saya hari mengajukan perubahan pekerjaan dan status terakhir sudah dikirim via email, kenapa sampai sekrang saya belum menerima email tsb, apakah bisa dibantu min.. terima kasih	06-Nov-24	Selamat sore, untuk email yg di daftarkan sudah dipastikan aktif dan sesuai? Jika sudah kami akan kirimkan ulang dokumen yg belum masuk ke email ybs.. Mohon ditunggu	06-Nov-24	2 Menit
		Facebook	Alsmmualakum.. mau tnya pak.buk jika mau pindah KK cranya gmn ya dlu ikut istrii skrang dah ceraii saya ingin kmbali kk yg dlu di daerah asall	07-Nov-24	Selamat siang, untuk pengajuan dapat dilakukan secara online melalui website kami https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ silahkan dipilih paketnya sesuai kebutuhan pengajuan/ ajukan langsung ke dukcapil	07-Nov-24	2 Menit

		Instagram	Halo, saya ingin mendownload Kartu Keluarga secara mandiri, bagaimana ya cara mengurusnya tanpa harus ke tempat?	21-Nov-24	selamat pagi, silahkan ajukan melalui website kami https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/	21/11/2024	1 Menit	
		Whatsapp	Selamat pagi, kenapa kok mau cetak ktp diluar Kab. Karanganyar dipersulit, KTP saya rusak dan posisi saya di Depok, harus dilampirkan surat keterangan dari Dukcapil Kra, sedangkan kemarin saya tlp ke Dukcapil katanya tidak menerbitkan surat keterangan tsb, solusinya bagaimana?	25-Nov-24	Selamat pagi, mohon maaf silahkan coba mengajukan cetak ktp di kabupaten terdakit lainnya, kemungkinan dari Dukcapil sana tidak menerima ajuan cetak KTP diluar domisilinya	25/11/2024	3 Menit	
		Whatsapp	Selamat pgi pak mau tanya kalau mau bikin akta kelahiran tapi pelapor org lain minta surat kuasa dari kelurahan apa bisa njih pak🙏 soalnya di cianjur waktu dulu kronologi nya pas gempa/banjir bandang terus anak ini dipungut di angkat jadi anaknya pak	4 Desember 2024	selamat pagi, pelapor bisa siapapun karena statusnya dia yg melaporkan pengajuan pembuatan akta lahir yg diajukan, pelapor juga bisa dari yg bersangkutan (yg mengajukan akta lahir) apabila usianya sdh lebih dari 17 th, apabila brrti bukan anak kandung.. jika mengadopsi anak maka pembuatan akta lahirnya harus akta lahir adopsi saran kami silahkan konsultasikan langsung ke dukcapil saja	4 Desember 2024	5 Menit	
		Whatsapp	Kenapa kok kantor pos tidak memberikan no resi ke Dukcapil terkait pengiriman dokumen KTP saya? Lalu gimana saya ngeceknya?	10 Desember 2024	Selamat pagi, mohon maaf dari awal kami bekerja sama dengan pos memang pos tidak menjelaskan terkait pemberian resi kepada Dukcapil, karena dokumen yg diambil pos banyak jadi terkait pengiriman bisa ditanyakan langsung ke Kantor Pos Karanganar	10 Desember 2024	3 Menit	
		Whatsapp	Izin bertanya no akta kelahiran,Mau buat cari surat kehilangan akta kelahiran dengn no nik **********	16 Desember 2024	selamat pagi setelah kami cek di server database ybs tdk terlampir no akta nya, maka apabila tdk ada fc akta lahir yg hilang silahkan mengajukan pembuatan akta lahir baru	16 Desember 2024	6 Menit	
		Whatsapp	Dalam pengurusan paklay komplit 1 untuk kelahiran anak, ada formulir pelaporan pencatatan sipil yg harus diisi dan ttd kepala desa serta distempel.. Jika kami sedang di luar kota apa hal ini bisa diurus online? Kemudian untuk pengurusan akta kelahiran anak maksimal berapa lama setelah kelahiran? Jika lebih apa konsekuensinya? Terimakasih	18 Desember 2024	selamat pagi, untuk ttd kepada desa di form f2.01 dikosongi saja, tdk ada batas waktu, tp saran kami setelah terbit surat kelahirannya sebaiknya langsung diajukan akta untuk mengantisipasi surat kelahirannya apabila hilang/ rusak lahir	18 Desember 2024	3 Menit	
		Instagram	Siang, seminggu ini saya belum menerima dokumen yang dikirim POS, padahal saya selalu ada dirumah, lalu dokumen saya kemana?	20 Desember 2024	Selamat siang, mohon maaf untuk dokumen seperti ktp/ kia yg dikirim pos, estimasi pengiriman tergantung banyak atau tidaknya pengiriman, jadi silahkan di tunggu.. Jika ingin informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Kantor Pos Karanganyar	20 Desember 2024	2 Menit	