

DAFTAR KRITIK DAN SARAN ADUAN LAYANAN ADMINDUK
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL 2022

NO	TANGGAL	PERMASALAHAN	TANGGAPAN	STATUS SELESAI	KET
1.	01/08/2022	mau konfirmasi ktp saya untuk Urus bpjs	kami ajukan update dicoba setelah 1x24 jam	01/08/2022	SELESAI
2.	01/08/2022	Mau pindah dan bikin kk , syarat nya apa saja nggih	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	01/08/2022	SELESAI
3.	02/09/2022	halo admin, saya mau bertanya. untuk mengecek pengajuan saya sudah sampai mana, dilihat dimana nggih?	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vMabsHTk0RhBJ8s7QyCVTkYeWcE_8ZMOcqcUOn3w/edit#gid=1759275449	02/09/2022	SELESAI
4.	03/08/2022	oiya saya mau tanya lagi kak, apabila saksi saksi dalam dokumen SPTJM kebenaran data kelahiran bukan KTP karanganyar apakah bisa? karena kebetulan yang ktp Karanganyar hanya saya dan suami sewaktu dulu melahirkan.	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi	03/08/2022	SELESAI

5.	03/08/2022	apabila saya ingin pindah keluar dengan status masih menjadi istri apakah bisa?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. KK asli 2. KTP Copy 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. Mengisi Form permohonan Pindah 5. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 6. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	03/08/2022	SELESAI
6.	04/08/2022	permisi pak mau tanya, kalau mau cetak ulang kk alurnya bagaimana nggih? terimakasih pak	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	04/08/2022	SELESAI
7.	05/08/2022	Syarat buat mengubah data pendidikan secara online gimana ya	Persyaratan KK Perubahan: 1. Mengisi Form F-1.06 untuk perubahan data 2. KK Lama 3. Dokumen Pendukung Perubahan data (Contoh: Akta, Surat nikah, Ijazah dll) 4. Fotocopy Surat Nikah PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	05/08/2022	SELESAI
8.	06/08/2022	Selamat pagi.. Mohon informasi untuk pindah KK keluar antar kabupaten karena menikah bagaimana ya Pak/Bu prosedur & form yang perlu diisi?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	06/08/2022	SELESAI
9.	08/08/2022	Assalamualaikum kak minta link pembuatan KIA	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	08/08/2022	SELESAI

10.	09/08/2022	permisi pak bu mau tanya, kalau mau cetak ulang kia anak saya apakah melalui website paklay nggih? terimakasih pak	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang) PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	09/08/2022	SELESAI
-----	------------	--	--	------------	---------

DAFTAR KRITIK DAN SARAN ADUAN LAYANAN ADMINDUK
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL 2022

NO	TANGGAL	PERMASALAHAN	TANGGAPAN	STATUS SELESAI	KET
1.	01/07/2022	mohon info pengurusan KTP hilang	Persyaratan Penerbitan KTP-el: 1. Fotocopy KK (KTP-el Pemula) 2. ktp lama (Ganti Ktp-el) 3. Pelaporan kehilangan dari kepolisian dan Fc KK(KTP Hilang) PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/daftar-lewat-link-diatas	01/07/2022	SELESAI
2.	02/07/2022	pelayanan jam berapa?	Senin-Kamis 7.30-16.00 Jumat 7.30-11.30	02/07/2022	SELESAI
3.	02/07/2022	Pak klo keterangannya PROSES DIKIRIM brti di acc ya?	Berarti sudah dikirim melalui pos	02/07/2022	SELESAI
4.	04/07/2022	Nik. 3313040203890003 No kk 3313040307120001	coba penulisan alamat diganti ngrapah 001/005	04/07/2022	SELESAI
5.	05/07/2022	Infonya kmren hari selasa saya ke kantor ducapil karanganyar mengaktifkan kia/nik anak saya yg baru lahir	kami ajukan update	05/07/2022	SELESAI
6.	06/07/2022	Assalamuakum Mau nanya status akte kelahiran yang saya ajukan kemaren ...sudah d proses belum ya ... Terima kasih	bisa dicek https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vMabsHTk0RhBJ8s7QyCVTkYewcE_8ZMOcqcaiUUOn3w/edit#gid=0	06/07/2022	SELESAI
7.	07/07/2022	Bapak + Ibu saya mau umroh syaratnya harus ada akta kelahiran, apakah masih bisa di urus njih? Terimakasih	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi	07/07/2022	SELESAI
8.	08/07/2022	selamat siang, mohon maaf mau bertanya mengenai syarat membuat KK baru/pecah KK apa saja?	Persyaratan KK Perubahan: 1. Mengisi Form F-1.06 untuk perubahan data 2. KK Lama 3. Dokumen Pendukung Perubahan data (Contoh: Akta, Surat nikah, Ijazah dll) 4. Fotocopy Surat Nikah	08/07/2022	SELESAI

9.	09/07/2022	mohon maaf pak/bu, hari selasa minggu lalu tgl 19 saya buat KK baru langsung ke kantor, kata petugasnya 3hari lagi jd dan akan dikirim kerumah. Tapi sampai sekarang belum dikirim, bagaimana ya pak/bu?	sudah dikirim melalui pos	09/07/2022	SELESAI
10	11/07/2022	Pak/buk mau tanya kalau seandainya akte kematian hilang kalau mau urus gmna ya? Trimksh	cari surat kehilangan, datang ke dukcapil bawa surat kehilangan dan data akta yang ad misal kopian ktp dll untu dicek datanya	11/07/2022	SELESAI
11.	12/07/2022	Mohon informasi Apakah bisa mencetak KIA anak?	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang) PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	12/07/2022	SELESAI
12.	12/07/2022	Kalau ke dukcapil wonogiri ga bisa ya pak	harus sesuai domisili	12/07/2022	SELESAI
13.	13/07/2022	Asssallammualikum wr wb. Maaf pk/ibu sdh ganggu wktunya . Untk yg kmrin sdh ada kejelasan blm ya ? Kira2 kurang syarat ap lgi ya ? Trima kasih .	dicoba saja, sudah dikirimkan update	13/07/2022	SELESAI
14.	14.07/2022	Pak/Bu minta tolong pengecekan nik KK dan nik e-KTP saya online bagaimana caranya dengan Nik KK 3313101306080010 ,Nik e-KTP 3372056511850005	sudah diajukan update	14.07/2022	SELESAI
15.	16/07/2022	Mau tanya bpk/ibu untuk pindah penduduk keluar itu pripun njih prosedurnya	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	16/07/2022	SELESAI
16.	18/07/2022	Pak,maaf td pak pos kerumah saya.tp pas ditempat saya hajatan...kira2 bisa diambil dimana njih?	bisa diambil ke kantor pos	18/07/2022	SELESAI

17.	19/07/2022	Assalamu'alaikum, slmt siang bu/pak mohon maaf mau bertanya, syarat cabut berkas mau pindah ktp prosedur nya gimana nggih? Kalau status sudah cerai mati bagaimana bu/pak? Apa diganti surat kematian / gimana nggih?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	19/07/2022	SELESAI
18.	19/07/2022	mau tanya untuk validasi ektp apa bisa lewat sini? terimakasih sebelumnya, untuk kk nya yang ini 3313131303140001	kami ajukan update	19/07/2022	SELESAI
19.	20/07/2022	syarat Ingin rubah KTP	Persyaratan KK Perubahan: 1. Mengisi Form F-1.06 untuk perubahan data 2. KK Lama 3. Dokumen Pendukung Perubahan data (Contoh: Akta, Surat nikah, Ijazah dll) 4. Fotocopy Surat Nikah	20/07/2022	SELESAI
20.	21/07/2022	Saya mau mengurus KTP hilang bagaimana caranya ya	Persyaratan Penerbitan KTP-el: 1. Fotocopy KK (KTP-el Pemula) 2. ktp lama (Ganti Ktp-el) 3. Pelaporan kehilangan dari kepolisian dan Fc KK(KTP Hilang) PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	21/07/2022	SELESAI
21.	22/07/2022	Kan KTP masih di Karanganyar lalu mau cabut berkas secara online bisa mas	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. KK asli 2. KTP Copy 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. Mengisi Form permohonan Pindah 5. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 6. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	22/07/2022	SELESAI
22.	23/07/2022	berapa lama proses nya pindah penduduk?	proses 1x24 jam distribusi pos dalam 5 hari kerja pos	23/07/2022	SELESAI

23.	23/07/2022	Syarat akta hilang pak?	surat kehilangan dari kepolisian, kk, surat nikah orang tua atas nama akta	23/07/2022	SELESAI
24.	25/07/2022	#3313032706220001(NIK) #Arsyanendra Davanka Farras Irawan #3313032501160001 (KK) #087879192868 #NIK belum online di dukcapil	kami ajukan update	25/07/2022	SELESAI
25.	26/07/2022	Permisi.. mau tanya.untuk cara pembuatan KIA anak gmn ya?	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang)	26/07/2022	SELESAI
26.	27/07/2022	Assalamualaikum saya mau tanya bagaimana cara membuat akta kelahiran untuk saya sedangkan kedua orang tua sudah meninggal dan arsip nikah tidak ada	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli)/SPTJM 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi	27/07/2022	SELESAI
27.	28/07/2022	Assalamualaikum Pak.. Kami mau mengurus pindah datang (perubahan KK)	Persyaratan Kedatangan Penduduk 1. Surat pindah dari daerah asal 2. KTP asli asal 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. KK asli yang ditumpangi (untuk yang numpang KK) 5. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	28/07/2022	SELESAI
28.	29/07/2022	Ini saya atas Istiqomah yg kemarin gastu KTP sama buat KK, mohon maaf KK yg dikirim ke alamat saya salah. KK saya sama mertua saya udah bener tapi yg KK ortu saya ngk ada, malah adanya KK nya org lain yg alamatnya nglarangan	bawa ke dukcapil untuk ditukar hari senin	29/07/2022	SELESAI

29.	29/07/2022	yanggal ajuan 5 juli 2022. status proses dikirim. sampai sekarang belum sampai rumah/kantor desa.	Bisa dicek admin pos fajar 082329550244 admin pos ria 085867041137	29/07/2022	SELESAI
-----	------------	--	---	------------	---------

DAFTAR KRITIK DAN SARAN ADUAN LAYANAN ADMINDUK
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL 2022

NO	TANGGAL	PERMASALAHAN	TANGGAPAN	STATUS SELESAI	KET
1.	01/06/2022	Selamat siang, mohon informasinya apakah dokumen AKTA PERKAWINAN bisa diganti dengan BUKU NIKAH?	akta perkawinan dan buku nikah itu kan sama secara hukum	01/06/2022	SELESAI
2.	02/06/2022	Halo min.. mau tanya ini aplikasinya disdukcapil kra udh gak ada? Utk ngurus online gimana ya sekarang? Dengan akta kelahiran hilang	akta hilang bisa langsung datang ke disdukcapil	02/06/2022	SELESAI
3.	02/06/2022	Mau nanya gimana prosedur surat pindah dari karang anyar ke pekanbaru riau	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. KK asli 2. KTP Copy 3. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 4. Mengisi Form permohonan Pindah 5. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 6. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	02/06/2022	SELESAI
4.	03/06/2022	mau bikin akte anak baru lahir via online apakah bsa?	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	03/06/2022	SELESAI
5.	04/06/2022	pak brpa lama proses pengiriman atas nama marimin ya?	sudah dikirim via pos	04/06/2022	SELESAI

6.	06/06/2022	Begini kk Pd bln nov21,saya titipkan kepindahan KK anak Kranganyar ikut ke neneknya diSolo,krn unt kejar zonasi Smk Dan saatini kami,berencana mau cabut dr Solo,kembali masukan anak kami ke KK kami Karangnayar,kk. Syaratnya apa saja ya ?	Persyaratan Kedatangan Penduduk 1. Surat pindah dari daerah asal 2. KTP asli asal 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. KK asli yang ditumpangi (untuk yang numpang KK) 5. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	06/06/2022	SELESAI
7.	07/06/2022	Mohon bertanya Bapak/Ibu, untuk status pengajuan "Proses dikirim" apakah proses pengiriman ke alamat pelapor? Atau menunggu status menjadi "Disetujui"?	pengiriman ke alamat baru sesuai kknya	07/06/2022	SELESAI
8.	07/06/2022	Siang...benar dg disdukcapi kab karanganyar? Mau tanya, pengajuan KK dan KTP atas nama Tukino sudah jadi belum ya? Tks	sudah dikirim via pos	07/06/2022	SELESAI
9.	09/06/2022	saya hari selasa pidah alamat KK dan KTP tapi belum dikirim ya pak	jika ingin cepat diambil langsung ke disdukcapi	09/06/2022	SELESAI
10.	10/06/2022	Mau tanya kalau mau ganti nama ayah di akte kelahiran anak orang tua cerai hidup bagaimana cara dan syarat nya ?	klo terkait administrasi kependudukan nama orang tua yang diakta lahir itu sesuai surat nikah orang tuanya	10/06/2022	SELESAI
11.	10/06/2022	Cara bikin surat pindah	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapi.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	10/06/2022	SELESAI
12.	11/06/2022	Sore pak, pak kalau mencari surat pindah di Dispendukcapil Karanganyar dalam 1 hari bisa jadi tidak pak	klo mau ditunggu silahkan menghadap piminan sampaikan alasannya	11/06/2022	SELESAI

13.	13/06/2022	Selamat sore ka Apakah untuk pindah domisili keluar provinsi sudah bisa secara online?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	13/06/2022	SELESAI
14.	14/06/2022	mau tanya kmrin sya pengajuan pndah tempat blm masuk di email kk sama file skpwninya	dikirim secara fisik, bisa selama file fisik pengajuannya diserahkan ke dukcapil	14/06/2022	SELESAI
15.	15/06/2022	Slamat siang pak.. Ini saya Nur husen dari ngringo rt02/04 karen karanganyar .. Oh ya pak kemarin tgl 19 saya mengurus akte kelahiran tpi nama anak saya ada yg kurang bisa di ganti pak datanya	bawa ke dukcapil untuk direvisi	15/06/2022	SELESAI
16.	15/06/2022	Sugeng Dalu,ijin bertanya u proses online buat akta bayi baru lahir bgmn caranya?matur nuwun	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	15/06/2022	SELESAI
17.	17/06/2022	Saya ingin mengecek informasi mengenai aktif tidak nya eKtp saya dengan nomor 3313115809000004	ektp aktif	17/06/2022	SELESAI
18.	18/06/2022	Kalau mau ganti status ktp sama alamat syaratnya apa aja ya pak	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	18/06/2022	SELESAI
19.	20/06/2022	Assalamualaikum..maaf ini saya mau nanya mengenai perubahan data ktp saya atas nama ujang susanto..utk ktp fisiknya kenapa belum dikirim ke alamat saya..ini sudah 1bulan lebih..pada saat saya tanya pelayanan ktpnya kapan jadinya brpa hari..dia bilang nanti kirim via pos..sedangkan saya juga sudah cantumkan nomer hp dan wa saya yg aktif..gimana ini disdukcapil..soalnya segera dipakai ktp nya	daftar langsung disdukcapil	20/06/2022	SELESAI

20.	21/06/2022	Selamat Pagi pak /Bu, apakah dukcapil karang anyar, masih melayani cetak	PAKLAY KOMPLIT - Website	21/06/2022	SELESAI
21.	22/06/2022	Laporan proses kirim, sudah seminggu yg lalu, estimasi sampai alamat pemohon berapa hari pak?	biasanya pos sekitar 1 minggu	22/06/2022	SELESAI
22.	22/06/2022	Selamat sore mau tanya,kalau mau pindah kk tpi masih satu kabupaten itu syaratnya apa ya	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. KK asli 2. KTP Copy 3. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 4. Mengisi Form permohonan Pindah 5. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 6. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	22/06/2022	SELESAI
23.	23/06/2022	kemarin peserta kami ada yg tidak bisa mendaftar pelatihan, dikarenakan ada kendala di data kependudukan	kknya dibetulkan dl, data dukcapil nama ibu dan bapaknya kosong	23/06/2022	SELESAI
24.	24/06/2022	Untuk penerbitan KK baru apakah lama kak	dikecamatan ditunggu bisa	24/06/2022	SELESAI
25.	25/06/2022	Selamat pagi pak/buk Saya mau tanya akte kelahiran anak saya rusak sebagian tulisanya hilang ,kalau mau memperbarui akte kelahiran persyaratanya apa ya? Boleh kasih tahu.trima kasih	akta lama , kk dan surat nikah orang ta atas nama akta pendaftaran bisa langsung ke disdukcapil	25/06/2022	SELESAI
26.	27/06/2022	Prosedur pencatatan menikah seperti pelimpahan pencatatan dr capil karanganyar ke capil solo	Persyaratan rekomendasi nikah 1. surat pernyataan belum menikah diketahui lurah nd camat 2. copy kk 3. copy ktp 4. copy akta kelahiran 5. copy akta perceraian/kematian apabila bercerai,	27/06/2022	SELESAI
27.	28/06/2022	Saya sudah menikah dan sudah punya anak tapi blum pnya kk sendiri Ini suami saya sudaah buat surat pindah ngurus buat kartu keluarga syarat nya apa saja	Persyaratan Kedatangan Penduduk 1. Surat pindah dari daerah asal 2. KTP asli asal 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. KK asli yang ditumpangi (untuk yang numpang KK) 5. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	28/06/2022	SELESAI

28.	29/06/2022	Bisa dibantu pendaftaran onlien pembuatan akte kelahiran baru	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	29/06/2022	SELESAI
29.	29/06/2022	au buat akta kematian, gimana ya bapak/ibu	Persyaratan Akta Kematian: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan Kematian dari Dokter/Rumah Sakit/F.229 dari Desa 3. KTP asli Jenazah (17 tahun keatas) 4. KK asli 5. Foto Copy Pelapor 6. Foto Copy 2 orang saksi 7. KTP pasangan yang meninggal PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	29/06/2022	SELESAI
30.	30/06/2022	pak kmrn saya udah daftar...dan skrng dalam proses dikirim itu	proses kirim itu sudah dikirim lewat pos	30/06/2022	SELESAI

DAFTAR KRITIK DAN SARAN ADUAN LAYANAN ADMINDUK
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATN SIPIL 2022

NO	TANGGAL	PERMASALAHAN	TANGGAPAN	STATUS SELESAI	KET
1.	02/05/2022	Selamat siang, mohon ijin bertanya utk proses pengiriman butuh waktu berapa hari	distribusi pos biasanya 1 minggu	02/05/2022	SELESAI
2.	02/05/2022	Maaf pak/bu mohon info untuk pengurusan pindah KK sekarang masih online ato offline ya	Bisa dilakukan secara online maupun offline	02/05/2022	SELESAI
3.	03/05/2022	Maaf Kalo mo komplain soal ngurus online paklay perpindahan penduduk ke mana ya?	bisa ke nomor ini, tolong nomor pendaftarannya akan kami cek	03/05/2022	SELESAI
4.	03/05/2022	Selamat siang, mohon info syarat untuk mengganti identitas agama di kartu keluarga. Dari islam pindah ke budha.	surat keterangan dari pemuka agamanya Persyaratan KK Perubahan: 1. Mengisi Form F-1.06 untuk perubahan data 2. KK Lama 3. Dokumen Pendukung Perubahan data (Contoh: Akta, Surat nikah, Ijazah dll) 4. Fotocopy Surat Nikah	03/05/2022	SELESAI
5.	04/05/2022	Konfirmasi utk pengajuan PAKLAY 2 dgn nomer register PAKLAY2-01167 kelurahannya Karangmojo	daftarkan ulang dengan formulir yang benar,dan juga formulir pindah istri ke kerangmojo	04/05/2022	SELESAI
6.	05/05/2022	Selamat siang.. Saya mau tanya, anak saya mau saya buat bpjs kesehatan tapi NIK tidak ditemukan Bagaimana yaa bapak/ibu ? KK : 3313153105054147 NIK : 3313156309150001	sudah diajukan update	05/05/2022	SELESAI
7.	06/05/2022	Mohon infonya Untuk pembuatan akte kelahiran Atas nama pelapor sumidi. Kapan diantarkan aktanya,?	proses kirim itu, dokumen sudah dipos	06/05/2022	SELESAI
8.	06/05/2022	Pagi kak. Syarat untuk pindah penduduk ke sukoharjo apa ya	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	06/05/2022	SELESAI

9.	07/05/2022	Assalamualaikum pak/bu saya mengajukan ktp baru karna ktp lama rusak itu butuh proses berapa hari ya?	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	07/05/2022	SELESAI
10	09/05/2022	Ini kk saya koq nomer nya slh ngih?	sudah diajukan update	09/05/2022	SELESAI
11.	11/05/2022	Selamat siang. Saya mengusulkan pengganti KTP krn rusak, status paklay proses kirim. Tp kok lama ya, dr tanggal 1 bulan 7 belum sampai? No Pendaftaran 00570	Dokumen sudah dikirim melalui pos	11/05/2022	SELESAI
12	12/05/2022	kalo merubah data akta kelahiran bisa nggak ya	akta kelahiran bisa diubah dengan penetapan pengadilan	12/05/2022	SELESAI
13.	12/05/2022	mau bikin kia pak	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang) PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	12/05/2022	SELESAI
14.	13/05/2022	No WA untuk pengurusan online apa sudah tidak aktif min	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas Bisa melalui website	13/05/2022	SELESAI
15.	14/05/2022	Selamat pagi, saya mau tanya tentang pindah domisili dan syaratnya apa saja	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	14/05/2022	SELESAI

16.	16/05/2022	Mau pindah dr wonogiri ke krangyr, Syarat2 dr wonogiri sdah lengkap,untuk masuk ke kab.karngayr apakah bisa online atau harus datang ke kantor?	Persyaratan Kedatangan Penduduk 1. Surat pindah dari daerah asal 2. KTP asli asal 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. KK asli yang ditumpangi (untuk yang numpang KK) 5. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	16/05/2022	SELESAI
17.	17/05/2022	Selamat pagi pak/Bu. mau bertnya ..ceritanya saya ganti Alamat KTP bulan Maret di kecamatan Tasikmadu dikasih SUKET KTP sementara krna blangko e-KTP msh kosong..2 bulan kemudian saya balik lagi ke kecamatan tp saya dsruh ke kantor Disdukcapil kra karena KTP sdh dicetak di Disdukcapil kra . Apa bisa e-KTP saya dikirim saja via pos ?mohon pencerahannya Pak/Bu Terima kasih	suketnya tolong dibawa ke dkcapil untuk di cek	17/05/2022	SELESAI
18.	17/05/2022	Maaf akte anak sy hari ini jadi...tp salah tulis..anak ke 3 di tulis anak ke 1...ini gmn	bisa dibawa ke disdukcapil untuk revisi	17/05/2022	SELESAI
19.	18/05/2022	Ingin buat SKPWNI tujuan Jakarta	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	18/05/2022	SELESAI
20.	19/05/2022	Selamat pagi .. apa SKPWNI dapat didaftar melalui online. Terima kasih	bisa daftar melalui link ini PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link	19/05/2022	SELESAI
21.	21/05/2022	assalamuallaikum mau tanya nomor NIK yang belum terdaftar sehingga tidak bisa untuk mendaftar BPJS itu bagaimana Terima kasih NIK 3313040809580001 NO Kartu keluarga 3313042605058679	kami akan ajukan update	21/05/2022	SELESAI
22.	23/05/2022	Untuk nama Damar Cakra Abilawa mohon bantuan NIK di Update	kami akan ajukan update	23/05/2022	SELESAI

23.	23/05/2022	Untuk proses pindah atas nama Rafikki proses sukses, tp berkas dari disdukcapil blm dikirim	bisa ditanyakan pada admin pos admin pos fajar 082329550244 admin pos ria 085867041137	23/05/2022	SELESAI
24.	25/05/2022	Kalo mau membuat perjanjian kawin bisa minta infonya kemana y ?	langsung datang ke dukcapil ketemu pak lardi	25/05/2022	SELESAI
25.	27/05/2022	Maaf untuk mencabut berkas biayanya sampai berapa	tidak dipungut biaya	27/05/2022	SELESAI
26.	28/05/2022	Selamat pagi...maaf untuk pengurusan kk bisa di kecamatan atau harus ke dispendukcapil	bisa dikecamatan atau langsung ke disdukcapil	28/05/2022	SELESAI
27.	30/05/2022	kak mau tanya syarate cabut pindah KK Karanganyar ke sragen	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	30/05/2022	SELESAI
28.	31/05/2022	Mau menanyakan ktp & KK baru saya & keluarga sudah seminggu lebih kok belum dikirim ke rumah ya?	dari keterangan admin itu pecatatan pernikahan lalu proses pindah, dan diambil bukan dikirim. klo mau dikirim kami sampaikan admin untuk dikirim,klo mau diambil bisa langsung dengan pak lardi	31/05/2022	SELESAI
29.	31/05/2022	Selamat siang, untuk pelayanan pembuatan akta lahir dan KIA anak apakah bisa secara online?	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	31/05/2022	SELESAI

DAFTAR KRITIK DAN SARAN ADUAN LAYANAN ADMINDUK
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL 2022

NO	TANGGAL	PERMASALAHAN	TANGGAPAN	STATUS SELESAI	KET
1.	01/04/2022	Saya mau cek nik KTP saya aktif apa nggak NIK.1207262101990010	Bisa langsung dikonfirmasi ke dukcapilnya disana dukcapil	01/04/2022	SELESAI
2.	01/04/2022	Permisi selamat sore bapak/ibu, saya ingin bertanya. Saya mau daftar kartu prakerja, sudah punya akun sejak tahun kemarin tapi di suruh registrasi ulang. Saya masukin alamat sesuai di KTP tapi tulisan'a alamat berbeda dengan alamat terdaftar di disdukcapil. Itu kenapa ya? Apa bisa di bantu? Terima kasih. Kk : 3313090305130001 Ktp : 3201015112970002	Coba penulisan alamat diganti JL. TERI KP. JENGGLONG 001/002	01/04/2022	SELESAI
3.	02/04/2022	Selamat pagi,bapak/ibu mau tanya kalau KK sama AKTE hilang syarat2 untuk mengurus/mencari lagi apa ya? Sebelumnya trimakasih	surat kehilangan dari kepolisian, kopian akta dan kknya surat nikah orang tua atas nama akta,ktp kepala keluarga	02/04/2022	SELESAI
4.	04/04/2022	Mohon konfirmasi juga untuk permohonan Paklay 1 No. 0147 berkas Akta kelahiran atas nama Halimah, status disetujui, tapi belum ada tindak lanjut dan pengiriman. dan No. 0148 atas nama Imam Nasai Al Hanif ada kesalahan urutan anak, seharusnya anak ke 9 tertukis anak ke 10	Baik akan kami sampaikan pada admin	04/04/2022	SELESAI
5.	05/04/2022	Untuk membuat akta kelahiran anak, apakah bisa via online ya?	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	05/04/2022	SELESAI
6.	06/04/2022	Selamat pagi, ini ktp saya rusak kalo mau benerin gimana ya pak bu	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	06/04/2022	SELESAI

7.	07/04/2022	mau bertanya kak ini kenapa punya saya blm dikirim padahal setelah saya udah proses kirim?? yg no 2831	kami sampaikan pada admin	07/04/2022	SELESAI
8.	08/04/2022	Boleh tau syarat pembuatan KK baru untuk suami istri yg baru menikah?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	08/04/2022	SELESAI
9.	09/04/2022	Untuk setelah mendapat surat pindah dari kelurahan apa harus ke kecamatan Gondangrejo dulu sebelum ke kelurahan gayamdompo?	pendaftaran bisa langsung ke dukcapil	09/04/2022	SELESAI
10.	11/04/2022	Pagi. Bp/ibu mohon d bantu. Nik Anak kami tdk d temukan d data kependudukan.. Terimakasih	kami ajukan update	11/04/2022	SELESAI
11.	12/04/2022	Syarat bikin akte dan pembaruan kk gimana Pak	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	12/04/2022	SELESAI
12.	12/04/2022	pembuatan kk akte dan kia itu brp hari prosesnya	proses 1x24 jam dan distribusi satu minggu	12/04/2022	SELESAI
13.	13/04/2022	NIK : 3313126505220003 NAMA LENGKAP : FALISHA ASQIARA ELSHANUM. NOMOR KK : 3313122011170002. DOMISILI : BENDUNGAN , RT 003 RW 005 , KLODRAN , COLOMADU , KARANGANYAR. NOMOR TELEPON : 089666589308 ALAMAT EMAIL : Pungky885@gmail.com. PERMASALAHAN : DATA INI PERLU DI UPDATE , GUNA UNTUK MENGURUS BPJS KESEHATAN , TERIMA KASIH .	kami ajukan update	13/04/2022	SELESAI
14.	14/04/2022	Saya mau tanya. Saat saya mendaftar di Prakerja, alamat KTP saya tidak terdaftar di Dukcapil. Solusinya bagaimana ya?	coba penulisan alamat diganti F INDAH JL MELATI XXII A7 002/014	14/04/2022	SELESAI

15.	15/04/2022	Selamat pagi,saya ingin mendaftar kartu prakerja,namun saya mengalami kendala pada pengisian data diri,saya sudah menuliskan alamat dengan benar sesuai ktp namun ada tulisan"alamat sesuai ktp anda tidak sesuai dengan data di dukcapil"bagaimana cara mengatasi masalah tersebut.terima kasih	sudah dapat diatasi	15/04/2022	SELESAI
16.	16/04/2022	Pengajuan KK dgn nomr KK-00267 sudah sampai proses dikirim, tp kok belum datang2 ya sampai hari ini? Terimakasih	bisa langsung hbungi admin pos	16/04/2022	SELESAI
17.	18/04/2022	siang kak KTP saya rusak jika ganti syaratnya apa?	Persyaratan Penerbitan KTP-el: 1. Fotocopy KK (KTP-el Pemula) 2. ktp lama (Ganti Ktp-el) 3. Pelaporan kehilangan dari kepolisian dan Fc KK(KTP Hilang)	18/04/2022	SELESAI
18.	19/04/2022	ijin bertanya, mau buat surat keterangan pindah apakah bisa?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	19/04/2022	SELESAI
19.	20/04/2022	permisi pak kalau mau buat kia saja dimana ya pak? soalnya di paklay 1 buat akta kelahiran	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang) PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	20/04/2022	SELESAI
20.	21/04/2022	Untuk mengecek data sudah terkirim atau tidaknya dimana pak?	bisa dicek dimenu cek pengajuan	21/04/2022	SELESAI
21.	22/04/2022	#3313136202220004 #Asiyah Hana Hafidzah #3313131501200008 #083125836543 #NIK belum online cek atas nama	sudah diajukan update	22/04/2022	SELESAI

22.	23/04/2022	Pngajuan sejak tanggal 28 april tapi sampai sekarang status belum berubah sama sekali kak. Bisa dibantu kak kira" belum diproses kenapa njeh kak?	siap kami sampaikan admin	23/04/2022	SELESAI
23.	25/04/2022	klo mau ngaktifin nik yg nonaktif msuk nya ke paklay brpa njeh?	mengaktifkan nik bisa datang langsung ke dukcapil	25/04/2022	SELESAI
24.	26/04/2022	ini tadi ada warga yang tanya pak kalau untuk pembetulan tulisan ejaan nama bulan pada akte kelahiran itu persyaratannya apa aja ya pak? dan <u>onlinenya di paklay berapa ya pak?</u>	pembetulan ejaan bisa bawa akta asli dan kknya saja	26/04/2022	SELESAI
25.	27/04/2022	Maaf mau upload gmbarnya di paklay komplit untuk pngajuan pindah knapa	usahakan nama file tidak panjang	27/04/2022	SELESAI
26.	28/04/2022	Tadi saya daftar PAKLAY 1 KAK terus di cek di pengajuan kok gak bisa di cek ya kak	bisa dicek https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vMabsHTk0RhBJ8s7QyCVTkYewcE_8ZMOcqcaiUUOn3w/edit#gid=0	28/04/2022	SELESAI
27.	29/04/2022	As'salam'mualaykum Maaf mau tnya. Untuk menambah anggota keluarga, apa harus ke Kantor Dukcapil, atau ke kecamatan saja..? Anak baru lahir	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	29/04/2022	SELESAI
28.	30/04/2022	Selamat sore pak..mau aktifin kk caranya gimana NIK 3313091310210007	Sudah aktif	30/04/2022	SELESAI

DAFTAR KRITIK DAN SARAN ADUAN LAYANAN ADMINDUK
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATN SIPIL 2022

NO	TANGGAL	PERMASALAHAN	TANGGAPAN	STATUS SELESAI	KET
1.	01/03/2022	Hallo min,selamat malam. Mau tanya pembuatan akte kelahiran atas nama Hadi Lasdi NIK = 3313151911690001 Sidodadi,pereng,mojogedang,karanganyar. Apakah masih diproses yha? Trimakasih	sudah dikirim	01/03/2022	SELESAI
2.	02/03/2022	Ngapunten Pak ajuan kulo akta kelahiran kembar meniko : PAKLAY 1-02049 AN : SHAKAYLA STATUS SUDAH DIKIRIM berkas sudah sampai PAKLAY 1-02046 AN : ATHARRAZKA STATUS MASIH DISETUJUI mohon bantuannya untuk ditindaklanjuti Mekaten..... Matur nuwun	siap kami sampaikan admin	02/03/2022	SELESAI
3.	02/03/2022	Selamat pagi mau cetak kartu ktp lagi bisa ga min? soalnya ktp saya udah pudar	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	02/03/2022	SELESAI
4.	03/03/2022	Selamat malam kak, Mau urus domisili Karanganyar Persyaratannya Apa saja ? Terima kasih	Persyaratan Kedatangan Penduduk 1. Surat pindah dari daerah asal 2. KTP asli asal 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. KK asli yang ditumpangi (untuk yang numpang KK) 5. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	03/03/2022	SELESAI
5.	03/03/2022	Selamat siang, maaf saya mau tanya untuk persyaratan perubahan agama di KK dan KTP apa saja nggih?	surat dari pemuka agama	03/03/2022	SELESAI
6.	04/03/2022	Mau tanya klo bikin kk/pindah tempat kira2 jadinya brp hari ya kk soalnya saya bikin mau seminggu blm nyampek rumah kk berkasnya	proses 1x24 jam distribusi pos sekitar 1 minggu	04/03/2022	SELESAI

7.	05/03/2022	Saya habis nikah, mau buat KK dan KTP baru, tapi pindah dari Karanganyar ke alamat baru di Jakarta prosedurnya bagaimana nggih Bpk/Ibu?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. KK asli 2. KTP Copy 3. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 4. Mengisi Form permohonan Pindah 5. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 6. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	05/03/2022	SELESAI
8.	05/03/2022	Mas/Mbak nuwun sewu sudah jadi sudah bisa diambil nggih untuk yg ini? NIK 1609101109950005	silahkan diambil	05/03/2022	SELESAI
9.	07/03/2022	Selamat pagi.. Mohon informasi untuk pembuatan KIA.. Syarat dan prosedurnya. Terima kasih	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang) PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	07/03/2022	SELESAI
10.	07/03/2022	Selamat pagi, pak/buk, saya warga baru pindah ke Karanganyar, mau ngurus KTP dan KK lewat online bisa? Syarat apa saja?	Persyaratan Kedatangan Penduduk 1. Surat pindah dari daerah asal 2. KTP asli asal 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. KK asli yang ditumpangi (untuk yang numpang KK) 5. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	07/03/2022	SELESAI

11.	07/03/2022	Selamat pagi min mau tanya syarat pembuatan kk sama ktp baru karna sudah menikah	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah menikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	07/03/2022	SELESAI
12.	08/03/2022	Selamat siang, Saya ingin menanyakan.. Untuk KTP dan KK saya kok belum jadi" Ya.? Sudah 2 minggu NIK. 3217084210980011	sudah jadi silahkan diambil ke Disdukcapil	08/03/2022	SELESAI
13.	09/03/2022	Mau ganti KTP caranya gimana ya soalnya sudah rusak	Persyaratan Penerbitan KTP-el: 1. Fotocopy KK (KTP-el Pemula) 2. ktp lama (Ganti Ktp-el) 3. Pelaporan kehilangan dari kepolisian dan Fc KK(KTP Hilang) PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	09/03/2022	SELESAI
14.	09/03/2022	Cara mengetahui KTP sudah jadi apa belum nya gimana ya pak	cek pendaftarannya dimenu cek pengajuan	09/03/2022	SELESAI
15.	10/03/2022	proses dikirim maksudnya gmna ya itu pak	proses kirim itu dokumen sudah dipos	10/03/2022	SELESAI
16.	10/03/2022	Ini saya sudah terima dokumennya pindah masuk 1 keluarga	Terimakasih atas testimoninya	10/03/2022	SELESAI
17.	11/03/2022	Maaf pak, kami kan mengajukan pindah rumah / pindah KK ke kota tangerang. Namun menurut kantir disdukcapil kota tangerang menunggu respon dari kelurahan ngringo. Mohon dibantu ya pak	klo itu dimasukan ke dukcapil tangerang harusnya dukcapil tangerang mengajukan langsung ke dukcapil karanganyar lewat e office , begitu pengajuannya lengkap akan diproses dan dikembalikan ke dukcapil tangerang begitu proses teknisnya.	11/03/2022	SELESAI
18.	12/03/2022	Nik nya ganda kak	sudah datang langsung	12/03/2022	SELESAI
19.	14/03/2022	Maaf pak mau perubahan kk baru bisa sehari jadi ngk pak	klo mau ditunggu bisa ke kecamatan	14/03/2022	SELESAI
20.	14/03/2022	Syarat perubahan KK apa saja?	Persyaratan KK Perubahan: 1. Mengisi Form F-1.06 untuk perubahan data 2. KK Lama 3. Dokumen Pendukung Perubahan data (Contoh: Akta, Surat nikah, Ijazah dll) 4. Fotocopy Surat Nikah	14/03/2022	SELESAI

21.	15/03/2022	Saya DIMAS RAMADHAN ingin mengajukan perpindah keluar provinsi	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	15/03/2022	SELESAI
22.	16/03/2022	nik ktp kok tidak terdaftar kenapa ya NIK. 3309111703030005	kami ajukan update	16/03/2022	SELESAI
23.	17/03/2022	Disdukcapil karanganyar,,, Pak mau tanya,, saya hari senin tgl 11 juli 2022 buat akte dan kk,, katane mau dikirim,, kok sampe sekarang belum dikirim ya	Dokumen sudah dikirim melalui pos	17/03/2022	SELESAI
24.	17/03/2022	Pengajuan paklay6-00832 status pengajun Proses Dikirim tapi kenapa sampai sekarang belum dikirim ya?	silahkn diambil langsung ke dukcapil dokumen sudah disukcapil dengan membawa berkas persyaratan,	17/03/2022	SELESAI
25.	18/03/2022	Assalamu'alaikum wr wb Mau membetulkan nama Ayah dan Ibu caranya gimana?	bisa disesuaikan dengan akta lahir	18/03/2022	SELESAI
26.	19/03/2022	Untuk mengecek KK yang baru apakah sudah jadi apakah bisa mbak	sudah satang ke disdukcapil	19/03/2022	SELESAI
27.	21/03/2022	Minta informasi terkait pengajuan e ktp	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	21/03/2022	SELESAI
28.	21/03/2022	Minta info Jam operasional	Senin-Kamis 7.30-16.00 Jumat 7.30-11.30	21/03/2022	SELESAI
29.	22/03/2022	kalau anak saya 17 th nya tgl 31 juli 2022, kapan mulai bisa rekap nggih?	rekam bisa sebelum 17 atau sesudah 17	22/03/2022	SELESAI

30.	22/03/2022	Mau tanya untuk urus surat pindah apakah bisa online ?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. KK asli 2. KTP Copy 3. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 4. Mengisi Form permohonan Pindah 5. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 6. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	22/03/2022	SELESAI
31.	23/03/2022	Hallo min mau tanya untuk foto blur apakah bisa diperbaharui secara online ?	ganti foto harus datang langsung untuk difoto ulang	23/03/2022	SELESAI
32.	23/03/2022	terkait nama saya Ferusta Nova Adi Pratama saya sudah request untuk disesuaikan dengan akta kelahiran namun di sini kenapa ditambahkan gelar? apakah masih bisa diubah, karena terkaitt dengan data diri di paspor dll	Kami sampaikan pada admin, siap kami kirim ulang	23/03/2022	SELESAI
33.	24/03/2022	Selamat siang. Ini saya habis pengajuan paklay 1. Trus untuk cek proses sampai dimana di klik tp kok ndak bisa ya	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vMabsHTk0RhBJ8s7QyCVTkYewcE_8ZMOcqcaiUUOn3w/edit#gid=0 Bisa Cek link	24/03/2022	SELESAI
34.	25/03/2022	Selamat siang. Saya mau tanya. Saat ini saya sudah menikah namun masih pisah KK dengan domisili saya sekarang kab. Banyumas (jateng) dan suami saya kota probolinggo (jatim). Berniat untuk pindah ke kab. Karanganyar sekaligus membuat KK baru. Boleh diinfokan syarat dan caranya? Terima kasih	Persyaratan Kedatangan Penduduk 1. Surat pindah dari daerah asal 2. KTP asli asal 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. KK asli yang ditumpangi (untuk yang numpang KK) 5. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	25/03/2022	SELESAI
35.	26/03/2022	Ada list formulir dokumen pernikahan apa saja yg harus disiapkan tidak ya kak?	Persyaratan KK Perubahan: 1. Mengisi Form F-1.06 untuk perubahan data 2. KK Lama 3. Dokumen Pendukung Perubahan data (Contoh: Akta, Surat nikah, Ijazah dll) 4. Fotocopy Surat Nikah	26/03/2022	SELESAI
36.	28/03/2022	Disdukcapil jumat tutup jam berapa ya?	Senin-Kamis 7.30-16.00 Jumat 7.30-11.30	28/03/2022	SELESAI

37.	29/03/2022	Selamat Pagi Admin, ijin menanyakan Proses pembuatan KTP dan KK baru dengan Nomor Paklay : 06/07/2022 16:30:41 PAKLAY7-00394 Pandi Bagus Panuntun Pengajuan Karena Membentuk Rumah Tangga Baru. Terima Kasih Admin	sudah disetujui akan kami sampaikan admin	29/03/2022	SELESAI
38.	29/03/2022	Selamat Sore, langkah untuk penggantian E-KTP yang rusak bagaimana nggih? Terima kasih	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	29/03/2022	SELESAI
39.	30/03/2022	siang pak, mau tanya pembuatan kk dan akta sdh online lewat kelurahan, proses kirim dokumen ke rumah via pos berapa lama ya?	biasanya 1 minggu setelah status siap dikirim	30/03/2022	SELESAI
40.	31/03/2022	Halo no NIK berikut apa sdh diupdate data onlinenya. Utk perubahan BPJS, krn masih blm ditemukan. Tolong dibantu cek ya. NO KK 3313052605056594 NIK 3313051205220001	sudah diupdate	31/03/2022	SELESAI
41.	31/03/2022	Selamat malam pak. Pembuatan pecah KK itu berapa hari pak jadi nya?	proses 1x24 jam dan distribusi pos sekitar 1 minggu	31/03/2022	SELESAI

DAFTAR KRITIK DAN SARAN ADUAN LAYANAN ADMINDUK
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL 2022

NO	TANGGAL	PERMASALAHAN	TANGGAPAN	STATUS SELESAI	KET
1.	01/02/2022	Assalamualaikum.. pagi admin.. Saya mau buat kk dan akta kelahiran offline bisa.? Kemarin saya sudah ngurus di kelurahan tempat tinggal saya..	bisa silahkan datang ke dukcapil	01/02/2022	SELESAI
2.	01/02/2022	Selamat pagi, saya ingin menanyakan mengenai pengajuan KTP saya atas nama Suparno dengan nomor registrasi KTP-00623. Untuk konfirmasi pengiriman bagaimana ya pak? Terima kasih Untuk biaya dan penyerahan dokumen KTP rusak bagaimana pak?	sudah dikirim dan pengiriman langsung dibayarkan ke pos	01/02/2022	SELESAI
3.	02/02/2022	Bisa daftar penerbitan akte secara online Pak? Terimakasih	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	02/02/2022	SELESAI
4.	02/02/2022	Kalau mau cek status kk aktif tidak nya bagaimana ya pak No KK.3313101304220004	KK sudah aktif	02/02/2022	SELESAI
5.	03/02/2022	Mau menanyakan untuk pergantian KTP el karenan perubahan foto, sebelum tidak pakai jilbab sekarang pakai jilbab, apakah harus datang langsung ke disdukcapil?prosedurnya bagaimana. mohon dibantu, terimakasih	datang langsung ke dukcapil bawa ektpnya untu perubahan update foto	03/02/2022	SELESAI
6.	03/02/2022	Mau tanya pak cara memperbarui KK gimana . Kalo salah satu keluarga udah ada yg meninggal . Syarat nya apa aja	Persyaratan Akta Kematian: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan Kematian dari Dokter/Rumah Sakit/F.229 dari Desa 3. KTP asli Jenazah (17 tahun keatas) 4. KK asli 5. Foto Copy Pelapor 6. Foto Copy 2 orang saksi 7. KTP pasangan yang meninggal PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	03/02/2022	SELESAI
7.	04/02/2022	Selamat pagi..saya mau tanya kalau mau mencantumkan nama ayah diakte anak proses nya gimn ya Bu/BPK?anak sudah punya akte tapi hanya tertulis dari seorang ibu aja..mohon bantuan nya proses nya gimn	kalo pernikahannya dicatatkan setelah kelahiran anak, bisa diajukan pengesahan anak ke pengadilan negeri. kalo sudah mendapatkan penetapan baru dibawa ke dukcapil untuk disahkan di akta	04/02/2022	SELESAI

8.	04/02/2022	Mau tanya kalo mau benarkan data yg di Dispenduk bagaimana, soalnya yg di KTP sama yg data di Dispenduk beda??	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas Persyaratan KK Perubahan: 1. Mengisi Form F-1.06 untuk perubahan data 2. KK Lama 3. Dokumen Pendukung Perubahan data (Contoh: Akta, Surat nikah, Ijazah dll) 4. Fotocopy Surat Nikah	04/02/2022	SELESAI
9.	05/02/2022	Selamat pagi, Senin seminggu lalu saya sudah pengurusan pembenaran KTP dan KK, sudah dicek data di database memang beda nama, sampai penggantian Akta juga sudah selesai. Tapi ketika di cek karena saya mau ada keperluan di Bank data nama di database masih salah Saya mesti bagaimana Sekarang sudah cabut berkas untuk pindah apakah berpengaruh sama datanya kok belum ganti? NIK 3313035009890001 KK 3313030808190001 Nama Parvanti nama yg di database Parwanti	dalam proses pindah, masukan di dukcapil tujuannya biar datanya update	05/02/2022	SELESAI
10.	07/02/2022	Selamat Siang, Bapak / Ibu. Mohon maaf karena kami pakai untuk Konsultasi : Ada Kasus "" Akte Kelahiran anak ternyata nama Ayahnya Salah Ketik... Yang kami Tanyakan,,, Bagaimana Alur Proses Pengajuan REVISI Nama Ayah di Akte Kelahiran".. Terima Kasih Atas Pencerahannya.	kami cek ke admin bawa kembali ke dukcapil saja kk ktpnya untuk direvisi	07/02/2022	SELESAI
11.	07/02/2022	tolong bantu di cek kak nik 3313092612120002 sdh aktif belum ya, terakhir nik nya blm aktif, jadi tdk bisa unt input sertifikat vaksin	sudah aktif	07/02/2022	SELESAI
12.	08/02/2022	Mau mengurus pelayanan KK baru dan KTP pindah tempat, bagaimana prosedurnya?	Persyaratan Kedatangan Penduduk 1. Surat pindah dari daerah asal 2. KTP asli asal 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. KK asli yang ditumpangi (untuk yang numpang KK) 5. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	08/02/2022	SELESAI

13.	08/02/2022	Selamat siang, Mau tnya untuk pindah domisili melalui online bisa tidak ya?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. KK asli 2. KTP Copy 3. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 4. Mengisi Form permohonan Pindah 5. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 6. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	08/02/2022	SELESAI
14.	09/02/2022	Maaf mau megurus KIA anak, syaratnya apa saja njih	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang) PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	09/02/2022	SELESAI
15.	09/02/2022	Selamat siang kak mau tanya akte kematian dengan no nik Sudah diproses sampai mana	sudah bisa diambil	09/02/2022	SELESAI
16.	10/02/2022	ya ini dari plt kasi pemerintahan desa sidomukti bapak/ibu kalo mau minta data pemduduk tahun 2022 saget mboten njih	agregat bisa, datang ke dukcapil saja	10/02/2022	SELESAI
17.	11/02/2022	pak, saya tadi di kasihh tau personalia tempat kerja saya.. pihak personalia bilang KK saya belum online.. gimana caranya supaya bisa online..? No KK. 3313091703220004	sudah diajukan update	11/02/2022	SELESAI
18.	11/02/2022	Selamat pagi. Mau tanya hari Senin kemarin saya daftar paklay 1 buat anak saya tapi saya cek di cek pengajuan tidak ada itu di terima apa di tolak bagaimana nggeh ? Makasih AN Pandang cakrawala	sudah dikirim	11/02/2022	SELESAI

19.	14/02/2022	permisi pak, mau tanya ini saya kehilangan ktp dan sim, nah untuk prosedur mengurus secara online nya gimana gih?	Persyaratan Penerbitan KTP-el: 1. Fotocopy KK (KTP-el Pemula) 2. ktp lama (Ganti Ktp-el) 3. Pelaporan kehilangan dari kepolisian dan Fc KK(KTP Hilang) PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	14/02/2022	SELESAI
20.	14/02/2022	mohon bantuan download kartu keluarga	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	14/02/2022	SELESAI
21.	15/02/2022	Selamat pagi maaf mau tanya saya buat KK baru kemarin 3juni sudah dterbitkan tapi buat daftar kartu KIS knapa tidak bisa iyaa pak/buk?	kami ajukan update	15/02/2022	SELESAI
22.	16/02/2022	hari jumat ini buka jam berapa kak	Senin-Kamis 7.30-16.00 Jumat 7.30-11.30	16/02/2022	SELESAI
23.	16/02/2022	Selamat pagi bpk/ibu Bisakah buat onlinekan KK saya yang baru?	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	16/02/2022	SELESAI
24.	17/02/2022	Selamat pagi. Saya mau tanya, kalau mau minta cap sesuai asli ktp dan kk apakah harus menunjukkan ktp dan kk aslinya? Terimakasih	ktp sekarang sudah ektp dan kk sekarang sudah ttd semua tidak dicap	17/02/2022	SELESAI
25.	17/02/2022	Terkait pengajuan KK Rusak a.n. BAGAS PRIHANDHANA Kapan selesai nya ya? Sudah sejak tgl. 9 belum ada progress	sudah dikirim	17/02/2022	SELESAI
26.	18/02/2022	Selamat siang,mohon maaf sebelumnya Bp/ibu ini KIA anak kami sdh jadi sdh dikirimkan tp nyuwun sewu KIA ny tdk ada fotony njih...kemarin kmi sdh kirim data fotonya .. No.nya : KIA-00609	bisa datang bawa kia lamanya yang salah untuk ditukar yang benar	18/02/2022	SELESAI
27.	18/02/2022	Selamat pagi pak mau nanya nik bisa?? Karena data tidak ditemukan di bpjs NIK : 3313124706220001 no KK : 3313121907170001	Kami ajukan update	18/02/2022	SELESAI
28.	19/02/2022	Mau tanya ktp saya rusak besok apa buka ya kantor dispendukcapil ?	Senin-Kamis 7.30-16.00 Jumat 7.30-11.30	19/02/2022	SELESAI
29.	21/02/2022	saya ingin ganti status ktp caranya bagaimana ya	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	21/02/2022	SELESAI
30.	22/02/2022	saya mau tanya untuk pembuatan kk berapa hari ya	Proses 1x24 jam	22/02/2022	SELESAI

31.	22/02/2022	Siang pak syarat pindah penduduk nopo ngeh secara on line	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. Form permohonan F.103 2. KK asli 3. KTP Copy 4. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 5. Mengisi Form permohonan Pindah 6. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 7. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	22/02/2022	SELESAI
32.	23/02/2022	Bagaimana min cara urus KTP yang rusak via online karena link disdukcapil tidak bisa diakses	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	23/02/2022	SELESAI
33.	24/02/2022	Permisi kak, kalau mau cetak kk online bisa?	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	24/02/2022	SELESAI
34.	24/02/2022	Selamat pagi bapak Saya ijin bertanya . Saya akan mengajukan lepas KK dr Karanganyar dan akan Pindah ke Semarang . Apakah dr Kecamatan bisa langsung ke Dukcapil Karanganyar atau bisa lewat online Mohon informasi nya Terima kasih	bisa langsung ke dukcapil	24/02/2022	SELESAI
35.	25/02/2022	Selamat pagi mau tanya, gmn caranya mau ngurus surat2 pindah penduduk dari luar provinsi mau pindah ke Karanganyar. Matur nuwun	Persyaratan Kedatangan Penduduk 1. Surat pindah dari daerah asal 2. KTP asli asal 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. KK asli yang ditumpangi (untuk yang numpang KK) 5. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	25/02/2022	SELESAI

36.	25/02/2022	Untuk pengajuan pembaruan KK dan pembuatan akta kematian bagaimana ya pak, untuk secara online.	Persyaratan Akta Kematian: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan Kematian dari Dokter/Rumah Sakit/F.229 dari Desa 3. KTP asli Jenazah (17 tahun keatas) 4. KK asli 5. Foto Copy Pelapor 6. Foto Copy 2 orang saksi 7. KTP pasangan yang meninggal PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	25/02/2022	SELESAI
37.	28/02/2022	Kalo perbarui KK & perbarui alamat... Alamat masih sama cuma beda RT.syaratnya apa saja njih...	Persyaratan KK Perubahan: 1. Mengisi Form F-1.06 untuk perubahan data 2. KK Lama 3. Dokumen Pendukung Perubahan data (Contoh: Akta, Surat nikah, Ijazah dll) 4. Fotocopy Surat Nikah	28/02/2022	SELESAI
38.	28/02/2022	Ka kalau bikin akte kelahiran bisa online kah? Atau datang ke disdukcapil?	online bisa dan datang langsung bisa	28/02/2022	SELESAI

DAFTAR KRITIK DAN SARAN ADUAN LAYANAN ADMINDUK
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL 2022

NO	TANGGAL	PERMASALAHAN	TANGGAPAN	STATUS SELESAI	KET
1.	01/01/2022	Banyak Warga yang bertanya untuk pendaftaran Online Lewat WA sudah satu minggu tidak ada tanggapan dari dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab Karanganyar?	Untuk jawaban pendaftaran lewat WA yang belum ada tanggapan dari disdukcapil akan kami koordinasikan dengan teman-teman operator yang menangani pendaftaran.	01/01/2022	SELESAI
2.	01/01/2022	Mau Daftar akta baru min	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	01/01/2022	SELESAI
3.	03/01/2022	Assalamualaikum saya mau masukan data Anak Saya yg baru Lahir ke Bpjs belum bisaa kak .. Harus di suruh hubungi Dukcapil #3313136505220002 #MYESHAA PUTRI CHANDANI #3313132411210004	kami sjukan update dicoba setelah 1x24 jam	03/01/2022	SELESAI
4.	03/01/2022	Untuk pengurusan ektp hilang apakah bisa via online??	Persyaratan Penerbitan KTP-el: 1. Fotocopy KK (KTP-el Pemula) 2. ktp lama (Ganti Ktp-el) 3. Pelaporan kehilangan dari kepolisian dan Fc KK(KTP Hilang) PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	03/01/2022	SELESAI

5.	04/01/2022	Mau tanya cara cetak akta lahir	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	04/01/2022	SELESAI
6.	04/01/2022	Akta sdh terbit pak tp blm dicetak aja dan hilang	cari surat kehilangan, datang kedukcapil bawa kknnya juga	04/01/2022	SELESAI
7.	05/01/2022	Pak mau pembenahan KTP	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas Daftar dimenu ktp.	05/01/2022	SELESAI
8.	05/01/2022	Assalamu'alaikum, cara verifikasi online NIK blm terdaftar dukcapil admin No KK : 3313112906220002 No NIK: 3372040508960005 No NIK: 3313067012000003	Akan kami ajukan update	05/01/2022	SELESAI
9.	06/01/2022	Selamat pagi, saya dita, mohon maaf izin menanyakan untuk proses pembatalan surat pindah yg sudah saya ajukan hari selasa 28juni 2022 apakah sudah selesai proses? Terimakasih NIK. 33.1303.551194.0001	sudah dikirim tanggal 28 juni pada hari yang sama Admin pos fajar 082329550244 admin pos ria 085867041137	06/01/2022	SELESAI

10.	06/01/2022	Selamat pagi Perkenalkan saya Nurul, izin bertanya Untuk pecah KK dan membuat surat pindah kependudukan lintas provinsi apakah bisa online? Lalu bagaimana caranya Mohon bantuannya	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. KK asli 2. KTP Copy 3. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 4. Mengisi Form permohonan Pindah 5. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 6. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	06/01/2022	SELESAI
11.	07/01/2022	Mau tanya Bpk/ibu cara membuat KIA scr online....trimakasih	Persyaratan Penerbitan KIA: 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy KTP orang tua 3. Fotocopy Akta anak 4. Foto Anak (untuk usia diatas 5 tahun) 5. KIA lama (untuk yang perpanjangan) 6. Surat kehilangan dari kepolisian (untuk KIA hilang) PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	07/01/2022	SELESAI
12.	07/01/2022	Pak maaf mau tanya, jika mau mengubah nama anak yg di klik paklay 7 njih pak? Untuk formulirnya niku pripun pak?	Iya perubahan data dimenu paklay 7 Download saja dimenu nya	07/01/2022	SELESAI
13.	08/01/2022	Bikin ktp online apa masih bisa kak	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	08/01/2022	SELESAI

14.	10/01/2022		Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. KK asli 2. KTP Copy 3. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 4. Mengisi Form permohonan Pindah 5. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 6. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi. PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	10/01/2022	SELESAI
15.	10/01/2022	Mau nnya utk persaratan perpindahan alamat keluar dri kabupaten karanga BPK/Ibu.saya minta tolong.nik atas nama Sri sulismi tolong d online kan	Yang bersangkutan sudah datang ke Disdukcapil	10/01/2022	SELESAI
16.	11/01/2022	Selamat siang Cara mengaktifkan kartu keluarga bagaimana nggeh pak No KK. 3313041507080005	sudah kami ajukan update	11/01/2022	SELESAI
17.	11/01/2022	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Sy bapak Lucky. Kalau mau melakukan perubahan jenis pekerjaan di KK syaratnya apa?. Terima kasih.	Bisa pakai sk, jika bekerja di lingkungan pemerintah	11/01/2022	SELESAI
18.	12/01/2022	cek daftar anggota keluarga dengan nomor KK: 3313143005050581	Langsung datang kedukcapil bawa kk atau ktp, informasi pribadi tidak bisa kami berikan	12/01/2022	SELESAI
19.	12/01/2022	Kak maw tnyA kok nik anak saya belum aktif ya katane sudah di aktif in,karna maw buat cari bpjs kak	sudah diajukan update	12/01/2022	SELESAI
20.	13/01/2022	Hallo min , saya boleh tanya . Saya ada rencana pendaftaran bikin akta kelahiran (terlambat/dewasa). Saya sudah mencoba masuk link ya mimin kirimkan ke saya. Di persyaratan tsb dicantumkan bawa harus menggunakan surat keterangan lahir yang asli. Namun mohon maaf surat kelahiran yg saya punya yg asli hilang adanya yg model fotokopian, itu apakah bisa dilanjut prosesnya ya min? Terima kasih	kalo sudah dewasa dan surat kelahiran dr rs sudah tidak, bisa diganti dengan kelahiran dari desa.	13/01/2022	SELESAI
21.	13/01/2022	Kk jadi berapa hari ya? Sudah penyerahan berkas katanya bakal dikirim lewat pos tapi sampai sekarang belum ada Kk : 3313042605058724 Nik : 3313044606000001	proses 1x24 jam distribusi dari pos biasanya sekitar 1 minggu	13/02/2022	... 14 SELESAI

22.	14/01/2022	Syarat2 untuk cabut berkas online apa aja ya pak	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. KK asli 2. KTP Copy 3. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 4. Mengisi Form permohonan Pindah 5. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 6. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	14/01/2022	SELESAI
23.	14/01/2022	Selamat siang mau menanyakan proses pindah saya ini kurang apa ya ? Kok belum di kirim sampai sekarang ?	keterangan dari pos sudah dikirim tp rumah kosong jadi dibawa kembali ke pos, sudah kami sampaikan untuk dikirim ulang	14/01/2022	SELESAI
24.	15/01/2022	Kalo mau bikin akta kelahiran online bisa pak	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi	15/01/2022	SELESAI
25.	16/01/2022	Assalamuallaikum pak/bu, saya mau bikin E-KTP online bagaimana caranya ya ? KTP saya sudah pudar gambarnya, jadi saya mau perbaharu gitu	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	16/01/2022	SELESAI
26.	17/01/2022	Mau cek pengajuan paklay8-00399 sudah bisa blm ya? No kk 3313011001220003 Nik 3313031112940001	sudah kami ajukan update bisa dicoba setelah 1x24 jam	17/01/2022	SELESAI
27.	17/01/2022	Untuk pembaruan status di ktp gimana ya	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	17/01/2022	SELESAI
28.	18/01/2022	e KTP bapak saya sudah buram, mau buat daftar prakerja tidak bisa .. apabila cetak ulang jadinya berpaa hari pak?	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	18/01/2022	SELESAI
29.	18/01/2022	saya setelah mengurus kartu keluarga baru tetapi NIK tidak terdaftar dalam KK , bagaimana cara mengaktifkan NIK dalam KK ? CEK#KTP#3313095406960001	sudah kami ajukan update konsolidasi	18/01/2022	SELESAI
30.	19/01/2022	CEK#KTP#3313091608950001 saya telah mengurus KK baru untuk NIK istri sudah aktif tetapi NIK Kepala Keluarga belum aktif	sudah kami kirimkan update	19/01/2022	SELESAI

31.	19/01/2022	Selamat siang, mohon maaf mau bertanya, cara untuk cek pengajuan data kematian gimana ya. Terimakasih Saya sudah isi formulir di website PAKLAY KOMPLIT	Silahkan cek dimenu cek pengajuan	19/01/2022	SELESAI
32.	20/01/2022	Selamat siang, mohon maaf mau tanya kalau mau pengajuan surat pindah beda kabupaten persyaratannya bagaimana saja ya?, apa langsung ke dukcapil atau harus ke RT/RW, kelurahan dan kecamatan dulu? Terima kasih	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. KK asli 2. KTP Copy 3. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 4. Mengisi Form permohonan Pindah 5. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 6. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	20/01/2022	SELESAI
33.	20/01/2022	Selamat pagi, mau tanya, ini saya ada pengajuan KIA baru Bayarnya kapan ya? Dan formulir pendaftaran didapatkan dari mana?mohon dibantu	pengiriman langsung dibayarkan ke pos waktu datang kia tidak pake formulir, langsung berkas syarat saja	20/01/2022	SELESAI
34.	21/01/2022	Pagi kak.. mau tanya, cek online kartu KK sdh aktif atau tdk caranya bagaimama ya?	langsung dipakai diinstansi pengguna	21/01/2022	SELESAI
35.	21/02/2022	Assalamu'alaikum selamat siang Sy dapat nomor dukcapil Karanganyar dari twitter Mau tanya kalo pasangan baru mau bikin KK baru gimana prosedurnya ya? Sy gatau butuh syarat apa aja dan prosedurnya gimana ya?	Persyaratan Kedatangan Penduduk 1. Surat pindah dari daerah asal 2. KTP asli asal 3. Fotocopy Surat nikah (untuk yang sudah nikah) 4. KK asli yang ditumpangi (untuk yang numpang KK) 5. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	21/01/2022	SELESAI
36.	22/01/2022	Saya bisa dibantu bp/ibu Nomor ktp di kk sama di nik ktp berbeda	datang ke dukcapil bawa kk dan ektp aslinya untuk di cek	22/01/2022	SELESAI
37.	24/01/2022	Ganti ktp rusak	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	24/01/2022	SELESAI
38.	24/01/2022	Saya mau daftar kartu prakerja tapi salahnya di namanya kak Namanya tidak sesuai di dukcapil	kami kirimkan update, penulisan nama sudah sama dengan data dukcapil	24/01/2022	SELESAI
39.	25/01/2022	Maaf bagaimana cara mencetak ulang kk yang hilang	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	25/01/2022	SELESAI
40.	25/01/2022	Mau tanya bagaimana cara cek nama ibu kandung di dukcapil bagaimana ya?	bisa datang langsung ke dukcapil bawa kk dan ktpnya	25/01/2022	SELESAI

41.	26/01/2022	Selamat siang. Mohon maaf bolehkah saya bertanya soal akte kelahiran, Saya ingin mengecek apakah data saya ada atau tidak. 3313131102940001. Minta tolong dicek antara thn lahir 93 atau 95 . Soalnya dulu waktu sd ikut popda saat itu pas buat akte dan umur dituakan atau dimudakan saya lupa tp seingat saya dirubah karena ikut popda waktu SD. trimakasih	untuk detai informasi pribadi bisa datang langsung ke dukcapil untu menanyakan dan membawa ktpnya	26/01/2022	SELESAI
42.	26/01/2022	selamat siang.. maaf mau menanyakan syarat membuat e-ktp pak	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	26/01/2022	SELESAI
43.	27/01/2022	Mau ganti ktp	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	27/01/2022	SELESAI
44.	27/01/2022	Selamat siang pak mau tanya cara mengetahui kk sudah aktif atau belum gimana ya pak ?	semua no kk dan nik itu langsung aktif	27/01/2022	SELESAI
45.	28/01/2022	Yth dukcapil. Saya ingin mengetahui nama ibu saya di catatan dukcapil. Karena saya input data nama ibu saya tidak sesuai di catatan dukcapil. Berikut Nik saya 3671094909870008 Terima kasih	ini informasi rahasia tidak bisa kami publikasikan silahkan datang ke dukcapil bawa kknnya	28/01/2022	SELESAI
46.	28/01/2022	Assalamualaikum... Mau tanya sayarat bikin akta kelahiran apa njeh..	Persyaratan Akta Kelahiran: 1. Form Pelaporan Pencatatan sipil yang ditanda tangani pelapor dan Kades (F.201) (Asli) 2. Surat Keterangan lahir dari RB/RS (Asli) 3. Foto copy Surat Nikah / Akta Perkawinan / Akta Perceraian orang tua di legalisir pejabat yang berwenang dan menunjukkan aslinya. 4. Foto copy KTP orang tua yang masih berlaku 5. KK Asli 6. Foto copy KTP Pelapor. 7. Melampirkan foto copy KTP.2 orang saksi	28/01/2022	SELESAI
47.	29/01/2022	Mohon bantuan untuk mengurus pergantian status kawin e KTP	PAKLAY KOMPLIT - Website https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ daftar lewat link diatas	29/01/2022	SELESAI

48.	31/01/2022	Assalamualaikum, mohon ijin bertanya apabila ingin masuk KK ikut kakek nenek syaratnya apa saja ya?	Persyaratan surat Pindah Penduduk 1. KK asli 2. KTP Copy 3. Fotocopy Surat nikah/cerai (untuk yang sudah nikah) 4. Mengisi Form permohonan Pindah 5. Surat kuasa Pengasuhan Anak (Untuk anak dibawah 17 tahun) 6. Surat Pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga dari kepala keluarga yang ditumpangi.	31/01/2022	SELESAI
-----	------------	---	---	------------	---------