

REKAP ADUAN TAHUN 2019

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	06 Januari 2019	Proses bikin ktp klo pindah datang berapa?hari/minggu ya mohon infonya.makasih	perseorangan	06 Januari 2019	Untuk proses pindah datang diurus dahulu proses kepindahannya dari daerah asal. Kemudian daftarkan ke dukcapil karanganyar melalui pelayanan online. Nanti akan mendapatkan kk baru dan ktp baru sesuai alamat yg dituju. Untuk proses kami kerjakan maksimal 1 hari dengan catatan syarat lengkap dan tdk ada kendala teknis. Terima kasih	Whatsapp	
2	12 Januari 2019	Ibu kami udah lama tinggal di kab karanganyar sekarang masalah saya ibu kami dulu waktu ke karanganyar saya blm sempat ngurus ktp elektronik jadi kemarin saya udah datang alamat yg d ktp masih alamal solusi nya apa masih bisa	perseorangan	12 Januari 2019	Akan kami cek dahulu data kependudukan ibu nya, nanti akan diketahui ibu tsb masih aktif ikut di data kependudukan wilayah mana. Jika menginginkan menjadi warga karanganyar, silahkan nanti diurus kepindahan nya terlebih dahulu. Silahkan hub no wa 08112634333 untuk mengirimkan no nik dan no kk ibu. Terima kasih	Whatsapp	
3	16 Januari 2019	Proses bikin ktp klo pindah datang berapa? Hari/minggu ya mohon infonya.makasih	perseorangan	16 Januari 2019	Untuk proses pindah datang diurus dahulu proses kepindahannya dari daerah asal. Kemudian daftarkan ke dukcapil karanganyar melalui pelayanan online. Nanti akan mendapatkan kk baru dan ktp baru sesuai alamat yg dituju. Untuk proses kami kerjakan maksimal 1 hari dengan catatan syarat lengkap dan tdk ada kendala teknis. Terima kasih	Whatsapp	
4	23 Januari 2019	Maaf sebelumnya, saya mau bertanya untuk pengecekan nik ibu saya yang dulu tinggal di karanganyar apakah bisa dicek nik ada atau tidak? Karena ibu saya belum memiliki ktp sampai sekarang. Dan ibu saya tinggal di jakarta begitu pun juga saya. Apakah bisa untuk pengecekan nik ibu saya ada atau tidak nya? Terima kasih	perseorangan	23 Januari 2019	Silahkan hub wa ini 0811-2634-333 dan kirim kan no nik dan no kk ibu nya. Akan kami cek apakah ibu masih terdaftar sebagai penduduk kabupaten karanganyar. Terima kasih	Whatsapp	

5	28 Januari 2019	Saya bikin kia, nama nya beda dengan yang di akte lahir, tp di kk sama dengan yang di kia, trus saya bikin kk baru, apa saya perlu cetak ulang kia nya lgi,,,?	perseorangan	28 Januari 2019	Berarti nama yg benar yg di akta kelahiran ya.? Kl yg benar di akta kelahiran silahkan rubah terlebih dahulu kk nya. Krn semua data mengambil dari data di kk. Baru dirumah ktp dan kia nya.	Whatsapp	
---	-----------------	--	--------------	-----------------	---	----------	--

REKAP ADUAN TAHUN 2019

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	04 Februari 2019	Assalamualaikum wr wb sebelum ny saya sudah rekam data pembuatan ktp d sekolah karna ada pihak discapil yg datang untuk merekam data jd smpai sekarang saya belum mencetak ktp apa masih bisa ktp saya d cetak dg data yg sdh 1 th lebih dan apakah boleh di wakilkkan pengambilan nya mohon penjelasan nya	perseorangan	04 Februari 2019	Ktp tersebut bisa dicetak kl sudah berumur 17 tahun. Silahkan datang ke dukcapil atau kecamatan terdekat untuk malakukan pencetakan ktp nya dengan membawa fotocopy kk. Jika berhalangan bisa diwakilkkan dng membawa berkas yang dipersyaratkan. Terima kasih	Whatsapp	
2	10 Februari 2019	Saya ingin mengambil kartu bpjs buat anak saya kata petugas bpjs nik harus di online kan dulu oleh dinas..gmn caranya	perseorangan	10 Februari 2019	Silahkan hub no wa kami di 0811-2634-333. Tuliskan permasalahannya, sertakan no nik anak dan no kk nya jg. Terima kash	Whatsapp	
3	14 Februari 2019	Saya memiliki anak yang sekarang berusia 9 bulan, dia lahir di kota karanganyar pada bulan juli 2008 dan saya berdomisili di jakarta. Permasalahan yang saya hadapi adalah saat ini saya kesulitan untuk membuat akta kelahiran untuk anak saya karena sudah telat	perseorangan	14 Februari 2019	Akta kelahiran dibuat berdasarkan asas domisili. Kl sekarang sdh berdomisili di jakarta silahkan diurus akta anak nya di dukcapil jakarta. Terima kasih	Whatsapp	
4	17 Februari 2019	Saya mau tanya, bagaimana cara prosedur ganti nama? Soalnya saya begitu tersiksa dan malu dengan nama saya. Saya seorang pria tetapi nama saya mirip dan lazim dipakai oleh wanita dan kerap jadi bahan tertawaan teman-teman. Atas usul seorang teman, saya disarankan untuk ganti nama dan menghubungi pengadilan negeri. Namun, saya bingung karena tidak tahu prosedurnya dan bagaimana akibatnya nanti setelah saya berganti nama terhadap ijazah saya dan surat-surat yang saya miliki seperti surat akta lahir, surat bukti penyimpanan uang di bank, sertifikat tanah dll?	perseorangan	17 Februari 2019	Silahkan hub pengadilan negeri terlebih dahulu untuk berkonsultasi, apakah harus merubah nama atau bisa menggunakan cara lain. Jika sdh mantap untuk merubah nama silahkan diproses. Nanti akan mendapat surat pengesahan dari pengadilan negeri yang akan kami gunakan sebagai dasar untuk merubah nama di akta kelahiran. Terima kasih	Whatsapp	

5	21 Februari 2019	Nama : deny tiara wati alamat : wagal 03/01 wonolopo tasikmadu karanganyar. Permasalahan : menanyakan proses pendaftaran pembuatan akta kelahiran anak saya sudah terproses apa belum?	perseorangan	21 Februari 2019	Jika sudah mendaftar dng benar, akan kami verifikasi terlebih dahulu berkas tsb dan diberitahukan jika dokumen sdh siap dikirim. Silahkan pantau wa nya terus. Jika msh ada kendala silahkan hubungi wa ini untuk konfirmasi lebih lanjut 0811-2634-333. Terima kasih	Whatsapp	
6	21 Februari 2019	Nama :nur dwi susilo. Alamat :sambilegi gaum. Permasalahan : mau tanya cara cek kk secara online	perseorangan	21 Februari 2019	Untuk menggunakan no kk silahkan langsung dipergunakan untuk mengurus keperluan di lembaga pemanfaat data kependudukan (bpjs, perbankan, imigrasi, kua dll) dan lembaga2 lainnya. Jika ingin pengecekan secara langsung silahkan datang secara pribadi ke dukcpail dng membawa bukti diri. Terima kasih	Whatsapp	
7	23 Februari 2019	Pak / bu maaf petunjuk . Atas nama adi susanto gunawan ktp solo. Sekarang mau pindah ke madiun. Sebab madiun sekarang sedang lockdown jadi tidak bisa pulang ke solo. Bagaimana prosedurnya?	perseorangan	23 Februari 2019	Silahkan hubungi dukcapil solo untuk memproses kepindahannya. Terima kasih	Whatsapp	
8	24 Februari 2019	Nama : syafiul rofik, alamat : jito ngepungsari, permasalahan : mengubah nomer ktp karena ada yg salah, di kk 3313010504570001, di ktp 3313010506670002		24 Februari 2019	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih		
9	26 Februari 2019	Nama : eko madyo purnomo, alamat :nglano kulon,pandeyan,tasikmadu, karanganyar, permasalahan : no nik ktp saya belum bisa diakses. Sudah 5 hari	perseorangan	26 Februari 2019	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	

REKAP ADUAN TAHUN 2019

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	01 Maret 2019	Nama : untung, alamat : pendem kulon rt 05/01, suruh, tasikmadu, karanganyar, permasalahan : saya hendak daftar bpjs secara online tapi dalam keterangan "nik tidak ditemukan di disdukcapil" . Saya sudah k kantor bpjs karanganyar dan disuruh menanyakan karena nik saya dan istri saya blm online	perseorangan	01 Maret 2019	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
2	05 Maret 2019	Nama : robert brian clauvidia, alamat : sintru rt 02/06 plosorerjo, kerjo ,kab.karanganyar jawa tengah, permasalahan : saya mau update data anak saya untuk penerbitan kartu bpjs kesehatan tapi dari pihak bpjs kes menyatakan no.kk dan no.nik anak saya belum online di pusat. Mohon bantuanya . Terima kasih	perseorangan	05 Maret 2019	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
3	17 Maret 2019	Saya ingin menanyakan bagaimana cara mengaktifkan ktp	perseorangan	17 Maret 2019	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
4	19 Maret 2019	Selamat siang bapak/ibu saya mau menanyakan kelanjutan online kk atas nama hendra irawan putra,hari rabu mnggu kemarin saya datang ke disdukcapil karanganyar,dan dari disdukcapil karanganyar suruh nunggu sktr 1 atau 2x24 jam krna proses dr pusat,dan ini sdh 1mngguan saya cek di perusahaan saya kok kk saya belum online nggih?terima kasih	perseorangan	19 Maret 2019	Silahkan hubungi pengguna jasa layanan kami untuk mengupdate data nya dari kami. Terima kasih	Whatsapp	
5	23 Maret 2019	Nama :mahmuddin, alamat :jetis,gemantar,jumantono,kra, permasalahan : data kk(kartu keluarga) belum bisa di gunakan.. Tapi sudah ada sudah di cetak...(untuk pengisian online belum bisa)..bagaimana itu	perseorangan	23 Maret 2019	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	

6	26 Maret 2019	Nama : ade ayu nurlaeli, alamat : perum madu asri blok c 114, gawanan, colomadu, kra, permasalahan : kk belum aktif secara online utk perubahan data bpjs kesehatan	perseorangan	26 Maret 2019	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
7	27 Maret 2019	Nama :triyanto, alamat :cabeyan 03/04 pandeyan tasikmadu karanganyar, permasalahan :pengaktifan kartu keluarga	perseorangan	27 Maret 2019	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
8	31 Maret 2019	Nama : agoestina wijayanti, Alamat : jl. Dahlia 2 no 39 perumnas ngringo jaten. Permasalahan : no kk 3313111111130001 terdapat 2 kepala keluarga an 1. Puguh giri santoso / kepala keluarga, 2. Agoestina wijayanti / kepala keluarga, 2. Bayu adi widiyanto / anak, Untuk login prakerja : bayu adi widiyanto. Dengan verifikasi kartu keluarga informasi nya data tidak di temukan	perseorangan	31 Maret 2019	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	

REKAP ADUAN TAHUN 2019

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	02 April 2019	Nama : remi pertiwi, alamat : ngunut 04/06, tawangmangu, tawangmangu, permasalahan : bahwa nik 3311095002940001 atas nama remi pertiwi , dan nik 3313062111950001 atas nama ardianto nurrohman belum online didata dukcapil pusat/tidak sinkron dengan nomor kk, sehingga untuk pendaftaran bpjs tidak bisa dilakukan. Mohon untuk informasi mengenai pengaktifan online data tsb	perseorangan	02 April 2019	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
2	10 April 2019	Nama :suwarni, alamat :alastuwo rt4/6, permasalahan : kartu kk belum online tdak bisa cetak kartu bpjs	perseorangan	10 April 2019	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
3	14 April 2019	Nama : cisilia dian, alamat : jl elang blok c2 no 5 perum uns v palur, ngringo, jaten, karanganyar, permasalahan : pembuatan paket 3 in 1 kira” jadinya kapan ya??	perseorangan	14 April 2019	Semua proses adminduk jika syarat lengkap dan tidak ada kendala teknis akan selesai sesuai dng sop yg berlaku yaitu 1 hari. Nanti akan dihubungi petugas jika sudah jadi, akan di beritahukan. Terima kasih	Whatsapp	
4	18 April 2019	Nama : adi pramono, alamat : garit rt001 rw002,pendem,mojogedang, permasalahan : pembuatan akte kelahiran anak belum ada konfirmasi dari disdukcapil	perseorangan	18 April 2019	Kl cara daftar dah benar, maka akan dikonfirmasi oleh petugas kami. Silahkan hub no wa 0811-2634-333, sertakan no nik no kk serta no hp yang dipergunakan untuk mendaftar akta kelahiran anak. Akan kami cek. Terima kasih	Whatsapp	
5	23 April 2019	Nama : riyanto, alamat : tuban, gondangrejo, permasalahan : saya kemarin mengajukan pembuatan akta kelahiran, data saya kirim via wa ke adminduk karanganyar, tetapi ketika saya kirim data kenapa jawaban dr adminduk kembali seperti diawal? Apakah data yg saya kirim sudah terproses?	perseorangan	23 April 2019	Bisa kami simpulkan bahwa telah terjadi kesalahan waktu pendaftaran. Silahkan screenshot pendaftarannya, kirim ke no wa 0811-2634-333. Petugas kami akan membantu untuk proses pendaftarannya. Terima kasih	Whatsapp	

6	25 April 2019	Nama :erdhika wondy agutya pradana. Alamat :jengglongrt6 rw12,waru,kebakkramat,kra. Permasalahan :mau pembetulan nama.yg tertera erdhika wondy agustya pradana yg benar agutya	perseorangan	25 April 2019	Silahkan konsultikan terlebih dahulu ke nomor 0811- 2634-333. Akan kami cek di pengajuannya terlebih dahulu, baru diputuskan langkah yg harus diambil. Terima kasih	Whatsapp	
7	26 April 2019	Nama : fian alpindi. Alamat : bakaran 1/6 sukosari jumentono. Permasalahan : saya sudah melakukan pendaftaran online untuk proses online kk dari pagi . Tp belum ada balasan . Saya online 6 untuk membuat bpjs . Saya tunggu dari pagi blm ada kabar	perseorangan	26 April 2019	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
8	28 April 2019	Selamat siang bpk/ ibu, saya sudah 2 minggu mengirim pembaruan kk online,kok sampai sekarang belum di kirim ya? Mohon informasinya	perseorangan	28 April 2019	Silahkan screenshoot pendaftarannya, kirim ke no wa 0811-2634-333. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	

REKAP ADUAN TAHUN 2019

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	01 Mei 2019	Saya umur sudah 31 thn lebih, apa bisa bikin akte kelahiran, klo bisa persyaratan nya apa saja	Perseorangan	01 Mei 2019	Bisa, untuk pendaftaran silahkan klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan online. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
2	04 Mei 2019	Tolong solusinya bagaimna jika pada saat mendaftar kip kuliah kenapa nik saya selalu tidak sesuai dengan data diri saya padahal sudah benar dan sesuai di kk	Perseorangan	04 Mei 2019	Silahkan kirim no nik dan no kk nya ke wa kami di 0811-2634-333 beri keterangan kendala yang dihadapi. Terima kasih	Whatsapp	
3	14 Mei 2019	Selamat siang ,saya mau nanya ,kan ceritanya ktp saya hilang tuh pas habis lebaranm gmn solusi agar punya ktp lagi	Perseorangan	14 Mei 2019	https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab Klik link diatas, pilih pelayanan online menu ktp. Lengkapi persyaratannya, nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
4	19 Mei 2019	Saya umur 30tahun alamat gondangrejo belum punya akte kelahiran,kalau mau buat akte kelahiran syarat nya apa saja ya? Terimakasih	Perseorangan	19 Mei 2019	Untuk pendaftaran silahkan klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan online. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	

5	24 Mei 2019	Bagaimana proses pembetulan nama dan tanggal lahir di akta kelahiran? Usia saya sudah 38 tahun dan ada kesalahan ketik huruf dan kesalahan tanggal lahir sehingga terjadi perbedaan tulisan nama dan tanggal lahir saya di akta dan identitas lainnya. Hal tersebut baru saya sadari saat pengurusan paspor karena harus membawa data aslinya. Akhirnya akta bisa diganti dengan ijazah, tapi saya berkeinginan untuk membetulkan akta saya. Mohon pencerahan untuk proses dan prosedur yang harus saya lakukan. Terima kasih banyak sebelumnya	Perseorangan	24 Mei 2019	Untuk merubah data yang ada di akta kelahiran silahkan diurus dl perubahannya melalui pengadilan negeri dng melampirkan dokumen pendukungnya. Jika sudah mendapat surat pengesahan dari pn, silahkan di daftarkan melalui online di link https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab klik link diatas, pilih pelayanan online menu akta kelahiran. Lengkapi persyaratannya, nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
---	-------------	---	--------------	-------------	--	----------	--

REKAP ADUAN TAHUN 2019

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	08 Juni 2019	Saya ingin bertanya mengenai urusan mengubah data pada akte kelahiran, yaitu data tempat lahir. Saya lahir di rumah sakit solo namun pada akte tertulis lahir di karanganyar . Maka ktp saya yang dibuat berdasarkan akte adalah lahir di karanganyar . Sedangkan ijazah saya sejak sd hingga s1 tertulis lahir di solo, karena ketika orang tua saya mendaftarkan sekolah sejak sd selalu dimasukkan lahir di solo . Pertanyaannya adalah apakah saya bisa mengubah keterangan di akte lahir menjadi lahir di solo? Sehingga ktp pun ingin saya ubah menjadi lahir di solo . Bagaimana prosedurnya jika hal tersebut bisa dilakukan? Saya memiliki berkas yaitu surat lahir dari rumah sakit yang bersangkutan. Terima kasih	perseorangan	08 Juni 2020	Silahkan di daftarkan melalui online di link https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab klik link diatas, pilih pelayanan online menu akta kelahiran. Lengkapi persyaratannya, nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
2	17 Juni 2019	Saya mau buat akta kelahiran langkah2nya yg benar gmn?	perseorangan	17 Juni 2020	Untuk pendaftaran silahkan klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan online menu akta kelahiran. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
3	20 Juni 2019	Selamat siang bapak/ibu. Maaf mengganggu waktunya hendak bertanya tentang pengisian formulir permohonan pindah domisili,saya adi posisi sekarang berdomisili di madiun tetapi ktp saya masih di karanganyar pak/ibu	perseorangan	20 Juni 2020	Untuk pendaftaran silahkan klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan online menu pindah keluar. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	

4	21 Juni 2019	Nama :sunardi, brenggolo,jatiwarno,jatipuro. Cara buat akta kematian	perseorangan	21 Juni 2020	Untuk pendaftaran silahkan klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan online menu akta kematian. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
5	28 Juni 2019	Nama : sri lestari, alamat : bandungan, kuto, kerjo, permasalahan : ktp saya rusak, saya mau mengajukan cetak ulang ktp baru. Bisa tidak ya pak?	perseorangan	28 Juni 2020	Untuk pendaftaran silahkan klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan online menu ktp. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	

REKAP ADUAN TAHUN 2019

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	05 Juli 2019	Nama : misno, alamat : karang mendeng rt 02 rw 12 gebyog mojogedang karanganyar, permasalahan : istri saya belum mempunyai akta kelahiran, kalo mau membuat akta kelahiran untuk istri saya bagaimana caranya?	perseorangan	05 Juli 2019	Silahkan melakukan pendaftaran dengan cara klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab pilih wa pelayanan online menu akta kelahiran. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
2	11 Juli 2019	Nama :fadilla ikayanti, alamat :balai desa plesungan, permasalahan : saya ingin menanyakan masuk ke menu manakah terlebih dahulu apabila 1. Akan merubah kk karena nama di kk disingkat belum nama panjang 2. Akan tambah jiwa atau tambah anggota keluarga	perseorangan	11 Juli 2019	Bisa bersamaan. Silahkan melakukan pendaftaran klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab pilih wa pelayanan online menu akta kelahiran. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya (termasuk data dukung perubahan nama panjang nya) nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
3	15 Juli 2019	Nama : maryono, alamat : ngargoyoso, permasalahan : pindah datang istri ke kab. Karanganyar	perseorangan	15 Juli 2019	Silahkan melakukan pendaftaran dengan cara klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab pilih wa pelayanan online menu pindah datang. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
4	20 Juli 2019	Nama : vania utami, alamat : jl. Manggis raya no. 55 rt 01 rw 21, wonorejo, gondangrejo, karanganyar, permasalahan : pembuatan kk baru	perseorangan	20 Juli 2019	Jika ada yang pindah silahkan di urus dl kepindahannya, silahkan melakukan pendaftaran dengan cara klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab pilih wa pelayanan online. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	

REKAP ADUAN TAHUN 2019

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	02 Agustus 2019	Nama : ade ayu nurlaeli, alamat : perum madu asri blok c 114, gawanan, colomadu, kra, permasalahan : kk belum aktif secara online utk perubahan data bpjs kesehatan	perseorangan	02 Agustus 2019	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
2	07 Agustus 2019	Nama :agustinus yudi setiawan, alamat :jl. Semeru 1 b.3 no.23 gpi papahan tasikmadu, permasalahan :mau ganti status perkawinan di ktp	perseorangan	07 Agustus 2019	Silahkan melakukan pendaftaran dengan cara klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan online menu kk 2 in 1. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
3	16 Agustus 2019	Nama :sunar, alamat :ngelo , permasalahan :akta hilang	perseorangan	16 Agustus 2019	Silahkan melakukan pendaftaran dengan cara klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan online menu akta kelahiran. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
4	21 Agustus 2019	Mau nanya kalo perbarui kk itu online atau bisa ke dukcapil yaa?	perseorangan	21 Agustus 2019	Semua proses dokumen adminduk melauai online. Klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab untuk memperbaharui kk nya. Terima kasih	Whatsapp	
5	24 Agustus 2019	Nama :lilik oktafiana. Alamat : temulus rt 01/ rw 13kel.tunggulrejo kec.jumantono kab.karanganyar. Permasalahan : mau mengganti setatus di ektp	perseorangan	24 Agustus 2019	Silahkan melakukan pendaftaran dengan cara klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan online menu kk 2 in 1. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	

6	24 Agustus 2019	Nama :kristianto. Alamat :tawang gayamdompo. Permasalahan : membuat kk baru suami istri dan anak. Serta merubah ktp cerai hidup menjadi kawin	perseorangan	24 Agustus 2019	Silahkan melakukan pendaftaran dengan cara klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan menu kk 2 in 1. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
7	28 Agustus 2019	Nama : andhika boris suprayitno. Alamat : banjarsari rt 04 rw 06 koripan matesih. Permasalahan : data kedatangan minta di update karena tidak sesuai debgan proses pengajuan	perseorangan	28 Agustus 2019	Bisa lebih diperjelas untuk kendalanya ada dimana.? Bisa hubungi no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
8	28 Agustus 2019	Nama : bpk nurhadi. Alamat : melikan rt3 rw6 popongan karanganyar. Permasalahan : kk belum online mau daftar bpjs tidak bisa	perseorangan	28 Agustus 2019	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	

REKAP ADUAN TAHUN 2019

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	04 September 2019	Nama :arri dharia herawati. Alamat :pilanganrt 004 rw 006 baturan colomadu. Permasalahan :sy m bikin atm tpi trnyata data ktp nya ada 2..minta d konfirmasi gimana caranya	perseorangan	04 September 2019	Mungkin maksud nya diketemukan data ganda ya.? Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
2	08 September 2019	Nama :maryatun. Alamat :depiran rt 3/6 lalung, permasalahan :memperpanjang ktp	perseorangan	08 September 2019	Sesuai amanat uu no 24 tahun 2013 yang mengamanatkan bahwa ktp el masa berlakunya seumur hidup (meski di fisik ktp tertulis masa berlakunya, ttp dianggap berlaku seumur hidup) terima kasih	Whatsapp	
3	13 September 2019	Nama :widhi pujiastuti. Alamat :gerdu rt2 rw 6 waru kebakkramat karanganyar. Permasalahan :mau legalisir kk dan ktp	perseorangan	13 September 2019	Sesuai permendagri no 104 th 2019 bahwa dalam hal dokumen kependudukan dengan format digital dan sudah ditanda tangai secara elektronik dan ktp-el tidak memerlukan pelayanan legalisir	Whatsapp	

REKAP ADUAN TAHUN 2019

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	5 October 2019	Nama : DWI HARI SUGIARTO. Alamat : JL.TERATAI 20,PERUM JPI,JATEN,KARANGANYAR. Permasalahan : Saya mau buat akte kelahiran anak saya dibawah 60hari. Cara mendaftar dan uploadnya bagaimana?apakah bisa offline langsung ke disdukcapil?	perseorangan	5-October-2020	Semua pendaftaran dokumen kependudukan melalui online. Silahkan melakukan pendaftaran dengan cara klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
2	14 October 2019	Nama : Dika Ardiani. Alamat : Bendungan Rt01/Rw12, Bangsri, Karangpandan, Karanganyar. Permasalahan : Legalisir KK dan KTP	perseorangan	14-October-2020	Sesuai permendagri no 104 th 2019 bahwa dalam hal dokumen kependudukan dengan format digital dan sudah ditanda tangai secara elektronik dan ktp-el tidak memerlukan pelayanan legalisir	Whatsapp	
3	20 October 2019	Nama :warto. Alamat :temuireng rt3/12,tegalgede. Permasalahan : mau memperbaharui kis	perseorangan	20-October-2020	Mohon maaf, untuk karti KIS bukan kewenangan kami. Terima kasih	Whatsapp	
4	21 October 2019	Mau nanya ...tetanga saya pendatang dari jogja mau pindah ke tawang Sari...kerjo persyaratanya apa aja ya	perseorangan	21-October-2020	Diurus pindahnya di dr jogja, kl sdh dapat surat keterangan pindah dr jogja dilahkan di daftarkan ke link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
5	22 October 2019	Nama :warsito. Alamat :tuwuhan RT 03/05 DS Suruhkalang kec.jaten kab. Karanganyar. Permasalahan : buat akte anak ,KK, kartu identitas anak jadinya berapa hari geh	perseorangan	22-October-2020	Jika sdh mendaftar, berkas akan diverifikasi oleh petugas terlebih dahulu. Nanti akan diberitau jika dokumen sdh jadi dan siap dikirim via pos. Asal syarat lengkap dan tdk ada kendala teknis, sehari jadi sesuai antrian	Whatsapp	
6	27 October 2019	Nama : Miftahul Rizqa. Alamat : Jetis, Jl Lawu 60 RT 003/003 Karanganyar. Permasalahan : sudah mendaftar perpanjangan KTP tapi belum ada tanggapan		27-October-2020	Sesuai amanat uu no 24 tahun 2013 yang mengamatkan bahwa ktp el masa berlakunya seumur hidup (meski di fisik ktp tertulis masa berlakunya, ttp dianggap berlaku seumur hidup) terima kasih	Whatsapp	

7	27-October-2019	Nama :VISHAKA JESSEN JUNIUS. Alamat :TEMUIRENG Rt 003/012.TEGALGEDE. Permasalahan : belum online ddataadukcapil pusat	perseorangan	27-October-2020	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
8	27-October-2019	Nama : Sri Widyaningsih. Alamat : Ngijo Wetan, Rt 006 Rw 003, Ngijo, Tasikmadu. Permasalahan : Saya ingin pisah KK dari KK orang tua saya, tetapi data" seperti alamat, dan data yg ada d KTP saya tidak berubah. Bagaimana caranya? Saya sudah klik DISDUKCAPIL di nomornya namun ada isian yg membingungkan	perseorangan	27-October-2020	Mungkin maksud nya pisah KK dari ortu tp msh dengan alamat yang sama gt ya.? Silahkan melakukan pendaftaran dengan cara klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
9	22-October-2019	Nama : suwartono. Alamat : pendem rt 4 rw 7 kec mojogedang kab karanganyar. Permasalahan : mendaftarkan kematian atas nama sugiyarno	perseorangan	22-October-2020	Silahkan melakukan pendaftaran dengan cara klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	

REKAP ADUAN TAHUN 2019

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	01 November 2019	Nama :tika nursari. Alamat :glagah malang rt 02/rw 01, wonorejo, jatiyoso. Permasalahan : validasi online tidak bisa	perseorangan	01 November 2020	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
2	07 November 2019	Nama : Pamella Paramasary. Alamat : Ringin Asri RT.01/RW.12 Bejen Karanganyar. Permasalahan : 1. Untuk form F-1.05 dalam surat pernyataan perubahan data kependudukan pada alamat rumah diisi alamat rumah sekarang apa yang dahulu? 2. Ada perubahan dalam ktp-el status perkawinan dan status pekerjaan apa saya mndaftar yg paket 2 in 1?	perseorangan	07 November 2020	Di form F105 isi sesuai alamat yg baru, untuk perubahan status perkawinan dan pekerjaan silahkan pilih menu KK 2 in 1. Terima kasih	Whatsapp	
3	14 November 2019	Nama :sandra dita. Alamat :wonoketi ngemplak karangpandan. Permasalahan :saya mau mencari surat pindah karena perceraian. Apakah syaratnya sama??	perseorangan	14 November 2020	Mau pindah dr mana kemana dl.? Msh dlm kabupaten atau hanya beda kecamatan sj.? Silahkan melakukan pendaftaran dengan cara klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapi Karanganyarkab pilih wa pelayanan. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
4	19 November 2019	mau konsultasi soal pindah tempat pak	perseorangan	19 November 2020	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
5	21 November 2019	Nama : Aquaruantio lilik I. Alamat :madu asri A41 RT.01/08 Gawan Colomadu Karanganyar. Permasalahan : mau ganti KTP karena rusak syaratnya apa yg harus di bawa	perseorangan	21 November 2020	Silahkan melakukan pendaftaran dengan cara klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapi Karanganyarkab pilih wa pelayanan menu KTP. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	

6	28 Desember 2019	Nama : Jalu Yoga Hanggoro. Alamat : Selokajang RT 01 RW 17 Wukirsawit Jatiyoso Karanganyar Jawa Tengah 57785. Permasalahan : Bagaimana cara memastikan bahwa No. KK baru kami sudah terdaftar di database kependudukan RI ? Bila sdh terdaftar di KK dan tercetak KTP elektronik	perseorangan	28 Desember 2020	Secara otomatis semua sdh terdaftar di database kependudukan di daerah dan pusat. silahkan no NIK dan no KK dipergunakan untuk keperluan aktivasi kepentingan pribadi nya	Whatsapp	
---	------------------	--	--------------	------------------	---	----------	--

REKAP ADUAN TAHUN 2019

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	05 Desember 2019	Nama : Atik Ernawatu. Alamat : Ngaliyan 05/01 Lalung, Karanganyar. Permasalahan : saya menyatakan bahwa Nama yang terter dalam KTP saya bukan nama saya namun nama orang lain sehingga saya tidak dapat mengurus semua data yang akan saya ajukan pada bank	perseorangan	05 Desember 2020	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
2	08 Desember 2019	Nama :YAYUK ERNY SUMARSIH. Alamat :BURAN WETAN RT/RW.005/002 BURAN – TASIKMADU. Permasalahan :AKTIVASI E-KTP (3275054907760016)	perseorangan	08 Desember 2020	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
3	14 Desember 2019	Nama : Kusumaningrum Yuni. Alamat : Gunungwijil Rt 3/28. Permasalahan : saya mau tanya, yg dimaksud surat kuasa yg diwakiilkan untuk syarat Akta itu, yg mewakili itu maksudnya siapa ya? Bila yg mengurus akte tdk dlm satu KK	perseorangan	14 Desember 2020	Jika yang mengurus akta kelahiran itu bukan salah satu anggota keluarga yang ada di dalam KK tersebut. Maka diperlukan surat kuasa. Terima kasih	Whatsapp	
4	17 Desember 2019	Nama :Lingga kusuma. Alamat :gawanan colomadu. Permasalahan :ganti agama Dari katolik ke kristen	perseorangan	17 Desember 2020	Jika sdh mendapat kan surat pengesahan dr pihak gereja silahkan di daftarkan ke link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan menu KK 2 in 1. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	
5	21 Desember 2019	Nama : Santi. Alamat : Munggur. Permasalahan : jika mau buat akta kelahiran, dan yg mau dibuat kan itu umur 35 tahun	perseorangan	21 Desember 2020	Silahkan melakukan pendaftaran dengan cara klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan menu akta kelahiran. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	

6	23 Desember 2019	Nama :eko agung surya. Alamat :bondet rt 03/03 gayamdompo. Permasalahan :nik vailid gak bisa buat daftar prakerja	perseorangan	23 Desember 2020	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
7	24 Desember 2019	Nama : STEFANUS FAU. Alamat : PUNTUK REJO NGRINGO, JATEN KAB.KARANGANYAR. Permasalahan : Mengenai Surat permohonan pindah domisili	perseorangan	24 Desember 2020	Maksud nya gmana mas, mau mengurus surat pindah atau masuk.? Silahkan hub no wa 0811-2634-333, untuk berkonsultasi. Ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Terima kasih	Whatsapp	
8	30 Desember 2019	Nama : SUROTO. Alamat : PILANGAN RT 001 RW 006 BATURAN COLOMAD. Permasalahan : KK & KTP a.n SUROTO tgl 4 sept kemarin sudah diubah tgl lahirnya..selanjutnya digunakan utk mencari rekomendasi nikah tp dlm sistem di KUA, tgl lahir yg muncul masih yg lama (sblm diubah)...Mohon diupdate KK & KTP tsb spy tgl lahir muncul dlm sistem KUA adalah tgl lahir yg terbaru	perseorangan	30 Desember 2020	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
9	30 Desember 2019	Nama :dwi yulfia. Alamat :tuban gondangrejo karanganyar. Permasalahan : saya sudah cabut data saya dr kranganyar tp saya ingin bikin kk sendiri dikaranganyar bisa	perseorangan	30 Desember 2020	Maksud cabut data gmana.? Sudah pindah dr karanganyarkah.? Kl sdh pindah dan ingin bikin KK lagi di karanganyar, silahkan diurus kembali permohonan pindahnya baru di daftarkan ke dukcapil karanganyar. Terima kasih	Whatsapp	
10	23 Desember 2019	Nama :saleh akbar mayekawati agus saputro. Alamat :sengon rt 01/09 gayamdompo. Permasalahan : E ktp patah	perseorangan	23 Desember 2020	Silahkan melakukan pendaftaran dengan cara klik link dibawah ini, https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab pilih wa pelayanan menu KTP. Ikuti petunjuk yang ada, lengkapi persyaratannya nanti akan kami proses. Terima kasih	Whatsapp	