

REKAP ADUAN TAHUN 2021

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
	4 January 2021	Kenapa saya tidak bisa daftar di paklay karanganyar geh Saya masukin no hp 0852-9364-0398 geh boten saget	Perorangan Lewat WhatsApp	4-January-2021	no hp ini tidak sama dengan no hp yang pernah dipake daftar akun, tulis no hp yang dipake pertama buat akun kami update dengan no jenengan yang baru	WhatsApp	
2	5 January 2021	Mf akte kelahiran ats nm raline zevania alisya ada yg salah di urutan anak harus ny di akte anak ke 2,,tp ditulis anak ke 3	Perorangan Lewat WhatsApp	5-January-2021	aktenya dibawa ke dukcapil saja untuk kami revisi, terima kasih	WhatsApp	
3	15 January 2021	untuk pembuatan KTP hari ini masih bisa tidak kak?	Perorangan Lewat WhatsApp	15-January-2021	bisa Kak, PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas daftarkan dimenu ktp elektronik	WhatsApp	
4	20 January 2021	mau masukan anak yang baru lahir ke KK syarat nya apa aja	Perorangan Lewat WhatsApp	20-January-2021	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi	WhatsApp	
5	2 February 2021	Mau buat kia bisa?? Dlu sdh pnya tp habis msa aktif	Perorangan Lewat WhatsApp	2-February-2021	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas daftarkan dimenu KIA	WhatsApp	

6	18 February 2021	assalamualaikum wr.wb sebelumnya mohon maaf mengganggu waktunya disini saya mau menanyakan kalau mau membenarkan spasi nama di kk apa harus online juga ya?	Perorangan Lewat WhatsApp	18-February-2021	Disdukcapil: PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	WhatsApp	
7	26 February 2021	kak ini kan saya mau pindah kk istri saya dari kelurahan kalijirak kecamatan karanganyar ke kk saya kelurahan gedong kecamatan karanganyar apa bisa online kak	Perorangan Lewat WhatsApp	26-February-2021	bisa kak, PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas daftarkan dimenu paklay7 kak	WhatsApp	
8	1 March 2021	Saya dari kalimantan timur. Mau bikin surat pindah datang ke karanganyar syarat ya apa saja. Maksih	Perorangan Lewat WhatsApp	1-March-2021	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. KK asli 2. KTP Asli 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. Mengisi Form permohonan Pindah 5. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 6. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	WhatsApp	
9	17 March 2021	Kalau mau buat akta anak sama buat kk baru syaratnya apa aja njih	Perorangan Lewat WhatsApp	17-March-2021	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas daftar dimenu paklay1, untuk syarat bisa dilihat dimenu persyaratan	WhatsApp	
10	23 March 2021	Saya permohonan memasukan anak ke KK paklay 7 karena lahir terlambat, tapi anak nya ga muncul di KK	Perorangan Lewat WhatsApp	23-March-2021	klo sudah daftar dan sudah dikerjakan admin kami baru nanti datanya masuk, ada di list daftar keluarganya jenengan	WhatsApp	
11	6 April 2021	Dulu saya buat KTP gampang lewat WA Ini buka link ribet Sik gampang wae to pak	Perorangan Lewat WhatsApp	6-April-2021	maaf kak, sekarang lsemua pendaftaran ewat website	WhatsApp	

12	23 April 2021	Selamat sore, maaf bpk/ibu mau pembaruan KTP SRI SUPARNI TELAP,03/09,KARANG,KARANGPANDAN,KARA NGANYAR . Pembaruan KTP	Perorangan Lewat WhatsApp	23-April-2021	PAKLAY KOMPLIT - Website https://bit.ly/3huXCjU PAKLAY KOMPLIT - Apps on Google Play https://bit.ly/3r0j3MQ Bisa didaftarkan lewat link diatas pilih menu ktp elektronik untuk pengajuan baru ktp elektronik	WhatsApp	
13	27 April 2021	Lapor pak, ada warga yg meninggal dunia tahun 2004 masih KK KTP surakarta. Tapi semua ahli waris sudah pindah ke Jaten KRA skarang mau bikin AKTA Kematian di Karanganyar cara nya input di paklay pripon pak?	Perorangan Lewat WhatsApp	27-April-2021	kalau kk ktp surakarta bikin aktanya di capil surakarta kak, sesuai domisili kknya	WhatsApp	
14	4 May 2021	Mohon maaf pelaporan Anda dengan nomor register PAKLAY9-1033 ditolak/pending. Alasan penolakan ada pada detail pelaporan.	Perorangan Lewat WhatsApp	4-May-2021	Kurang surat pernyataan ijin yang buat kepala keluarga bermaterai karna yang pindah anak dibawah umur.trimaksih	WhatsApp	
15	17 May 2021	Pak buk,mau tanya, saya sudah input data untuk perpindahan penduduk di website, tapi gabisa terus, muncul tulisan "data kurang lengkap" atau "kode salah"	Perorangan Lewat WhatsApp	17-May-2021	itu kodenya diisikan sesuai yg tertulis website baru di klik simpan	WhatsApp	
16	27 May 2021	kalo pake menu AKTA KEMATIAN trus kepala keluarga yg meninggal, apa KK nya yg baru ikut di cetakan nopo mboten pak?	Perorangan Lewat WhatsApp	27-May-2021	iya kak dicetakan kknya sekalian dalam satu paket	WhatsApp	
17	9 June 2021	Nama : bayu aji nugroho Alamat : pule gede rt01 rw05, bakalan, jumapolo Keperluan : mau nanya cara daftar online untuk pembuatan akta kelahiran	Perorangan Lewat WhatsApp	9-June-2021	PAKLAY KOMPLIT - Website https://bit.ly/3huXCjU PAKLAY KOMPLIT - Apps on Google Play https://bit.ly/3r0j3MQ Bisa didaftarkan lewat link diatas	WhatsApp	
18	16 June 2021	Sebutkan Nama Domisili dan Keperluannya Nama: Andreas heri Domisili: karangbangun 2/6 karangbangun,jumapolo Keperluan : mau membuat akte kelahiran ,sudah daftar paklay tapi belum mendapat kode aktivasi	Perorangan Lewat WhatsApp	16-June-2021	password otp 462452	WhatsApp	

19	25 June 2021	apa bisa kita tidak mendaftar onlin namun lagsung ke disdukcapil. apa bila kita segera membutuhkan data tersebut. misal membuat akta maupun pindah	Perorangan Lewat WhatsApp	25-June-2021	untuk pendaftaran tetap melalui online, untuk pengurusan dokumen yang segera bisa menghubungi CS kami dengan mencantumkan permasalahan dan kepentingannya.	WhatsApp	
20	7 July 2021	bagai mana cara merubah akta kelahiran dikarnenakan nama ayah anak tidak tertulis nama ayah. sebelumnya sebelum pindah di desa plosorejo nama ayah di kk ada tapi semjak pindah ke desa plosorejo nama ayah anak tidak tertulis di kk baru. bagai mana solosinya. terimakasih	Perorangan Lewat WhatsApp	7-July-2021	untuk merubah nama ayah di KK dengan melampirkan akta kelahiran si anak.	WhatsApp	
21	13 July 2021	1. terkait dengan pindah penduduk, banyak pak RT dan Pak RW merasa tidak dihargai ketika tiba tiba ada warga baru atau warga pindah tanpa sepengetahuan RT RW. pak Rt akan melakukan komplain ke kelurahan, bahkan sampai marah marah kenapa RT dan RW tidak dilibatkan, kalau begitu fungsi RT/RW apa, mending ditiadakan saja. soalnya pak RT/RW merasa bertanggung jawab terhadap pengawasan kepada warganya. mengingat banyak kasus yang terjadi di wilayah RT/RW yang bersangkutan..	Perorangan Lewat WhatsApp	13-July-2021	Dengan dasar Perpres No. 96 Tahun 2018 pengurusan dokumen kependudukan tidak lagi menggunakan surat pengantar RT/RW atau kepala desa, terkait RT/RW yang merasa bertanggungjawab terhadap pengawasan warganya, kami disdukcapil selalu memberikan data penduduk yang pindah masuk meleweati desa masing-masing.	WhatsApp	
22	30 July 2021	Cara pengurusan perubahan nama pada Akte Kelahirab	Perorangan Lewat WhatsApp	30-July-2021	keputusan pengadilan atau kebijakan kepala dinas dengan membawa dokumen yang dimiliki jik perubahannya tidak signifikan.	WhatsApp	
23	30 July 2021	Pengajuan AKTA KEMATIAN melalui PAKLAY KOMPLIT apakah bisa di cetak di Kecamatan dengan memberitahukan kode cetak? , mengingat Jarak Desa ke DISDUKCAPIL Cukup Jauh... terima kasih	Perorangan Lewat WhatsApp	30-July-2021	akta kematian bisa dicetak mandiri dengan syarat waktu mendaftar mencantumkan nomor handphone dan email yang valid. Dokumen akan kami kirimkan melalui no handphone dan email yang diajukan waktu pendaftaran.	WhatsApp	
24	5 August 2021	Ada Warga masyarakat yang mengurus akte kelahiran, tetapi kenapa responnya lama sekali ya pak.daftarnya lwt wa online, dan jawabannya akan segera diproses..tapi sudah 2 minggu dari pengajuan belum juga ada konfirmasi untuk pengambilan aktenya.semua syaratnya sudah dilengkapi.matur suwun.	Perorangan Lewat WhatsApp	5-August-2021	untuk pengajuan akta kematian yang mendaftar sudah lama belum ada jawaban akan kami koordinasikan dengan teman operator kami yang menangani pengajuan pendaftaran akata kematian.	WhatsApp	

25	5 August 2021	SYARAT PENGAJUAN AKTA KEMATIAN YANG SUDAH LAMA, DATA KK SUDAH TERHAPUS? TRIMS	Perorangan Lewat WhatsApp	5-August-2021	untuk pengajuan akta kematian yang datanya sudah tidak ada bisa dilakukan, 1. menggunakan data yang masih dimiliki misal kk lama atau ktp lama yang masih ada 2. jika benar benar tidak memiliki dokumen yang tersisa bisa dilakukan dengan menggunakna putusan pengadilan	WhatsApp	
26	16 August 2021	Untuk PAKLAY 9 mohon segera ditanggapi pak, nyuwon tulong	Perorangan Lewat WhatsApp	16-August-2021	Untuk pendaftaran paklay yang belum mendapat respon akan kami cek pendaftarannya dan akan segera kami respin	WhatsApp	
27	19 August 2021	1. Untuk GISA mohon prosesnya bisa dipercepat bu... Soalnya ada beberapa bidang yang proses GISA perlu waktu yang lumayan lama. Soalnya banyak warga yang mengurus kependudukan dikumpulkan di Kadus dan dimasukkan ke program GISA. 2. Mohon untuk cetak mandiri di PAKLAY ditambahkan Bu... Selama ini baru untuk KK saja yang bisa cetak mandiri. Sedangkan dokumen yang lain seperti Akta Kelahiran atau Kematian belum bisa cetak Mandiri. Matur Nuwun.	Perorangan Lewat WhatsApp	19-August-2021	1. Untuk proses dokumen yang didaftarkan lewat GISA kami mengerjakan sesuai urutan berkas yang masuk. Untuk waktunya kami sesuaikan dengan jumlah berkas yang masuk. Jika berkas yang masuk banyak maka akan memakan waktu untuk memprosesnya. 2. unruk cetak mandiri di paklay akan kami update agar semu dokumen bisa dicetak mandiri	WhatsApp	
28	20 August 2021	Pengajuan KTP -e , Di PAKLAY , setelah Nik di masukan Data Tidak diketemukan	Perorangan Lewat WhatsApp	20-August-2021	Terima kasih atas masukannya kami akan melakukan perbaikan terkait verifikasi NIK yang didaftarkan tidak ditemukan.	WhatsApp	
29	14 September 2021	Mohon kerja sama dengan PT Pos dilanjut untuk mempermudah pengurusan administrasi kependudukan.jangkauan jauh dari disdukcapil kra	Perorangan Lewat WhatsApp	14-September-2021	sedang kami lakukan evaluasi terkait kinerja pos dalam melakukan distribusi dokumen ke tempat tujuan (masyarakat umum yang mendaftar)	WhatsApp	
30	18 September 2021	Pindah penduduk tanpa ada keterangan pindah dari tempat domosili yang bersangkutan karena tidak ada biaya untuk pencabutan caranya gimana????	Perorangan Lewat WhatsApp	18-September-2021	Bisa mengajukan ke dukcapil karanganyar, dinas dukcapil karanganyar yang akan melakukan koordinasi dengan daerah asal untuk dimintakan proses pindahnya.	WhatsApp	
31	10 October 2021	Bagaimana cara pendaftaran akun ADM? Baik melalui WA, Web maupun email...kalau bisa dibuatkan cara pendaftarannya secara tertulis agar sosialisasi ke warga lebih mudah..sy pernah menanyakan ini lewat email sejak 21 Mei blm ada respon..Matur nuwun	Perorangan Lewat WhatsApp	10-October-2021	Untuk pendaftaran akun ADM bisa dilakukan melalui WA di nomor pelayanan dukcapil.	WhatsApp	
32	11 October 2021	Kenapa Jaringan kerap Eror dan tidak stabil?	Perorangan Lewat WhatsApp	11-October-2021	Maaf atas ketidaknyaman ini terkait jaringan error kita sedang melakukan perbaikan bug agar jaringan kembali normal lagi.	WhatsApp	

33	12 October 2021	Mohon Aplikasi Paklay yang kelahiran, kematian segera diaktifkan. Karena itu yang paling banyak warga cari	Perorangan Lewat WhatsApp	12-October-2021	Ya, akan segera kami proses dan dikoordinasikan dengan admin paklay.	WhatsApp	
34	19 October 2021	Banyak Warga yang bertanya untuk pendaftaran Online ILewat WA sudah satu minggu tidak ada tanggapan dari dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab Karanganyar?	Perorangan Lewat WhatsApp	19-October-2021	Untuk jawaban pendaftaran lewat WA yang belum ada tanggapan dari disdukcapil akan kami koordinasikan dengan teman-teman operator yang menangani pendaftaran.	WhatsApp	
35	27 October 2021	Pak Santoso menawi ndamel AKTA KELAHIRAN tapi lahir pd tgl 7 Mei 2020 Di sistem Paklay 1 mboten saget di edit ke tgl trsebut	Perorangan Lewat WhatsApp	27-October-2021	dilewatkaan paklay7 atau 9 saja pak klo terlambat pendaftarannya	WhatsApp	
36	24 November 2021	Mau daftar online membuat akte baru	Perorangan Lewat WhatsApp	24-November-2021	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas Daftar dimenu Paklay 1, Untuk syarat bisa dilihat dimenu persyaratan	WhatsApp	
37	14 December 2021	Maaf mau tanya cara mengurus surat pindah tempat sama buat kk gimana ya pak/bu? Apa harus online dulu?	Perorangan Lewat WhatsApp	14-December-2021	iya kak online, PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas Daftar dimenu pindah keluar	WhatsApp	
38	17 December 2021	Assalamu'alaikum bapak/ibu..saya ingin bertanya apakah bisa untuk mengganti foto ktp saya yang lama dengan baru? Dikarenakan saya berhijab sedangkan foto ktp lama saya masih nampak aurat rambut. Apakah bisa? untuk syaratnya apa saja bapak/ibu? Terimakasih sebelumnya	Perorangan Lewat WhatsApp	17-December-2021	bisa kak, silahkan datang ke dukcapil untuk proses ganti foto baru	WhatsApp	
39	22 December 2021	Mau nanya pak, untuk pembuatan ktp hilang apa bisa di kecamatan setelah minta surat kehilangan dari polsek ? Terimakasih	Perorangan Lewat WhatsApp	22-December-2021	bisa kak, silahkan daftar	WhatsApp	
40	28 December 2021	Pak cara mengecek pengajuan udah diproses belum gmn? Ap datang langsung ke Capil?	Perorangan Lewat WhatsApp	28-December-2021	login ke website paklay, lihat dimenu pengajuan	WhatsApp	

41	28 December 2021	Nuwun sewu untuk pengurusan kartu keluarga dan ktp yg hilang apakah bisa melalui wa atau datang ke kantor gih	Perorangan Lewat WhatsApp	28-December-2021	daftar di website pelayanan kami paklay disdukcapil karanganyar PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	WhatsApp	
42	30 December 2021	gimana caranya mau cek ektp sudah aktif belum pak	Perorangan Lewat WhatsApp	30-December-2021	ajukan update konsolidasi lewat wa 081215862656	WhatsApp	
43	30 December 2021	Mt mlm pk/bu, bisa minta bantuan nya cari akte kelahiran	Perorangan Lewat WhatsApp	30-December-2021	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas daftara dimenu paklay1, syarat bis dilihat dimenu persyaratan	WhatsApp	
44	31 December 2021	Mohon di bantu karena no hp hilang ..saya lupa pasword untuk masuk ke PAKLAY jadi tidak bisa login	Perorangan Lewat WhatsApp	31-December-2021	tulis nik dan no tlpn yang dipake daftar, kami verifikasi kepemilikan akun	WhatsApp	
45	31 December 2021	Asallamualaikum pak . Maaf kalo mau bikin acte secara online npo saget pak	Perorangan Lewat WhatsApp	31-December-2021	saget pak, silahkan daftar lewat website kami PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas daftar dimenu paklay1	WhatsApp	