

DAFTAR REKAP KRITIK DAN SARAN ADUAN LAYANAN ADMINDUK

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATN SIPIL 2023

NO	TANGGAL	PERMASALAHAN	TANGGAPAN	STATUS SELESAI	KET
1	2-January-2023	Assalamualaikum, kantor disdukcapil buka smapai jam berapa nggeh.?	Senin-Kamis 7.30-16.00 Jumat 7.30-15.45	2-January-2023	SELESAI
2	3-January-2023	Selamay sore, saya mau tanya syarat dan prosedur jika ingin membuat surat pindah keluar dari karanganyar..	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	3-January-2023	SELESAI
3	4-January-2023	Selamat siang apakah mengurus pindah keluar bisa secara online min?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	4-January-2023	SELESAI
4	5-January-2023	sebelumnya mohon maaf pak saya mau minta info soal blangko ktp sudah ad apa belum?	info minggu kedua blangko akan tersedia	5-January-2023	SELESAI
5	6-January-2023	untuk blanko bisa langsung datang cetak atau daftar dulu, hari lain baru cetak?	bisa ditunggu tergantung antrian	6-January-2023	SELESAI
6	9-January-2023	Selamat sore, saya mau cek nik KTP, apakah terdaftar atau tidak? NIK: 1809015306970005	NIK aktif	9-January-2023	SELESAI
7	10-January-2023	Mohon maaf kalo blangko sudah ada ini bisa dicetak , nggih?	blangko sudah ada, silahkan didaftarkan ulang	10-January-2023	SELESAI

8	11-January-2023	Siang pak, jika ingin membuat KTP apakah websitenya masih sama?	Iya	11-January-2023	SELESAI
9	12-January-2023	Selamat malam, sebelumnya mohon maaf saya ingin menanyakan jika mengganti nama ibu kandung di KK itu persyaratannya apa? Jika tidak mempunyai akta kelahiran, ijazah, surat kelahiran. Terima kasih.	daftarkan akta kelahirannya untuk merubah nama ibu di KKnya	12-January-2023	SELESAI
10	13-January-2023	Assalamualaikum, mau tanya kalau mau ngurus KIA yang hilang gimana pak?	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang) pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	13-January-2023	SELESAI
11	16-January-2023	Cara ganti KTP online gimana kak?	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	16-January-2023	SELESAI
12	17-January-2023	Cara daftar pindah penduduk antar provinsi online lewat apa?	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	17-January-2023	SELESAI
13	18-January-2023	Assalamualaikum, mau tanya apa blangko KTP sudah tersedia?	blangko sudah tersedia	18-January-2023	SELESAI
14	19-January-2023	Sore min, syarat membuat akta kelahiran apa saja ya?	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	19-January-2023	SELESAI
15	20-January-2023	Untuk daftar ulang nya bagaimana ya pak/bu?	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	20-January-2023	SELESAI
16	24-January-2023	Pak blangko KTP sudah ada?	blangko sudah tersedia	24-January-2023	SELESAI
17	26-January-2023	Selamat malam, saya dari luar kota untuk pembuatan akta kelahiran di Karangayar bisa/tidak ya?	pembuatan akta kelahiran sesuai domisili KK, jika domisili di Karangayar akta bisa didaftarkan di Karanganyar	26-January-2023	SELESAI

18	30-January-2023	Selamat siang, mau buat akta kelahiran online bagaimana ya pak/bu?	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	30-January-2023	SELESAI
19	31-January-2023	Selamat siang, ini no dinas pelayanan dukcapil Karanganyar? Saya sudah tinggal di kota Tangerang provinsi Banten. Tetapi alamat fisik E KTP saya masi kabupaten Karanganyar, kec Jatiyoso, kel Tlobo. Apakah bisa proses pindah melalui online?	kalo posisi sudah didaerah tujuan, bisa mengajukan perpindahan dispensai lewat dukcapil tujuannya	31-January-2023	SELESAI
20	1-February-2023	Untuk proses pengirimannya kira-kira berapa hari ya?	untuk pengiriman lewat pos sekitar 1 minggu	1-February-2023	SELESAI
21	2-February-2023	Selamat siang pak, untuk mengecek nomer pengajuan bagaimana?	cek dimenu cek pengajuan https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	2-February-2023	SELESAI
22	6-February-2023	Sore. Mau tanya kalau mau ganti KTP bisa online kah?	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	6-February-2023	SELESAI
23	8-February-2023	Selamat siang bapak/ibu. pendaftaran akta paklay 1-07234 atas nama pelapor Widodo apa sudah diverifikasi?	Sudah dikirim pos pada tanggal 6 februari 2023	8-February-2023	SELESAI
24	9-February-2023	Selamat siang pak/bu, mau nanya kalo bikin KTP online caranya bagaimana?	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	9-February-2023	SELESAI
25	13-February-2023	Selamat siang pak, mau tanya kenapa KK saya belum uppdate no: 3313030107220001	sudah kami ajukan	13-February-2023	SELESAI

26	16-February-2023	persyaratan akta kelahiran?	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	16-February-2023	SELESAI
27	17-February-2023	Cara buat KTP digital bagaimana? saya sudah unduh aplikasinya tapi saat register diminta scan QR code..	datang ke dukcapil bawa KTP dan HP androidnya	17-February-2023	SELESAI
28	21-February-2023	Selamat pagi saya bidan nanik Jatiyoso kemarin pengajuan terus balas di paklay dengan tulisan "cucu ya" nomor paklay 4-01207 iya benar ini saya ajukan cucunya..	kami sampaikan kepada admin	21-February-2023	SELESAI
29	22-February-2023	Apakah website bisa untu cek anggota KK?	untuk cek KK bisa langsung ke dukcapil	22-February-2023	SELESAI
30	23-February-2023	Mau memperbarui KTP syaratnya apa pak/bu?	persyaratan dan pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	23-February-2023	SELESAI
31	24-February-2023	Selamat pagi bapak/ibu, untuk pembuatan KK ini pindah datang bisa di kecamatan atau harus di dukcapil kabupaten ya?	di dukcapil kabupaten	24-February-2023	SELESAI
32	27-February-2023	Selamat pagi, syarat akta hilang apa ya?	datang ke dukcapil bawa KK dan surat kehilangan dari kepolisian untuk kami cek datanya	27-February-2023	SELESAI
33	28-February-2023	Mohon info pembuatan akta kematian?	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	28-February-2023	SELESAI
34	2-March-2023	bagaimana cara buat ektp di aplikasi IKD dan cara mendapatkan barcodenya?	untuk mendapatkan scan barcode bisa datang ke dukcapil	2-March-2023	SELESAI
35	6-March-2023	Assalamualaikum pak mau tanya ini kan saya punya KIS pemerintah anak istri saya belum punya, misal saya urus biar anak istri punya KIS pemerintah jg apa bisa?	untuk KIS bisa langsung konsultasi dengan dinas sosial	6-March-2023	SELESAI
36	7-March-2023	Selamat siang, saya ingin tahu bagaimana syarat dan proses pembuatan akta dan penambahan kk?	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	7-March-2023	SELESAI
37	8-March-2023	Sugeg enjang. tadi saya sudah isi gform langkah selanjutnya apa ya min?	pantau statusnya di menu cek pengajuan	8-March-2023	SELESAI
38	9-March-2023	Pak saya mau liat nomer KK saya dimana? soalnya tidak ingat no KK saya?	kalo KK hilang no KK diisi NIK KTP saja saat pendaftaran	9-March-2023	SELESAI

39	10-March-2023	apakah bisa membuat akta di paklay online ?	Bisa, pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	10-March-2023	SELESAI
40	13-March-2023	Selamat siang pak/bu. mau tnya apakah bisa buat KIA online?	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang) pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	13-March-2023	SELESAI
41	14-March-2023	Selamat siang pak/bu. mau tnya apakah bisa buat KIA online?	Persyaratan KK Perubahan: 1. Mengisi Form F-1.06 untuk perubahan data 2. KK Lama 3. Dokumen Pendukung Perubahan data (Contoh: Akta, Surat nikah, Ijazah dll) 4. Fotocopy Surat Nikah pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	14-March-2023	SELESAI
42	15-March-2023	Selamat siang kalau mau ganti foto e-KTP sekarang masih bisa dilayani tidak ya?	bisa silahkan	15-March-2023	SELESAI
43	16-March-2023	Selamat pagi. Mohon disinkronisasi data dukcapil dengan dapodik sekolah atas nama Anis Llyana NIK: 3313167011120001	baik, kami ajukan	16-March-2023	SELESAI
44	20-March-2023	Selamat siang, maaf mau tanya syarat untuk perubahan KTP pindah domisili dan pembuatan KK baru?	Persyaratan Kedatangan Penduduk 1. Surat pindah dari daerah asal 2. KTP asli asal 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. KK asli yang ditumpangi (untuk yang numpang KK) 5. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	20-March-2023	SELESAI
45	21-March-2023	Pak maaf mau tanya misal mau memperpanjang KIA syaratnya apa saja?	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang)	21-March-2023	SELESAI

46	24-March-2023	Assalamualaikum, ini KK ibu saya harusnya janda knp jadi kawin tercatat bagaimana cara revisi via wa?	Persyaratan KK Perubahan: 1. Mengisi Form F-1.06 untuk perubahan data 2. KK Lama 3. Dokumen Pendukung Perubahan data (Contoh: Akta, Surat nikah, Ijazah dll) 4. Fotocopy Surat Nikah pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	24-March-2023	SELESAI
47	27-March-2023	dukcapil. mau ngurus akta	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	27-March-2023	SELESAI
48	3-April-2023	kak mau buat kk yg hilang gimana ya?	Persyaratan KK Hilang dan /atau Pengajuan Cetak Ulang: 1. Surat Kehilangan dari Kepolisian(jika KK Hilang) 2. KK lama (Jika Rusak Untuk Cetak Ulang) 3. Photo copy KTP-el 4. Fotocopy Surat Nikah	3-April-2023	SELESAI
49	4-April-2023	maaf mau tanya apakah NIK tsb tidak ditemukan di dukcapil? padahal KK sudah diperbarui	akan kami ajukan pemutakhiran	4-April-2023	SELESAI
50	5-April-2023	saya ada penambahan anggota keluarga, KK sudah jd tapi belum masuk online pusat. Kalau mau lewat aplikasi paklay no brp?	bisa langsung datang ke dukcapil	5-April-2023	SELESAI
51	6-April-2023	mohon maaf kalau surat keterangan lahir dari RS tidak ada bagaimana? kalau membawa akta lahir yg asli apa bisa?	iya dibawa saja akta yang asli	6-April-2023	SELESAI
52	10-April-2023	selamat siang untung pengajuan akta anak nomor brp yg bisa dihubungi?	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	10-April-2023	SELESAI
53	11-April-2023	untuk membuat akta kematian apa syaratnya?	Persyaratan Akta Kematian: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan Kematian dari Dokter/Rumah Sakit/F.229 dari Desa 3. KTP asli Jenazah (17 tahun keatas) 4. KK asli 5. Foto Copy KTP Pelapor 6. Foto Copy KTP 2 orang saksi 7. KTP pasangan yang meninggal	11-April-2023	SELESAI
54	12-April-2023	mohon info biki akta lahir, kia, pembaruan kk. jika persyaratan sudah lengkap kirim kemana?	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	12-April-2023	SELESAI
55	13-April-2023	Pak dukcapil buka jam brp ya?	Senin-Kamis 7.30-16.00 Jumat 7.30-15.45	13-April-2023	SELESAI

56	14-April-2023	Akta kematian gmn caranya?	Persyaratan Akta Kematian: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan Kematian dari Dokter/Rumah Sakit/F.229 dari Desa 3. KTP asli Jenazah (17 tahun keatas) 4. KK asli 5. Foto Copy KTP Pelapor 6. Foto Copy KTP 2 orang saksi 7. KTP pasangan yang meninggal	14-April-2023	SELESAI
57	17-April-2023	prosedur pembuatan akta kematian?	Persyaratan Akta Kematian: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan Kematian dari Dokter/Rumah Sakit/F.229 dari Desa 3. KTP asli Jenazah (17 tahun keatas) 4. KK asli 5. Foto Copy KTP Pelapor 6. Foto Copy KTP 2 orang saksi 7. KTP pasangan yang meninggal	17-April-2023	SELESAI
58	2-May-2023	pembuatan akta kelahiran?	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi	2-May-2023	SELESAI
59	3-May-2023	selamat pagi, saya mau tanya kalau bikin KK baru pindah datang?	Persyaratan Kedatangan Penduduk 1. Surat pindah dari daerah asal 2. KTP asli asal 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. KK asli yang ditumpangi (untuk yang numpang KK) 5. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	3-May-2023	SELESAI

60	4-May-2023	Assalamualaikum, kalo mau buat akta kelahiran bagaimana?	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	4-May-2023	SELESAI
61	5-May-2023	pak nomer KK belum aktif bagaimana?	kami ajukan ulang sekali lagi	5-May-2023	SELESAI
62	9-May-2023	selamat siang untuk kantor dukcapil tutup jam brp?	tutup jam 16.00	9-May-2023	SELESAI
63	11-May-2023	Selamat siang. kalau mau tau akta kelahiran KK dan KIA sdh jd gmn ya? kmrn sy dtng ke kantor pos minta berkasnya dikirim	estimasi waktu kurang lebih 2 minggu	11-May-2023	SELESAI
64	12-May-2023	Sabtu buka mboten njih?	sabtu pelayanan di alun-alun karanganyar	12-May-2023	SELESAI
65	15-May-2023	Mohon info syarat mengurus akta kematian?	Persyaratan Akta Kematian: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan Kematian dari Dokter/Rumah Sakit/F.229 dari Desa 3. KTP asli Jenazah (17 tahun keatas) 4. KK asli 5. Foto Copy KTP Pelapor 6. Foto Copy KTP 2 orang saksi 7. KTP pasangan yang meninggal	15-May-2023	SELESAI
66	17-May-2023	saya mau cek aktif tidaknya NIK KTP apa bisa?	bisa langsung datang ke dukcapil	17-May-2023	SELESAI
67	19-May-2023	Halo selamat sore. untuk pengajua cetak KTP hilang kira-kira jadinya berapa hari ya?	sekitar 1 minggu	19-May-2023	SELESAI
68	22-May-2023	Selamat malam, untuk pembuatan KIA bgmn?	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang)	22-May-2023	SELESAI
69	24-May-2023	Maaf utk pengajuan akte kematian : sumarno nomer 06974 kenapa blm diproses?	dimenu cek pengajuan sudah dikirim via email	24-May-2023	SELESAI

70	26-May-2023	untuk membuka skpwni filenya bisa di fc biasa?	diprint bisa nggih	26-May-2023	SELESAI
71	29-May-2023	saya ada di perantauan kak kmrn lupa bawa trs mauhubungi yg di rumah tapi tdk ada yg pegang hp, cara cek nomer kk pake NIK KTP bisa?	Bisa, kirim saja NIKnya, nanti kami cek no KKnya	29-May-2023	SELESAI
72	30-May-2023	Selamat pagi, kalau mau pindah tempat berkasnya apa saja?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	30-May-2023	SELESAI
73	5-June-2023	Selamat pagi. mohon solusi pengajuan paklay 5-02831 pindahan. status sudah dikirim tapi belum masuk email?	mohon menuliskan email dipaklay dengan benar nggih	5-June-2023	SELESAI
74	6-June-2023	Saya mau membuat kk baru setelah nikah?	Persyaratan KK Perubahan: 1. Mengisi Form F-1.06 untuk perubahan data 2. KK Lama 3. Dokumen Pendukung Perubahan data (Contoh: Akta, Surat nikah, Ijazah dll) 4. Fotocopy Surat Nikah	6-June-2023	SELESAI
75	7-June-2023	Selamat pagi admin mau tanya kalau mau online KK itu lewat online bisa atau engga?	selamat pagi,bisa lewat onl;ine yaa	7-June-2023	SELESAI
76	9-June-2023	Mau tanya saya mengajukan KIA baru tgl 30/5/23 statusnya proses dikirim tapi blm sampai	silahkan japri admin pos admin pos fajar 082329550244 admin pos ria 085867041137	9-June-2023	SELESAI
77	12-June-2023	apakah daftar online bisa?	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	12-June-2023	SELESAI
78	13-June-2023	Selamat pagi. minta cek data penduduk apakah sudah valid?	data penduduk sudah valid	13-June-2023	SELESAI
79	14-June-2023	pak maaf mau urus ktp rusak bisa/gak?	langsung datang ke dukcapil bawa Ktp yang rusak	14-June-2023	SELESAI
80	15-June-2023	Assalamualaikum, mohon maaf saya kehilangan KTP di daerah karanganyar, karena saya mondok disini apa bisa? Ktp saya boyolali	sebenarnya bisa tapi karena kondisi blangkokami prioritaskan warga karanganyar terlebih dahulu	15-June-2023	SELESAI
81	16-June-2023	Selamat pagi. perihal pembuatan KK barudipaklay status sudah dikirim tapi belum sampai kira-kira brp hari ya?	silahkan japri admin pos admin pos fajar 082329550244 admin pos ria 085867041137	16-June-2023	SELESAI
82	17-June-2023	kalau mau pindah pakai online gmn?	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	17-June-2023	SELESAI
83	18-June-2023	Kak dibuku nikah nama ayah saya sudah benar tapi di KK dan akta salah bg,mn?	silahkan bawa ke dukcapil untuk di cek ulang	18-June-2023	SELESAI

84	19-June-2023	halo kak bisa minta pdf KK tdk?	pilh menu kartu keluarga untuk mendapatkan pdf https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/	19-June-2023	SELESAI
85	20-June-2023	Assalamualaikum, mau cek verifikasi KK atas nama Eko Paryanto	KK atas nama Eko Paryanto sudah aktif	20-June-2023	SELESAI
86	21-June-2023	Selamat siang, pengajuan cetak mandiri KK apa bisa?	pilh menu kartu keluarga untuk mendapatkan pdf https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/	21-June-2023	SELESAI
87	22-June-2023	untuk proses pengurusan akta hilang hanya minta laporan kehilangan dr polsek ya?	untuk akta hilang silahkan melampirkan KK dan fc akta	22-June-2023	SELESAI
88	23-June-2023	assalamualaikum mau tanya terkait numpang KK gmn?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	23-June-2023	SELESAI
89	26-June-2023	Email belum masuk bagaimana?	kami sampaikan kepada admin	26-June-2023	SELESAI
90	27-June-2023	Assalamualaikum, selamat pagi mau tanya untuk pembuatan akta kematian apa saja?syaratnya	Persyaratan Akta Kematian: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan Kematian dari Dokter/Rumah Sakit/F.229 dari Desa 3. KTP asli Jenazah (17 tahun keatas) 4. KK asli 5. Foto Copy KTP Pelapor 6. Foto Copy KTP 2 orang saksi 7. KTP pasangan yang meninggal	27-June-2023	SELESAI
91	3-July-2023	Assalamualaikum, selamat pagi mau tanya untuk pembuatan akta kematian ?	Persyaratan Akta Kematian: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan Kematian dari Dokter/Rumah Sakit/F.229 dari Desa 3. KTP asli Jenazah (17 tahun keatas) 4. KK asli 5. Foto Copy KTP Pelapor 6. Foto Copy KTP 2 orang saksi 7. KTP pasangan yang meninggal	3-July-2023	SELESAI
92	4-July-2023	Assalamualaikum apakahpengurusan akta lahir dilakukan sec online?	pendaftaran bisa lewat web dan offline https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	4-July-2023	SELESAI

93	5-July-2023	untuk surat pengantar dari cilegon sudah jadi dansaya sudah ke kelurahan karanganyar mau buat kk baru	pindah masuk langsung ke dukcapil saja kalau sudah dapat surat pindah dari daerah asal	5-July-2023	SELESAI
94	6-July-2023	Mau buat KTP online bisa?	Bisa, pendaftaran bisa lewat web dan offline https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	6-July-2023	SELESAI
95	7-July-2023	Selamat siang untuknomer paklay6 08640 orang tua dan menantu atau istri jenazah sama diyem. jadi nama orang tua jenazah diyem dan nama istri juga	baik akan kami sampaikan ke admin paklay 6	7-July-2023	SELESAI
96	11-July-2023	Mau membuat akta kematian online?	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	11-July-2023	SELESAI
97	12-July-2023	cara daftar KIA online?	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	12-July-2023	SELESAI
98	13-July-2023	Syarat bikin KTP gmn?	silahkan membawa KK, dan melakukan perekaman di kecamatan/dukcapil	13-July-2023	SELESAI
99	14-July-2023	Capil KRA pelayanan sampai jam brp?	Senin-Kamis 7.30-16.00 Jumat 7.30-11.30	14-July-2023	SELESAI
100	17-July-2023	untuk cetak KTP/KIA prosedurnya bagaimana ya?	pengajuan cetak KTP dan KIA bisa langsung ke dukcapil	17-July-2023	SELESAI
101	18-July-2023	Selamat siang Disdukcapil hari ini buka sampai jam brp ya?	Senin-Kamis 7.30-16.00 Jumat 7.30-11.30	18-July-2023	SELESAI
102	20-July-2023	Status paklay saya sedang proses dikirim tapi belum sampai saat ini	silahkan japri admin pos admin pos fajar 082329550244 admin pos ria 085867041137	20-July-2023	SELESAI
103	21-July-2023	Selamat pagi, mau tanya syarat merubah data KK ?	Persyaratan KK Perubahan: 1. Mengisi Form F-1.06 untuk perubahan data 2. KK Lama 3. Dokumen Pendukung Perubahan data (Contoh: Akta, Surat nikah, Ijazah dll) 4. Fotocopy Surat Nikah pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	21-July-2023	SELESAI
104	25-July-2023	Assalamualaikum min, buat akta kelahiran anak apa bolehiku kk orang tuadari ibu?	boleh	25-July-2023	SELESAI

105	27-July-2023	Selamat siang persyaratan membuat akta kelahiran?	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	27-July-2023	SELESAI
106	28-July-2023	selamat siang mau tanya terkait tata cara sinkronisasi NIK pada KK baru kenasaya baru saja login ke prakerja tapi keterangannya spt ini	siap akan kami ajukan	28-July-2023	SELESAI
107	31-July-2023	saya ingin membuat KIA?	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	31-July-2023	SELESAI
108	1-August-2023	assalamualaikum bpk/ibu saya mau tanya kalo mengurus aktakelahiran hilang bagaimana?	cari kehilangan kekepolisian, dibawa ke dukcapil dan KKnya	1-August-2023	SELESAI
109	2-August-2023	halo. bagaimana syarat untuk mengurus surat pindah ke solo?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	2-August-2023	SELESAI
110	3-August-2023	kalo ngurus akta kematian 2 tahun yang lalu da bikin akta kelahiran, kk, kia bisa tidak?	daftarkan dulu satu-satu, pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	3-August-2023	SELESAI

111	4-August-2023	apakah bisa mengurus akta kematian dan update kk sekaligus ktp?	Bisa dengan syarat Persyaratan Akta Kematian: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan Kematian dari Dokter/Rumah Sakit/F.229 dari Desa 3. KTP asli Jenazah (17 tahun keatas) 4. KK asli 5. Foto Copy KTP Pelapor 6. Foto Copy KTP 2 orang saksi 7. KTP pasangan yang meninggal Persyaratan KK Perubahan: 1. Mengisi Form F-1.06 untuk perubahan data 2. KK Lama 3. Dokumen Pendukung Perubahan data (Contoh: Akta, Surat nikah, Ijazah dll) 4. Fotocopy Surat Nikah pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	4-August-2023	SELESAI
112	7-August-2023	selamat siang bapak/ibu. bagaimana cara cetak ulang akta kelahiran?	cari surat kehilangan ke kepolisian dan dibawa ke dukcapil beserta kk	7-August-2023	SELESAI
113	8-August-2023	maaf pak mau tanya KIA atas nama agustin kok belum sampai sini, status sudah proses kirim?	silahkan japri admin pos admin pos fajar 082329550244 admin pos ria 085867041137	8-August-2023	SELESAI
114	9-August-2023	Selamat siore, mau bertanya bagaimana cara minta pdf KK dan rencana mau cetak ulang?	Persyaratan KK Hilang dan /atau Pengajuan Cetak Ulang: 1. Surat Kehilangan dari Kepolisian(jika KK Hilang) 2. KK lama (Jika Rusak Untuk Cetak Ulang) 3. Photo copy KTP-el 4. Fotocopy Surat Nikah pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	9-August-2023	SELESAI
115	10-August-2023	halo min apakah bisa cetak kk dan akte secara online?	di menu kartu keluarga https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	10-August-2023	SELESAI
116	14-August-2023	selamat pagi pak apakah blangko e-ktp sudah ada?	Blangko sudah tersedia	14-August-2023	SELESAI
117	15-August-2023	assalamualaikum, apakah bisa minta tolong untuk urusin pindah kk?	persyaratan dan pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	15-August-2023	SELESAI

118	22-August-2023	min ijin tanya bagaimana cara mengurus pindah data kk dan ktp, apakah bisa daftar online?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	22-August-2023	SELESAI
119	23-August-2023	selamat sore, mau menanyakan terkait pelayanan online terkait perubahan nama sertifikat?	mohon maaf disdukcapil tidak melayani perubahan nama sertifikat	23-August-2023	SELESAI
120	24-August-2023	apakah bisa membuat e-ktp secara online?	Persyaratan Penerbitan KTP-el: 1. Fotocopy KK (KTP-el Pemula) 2. ktp lama (Ganti Ktp-el) 3. Pelaporan kehilangan dari kepolisian dan Fc KK(KTP Hilang) pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	24-August-2023	SELESAI
121	25-August-2023	selamat pagi bagaimana persyaratan pembuatan KIA?	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang) pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	25-August-2023	SELESAI
122	29-August-2023	selamat siang pak mau bertanya bagaimana persyaratan untuk cetak ulang akta kelahiran yang sudah lama hilang?	bawa KKnya ke dukcapil untuk di cek	29-August-2023	SELESAI
123	30-August-2023	bagaimana memperbarui ktp bisa online?	Cetak ulang KTP langsung ke dukcapil/kecamatan	30-August-2023	SELESAI

124	1-September-2023	selamat siang, bagaimana mengurus akta kematian?	Persyaratan Akta Kematian: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan Kematian dari Dokter/Rumah Sakit/F.229 dari Desa 3. KTP asli Jenazah (17 tahun keatas) 4. KK asli 5. Foto Copy KTP Pelapor 6. Foto Copy KTP 2 orang saksi 7. KTP pasangan yang meninggal pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	1-September-2023	SELESAI
125	2-September-2023	selamat pagi pak, persyaratan apa saja yg digunakan untuk cetak ulang e-ktp yg sudah lama hilang?	Persyaratan Penerbitan KTP-el: 1. Fotocopy KK (KTP-el Pemula) 2. ktp lama (Ganti Ktp-el) 3. Pelaporan kehilangan dari kepolisian dan Fc KK(KTP Hilang) pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	2-September-2023	SELESAI
126	4-September-2023	apa saja persyaratan cetak ulang ktp?	Persyaratan Penerbitan KTP-el: 1. Fotocopy KK (KTP-el Pemula) 2. ktp lama (Ganti Ktp-el) 3. Pelaporan kehilangan dari kepolisian dan Fc KK(KTP Hilang) pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	4-September-2023	SELESAI
127	5-September-2023	selamat siang, mohon informasinya untuk pembaruan KK?	pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id di daftar menu kartu keluarga	5-September-2023	SELESAI
128	6-September-2023	selamat siang, membuat kip apa bisa di dukcapil?	membuat KIP hanya bisa di disdikbud, dukcapil hanya kia	6-September-2023	SELESAI
129	7-September-2023	selamat pagi, jika memperbarui KTP apakah bisa di kecamatan? dan syaratnya apa saja?	Bisa, silahkan membawa fc KTP dan KK lama	7-September-2023	SELESAI

130	8-September-2023	syarat untuk pindah keluar apa saja?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. pendaftaran bisa lewat web Paklay 5 https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	8-September-2023	SELESAI
131	12-September-2023	selamat siang bpk/ibu, apakah bisa pindah domisili ke daerah asal lagi?	silahkan melakukan pendaftaran di menu pindah datang (paklay 2) pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	12-September-2023	SELESAI
132	13-September-2023	selamat siang, syarat apa saja yang disiapkan untuk syarat numpang nikah?	Persyaratan Kedatangan Penduduk 1. Surat pindah dari daerah asal 2. KTP asli asal 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. KK asli yang ditumpangi (untuk yang numpang KK) 5. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	13-September-2023	SELESAI
133	14-September-2023	selamat pagi bpk/ibu, saya ingin verifikasi status karena saya sudah menikah tetapi status saya blm menikah itu bgmn?	silahkan ajukan pada paklay 8 pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	14-September-2023	SELESAI
134	15-September-2023	halo kak, saya mau tanya tentang cek pengajuan online bagaimana?	pada bagian cek pengajuan https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	15-September-2023	SELESAI

135	20-September-2023	cara bikin akta kematian?	Persyaratan Akta Kematian: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan Kematian dari Dokter/Rumah Sakit/F.229 dari Desa 3. KTP asli Jenazah (17 tahun keatas) 4. KK asli 5. Foto Copy KTP Pelapor 6. Foto Copy KTP 2 orang saksi 7. KTP pasangan yang meninggal pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	20-September-2023	SELESAI
136	21-September-2023	proses buat KIA?	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang) pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	21-September-2023	SELESAI
137	26-September-2023	apa saja syarat cetak ulang ktp yg rusak?	silahkan membawa KTP asli saja ke dukcapil	26-September-2023	SELESAI
138	20-November-2023	Cara cetak KIA?	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang) pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	20-November-2023	SELESAI

139	21-November-2023	cara pindah KK bagaimana?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	21-November-2023	SELESAI
140	28-November-2023	cara bikin KIA secara online?	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang) pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	28-November-2023	SELESAI
141	30-November-2023	akta anak yang hilang bagaimana cara pengurusannya?	cari surat kehilangan ke kepolisian dan dibawa ke dukcapil beserta kk	30-November-2023	SELESAI

142	4-December-2023	ingin mengurus akta perkawinan bagaimana syaratnya?	Persyaratan Akta Perkawinan: 1. Mengajukan permohonan dengan mengisi formulir yang telah disediakan 2. Surat pengantar dari Desa/Kalurahan (NA,N1,N2,N3,N4) atau Form dari Disdukcapil 3. Foto copy Akta kelahiran yang dilegalisir dari kedua mempelai 4. KTP Asli dari kedua mempelai 5. KK Asli dari kedua mempelai 6. Phas poto Ukuran 4 x 6 berdampingan sebanyak 6 lembar 7. Surat rekomendasi nikah dari Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil bagi mempelai dari luar daerah 8. Surat kesehatan dari dokter 9.Surat pemberkatan nikah /surat kawin dari pemuka agama 10.Menghadapkan 2 (dua) orang saksi dengan melampirkan Foto copy KTP 11.Kutipan Akta Perceraian bagi yang telah cerai dari Suami/Isteri terdahulu 12.Akta kematian untuk janda/duda cerai mati 13.Surat Ijin Komandan apabila salah satu pihakn anggota TNI/POLRI	4-December-2023	SELESAI
143	6-December-2023	syarat membuat KTP apa saja?	Persyaratan Penerbitan KTP-el: 1. Fotocopy KK (KTP-el Pemula) 2. ktp lama (Ganti Ktp-el) 3. Pelaporan kehilangan dari kepolisian dan Fc KK(KTP Hilang) pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	6-December-2023	SELESAI
144	9-December-2023	syarat membuat akta anak apa saja?	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	9-December-2023	SELESAI

145	11-December-2023	selamat siang, bagaimana mekanisme untuk pindah datang?	Persyaratan Kedatangan Penduduk 1. Surat pindah dari daerah asal 2. KTP asli asal 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. KK asli yang ditumpangi (untuk yang numpang KK) 5. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	11-December-2023	SELESAI
146	12-December-2023	selamat siang, syarat pindah KK?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. pendaftaran bisa lewat web Paklay 5 https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	12-December-2023	SELESAI
147	13-December-2023	selamat siang mau nanya bagaimana memperbaiki NIK saya yg salah?	silahkan utuk datang ke dukcapil untuk diperoses	13-December-2023	SELESAI
148	14-December-2023	selamat siang cara membuat KIA baru?	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang) pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	14-December-2023	SELESAI
149	15-December-2023	apakah hari sabtu melayani perekaman KTP?	Tidak, Senin-Kamis 7.30-16.00 Jumat 7.30-15.45	15-December-2023	SELESAI

150	19-December-2023	bagaimana cara pembuatan KIA online?	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang) pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	19-December-2023	SELESAI
151	21-December-2023	apakah membuat KIA harus ke kantor dukcapil?	pembuatan kia bisa langsung dukcapil/kecamatan setempat	21-December-2023	SELESAI
152	23-December-2023	selamat siang, mohon tanya soal foto rekaman apakah bisa diulang?	bisa, silahkan datang ke disdukcapil untuk merekam ulang	23-December-2023	SELESAI
153	27-December-2023	selamat siang, apakah mengurus KTP yg hilang bisa lewat online?	Bisa, melalui: pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	27-December-2023	SELESAI
154	28-December-2023	selamat pagi, bagaimana persyaratan untuk mengurus e-ktp rusak?	Bisa, membawa KTP asli dan fc KK	28-December-2023	SELESAI
155	29-December-2023	selamat siang min, kalo ingin pecah KK dan membuat kk baru apakah bisa secara online?	Bisa, melalui: pendaftaran bisa lewat web https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	29-December-2023	SELESAI