

REKAP ADUAN TAHUN 2020

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	15 Januari 2020	Min saya bikin akun pelapor di loket99.disdukcapil.karanganyarkab.go.id Katanya password akan dikirim lewat no hp / email tapi sampai sekarang belum ada informasi masuk	perseorangan	15 Januari 2020	silahkan ketik no KK yg dipakai buat pendaftaran, email dan no HP nya. Akan kami cek terlebih dahulu	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128214346382580204
2	16 Januari 2020	pak untuk pembuatan akta syaratnya apa aja yaa. abang saya akta kelahiran nya hilang misalnya mau buat gimana yaa	perseorangan	16 Januari 2020	cr srt kehilangan dl dr kepolisian, ftcopy akta kelahirannya, ftcopy kk dn ktp	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128381843636334090
3	16 Januari 2020	Saya mau tnya, dlu aku ke capil , car KTP el tp baru dikasih surat keterangan sj, trus asli nya itu di sana aku ini d ksh FC an . kata nya itu di perpanjang. trus itu nnti apa harus balek ke capil lagi ya?	perseorangan	16 Januari 2020	bawa suket ktp tsb Dan ftcopy kk nya. bisa ke kecamatan ato ke disdukcapil langsung	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128167203359692781
4	17 Januari 2020	Min. Nik 3313034912190002 kok belum update di database ya, ini mau dadftar apaapa sudah karena NIK belum ada di database dukcapil. Mohon dibantu update. Tks sebelumnya.	perseorangan	17 Januari 2020	Ok mas, kami cek terlebih dahulu. Tunggu 1x24jam	Twitter	https://twitter.com/12x76/status/1217960263980158976
5	18 Januari 2020	kalau KIA sudah daftar online dan dinyatakan sudah terbit tinggal ambil, apakah syarat untuk ambil? Apa cukup bawa KK?	perseorangan	18 Januari 2020	Iya mas, cukup membawa kk sj	Twitter	https://twitter.com/lamhary1/status/1218542207226925056
6	20 Januari 2020	Mau tanya min blangko untuk KTP e nya apa kah masih di Capil	perseorangan	20 Januari 2020	Pelayanam jam 7.30 tp yg antri dah banyak. Kl repot bisa diwakilkan	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128275721267533551
7	21 Januari 2020	Kalau mau memperbaharui ktp gimana pak ? Soalnya ktpnya udah lama dan udah hbs masanya. Tp Dlu mau ditukar katanya ndak boleh. Sdah bisa berlaku selamanya katanya	perseorangan	21 Januari 2020	Ndk usah di ganti mbak, sdh berlaku seumur hidup	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128124247794010296
8	23 Januari 2020	Selamat malam bapak/ibu saya mau tanya syarat pembuatan KTP apa saja ya? Takut bolak balik saya	perseorangan	23 Januari 2020	Ybs datang langsung dng membawa ftcopy kk nya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128183116352649847

REKAP ADUAN TAHUN 2020

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	05 Februari 2020	Assalamu'alaikum selamat pagi. Saya habis mengambil ktp di Disdukcapil Karanganyar tetapi mohon kinerja pegawainya ditingkatkan, masa memberi ktp dengan dilempar ke meja, saya sampai kaget. Mohon sekali untuk para pegawainya agar bersikap sopan dan ramah kepada siapapun itu. Terima kasih.	perseorangan	05 Februari 2020	Baik mbak, terima kasih atas saran dan masukannya. akan kami koordinasikan dng petugas yg bersangkutan. Terima kasih atas saran dan masukkan nya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128159816738727662
2	06 Februari 2020	min kalo kartu kip hilang gmn?	perseorangan	06 Februari 2020	Kartu KIP bukan di tempat kami yang mengeluarkan, maaf kurang paham	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128119814964128516
3	08 Februari 2020	Assalamualaikum mau tanya syarat syarat untuk buat ktp apa aja ya pak?	perseorangan	08 Februari 2020	Wa'alaikum salam wr.wb Silahkan datang langsung dng membawa ftcopy kk nya mas. Itu sj, ndk usah cr srt pengantar	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128396360816323494
4	17 Februari 2020	Min kalo urus akta kelahiran yang hilang syarat nya apa aja min	perseorangan	17 Februari 2020	Surat kehilangan dr kepolisian, ftcopy akta kelahiran, ftcopy KK dan KTP nya. Itu sj mas,...	Twitter	https://twitter.com/are_zain/status/1229299603125620736
5	20 Februari 2020	Saya ada masalah terkait pendaftaran kartu sim, walaupun sudah mengisikan sesuai kk	perseorangan	20 Februari 2020	Silahkan kirim no KK dan no NIK nya ke wa 08112634333, bsok akan kami cek terlebih dahulu	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128133969329937829
6	24 Februari 2020	Hari ini saudara saya melakukan perekaman untuk keperluan pembuatan KTP di Disdukcapil Karanganyar dan diminta untuk mengambil KTP-nya besok. Saya ingin bertanya apakah untuk pengambilan KTP tersebut bisa dilakukan dilain hari?	perseorangan	24 Februari 2020	Bisa mas, kl repot bisa diwakilkan pengambilannya oleh orang lain dng cara membawa fotocopy KK nya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128358071057410565
7	26 Februari 2020	Klo ktp sementara mau di tuker yg E KTP syarat.nya apa aja pak	perseorangan	26 Februari 2020	Bw KTP sementara dan ftcopy KK nya sj	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128146723805809450
8	28 Februari 2020	Nama :wiwik nurcahyani, alamat :pengin lor rt01/09 macanan,kebakkramat, permasalahan : tidak bisa mendaftar kartu prakerja dikarenakan no nik kk dan ktp belum di aktivkan	perseorangan	28 Februari 2020	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	

9	28 Februari 2020	Nama : misno, alamat : karang mendeng rt 02 rw 12 gebyog mojogedang karanganyar, permasalahan : kemarin sudah pindah kk dari kebumen ke karanganyar, kk sudah jadi. Lalu kemarin sensus penduduk online nomor kk nya di daftarkan tidak bisa	perseorangan	28 Februari 2020	Untuk sensus online data yang dipakai data semester i tahun 2019. Untuk data kependudukan setelah itu, sensus nya akan di datangi petugas ke rumah masing- masing. Terima kasih	Whatsapp	
---	------------------	--	--------------	------------------	---	----------	--

REKAP ADUAN TAHUN 2020

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	04 Maret 2019	alamat Siang bpk/ibu, maaf mengganggu waktunya, saya mau menanyakan untuk kehilangan E-KTP sebaiknya pengurusananya bagaimana ngih ? Alamat di KTP atau tempat kehilangan ? karena beda di lain kabupaten kehilangannya, terimakasih sebelumnya	perseorangan	04 Maret 2019	Cari srt kehilangan dr tempat dmana KTP itu hilang, baru di cetak di dukcapil sesuai domisilinya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128207953253605173
2	16 Maret 2019	Kak, dengan adanya corona ini disdukcapil kab.kra apa juga tutup?	perseorangan	16 Maret 2019	Kami tetap buka dengan cara mengalihkan semua pendaftaran secara online.	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128120776962097179
3	16 Maret 2019	Mau menanyakan apakah disdukcapil besok buka? Dan melayani pembuatan KTP	perseorangan	16 Maret 2019	Tetap buka mbak, kl belum pernah perekaman KTP el silahkan datang dengan membawa fotocopy KK nya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128138559971844642
4	17 Maret 2019	Assalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh, maaf sebelumnya Pak/ibu pengurus akun disdukcapil karanganyar. Saya mau Tanya, kalau memperbaiki kartu keluarga yang harus dibawa apa saja ya?	perseorangan	17 Maret 2019	Wa'alaikum salam wr. wb. Untuk memperbaiki KK nya silahkan bawa KK asli dan fotocopy data dukung yg akan dirubah	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128196965462420790
5	24 Maret 2019	Maaf sebelumnya. Sedikit cerita tentang sensus penduduk online. Dalam keluarga kami di dalam KK yang dulu itu 4 orang (bapa, ibu, saya dan adik). Setelah saya dan adik saya masing2 menikah, kami membuat KK sendiri. Dalam KK baru hanya tinggal bapak dan ibu. Tetapi waktu kami mendaftar sensus online. Kami masih masuk dalam KK bapak dan ibu, padahal kami sudah memiliki KK sendiri. Dan kami coba untuk login dengan data KK kami ternyata tidak bisa. Mohon petunjuk untuk kami. Suwun	perseorangan	24 Maret 2019	Ketik no NIK yang sudah pecah KK dengan KK nya orang tua, juga no KK nya masing-masing. Akan kami cek dan update terlebih dahulu. Silahkan kirim ke WA kami di 08112634333	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128190509363638701
6	28 Maret 2019	Maaf sebelumnya kaka admin knp untuk kk baru sulit untuk masuk ke sensus.	perseorangan	28 Maret 2019	Silahkan dilihat terbitan KK nya, jika KK nya terbitan setelah Juni 2019 maka sensus nya tdk perlu ikut online. Sensus akan di data ke masing" rumah oleh petugas	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128124738687130258
7	30 Maret 2019	Assalamualaikum Pak ..mau tanya jika ingin membuat akta Kematian online bisakah ..	perseorangan	30 Maret 2019	Wa'alaikum salam wr. wb. Bisa mas, silahkan daftar melalui link loket99.disdukcapil.karanganyarkab.go.id	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128118044133257108

REKAP ADUAN TAHUN 2020

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	02 April 2020	Min Saya KTP Karanganyar, Bulan lalu perpanjang SIM A Online lintas polda. Tetapi data NIK tidak terdaftar di sistem. Padahal 2018 perpanjang SIM C lintas polda juga masih bisa. Karena data NIK msh Ada di sistem. FYI Saat ini kerja & domisili di sumatera	perseorangan	02 April 2020	Kirim no NIK dan KK nya ke wa kami 08112634333 tulis jg permasalahan nya	Twitter	https://twitter.com/kepic_cilik/status/1245529982341746688
2	02 April 2020	Saya mau tanya,dokumen pindah datang saya masuk Disdukcapil kra hari Senin,apakah hari ini saya sudah bisa ambil KK dan KTP saya	perseorangan	02 April 2020	Atas nama sp mas, bsok kami bantu cek	Twitter	https://twitter.com/Alibopel91/status/1245538943170269185
3	06 April 2020	Saya desy setyorini. NIK 3174084512930002. Saya mau ngurus perpindahan dri karanganyar ke boyolali. Sudah daftar akun. Tp koq belum terima sms kode aktivasi nya ya	perseorangan	06 April 2020	Akan kame cek terlebih dahulu mbak, jangan lupa aktifkan hp nya (jangan dalam keadaan mode pesawat) terima kasih	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128146970654863011
4	08 April 2020	Kak saya mau bikin kk dan akta kelahiran anak baru. Syarat nya di kirim jadi satu atau sendiri* kak	perseorangan	08 April 2020	Silahkan daftarkan akta kelahiran anaknya, nanti otomatis akan mendapat KK baru (nama anak sudah masuk di KK tersebut). Untuk persyaratan dijadikan satu saja.	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128291665913530417
5	09 April 2020	Ngapunten Sugeng siang pak admin, bade tanglet pelayanan melalui WhatsApp kok dangu nggih nengga balesanipun. Kalih tanglet setelah data masuk , proses nya niku berapa lama nggih pak admin. Contoh Ajeng ndamel akta Kematian. Nywuun penjelasan pak admin	perseorangan	09 April 2020	Yang daftar baru hari ini ya,... Silahkan ditunggu terlebih dahulu karena meski online tetap ada antrian. Nanti petugas akan menjawab satu" pengajuan tersebut	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128168522012723769
6	13 April 2020	Assalamualaikum kak saya may daftar kartu prakerja tp kog nda bisa karna NIK tdk ditemukan dipencatatan sipil, ada yg Salah nda kak ? Mohon bantuannya	perseorangan	13 April 2020	kirim no NIK dan no KK nya, ke WA kami di 08112634333	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128238698939426011
7	20 April 2020	Pak,akte ank sy hilang klo mau cari lgi lngsung datang ato lwat online bs?	perseorangan	20 April 2020	081249151181. Kirim wa ke no tsb. Tulis disdukcapil. Nanti akan muncul jawaban. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Nanti akan masuk ke no wa lagi. Kl sdh masuk ke wa tsb. Upload semua persyaratan nya (surat kehilangan dr kepolisian dan ftcopy KK nya)	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128189554667660547

8	21 April 2020	siang mas min, kalo mau buat akte kelahiran anak, anaknya masukin ke KK dulu atau langsung ke bikin akta kelahiran?	perseorangan	21 April 2020	Langsung bikin akta kelahiran sj mas. Ntar otomatis anak dah masuk di kk	Twitter	https://twitter.com/donsat10/status/1252465512220516352
9	21 April 2020	KTP EI dan KK tidak sinkron, dulu sudah pernah disinkronkan tahun 2017, tapi sekarang mau aktivasi simcard hp baru dan pendaftaran online sim, disistem muncul KTP EI tidak ditemukan, dan KK tidak cocok	perseorangan	21 April 2020	Kirim no NIK dan KK nya mas ke wa 08112634333, akan kami cek dan update	Twitter	https://twitter.com/afdit/status/1252386891539738630
10	25 April 2020	Bisa bantu terkait Adminduk kami. Saya mau pindah dakepdudukan dari jambi ke karanganyar. Surat keterangan pindah dari sana sudah ada ditangan. Bagaimana langkanh selanjutnya. Haruskah saya langsung datang ke disdukcapil atau daftar via online dahulu? Suwun.	perseorangan	25 April 2020	081249151181. Kirim wa ke no tsb. Tulis disdukcapil. Nanti akan muncul jawaban. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Nanti akan masuk ke no wa lagi. Kl sdh masuk ke wa tsb. Upload semua persyaratan nya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128178633416686613
11	28 April 2020	Nama :sugiyanti. Alamat :rt05/rw10,pandeyan,matesih. Permasalahan : nik ktp tidak sesuai kartu keluarga	perseorangan	28 April 2020	Silahkan hub no wa 0811-2634-333, ketik permasalahannya sertakan jg no nik dan no kk nya. Akan kami cek terlebih dahulu. Terima kasih	Whatsapp	
12	30 April 2020	Selamat pagi min.. Saya mau membuat akta kelahiran anak sy yg baru lahir tgl 13 April kmrn dan sekalian merubah KK (menambah anggota keluarga) . Ini sy sudah buka website yg loket99 itu tapi mengalami kebingungan.. Bisakah saya minta bantuannya?	perseorangan	30 April 2020	081249151181. Kirim wa ke no tsb. Tulis disdukcapil. Nanti akan muncul jawaban. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Nanti akan masuk ke no wa lagi. Kl sdh masuk ke wa tsb. Upload semua persyaratan nya. Syarat nya : srt keterangan kelahiran dr RS/dokter, KK asli, ftcopy KTP kedua ortu, ftcopy KTP pelapor, ftcopy KTP 2 org saksi, ftcopy buku nikah dilegalisir/menunjukkan aslinya, isi form dr kantor.	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128142712295940340
13	30 April 2020	Assalamu'alaikum Selamat Siang Saya hanya ingin menanyakan tentang e-KTP yang sudah dicetak,apakah bisa langsung diambil atau dikirim? Terima Kasih Wassalammu'alakum	perseorangan	30 April 2020	Bisa diambil ke kantor mas Bawa suket KTP EI ftcopy KK nya	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@AnggaVerdi

REKAP ADUAN TAHUN 2020

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	4 May 2020	alamat siang pak. Usul misal antrian di dukcapil kra di pasang i atap pak. Kasian ini tadi ada ibu" gendong anak kecil panas" jam 11. Atau bisa pakai nomor antrian pak. Jadi yang antri agar bisa berteduh dulu	Perseorangan	4-May-2020	terima kasih atas saran dan masukannya. Akan kami bahas pd saat pertemuan rutin di dinas kami	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128119672821296350
2	4-May-2020	Min, pendaftaran online nya kok gak bisa dibuka ya?	Perseorangan	4-May-2020	pendaftaran sementara dialihkan melalui WA dahulu, dikarenakan loket99 sedang maintenance. WA ke 081249151181 Kirim wa ke no tsb. Tulis disdukcapil. Nanti akan muncul jawaban. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Nanti akan masuk ke no wa lagi. Kl sdh masuk ke wa tsb. Upload semua persyaratan nya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128123074626256548
3	4-May-2020	selamat siang, mau tanya min, untuk percetakan KK apakah bisa online dan dikirim via pos? dikarenakan saya posisi di purworejo dan tidak bisa ke karanganyar kondisi pandemi. terimakasih	Perseorangan	4-May-2020	081249151181 Kirim wa ke no tsb. Tulis disdukcapil. Nanti akan muncul jawaban. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Nanti akan masuk ke no wa lagi. Kl sdh masuk ke wa tsb. Upload semua persyaratan nya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128409048221299756
4	5 May 2020	Cara pembuatan akte kelahiran lewat wa gimana ya? Kok saya mencoba mengirim persyaratan balasan nya maaf kata kunci anda temukan salah.	Perseorangan	5-May-2020	Kirim wa ke 081249151181. Tulis disdukcapil. Nanti akan muncul jawaban. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Nanti akan masuk ke no wa lagi. Kl sdh masuk ke wa tsb. Upload semua persyaratan nya. Syarat nya : srt keterangan kelahiran dr RS/dokter, KK asli, ftcopy KTP kedua ortu, ftcopy KTP pelapor, ftcopy KTP 2 org saksi, ftcopy buku nikah dilegalisir/menunjukkan aslinya, isi form dr kantor	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128145277133909478
5	8 May 2020	Min mau tanya kalo cetak E-KTP dilayani gak ya?	Perseorangan	8-May-2020	Kirim wa ke 081249151181. Tulis disdukcapil. Nanti akan muncul jawaban. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Nanti akan masuk ke no wa lagi. Kl sdh masuk ke wa tsb. Upload semua persyaratan nya.	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128136536442009171

6	9 May 2020	Kak admin, mau tanya, ini kami mau ngurus pindah KTP dr Tuban ke Karanganyar, tpi kmi gk bs minta surat pindah dr Tuban, kmrn DM Dukcapil Tuban dijawabnya kami diminta menghubungi kasi pindah dan kedatangan, untuk menghubungi Dukcapil Tuban, apakah bs dibantu kak admin?	Perseorangan	9-May-2020	Silahkan datang langsung ke dukcapil dengan membawa semua berkas yg dipunya dr tuban. Terima kasih	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128144354759927090
7	10 May 2020	Maaf min mau tanya syarat buat akta kelahiran apa saja ,paling lambat brp hari setelah kelahiran?	Perseorangan	10-May-2020	Kirim wa ke 081249151181. Tulis disdukcapil. Nanti akan muncul jawaban. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Nanti akan masuk ke no wa lagi. Kl sdh masuk ke wa tsb. Upload semua persyaratan nya. Syarat nya : srt keterangan kelahiran dr RS/dokter, KK asli, ftcopy KTP kedua ortu, ftcopy KTP pelapor, ftcopy KTP 2 org saksi, ftcopy buku nikah dilegalisir/menunjukkan aslinya, isi form dr kantor	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128278600955561884
8	13 May 2020	Siang min, mau nanya apakah bisa ngurus ktp rusak secara online?	Perseorangan	13-May-2020	Kirim wa ke 081249151181. Tulis disdukcapil. Nanti akan muncul jawaban. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Nanti akan masuk ke no wa lagi. Kl sdh masuk ke wa tsb. Upload semua persyaratan nya.	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128357983679429313
9	13-May-2020	Assalamualaikum, perkenalkan saya Vian Nur Rohmawati warga baru Karanganyar, saya dan suami sudah rekam data kartu keluarga di dukcapil Karanganyar mohon maaf ada sedikit masalah mengenai pendaftaran BPJS online, data saya masih di KK lama, saya menghubungi orang yang menguruskan surat-surat nya katanya saya diminta datang ke Disdukcapil Karanganyar, yang mau saya tanyakan ditengah pandemi ini Disdukcapil Karanganyar kan di tutup, untuk pelayanan pengaduannya bagaimana? Mohon di bantu, karena saya sangat butuh BPJS kesehatan untuk chek up kandungan saya yang sedikit bermasalah. Terimakasih	Perseorangan	13-May-2020	ketik no NIK dan no KK nya, kirim ke WA 08112634333	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128115359643375884

10	15 May 2020	Bagaimana cara membuat akta kelahiran bayi yg baru lahir kak	Perseorangan	15-May-2020	Kirim wa ke 081249151181. Tulis disdukcapil. Nanti akan muncul jawaban. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Nanti akan masuk ke no wa lagi. Kl sdh masuk ke wa tsb. Upload semua persyaratan nya. Syarat nya : srt keterangan kelahiran dr RS/dokter, KK asli, ftcopy KTP kedua ortu, ftcopy KTP pelapor, ftcopy KTP 2 org saksi, ftcopy buku nikah dilegalisir/menunjukkan aslinya, isi form dr kantor	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128124370827255735
11	17 May 2020	mas/mbak admin nau tnya, mau mengurus surat pindah caranya gmna?	Perseorangan	17-May-2020	Kirim wa ke 081249151181. Tulis disdukcapil. Nanti akan muncul jawaban. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Nanti akan masuk ke no wa lagi. Kl sdh masuk ke wa tsb. Upload semua persyaratan nya.	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128167900484746588
12	26 May 2020	Min, pembuatan ktp bisa dilayani mulai kapan?	Perseorangan	26-May-2020	Br kami konsultasikan. Mau ttp ditunda dl ato bisa melakukan perekaman to dng persyaratam tertentu yg harus dipenuhi. Pantau terus medsos kami ya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128372111216439553
13	28 May 2020	Mohon info bgm pembuatan akta kematian njih?nuwun	Perseorangan	28-May-2020	081249151181 Kirim wa ke no tsb. Tulis disdukcapil. Nanti akan muncul jawaban. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Nanti akan masuk ke no wa lagi. Kl sdh masuk ke wa tsb. Upload semua persyaratan nya	Twitter	https://twitter.com/LsnErph/status/1265899349579571200
14	31 May 2020	Min tanya, kalo udh diterapkan new normal pembuatan e- ktp dilayani secara langsung??	Perseorangan	31-May-2020	Utk perekaman mulai Selasa bsok sdh bisa dilakukan di kecamatan. Tp ttp dng syarat dan ketentuan yg berlaku. Nanti sore sdh saya umukan, cek terus medsos kami	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128176411043707892
15	31 May 2020	Selamat siang pak.. ini NIK KK saya belum terdaftar secara online.. kemarin untuk pendaftaran BPJS tapi di tolak... Mohon bantuannya.. kira kira bagaimana prosedural yang harus saya lakukan 🙏	Perseorangan	31-May-2020	Kirim no NIK dan KK nya ke wa kami di 08112634333	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128127910788232445

REKAP ADUAN TAHUN 2020

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	02 Juni 2020	Selamat pagi, untuk pembuatan akta anak apakah bisa sekalian merubah KK, memasukkan nama Anak kedalam KK baru? Mohon direspon matur nuwun	perseorangan	02 Juni 2020	Silahkan daftarkan akta kelahiran anaknya, nanti otomatis akan mendapat KK baru (nama anak sudah masuk di KK tersebut). Untuk persyaratan dijadikan	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128142045530892693
2	07 Juni 2020	Mau tanya untuk pengurusan pindah KK, pindah keluar	perseorangan	07 Juni 2020	Kirim wa ke no 081249151181. Tulis disdukcapi. Nanti akan muncul jawaban. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Nanti akan masuk ke no wa lagi. Kl sdh masuk ke wa tsb. Upload semua persyaratan nya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128342991017430034
3	08 Juni 2020	Selamat malam admin Mau tanya kalau mau cabut kk dan pindah ke kota lain syaratnya apa saja ya...	perseorangan	08 Juni 2020	081249151181 Kirim wa ke no tsb. Tulis disdukcapi. Nanti akan muncul jawaban. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Nanti akan masuk ke no wa lagi. Kl sdh masuk ke wa tsb. Upload semua persyaratan nya	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u939647448_18321660909784331559
4	09 Juni 2020	Hallo boleh tanya? Saya sudah menikah dan kk masih ikut ortu kalo mau buat kk sendiri bagaimana prosesnya ya? Untuk perubahan alamat dan status juga, terimakasih	perseorangan	09 Juni 2020	Bisa mbak, diurus dl kepindahannya ke alamat yg baru. Sementara semua lewat online dl. 081249151181 Kirim wa ke no tsb. Tulis disdukcapi. Nanti akan muncul menu pilihan. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Ikuti petunjuk selanjutnya	Twitter	https://twitter.com/kurniadyahi/status/1270296822943105024
5	09 Juni 2020	Kak saya sudah rekaman KTP dikecamatan ,tapi tidak dikasih surat KTP sementara (selembaran). Kalau mau langsung ambil di dinas Capil bisa tanpa surat sementara tsb	perseorangan	09 Juni 2020	Kirim wa ke no 081249151181. Tulis disdukcapi. Nanti akan muncul jawaban. Pilih pelayanan administrasi kependudukan yg dikehendaki. Nanti akan masuk ke no wa lagi. Kl sdh masuk ke wa tsb. Upload semua persyaratan nya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128133626517017163
6	12 Juni 2020	Halo admin,,,, kalo cetak e-KTP ??, Punya saya dan istri sudah rusak, bisa layanan online?	perseorangan	12 Juni 2020	Bisa mbak, sementara semua lewat online. https://bit.ly/Pelayanan_Online...	Twitter	https://twitter.com/mohamedujo/status/1271136672583831559
7	15 Juni 2020	Maaf pak mau buat akata kematian, apa sudah bisa datang langsung?	perseorangan	15 Juni 2020	Blm bisa mas, semua online	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128138412381090447

8	15 Juni 2020	Selamat siang, bapak/admin dari disdukcapil karanganyar, saya mau bertanya umur saya sudah 17 th lebih 4 bulan tapi blm sempat bikin ktp karena sedang ada corona ini apakah bisa daftar online? Atau harus ke kantornya?	perseorangan	15 Juni 2020	Utk perekaman harus datang langsung Datang langsung dng membawa ftcopy KK	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@cahyaningsekar
9	16 Juni 2020	Min, kalau mau ambil ktp besok dilayani tidak yaa?	perseorangan	16 Juni 2020	Kl cman ambil tiap hari dilayani	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128391165503
10	17 Juni 2020	Selamat siang pak, benar ini dari disduk capil? Mohon maaf pak saya mau tanya, bulan maret kemarin saya memperbarui KK, terus ini adek saya mau daftar SMA, tapi NIKnya salah terus. NIKnya itu sama dengan KK lama atau dibikin NIK baru ya?	perseorangan	17 Juni 2020	Kirim no NIK adik nya dan no KK nya ke WA 08112634333. akan kami cek dan update	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128137039875107705
11	18 Juni 2020	maaf saya klo daftar lewat leweb gagal terus krn web nya lagi eror utk cetak ktp,daftar lewat wa berkali kali tidak digagas,kenapa ya	perseorangan	18 Juni 2020	Banyak antrian di wa nya. Dtunggu sj, saya sarankan jangan diulang yg daftar. Akan semakin lama nantinya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128114772096396362
12	21 Juni 2020	Mohon info.. utk KK baru tidak bisa di gunakan utk PPDB online...itu solusi bagaimana ya Pembuatan KK thn 2020	perseorangan	21 Juni 2020	Kirim no NIK dan KK nya mas	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u183637129_6036758774940231296
13	23 Juni 2020	pak berkenan Bantuan nya, kami sudah pisah KK sejak tgl 19 Feb 2020. Tapi sampai sekarang belum divalidasi. Dengan Kerendahan Hati mohon segera di Validasi. Sekian Terimakasih.	perseorangan	23 Juni 2020	Kirim no NIK dan KK nya ke wa 08112634333	Twitter	https://twitter.com/Abdhulloh3/status/1275416507221258242
14	23 Juni 2020	Mohon maaf mau tanya..tgl 9 kmrn kan sya ngurus	perseorangan	23 Juni 2020	Kirim no NIK dan KK nya, akan kami cek	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@larmi19
15	24 Juni 2020	min mohon bantuannya saya mengajukan permohonan cetak e- ktp baru karna e ktp lama hilang, daftar lewat web kek gtu terus, email juga tdk ditanggapi wa pun juga gak ada kepastian sudah bisa terdaftar blm Mohon bantuannya bapak/ibu Terimakasih	perseorangan	24 Juni 2020	Kl sdh berhasil mendaftar lewat wa silahkan ditunggu, meski online jg ttp ada antrian. Kami harap sekali sj yg mendaftar, krn kl diulang antrian malah semakin lama. Ditunggu sj konfirmasi dr kami. Jika ada permasalahan lbh lanjut, silahkan hub kami di WA 08112634333	Twitter	https://twitter.com/aprilamilasari/status/1275735680103198722

16	24 Juni 2020	alamat siang bapak/ibu saya mau bertanya mengenai pendaftaran online KIA . Kemaren 3 hari yang lalu saya ke kantor disdukcapi dan diarahkan untuk pendaftaran online . Saya di berikan nomor whatsapp dan saya sudah mengisi form sesuai anjuran . Tapi sampai hari ini belum ada keterangan , saya mau tanya apa sudah di proses ? Terimakasih	perseorangan	24 Juni 2020	Tinggal menunggu konfirmasi dr kami	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128139875964057600
17	25 Juni 2020	Syarat buat menyikronkan kk apa saja yaa.. Kemarin habis buat kk baru sama suami..suami kerja di dinas pendidikan..Bpjs kesehatan mau ikut ke suami tapi dari pusat suruh menyikronkan kk ke disdukcapi dulu	perseorangan	25 Juni 2020	Kirim no NIK dan KK nya ke wa 08112634333	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128123752824078196
18	26 Juni 2020	Untuk pembuatan akta nomor wa nya sudah tidak aktif ya min? Saya lihat terakhir dilihat hari Selasa. Lewat loket99 pas masukin nik nya selalu muncul nik tidak ditemukan	perseorangan	26 Juni 2020	https://bit.ly/Pelayanan_Online... Loket99 sedang maintenance	Twitter	https://twitter.com/AWhidyastuti/status/1276391214644772864
19	29 Juni 2020	min mau tanya saya sdh mengajukan pindah domisili sdh d proses jg, utk berkas yg d serahkan lewat pos itu ktp asli?	perseorangan	29 Juni 2020	yang asli mas	Twitter	https://twitter.com/Rohmedd/status/1277622936803831809

REKAP ADUAN TAHUN 2020

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	06 Juli 2020	min mau tanya rekam e KTP atas nama sulis setiawan alamat jatiyoso pada tanggal 26 juni sudah jadi belum ya? saya lihat di daftarnya kok ngga ada	perseorangan	06 Juli 2020	kami cek terlebih dahulu mas	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128140724001094399
2	07 Juli 2020	Permisi admin. Blangko ktp nya apa masih tersedia?	perseorangan	07 Juli 2020	Blangko KTP masih tersedia banyak, silahkan diurus	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128167353521695665
3	09 Juli 2020	Kalau yg sudah lama, yg tahun 2019 bagaimana cara cek sdh jadi atau belumnya?	perseorangan	09 Juli 2020	untuk pengecekan dokumen adminduk bisa langsung hub WA 08112634333	Twitter	https://twitter.com/ariasty_96/status/1281104765271732224
4	13 Juli 2020	KTP saya 2 minggu kok belum datang juga ya	perseorangan	13 Juli 2020	Kami bantu cek ke kantor pos nya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/34028236684171030094912812
5	13 Juli 2020	Andi Golo Saputro Jatipuro Apa KIA sudah ada blankonya..??	perseorangan	13 Juli 2020	Sdh ada mas https://bit.ly/Pelayanan_Online WhatsApp.com Share on WhatsApp Daftar melalui link tsb Pilih menu KIA, utk syarat sdh ada di dlm menu	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@Gollow
6	14 Juli 2020	Permisi maaf sebelumnya.saya mau tanya katanya KTP saya mau dikirim tapi udah 2 Minggu ini belum sampe"juga. No NIK 3313074711020003 No KK 3313071802110004 No Hp 0821 3665 0097	perseorangan	14 Juli 2020	Sdh dikirim tgl 13 Juli. Dtunggu, kami bantu konfirmasi ke pihak pos	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128136952941130573
7	15 Juli 2020	Kalau mau buat ktp apa harus pake surat pengantar dari rt, kelurahan, sama kecamatan?	perseorangan	15 Juli 2020	Kl baru mau perekaman silahkan datang langsung dng membawa fcopy KK sj	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128115879567518878
8	15 Juli 2020	Selamat pagi admin disdukcapil karanganyar. Admin, saya ingin bertanya terkait perubahan nama. Menghilangkan 1 huruf nama dalam akta kelahiran. Bagaimanakah prosedur pelaksanaannya? Mohon penjelasannya. Terimakasih, Salam,	perseorangan	15 Juli 2020	Online mas https://bit.ly/Pelayanan_Online	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u89360323_12753917920576141221
9	17 Juli 2020	Disdukcapil apa melayani legalisir akta untuk saat ini?	perseorangan	17 Juli 2020	Iya, jangan lupa bw aslinya. Bsok hari senin ya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/34028236684171030094912815

10	18 Juli 2020	KTP saya kok belum sampai rumah ya min, Padahal udah rekaman hari Selasa kemarin dan katanya hari Kamis sudah sampai rumah & diantar pak pos	perseorangan	18 Juli 2020	Ditunggu dl mas. Kami bantu konfirmasi ke pihak pos nya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128131022922123938
11	19 Juli 2020	Mohon bantuannya Mau mendaftarkan akta kelahiran anak saya	perseorangan	19 Juli 2020	https://bit.ly/Pelayanan_Online	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@Akhinawang
12	20 Juli 2020	Selamat sore mau tanya kalau KTP hilang untuk mengurusnya setelah dari polsek, kemudian langsung ke	perseorangan	20 Juli 2020	Online mas https://bit.ly/Pelayanan_Online	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@err100
13	26 Juli 2020	Kak mau tanya, kalo mau ngurus KTP hilang prosesnya bagaimana ya?	perseorangan	26 Juli 2020	cari dl surat kehilangan dr kepolisian dan fotocopy KK	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128151153818944655
14	27 Juli 2020	Min mau tanya, Apabila kk orangtuanya gresik sedangkan lahiran di karanganyar, untuk pengurusan akte anaknya di gresik apa karanganyar?	perseorangan	27 Juli 2020	Gresik mas, krn msh domisili di gresik. Akta kelahiran di buat berdasarkan asas domisili	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128144366901042629

REKAP ADUAN TAHUN 2020

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	06 Agustus 2020	Mohon maaf, untuk pengajuan e-ktp daerah mojogedang sebenarnya sudah bisa di lakukan di kantor kecamatan, namun petugas kecamatan mojogedang sangat tidak berkompeten, tolong di tindak lanjuti, kami sebagai warga sangat resah terhadap pelayanan yg kurang profesional. Terima kasih.	perseorangan	06 Agustus 2020	Ada kendala teknis ato bagaimanakah di kecamatan mojogedang.? Bisa lbh detail ke wa kami di 08112634333	Twitter	https://twitter.com/brnpratama/status/1291412642074996736
2	06 Agustus 2020	Selamat pagi admin Mohon maaf Mau tanya Kalo buat akta bisa nggak, soalnya itu akta saya dari kecil blm di urus, baru mau di bikin sekarang, apa itu msh bisa ya? teguh_ryandrias's profile picture Berhubungan dengan itu Saya ingin bertanya mengenai rencana penggantian tanda tangan saya. Karna saya merasa Tanda tangan saya saat ini sangat mudah untuk dipalsukan atau ditiru. Mohon bantuan penjelasan dari segi prosedurnya bagaimana, apakah saya bisa mengganti tanda tangan saya? Jika bisa, bagaimana caranya?	perseorangan	06 Agustus 2020	Diurus aktanya dl sj Ganti ttd ke kantor	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128125445247395412
3	06 Agustus 2020	Info persyaratan pecah KK	perseorangan	06 Agustus 2020	https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u669824509_16212152584423399286
4	07 Agustus 2020	Permisi, saya mau menanyakan perihal Data yg di Cek di Disdukcapil sudah Aktif tapi di pihak Perbankan masih belum Aktif ?	perseorangan	07 Agustus 2020	Kirim no NIK dan KK nya ke WA kami di 08112634333	Twitter	https://twitter.com/Simphonisenja/status/1291595351560843264
5	12 Agustus 2020	bagaimama cara mereset no hp saat pendaftaran pelapor?	perseorangan	12 Agustus 2020	Daftar via link ini sj. Web br maintenance https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab ... (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Twitter	https://twitter.com/lmrown_sya/status/1293523669172416512

6	12 Agustus 2020	Pak saya sudah lakukan daftar online,tp KTP saya tanda tangan Pak,saya sudah daftar on line KTP dan sudah jadi, tp tentang tanda tangan saya yang dulu tudak jadi sekarang belum ada perubahan,masih sama.solusiny bagaimana pak,apa harus ke kantor Capil?	perseorangan	12 Agustus 2020	Maksud nya mau ganti ttd ? Datang ke kantor mas Kl mau ganti ttd	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u1105593174_7688285657774786957
7	13 Agustus 2020	selamat siang kak. Saya mengajukan berkas meminta pengantarpindah alamat via web. Kira2 proses berapa hari ya?	perseorangan	13 Agustus 2020	Kapan yg ajukan mbak, via link ini sj. Web br maintenance. https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab... (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Twitter	https://twitter.com/nurwindaY/status/1293745719505874944
8	14 Agustus 2020	Selamat malam admin Mau menanyakan untuk , pembuatan KK baru/ pisah KK Persyaratan yg harus disiapkan apa saja?	perseorangan	14 Agustus 2020	Kl pisah KK ada yg dr pindahan, diurus dl pindah nya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128140190319151095
9	18 Agustus 2020	Sore..mau tanya,gimana cara buat surat keabsahan akta perkawinan..apakah bisa lewat online? Makasih	perseorangan	18 Agustus 2020	https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128124505131410907
10	21 Agustus 2020	Kalau mau membuat Kartu Identitas Anak syaratnya apa min..terimakasih	perseorangan	21 Agustus 2020	https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128123706867435195
11	26 Agustus 2020	#3205206411920003#Trindi Novianti Nugraha#3313153105055470#082115551266#Data tidak valid ketika mendaftar kartu prakerja	perseorangan	26 Agustus 2020	Kami cek dl	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128192755829696023
12	31 Agustus 2020	DISDUKCAPIL Dear Admin, Saya menikah dengan istri saya yg berdomisili di Solo. Kami berencana membuat KK baru di karanganyar (ikut saya). Istri sudah mengurus surat pindah dan mendapatkan surat pindah dari dukcapil solo. Bagaimana cara membuat KK baru (pecah KK) secara online ? Saat ini KK saya masih ikut dengan orang tua. Terimakasih	perseorangan	31 Agustus 2020	https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@mas1cal

REKAP ADUAN TAHUN 2020

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	1 September 2020	Selamat siang bapak/ibu, apakah pelayanan program three in one e-lahir, e-sempurna saat ini masih berjalan? Terima kasih	perseorangan	01 September 2020	Masih https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128155430816970388
2	2 September 2020	Mohon KTP dapat di update. Terima kasih No NIK 3313120203020001 No KK 3313122102130005	perseorangan	02 September 2020	Sdh diproses, tunggu 1x24jam dl	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u1240729787_7453387197061188726
3	4 September 2020	selamat sore Pak/bu, saya mau tanya. Saya mau pindah domisili sekaligus membuat KK dan KTP baru di kabupaten lain secara daring. Syarat2 yang harus saya penuhi apa saja ya dan di unggah kemana? Terimakasih	perseorangan	04 September 2020	Pagi mas.. Daftar melalui link ini ya, https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab pilih menu nya, lengkapi persyaratan nya (pada hari dan jam kerja). Terima kasih	Twitter	https://twitter.com/resi_BB/status/1301818826393137152
4	6 September 2020	ak mau tanya, ini saya mau daftar kartu prakerja. Pas masukin data nomor kartu keluarga kok salah terus kenapa ya Ada yang menyarankan untuk kartu keluarga saya di upgrade di Disdukcapiil Oleh karena itu mohon bantuannya untuk ditindaklanjuti kak Terimakasih	perseorangan	06 September 2020	Tulis no NIK dan KK nya ke wa kami di 08112634333	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128388176930397087
5	8 September 2020	Siang mas/mba' admind.. Mau bertanya,saya mau mau mengisi formulir pembuatan KIA online lewat website Disdukcapiil Karanganyar,tapi sampai di data NIK kok NIK saya tertulis data tidak ditemukan ya?	perseorangan	08 September 2020	https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128125217711998022
6	11 September 2020	Pak, pembuatan/perekaman e-ktp skrang langsung ke kantor disduk ngih? Tirose online nopo ngih?	perseorangan	11 September 2020	Kl blm perekaman harus datang langsung	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128198370422437798
7	15 September 2020	Maaf pak kalo pembuatan KTP bisa dilayani nggk?	perseorangan	15 September 2020	Utk perekaman silahkan datang langsung dng membawa KK buka hari Senin sd jumat	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128113849287606480
8	17 September 2020	Selamat siang kak... Boleh minta link untuk pembuatan KIA	perseorangan	17 September 2020	ilahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128314731104527336

9	17 September 2020	smt pagi ,bisa minta bantuan mengonline kan nik anak saya, terkait utk pengajuan JKN KIS	perseorangan	17 September 2020	Ketik no NIK anak nya dan no KK nya	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@cahbagusbanget
10	17 September 2020	Selamat siang kak.. boleh minta link Kia online	perseorangan	17 September 2020	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u1081387422_3491775508935901582
11	18 September 2020	Selaamat siang min Proses penggantian ektp y rusak bagaimana?	perseorangan	18 September 2020	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u1161258244_3434515409198721529
12	21 September 2020	selamat malam bapak/ibu, mau tanya, e-ktp ayah saya rusak (fotonya luntur) dan lapisan plastik sudah terkelupas, apakah bisa mengurus e-ktp secara online? Terimakasih sebelumnya	perseorangan	21 September 2020	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab ... (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Twitter	https://twitter.com/deeduudoo/status/1308023171057029120
13	21 September 2020	[21/9 08:56] Adzkiya N. F. : Selamat pagi Pak mohon maaf mau tanya NIK dan No KK ini apa belum update ya kemarin saya mau daftar di BPJS tidak ditemukan itu mohon bantuannya Terimakasih [21/9 08:56] Adzkiya N. F. : NIK=3313050808920002 NO KK=3313140310190002 ve.rasta.906's profile picture	perseorangan	21 September 2020	Itu sdh diproses, tg 1x24 jam dl	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128121407985544375
14	22 September 2020	Selamat malam,mau tanya tentang pengurusan pindah kependudukan masih dalam lingkup kabupaten apakah bisa langsung ke disdukcapil ya?dan syaratnya apa saja? Trima kasih🙏🙏	perseorangan	22 September 2020	Semua bisa online mas Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128184115340738730

15	22 September 2020	Selamat siang Maaf mau bertanya jika akan melakukan perubahan data pada KK mengenai pendidikan trahir syaratnya apa saja nggih? Matusuwun	perseorangan	22 September 2020	ljasah terakhir Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@Lupitacahyua
16	22 September 2020	Mau tanya Kalo ngurus akta kematian gmna ya Sma mau pembaruan kk	perseorangan	22 September 2020	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb) Pilih menu akta Kematian, nanti otomatis dapat KK baru	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u721331177_1173947978845910158
17	23 September 2020	Ini kenapa data NIK saya tidak ditemukan ya di loket99 disdukcapiil? Dan kenapa NIK saya nomernya berbeda dengan yg ada di KK? Saya mau login lupa password kenapa gak dikirim ² sms kode reset nya. Udah berulang ² gk dapet sms. Masih berfungsi apa enggak ya?	perseorangan	23 September 2020	Sedang maintenance mas utk fitur cek NIK nya. Utk perbedaan NIK di KTP dan KK silahkan kirim NIK nya ke wa kami 08112634333. Akan kami cek. Terima kasih	Twitter	https://twitter.com/paksiatmojoNEW/status/1308638784817213440
18	26 September 2020	Malam.. Adik sy udh berumur 17 Thn, sebenarnya Belum mengurus pmohonan pembuatan e-KTP baru , tapi hari ini dpt kiriman eKTP baru dari disdukcapiil.. Yg mau sy tanyakan emang skrng kalo bikin eKTP baru nggk rekam sidik jari / mata dulu ya..	perseorangan	26 September 2020	KTP EI tetep melakuakn perekamn dl. Kl adek nya dapat KTP EI, itu berarti sdh melakukan perekaman di sekolahan.	Twitter	https://twitter.com/ranyta111/status/1309865628648402945
19	27 September 2020	mau tanya kalau mau legalisir KTP KK dan AKTA langsung ke kantor buka tidak ya??	perseorangan	27 September 2020	Buka, jangan lupa bawa aslinya	Twitter	https://twitter.com/Nindyayarum/status/1310172911987077120
20	28 September 2020	assalamu'alaikum pak update KK bisa	perseorangan	28 September 2020	Ketik no NIK dan KK nya ke wa 08112634333	Twitter	https://twitter.com/sitie_si/status/1310400376298905600
21	29 September 2020	Selamat siang, mohon pencerahan,, saya pecah KK untuk tujuan pembuatan BPJS,, sudah pecah KK di kecamatan tapi ketika mau daftar BPJS masih KK lama, tolong update data atas nama #3313041105580001 #SUKINO	perseorangan	29-September-2020	siap akan kami proses	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128127171570440451

REKAP ADUAN TAHUN 2020

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	02 Oktober 2020	Selamat pagi,, maaf mau tanya,, kalo legalisir KTP	perseorangan	02 Oktober 2020	Cukup bawa KK dan KTP aslinya	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/3402823668417103009491281545
2	07 Oktober 2020	alau membuat kk dan ktp baru krnya sudah menikah syaratnya apa saja...langsung ke disdukcapil apa ke kelurahan dulu	perseorangan	07 Oktober 2020	Daftar online Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128126277174460558
3	07 Oktober 2020	Mau dftr akta kelahiran syaratnya apa?	perseorangan	07 Oktober 2020	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@clouds_31
4	07 Oktober 2020	Selamat malam Mau tanya buat pendaftaran KK online niku pripun ngehh	perseorangan	07 Oktober 2020	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb) Pilih menu KIA	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u1102481804_7300903505069977941
5	07 Oktober 2020	Kalau mau mecah kk online caranya bagaimana?	perseorangan	07 Oktober 2020	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u499192113_1480014264013441257
6	07 Oktober 2020	Misi, apakah bisa cetak ulang ktp? Ktp saya udah luntur	perseorangan	07 Oktober 2020	Bisa https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab Daftar ke situ	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@Sukrinn
7	08 Oktober 2020	Min. Kalau masa berlaku ktp habis. Cara memperbarui gimana?? Supaya seumur hidup?	perseorangan	08 Oktober 2020	Ndak usah diperbaharui, sdh dianggap berlaku seumur hidup	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128154112631856607
8	09 Oktober 2020	pagi kak mau tanya untuk hari operasional selama pandemi hari sabtu buka tidak ya? Mau legalisir.	perseorangan	09 Oktober 2020	Sabtu Minggu off mbak	Twitter	https://twitter.com/Nindyayarum/status/1314401138410627072

9	15 Oktober 2020	assalamualaikum, untuk pelayanan KTP yg masa berlakunya sudah mati bagaimana nih? Terimakasih	perseorangan	15 Oktober 2020	KTP El dianggap berlaku seumur hidup meski tertulis masa berlakunya Meski tertulis masa berlakunya KTP El ttp dianggap berlaku seumur hidup	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128205108944672825
10	16 Oktober 2020	halo kak, mau tanya, tadi saya mau legalisir KK dan KTP di kelurahan nggak bisa, katanya harus ke disdukcapil langsung. Apakah untuk legalisir trsbut bs diwakilkan? Terima kasih	perseorangan	16 Oktober 2020	Bisa banget, jangan lupa bawa aslinya	Twitter	https://twitter.com/claraapuspita/status/1316970199506182150
11	19 Oktober 2020	pagi min,, mau tanya klo mau mengaktifkan nik syarat2nya apa saja nggih? Trimksh	perseorangan	19 Oktober 2020	Ketik no NIK dan KK nya ke WA kami di 08112634333	Twitter	https://twitter.com/ernyminoz/status/1318021069333164032
12	19 Oktober 2020	Selamat siang, mau tanya apakah ktp yang rusak bisa urus pembuatan yang baru lewat online?	perseorangan	19 Oktober 2020	Iya mas Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@mrmagiic
13	20 Oktober 2020	Ngpunten mw tnya. Untuk mmbuat akta baru krna ada pnulisan salah nama ortu dan pindahan dr kota lain ke Karanganyar btuh brp hari pak?	perseorangan	21 Oktober 2020	Max 1 Minggu via pos	Twitter	https://twitter.com/KinkinXena/status/1318549377561071625
14	22 Oktober 2020	Selamat pagi Mau menanyakan bgmn cara mengurus kia anak secara online? Alamat sy di selokaton gondangrejo karanganyar	perseorangan	22 Oktober 2020	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@Soepertin
15	24 Oktober 2020	Maaf Mau Tanya Setatus KK Ketika Di Cek Lewat Barcode Di Lembar KK Sudah Aktif Tapi Tidak Bisa Daftar Di layanan online dukcapil kemendagri, Keluar Notifikasi Bahwa NIK Saya Bukan Seorang Kepala Keluarga Dan Ketika Registrasi Kartu Perdana Seluler Tidak Bisa, Keluar Notifikasi Nomer Kartu Keluarga Yang Anda Masukkan Tidak Ditemukan.	perseorangan	24 Oktober 2020	Ketik no NIK dan KK nya	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@afiatoqi
16	25 Oktober 2020	Saya ingin update data pak...saya berkali kali update data sampe saat ini blm aktf jg..saya perlu untuk urus BPJS anak. keperluan bank dan	perseorangan	25 Oktober 2020	Ketik no NIK anak nya dan no KK nya Kl ada, fotokan KK nya yg jelas	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u968085666_839292496506767777

17	26 Oktober 2020	kenapa e-ktp saya belum terdaftar ya... Soalnya saya mau buat ngurus administrasi belum bisa.. tolong di bantu.	perseorangan	27 Oktober 2020	Ketik no NIK dan KK nya, kirim ke wa kami 08112634333	Twitter	https://twitter.com/eko_widhiyanto/status/1320696228972171265
18	27 Oktober 2020	Assalamualaikum. Mau bertanya, kalo mau menghapus gelar di ktp dan kk bisa tidak ya? Di kecamatan atau langsung ke disdukcapil. Terimakasih.	perseorangan	27 Oktober 2020	Bisa, Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/diskapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb) Menu KK	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128127778221483734
19	28 Oktober 2020	Nama : Fajar Domisili : Karanganyar Keperluan : Ibu saya akan registrasi simcard tetapi mendapat balasan NIK dan No KK tidak sesuai data kependudukan dan diminta menghubungi Disdukcapil. Padahal NIK dan No KK sudah sesuai, mohon bantuannya. Hatur nuhun.	perseorangan	28 Oktober 2020	Ketik no NIK dan KK nya. Kirim ke wa 08112634333	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128216706113637377
20	30 Oktober 2020	Selamat pagi, maaf saya hendak membuat ktp, apakah saya bisa datang langsung ke dinas ya? Dan persyaratan yang harus dibawa apa saja? Terimakasih	perseorangan	30 Oktober 2020	Kl blm perekaman KTP EI, silakan datang langsung dng membawa ftcopy KK sj	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128127688251534624
21	30 Oktober 2020	Mohon bantuannya aktivasi KK karena perubahan personil Nama : Sri Sutini Domisili: kebakkramat karanganyar Nik 3313146801800002 KK 3313142502200001 Terima kasih	perseorangan	30 Oktober 2020	baik	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u1004647539_15768661129590020131
22	13 Oktober 2021	Apa itu adminduk.?	perseorangan	13 Oktober 2021	Administrasi kependudukan (Adminduk) adalah rangkaian kegiatan penataan dan penertiban dalam penerbitan dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil dan pengelolaan informasi penduduk serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik, pemerintahan dan pembangunan.	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u505986632_6246542160578698948

23	13 Oktober 2021	Mohon petunjuk, jika mau pecah KK dr ortu, krn shbis menikah Istri ngikut suami (kami masih 1 wilayah kecamatan) Mohon petunjuk langkah" pembuatan KK dan pembaharuan KTP jg :pray:	perseorangan	13 Oktober 2021	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: Https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb) Diurus dl pindah nya, nanti akan dapat KK dan KTP baru	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u940983145_549627790903915988
----	-----------------	---	--------------	-----------------	---	----------	---

REKAP ADUAN TAHUN 2020

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	09 November 2002	Assalamualaikum pak, Saya atas nama Andhika Nur Hidayah asal tasikmadu, mau konfirmasi kalau ktp saya rusak dan sudah tidak bisa dibaca sama sekali, untuk itu apakah saya bisa mendapatkan cetakan ulang lagi pak? dan prosedurnya bagaimana? mengingat situasi pandemi dan KTP sangat saya butuhkan untuk proses pendaftaran pekerjaan Terimakasih	perseorangan	09 November 2002	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: Https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@toraa04
2	03 November 2020	Halo admin, saya fitri warga karanganyar, ingin membuat kk baru dengan suami yg pindah dari sukoharjo, untuk pembuatan surat datang ada syarat surat izin menumpang bagi yg ditumpangi, itu apakah ada formatnya? Mohon bantuannya Terima kasih	perseorangan	03 November 2020	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: Https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb) Daftar melalui link tsb	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@Dinivega
3	05 November 2020	Selamat siang, Ijin bertanya admin, Hari ini saya memperbaharui KK, Budhe saya ikut KK lama, mau d perbaharui d KK baru tidak ada datanya, dikarenakan belum memiliki e-KTP Jadi d KK baru budhe g terdftar, Budhe saya cacat, tidak bisa jalan, sedang kondisinya kalau pindah tempat nafasnya ngosngosan,, Solusinya bagaimana ya pak admin ?	perseorangan	05 November 2020	Salah satu anggota keluarga, silahkan datang ke dinas utk melakukan permohonan rekam KTP di rumah. Jangan lupa bawa KK dan KTP lama budhe	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u768008198_12263039846058611239
4	05 November 2020	pendaftaran KIA	perseorangan	05 November 2020	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: Https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@Ngatmini91
5	07 November 2020	Mohon maaf admin,disini saya mau nanya?saya domisili kra.setelah menikah.saya mau ikut suami yang berdomisili di skh.kalau untuk pecah KK.syarat2 nya apa saja dan prosesnya gimana ya.terimakasih admin	perseorangan	07 November 2020	ilahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: Https://lintasbio.co/disdukcapiilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128172334385849191

6	12 November 2020	Admin .kalau mau legalisir syaratnya apa geh	perseorangan	12 November 2020	Cukup bawa aslinya mas	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128160046910971030
7	12 November 2020	Selamat pagi.. mohon informasi nya bagaimana prosedur pembuatan akta Kematian .. Terimakasih	perseorangan	12 November 2020	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128428958738336689
8	12 November 2020	KK & NIK belum online sampai saat ini , bagaimana ya? untuk mengurus BPJS KETENAGAKERJAAN NIK TIDAK VALID	perseorangan	12 November 2020	Ketik no NIK dan KK nya mas	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u1204549214_13275077726068296959
9	13 November 2020	Saya kan sudah menikah selama 11 bulan pak. Saya asli Magetan dan Istri KarangAnyar. Sekarang saya sama istri tinggal di KarangAnyar di rumah orang tua dari pihak istri. Semenjak menikah Saya dan istri belum update data kependudukan. Baik KTP ataupun KK (masih gabung sama orang tua masing-masing). Alhamdulillah hampir dua bulan ini kami sudah dikaruniai anak. Dengan proses persalinan di KarangAnyar. Beberapa hal yang saya tanyakan: 1. Manakah yang harus saya urus terlebih dahulu: KTP, KK, atau Akta kelahiran anak saya? 2. Karena untuk tempat tinggal belum tetap, apakah boleh saya tunda pembuatan kk dan KTP? Untuk jawabannya saya ucapkan banyak terimakasih. :	perseorangan	13 November 2020	Soal masih gabung dng ortu tdk jd masalah mas Yg penting utk KTP sdh KTP el Utk pembuatan akta kelahiran anak, nanti di daftarkan secara online sj. Nanti KK nya masuk di kk ortu Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb) Ikuti petunjuk yg menyertai link tsb	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@Bedil_berbakti
10	16 November 2020	Malam pak, maaf mau tanya... pelayanan memperbarui ektp apakah bisa di wakikan?	perseorangan	16 November 2020	Lewat online mbak Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@idartyf
11	19 November 2020	Min mau tanya ini mau daftar BPJS PPU BU... Katanya NIK harus lapor ke disdukcapil untuk di onlinekn ke BPJS itu gm y	perseorangan	19 November 2020	Ketik no NIK dan KK nya, kirim ke WA 08112634333	Twitter	https://twitter.com/mynameisblack20/status/1329281333990887425

12	23 November 2020	Assalamualaikum, Kak, istriku dari ngawi, trus mau pindah karanganyar, dan saya mau buat kk baru dgn istri saya, jadi saya pecah kk dgn orang tua saya.. Alurnya gimana kak?.	perseorangan	23 November 2020	Urus pindah istri nya dl dr ngawi KI sdh daftarkan di link ini Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapiIkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb) Menu pindah datang/masuk	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128186170196749706
13	24 November 2020	Selamat pagi bp/ibu yg bertugas di DisdukcapiI KRA. Nama saya [Theresia Irawati] tinggal di Kel. LEMPONG , JENAWI. Saya berencana ingin pindah tempat ke LEMPONG , yg sebelumnya di [Kp. Babakan Rt. 002/002 , Satria Jaya , Tambun Utara , Bekasi] Apakah bisa saya lgsung datang ke DisdukcapiI Kra dan apa saja persyaratannya? sebelumnya sy sdh menghubungi DisdukcapiI kabupaten bekasi. Dan ini balasan whatsapp dari mereka👤 Jika kakak sudah di alamat Tujuan., silahkan datang ke Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil daerah tujuannya, dan bertemu dengan Kepala Seksi (KASI) Pindah Datang. kakak buat permohonan surat pindah antar Dinas. nanti Kepala Seksi Pindah Datang daerah tujuan yang akan menghubungi kami (DUKCAPIL Kab. Bekasi) untuk dibuatkan surat pindahnya. tentu dengan ketentuan dan persyaratan yang berlaku. haturnuhun...🙏 Posisi saya sekarang sdh tinggal di [LEMPONG] sejak bulan Maret 🙏 Terima Kasih	perseorangan	24 November 2020	Ke dukcapil Karanganyar sj, bw dokumen yg dimiliki, KK dan KTP Bekasi. Nanti isi form dr sini atau bisa bertemu dengan Bu Retnani	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128199620024501024

REKAP ADUAN TAHUN 2020

NO	TANGGAL	ADUAN	DINAS	TANGGAL JAWABAN	JAWABAN	SOSIAL MEDIA	LINK ADUAN
1	01 Desember 2020	Min mau tanya kalau akta hilang mengurusnya bagaimana ya ?	perseorangan	01 Desember 2020	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: lintasbio.co/disdukcapi karanganyarkab... (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Twitter	https://twitter.com/ervinadhi1997/status/1333689560400707585
2	01 Desember 2020	Nama : muhamad agung Domisili : wonorejo, rt.01/rw.15 bejen, karanganyar Keperluan : konfirmasi data online untuk pengaktifan kembali kartu BPJS bayi (keterangan dari BPJS: kalau data saya belum onlie sehingga tidak bisa diupdate oleh BPJS). petunjuk dari BPJS, Untuk konfirmasi ke DISDUKCAPIL Mohon penyelesaiannya	perseorangan	01 Desember 2020	Ketik no NIK bayi dan no KK nya	Telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u412262614_16204741127990969536
3	03 Desember 2020	Min website ... https://loket99.disdukcapi karanganyarkab.go.id maintenance sdh bbrp Hari..Kira Kira selesai kapan ? Utk keperluan check KTP blm online.. terima kasih	perseorangan	03 Desember 2020	Msh dalam proses, KTP nya langsung dipergunakan sj. Jika ada kendala wa kami di 08112634333	Twitter	https://twitter.com/xtremesec/status/1334459609243811841
4	06 Desember 2020	jin bertanya min , apa sekarang ini pembetulan KK hasilnya memang seperti ini ya min?? Soalnya ini yang dikirim hanya kertas HVS an saja tidak seperti KK sebelum ² nya begitu🙏 Mohon jawabannya nggih min Terimakasih	perseorangan	06 Desember 2020	Iya benar mbak KK asli skrang pakai kertas HVS 80gram	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128422378007327815
5	06 Desember 2020	Selamat pagi, saya mau bertanya untuk pembuatan akta yang terlambat untuk persyaratannya apa saja bu/pak? Atau mungkin bisa melalui online? Karena saat ini saya berada di luar kota karanganyar. Terimakasih.	perseorangan	06 Desember 2020	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapi karanganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128158213752071341
6	07 Desember 2020	Cara membuat KK baru syarat nya apa min . Mau buat KK di kra suami dari Sukoharjo sudah cari surat pindah langkah selanjutnya apa min	perseorangan	07 Desember 2020	Silahkan daftar pd hari dan jam kerja melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapi karanganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128157018183067371

7	08 Desember 2020	Kak, bagaimana cara mengaktifkan KK supaya online?	perseorangan	08 Desember 2020	Ketik no NIK dan KK nya ke wa 08112634333	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128166829778983775
8	11 Desember 2020	Hallo saya Hendra ingin bertanya kenapa NIK saya tidak bisa didaftarkan BPJS kesehatan ya? Apakah nik saya sudah di masukan ke database online? NIK 3313031808980001 Mohon dicek untuk nik tersebut, terimakasih	perseorangan	11 Desember 2020	Tg 1x24jam mas tdk bisa langsung	Telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u1259009097_3149523221331172570
9	16 Desember 2020	Assalamu'alaikum Maaf pak mengganggu aktivitasnya. Sya mau izin bertanya, untuk pembuatan akte anak yg orang tuanya memiliki KK diluar kab. Karanganyar apa bisa ya? Terimakasih	perseorangan	16 Desember 2020	Akta di buat berdasarkan asas domisili	Instagram	instagram.com/direct/t/340282366841710300949128166829778983775
10	17 Desember 2020	min, untuk kepengurusan akta kematian bagaimana ya? Terimakasih	perseorangan	17 Desember 2020	Silahkan daftar melalui link: lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab... (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Twitter	https://twitter.com/persephonbr/status/1339398818555555841
11	20 Desember 2020	Selamat sore maaf mengganggu waktunya:pray: Saya Khamilla ingin menanyakan terkait KTP, bahwa di KTP saya tertera masa berlaku sampai tahun 2018. Apakah saya haru perlu memperbarui KTP saya? Dalam arti memperbarui masa berlaku menjadi "seumur hidup". Terimakasih mohon infonya:pray:	perseorangan	20 Desember 2020	Tdk perlu mbak, meski tertulis masa berlakunya. KTP tsb ttp dianggap berlaku seumur hidup. KTP diganti jika rusak, hilang ato ada perubahan pd elemen datanya	Telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@dkhamilla
12	22 Desember 2020	Tolong infonya.. Bagaimana alur pengurusan pindah kk yg msh satu kabupaten?	perseorangan	22 Desember 2020	Silahkan daftar melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb)	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128166829778983775
13	23 Desember 2020	Kak bagaimana cara update nik lewat online?	perseorangan	23 Desember 2020	Ketik no NIK dan no KK nya, kirim ke wa kami di 08112634333	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128216730530668382

14	23 Desember 2020	Selamat siang pak saya mau menanyakan untuk proses pindah kk dari jaten ke karanganyar prosedurnya bagai mana pak ,data yang saya miliki hanya ktp jaten domisili alamat mantan istri saya , saya sudah bercerai dan tidak tau keberadaan mantan istri tdk bisa minta kk jaten ,sekarang saya mau pindah ke alamat karanganyar tempat saya lahir ikut ortu saya mohon pecerahane	perseorangan	23 Desember 2020	- Diurus dl KK nya, cr srt kehilangan dr kepolisian trus dicetak KK baru lg. - KI sdh bawa KK, akta cerai, KTP dr kecamatan jaten ke kecamatan Karanganyar	Instagram	https://www.instagram.com/direct/t/340282366841710300949128146424343283841
15	25 Desember 2020	Mau tanya,sala sudah prnggajuan akte lahir,kk,kia secara online Tapi status Belum Diverifikasi NIK : 3313011808920001 NO KK : 3313012907200002 Nama KK : Agus Riyanto No HP : 081915358387 Email : asiatimur13@gmail.com	perseorangan	25 Desember 2020	Ketik no NIK yg dipakai buat daftar, no KK, nama KK, no HP, serta email nya. Senin kami cek	Telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=@gus_riyanto
16	27 Desember 2020	Mas kk saya hilang bisa cetak langsung nggak tanpa harus saya ke karanganyar Soalnya saya di Jakarta Hilangnya pas pindah kontrakan	perseorangan	27 Desember 2020	Silahkan daftar melalui link: https://lintasbio.co/disdukcapilkaranganyarkab (pilih wa pelayanan online, pilih menu yg dikehendaki, semua syarat sdh ada di menu tsb) Daftar kesitu	Telegram	https://web.telegram.org/#/im?p=u1322022356_13319982580228513951
17	30 Desember 2020	semisal mau cetak ktp baru bisa? dgn alasan nama di ktp salah, soalny berpengaruh thd data2 administrasi yg lain	perseorangan	30 Desember 2020	bisa mas, benahi dl nama di KK nya. sertakan data dukung nama yg benar sesuai akta kelahiran misalnya. silahkan daftar di link	Twitter	https://twitter.com/qorymrf/status/1344066115731800064