

NO	NAMA PENGADU (dapat dirahasiakan)	MEDIA PENGADUAN	ISI PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN PENGADUAN	DURASI ATAU LAMA PENYELESAIAN PENGADUAN
1		Instagram	Selamat Siang, ijin bertanya apakah ada ketentuan warna latar belakang foto berdampingan utk pencatatan pernikahan agama kristen?	13 Januari 2025	selamat pagi, bebas boleh biru maupun merah	13 Januari 2025	2 Menit
2		Instagram	Selamat pagi Dukupil Karanganyar, saya menunggu verifikasi kependudukan non permanen untuk bikin KTP kenapa lama sekali ya? Sudah 4 hari lebih. Brp lama prosesnya? Apakah bisa request dipercepat untuk 1 nama? Saya butuh KTP secepatnya krn sebentar lagi akan ada flight dan saya sdh tunggu 4 hari. di Jakarta tanpa verifikasi ini tidak bisa cetak KTP	20 Januari 2025	Selamat pagi, mohon maaf untuk pengajuan dokumen secara online, memang membutuhkan waktu beberapa hari karena dokumen fisik akan dikirim melalui pos, jadi estimasi pengiriman tergantung pada pos yg mengantarkan, silahkan dicoba menghubungi pos Karanganyar	20 Januari 2025	5 Menit
3		Whatsapp	Ktp bisa diganti foto ga ya kak? Secara online, Kirim foto tidak bisa? Masih punya file foto untuk sim	23 Januari 2025	bpk mohon maaf untuk perubahan foto dapat secara online knp diwajibkan langsung ke dukupil karena pemotretan yg diambil dgn kamera tsb terhubung langsung dengan server pusat. silahkan lampirkan KTP asli dan ajukan langsung ke dukupil	23 Januari 2025	3 Menit
4		Whatsapp	akte saya kan akte pontianak trus modelnya model lama mau di ganti yg menggunakan barcode, apakah akte atas nama praditya putra fadi prayugara sudah jadi?	23 Januari 2025	Selamat pagi, untuk keabsahan tidak dapat langsung jadi.. maksud dari petugas silahkan menunggu beberapa hari, untuk keabsahan memang sedikit lama krn hrs menunggu balasan dari pontianak	23 Januari 2025	3 Menit
5		Whatsapp	untuk memperbarui foto di ktp syarat dan ketentuannya apa aja ya? untuk fotonya apakah bisa menggunakan file foto yang sudah dimiliki secara pribadi	3 februari 2025	selamat pagi, mohon maaf tidak bisa. Foto foto harus dilakukan langsung ke dukupil karena kamera perekaman langsung terhubung ke server pusat	3 februari 2025	2 Menit
6		Whatsapp	Permisi pak mau tanya kalo mau bikin KK baru setelah nikah tapi sekalian ingin ganti nama karna beda agama namanya dari agama sblm nya ingin d ganti gimana ya pak caranya apakah urus pergantian nama sebelum nya atau langsung ganti KK baru nanti ganti nama nya atau bagaimana pak trimakasih?	3 februari 2025	selamat pagi, perubahan nama harus ada penetapan dari pengadilan negri, setelah muncul penetapan baru bisa diajukan perubahan nama	3 februari 2025	2 Menit
7		Whatsapp	Kmrn itu ya pk aku jlksan,dri dpan sruh ketmu sma bu yuli,trus sma bu yuli sdh di cek dan diajak ketmu sma pk sugiyanto,aku sdh ketmu sma beliau 2x,miah di lempar ke dpan ambil antrian lg,mf cma mutar muter trus 🙏 Mf gmn tow ya,kmrn aku plg dri dukupil spai jam 4 pling terakhir,trus dioket sdh di cetak akte anak yg ke 2 dan ke tiga,trus anak yg pertama aktene hrus mutasi dri sragen,tp utk KK ne blg sdh bs di input di kec ato bs di cetak disana,trus aku tanyakan apa sdh bs di cek dri sekolahan,blg e bs,tp kok spai siang nie blm bs dilihat dri sekolahan, La trus aku hrus gmn,soale mau dipkai,apa hrus nungguin di dukupil spai seharian lg?	12 Februari 2025	Selamat siang, mohon maaf penjelasan diatas kami kira terkait pengambilan dokumen di loket atau pengecekan data di sekolah ? kalau pengecekan data di sekolah sedangkan dari dukupil sudah di aktivasi maka itu problem dari dapodiknya.. silahkan laporkan ke dinas pendidikan ibu, krn dari dukupil data hard file sudah pasti sesuai dengan server kami, sedangkan kemarin ini pengajuan keabsahan akta lahir terbitan luar buat dicetak ulang di dukupil karanganyar begitu? untuk pengajuan keabsahan tidak bisa langsung jadi ibu, hrs menunggu konfirmasi dari dukupil yg menerbitkan dokumen tsb	12 Februari 2025	10 Menit
8		Whatsapp	Kak mw tny akt lahir tempatnya apa bsa d rubah ya. Tertulis kab pasaman barat, D hilangkan kab. Apa bsa. Ckp pasaman barat	18 Februari 2025	Selamat pagi, untuk aturan terbaru 2023 seluruh penulisan tempat lahir dicantumkan Kabupaten/ Kota nya, untuk menjadi pembeda antara Kabupaten/Kota	18 Februari 2025	2 Menit
9		Whatsapp	selamat pagi, min saya mau tanya, untuk pembuatan surat keabsahan terkait pembuatan akta kelahiran elektronik itu penyelesaiannya berapa lama ya? karena kemarin senin saya sudah ke disducakpilnya sudah konfirmasi juga, namun sampai hari ini surat keabsahan tsb belum dikirim, mohon bantuannya min 🙏	13 Maret 2025	Selamat pagi, untuk permohonan keabsahan dapat kami proses setelah mendapat konfirmasi dari Disdukcapil yang menerbitkan dokumen akta lahir tsb, jadi mohon bersabar menunggu	13 Maret 2025	2 Menit
10		Whatsapp	Selamat siang mau tnya kl mau cetak KK lg syarat2nya apa? ditahan mntan istri sy krn utk mengurus perceraian, soale sy tny PA buat ambil akta cerai syaratnya KTP sm KK	21 Maret 2025	Selamat siang, jika akta perceraianya sudah terbit baru bisa dicetakkan baru krn jika dicetakkan lalu daari pihak istri mengajukan maka akan terbit 2 kk berbeda, yg mengajukan kan istrinya nnti kan akan terbit akta perceraian, jika yg mengurus bpk sendiri maka silahkan ajukan pengajuan cetak Kk ulang, jadi silahkan ditunggu dari PA nya krn kami juga berkerjasama dengan PA	21 Maret 2025	3 Menit
11		Whatsapp	Selamat Pagi ..Saya Anggi Muntana kelahiran Karanganyar Jateng, yang sekarang tinggal di Kota Yogyakarta DIY. Saya ingin menambahkan nama panjang ibu saya di akte kelahiran saya apakah bisa? Nama ibu di akte saya sekarang "SUWARTI" tetapi ingin saya samakan dengan Buku Nikah Ibu, KK, dan KTP ibu menjadi "SUWARTI ASMARANTI" Apakah penambahan nama panjang ibu saya seperti itu memerlukan sidang nih? Mengingat akte tsb mau saya gunakan untuk mengurus berkas pernikahan tgl.18 April mendatang, apakah bisa cara yg lebih efisien ya pak, karena saya sudah masukkan berkas di dukupil jogja untuk antar dinas 🙏 Mohon maaf jika saya kurang paham tadi pak 🙏 Sedikit mendadak karena kemarin saya juga mendadak menikah sirih dengan kondisi pas ibu mertua saya meninggal pak 🙏 lalu ini proses untuk menikah resmi KUA	26 Maret 2025	selamat pagi, untuk penambahan data pada akta lahir silahkan ajukan melalui dukupil jogja, nnti sana akan mengirimkan surat keabsahan ke dukupil karanganyar. nnti dokumen baru yg mencetakkan daari dukupil jogja bukan dukupil karanganyar lagi, karena disesuaikan dengan domisili KK nya saat ini. dokumen akta lahir pada nama orangtua diambil dari surat nikah orangtua.. jika di surat nikah sudah sesuai maka tidak perlu melampirkan penetapan dari pengadilan. jika sudah mengajukan keabsahan lewat jogja maka tidak perlu mengirim dokumen apapun ke dukupil karanganyar, estimasi tergantung proses aktivasi, silahkan menunggu konfirmasi dari dukupil jogja krn pengajuan sudah masuk melalui sana	26 Maret 2025	15 Menit
12		Whatsapp	gini kak umur saya aslinya 17 di kk2008 i itu kak bisa engak, di akte2008 bulan november tanggal5, bisa ndak ya kak mau cari kerjaan soal nya. di akte di kk 2008, kalo di ubah bisa kak	27 Maret 2025	selamat siang, untuk perekaman e kto pemula silahkan langsung ke dukupil melampirkan Fc KK, jika data di KK dan di akta berbeda silahkan dibenahi data Kk nya dengan melampirkan KK asli dan Fc Akta lahir, brtti data sudah sesuai di KK dan Akta. tidak ada dokumen pendukung untuk merubah apapun maka tidak bisa dirubah.. jika melakukan perekaman saat ini bisa, tetapi KTP tetap dicetakkan saat genap 17th	27 Maret 2025	3 Menit
13		Instagram	Siang min, sy mau tanya untuk pindah ktp dan KK itu yg hrs di siapkan apa saja ya? untuk pengajuan sendiri apa ada persyaratan yg perlu di bawa? kebetulan sya hanya mewakili	07 April 2025	selamat pagi, jika mewakili siapkan materiail 10.000 untuk mengisi form surat kuasa	07 April 2025	2 Menit
14		Whatsapp	Saya ingin bertanya, saya punya anak tapi lahir di kos dan tidak memiliki surat kelahiran apakah anak saya tetap bisa memiliki akta lahir?	08 April 2025	Selamat pagi, bisa.. Silahkan lengkapi persyaratan dan lampirkan juga surat medical check up kehamilannya	08 April 2025	3 Menit
15		Whatsapp	Sugeng dalu pak, Saya rencana menikah di jakarta.. kalo untuk saat ini beda begini gapapa ya ? apakah harus saya cabut berkas dari karanganyar pak ?	08 April 2025	selamat pagi, kami menyesuaikan tergantung permintaan pemohon, tetapi jika memang kedepannya setelah menikah pindah ke jakarta, kami sarankan pengajuan pindahnya setelah menikah agar dapat 1 kk dengan pasangannya. semua aturan kurang lebihnya sama, jika untuk menumpang nikah (muslim/non muslim) ada persyaratan tersendiri, jadi silahkan dipindahkan setelah proses nikah agar tidak 2 kali pengajuan	08 April 2025	3 Menit

16		Whatsapp	Assalamu'alaikum wr wb Maaf sebelumnya Saya seorang pelajar yang lahir di kaltim dan di besarkan disana, tetapi saya sekarang sedang melanjutkan pendidikan di Jawa Tengah, dalam waktu yang mungkin cukup lama di Jawa ini karna menunggu selesai study, bisakah saya membuat KTP di sini tapi dengan alamat saya yang ada di kaltim, karna saya juga akan kembali ke kaltim, dan untuk waktu ini saya blum bisa buat KTP di sana karna beberapa hal yang membuat saya belum bisa kembali k kampung halaman. Terima kasih	08 April 2025	selamat pagi, bisa.. silahkan lampirkan Fc KK dan langsung ke dukcapil untuk melakukan perekaman e ktp	08 April 2025	1 Menit
17		Instagram	Mlm min, mau ngiris NIK suami saya ada double nama dan alamat beda, saya tahunya saat mengajukan pinjaman di BRI BI checking muncul NIK suami dgn nama dan alamat Grogol, gimana supaya BI checking bersih?	10 April 2025	Selamat pagi, mohon maaf terkait permasalahan data di perbankan , silahkan konsultasikan dengan Bank terkait... Kami hanya dapat mengaktifkan data saja	10 April 2025	2 Menit
18		Whatsapp	Selamat pagi bapak/ibu. Kalo anda menyarankan spt ini kenapa tdk ada no PIC nya?Apa tdk bisa ditelpon dr Disdukcalil Karanganyar? Mau menanyakan legalisir Akta Perkawinan an. Kuncoro Prasajo, yg sudah saya masukkan sejak hari Rabu, 26 Maret 2025 apakah sudah selesai? Mohon infonya. Terima kasih. Siapa yg harus kami hubungi? Ada nomor CP-nya atau WA-nya?	10 April 2025	selamat pagi, mohon maaf kami sudah follow up berkali2 ke Banjarnegara tetapi blm ada balasan. monggo jika berkenan ybs menghubungi dukcapil Banjarnegara untuk segera merespon surat dari kami, krn kam juga tidak dapat memproses apabila blm ada konfirmasi dari Dukcapil Banjarnegara. 🙏 mohon maaf silahkan cek di sosial media dukcapil Banjarnegara.. krn kami mengirimkan surat by email.. Mohon maaf bapak, kami sudah follow up berkali2.. memang secara prosedur kami mengirimkan permohonan melalui email OPD yg terkait, dan kami memproses sesuai dgn estimasi dari OPD tersebut merespon permohonan kami 🙏 jadi jika bapak berkenan monggo bisa ditanyakan ke dukcapil Banjarnegara	10 April 2025	10 Menit
19		Whatsapp	Selamat pagi, mau bertanya pak Kalo mau update no hp yang terdaftar di ktp apakah bisa lewat online? Kemarin itu saya verifikasi akun shopee pay later dan pakai foto ktp, kode verif dikirim ke no yg terdaftar di ktp, sedangkan no nya sudah lama mati. Intinya mau perbarui no hp yg di ktp pak	14 April 2025	selamat pagi, mohon maaf sebelumnya maksud dari keterangan diatas bagaimana? karena ktp tidak memerlukan pendaftaran dari nomor HP, jika identitas Kependudukan Digital tidak mempengaruhi apabila ada perubahan nomor hp silahkan laporkan pada pihak Shopee, krn KTP tidak memerlukan no HP.	14 April 2025	2 Menit
20		Whatsapp	Assalamualaikum pak / buk ...mau nanya apa biasa akte kelahiran kelatin di benerin di wilayah Karanganyar apa bisa kira kira? Terkait nama babak nya yg di akte triyono budi riyanto terus yg di akte anaknya triyono budi kurang riyanto nya pak. Mohon maaf sebelumnya bpk/ ibu , kalau bisa tolong d beri tau apa saja sarat2nya, untuk membenahi nama,Karna nama yg di akte kelahiran anak, atas amar razig mahdiya nama orang tuanya ; triyono budi, Sedangkan di ktp dn di akte kelahiran atas nama ; triyono budi riyanto. Ini orang tuanya amar razig mahdiya Jadi nama yang trtera diakte anak tersebut, nama orang tuanya.kurang riyanto Yg bener nama orang tuanya; triyono budi riyanto. Trima kasih bpk, ibu, mohon solusinya	23 April 2025	selamat pagi, terkait aduan diatas untuk permohonan bisa dibenahi dengan salah satu syarat menyertakan surat keabsahan dari Disdukcapil Klaten, di surat nikah bp. triyono tertulisnya apa? krn data nama orangtua di akta anak berdasarkan nama di surat nikah orangtuanya jadi silahkan di cek dahulu surat nikahnya.. jika data yg di akta anak dan surat nikah bp triyono sama maka, disinkronkan juga data ijazah terakhir bp triyono	23 April 2025	1 Hari
21		Whatsapp	Maaf ini saya punya keluhan... Mau cabut berkas bpjs dari data lama ke data baru... Karena udah pindah dan kk baru.... Bisa kan di urus... joko coba kamu ke dukcapil , istri mu masih terdaftar di sini, Data ini udah off... Kenapa masih nyangkut aja... Mohon di offin dan ganti yg baru.... Mau aku masikin ke bpjs baru di sini.... Agro wisata amanah...	5 Mei 2025	selamat pagi, mohon maaf terkait data yg ada di bpjs itu bukan wewenang dukcapil untuk merubah, kami hanya bisa mengaktivijs saja.. silahkan aktivasikan melalui website kami https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/ silahkan pilih paklay 8	5 Mei 2025	1 Menit
22		Whatsapp	Pak info dari Kementrian Hukum, saya dimnta yang seperti ini (Surat Keterangan Belum Menikah) kenapa Disdukcapil Karanganyar tidak mau mengeluarkan?	6 Mei 2025	selamat pagi, mohon maaf sesuai yang kami jelaskan.. silahkan di kroscek di Dukcapil manapun memang tidak menerbitkan surat keterangan belum menikah, karena data terbaru di KK dan KTP ybs sudah cukup menunjukkan statusnya saat ini, atau bisa dilampirkan permohonan biodata, bukan, karena kami tidak menerbitkan surat pernyataan belum menikah.. secara prosedur yang menerbitkan surat keterangan belum menikah adalah kelurahan setempat	6 Mei 2025	12 Menit
23		Whatsapp	Selamat pagi, assalamualaikum Saya mau log in ke pelayanan online tidak bisa karna lupa email dan kata sandi nya yg pernah terdaftar, hp sebelumnya juga rusak/mati total, Apakah bisa dibantu, karna saya ingin membuat surat pindah antar provinsi.. kalau cabut berkas dari karanganyar ke kaltim, apakah bisa dilakukan sedangkan saya belum pernah rekam ktp. Saya ke capil kaltim katanya minta dulu ke kabupaten karanganyar, sedangkan kami sudah kaltim	6 Mei 2025	selamat pagi, silahkan ajukan secara offline/ online dengan akun email lain/ dengan akun email yg lama juga masih bisa, karena tidak mempengaruhi apabila hp rusak karena pendaftaran paten dengan email dan NIK yang bersangkutan, untuk rekam ktp bisa di dukcapil setempat nnti pengajuan pindah sekaligus disana	6 Mei 2025	5 Menit
24		Whatsapp	Assalamualaikum bpk atau ibu mohon ma'af saya Heni dari Banyuwangi Mau minta solusi cara mengatasi data ganda bagaimana ya pak bu Assalamualaikum bpk atau ibu mohon ma'af saya Heni dari Banyuwangi Mau minta solusi cara mengatasi data ganda bagaimana ya pak bu, Dulu saya tinggal di karangpandan ikut suami dan mengajak adek saya yg masih kecil Sedangkan adek saya sekolah di karangpandan mmbutuhkn data², sama suami dibikinkan tetapi nama ibu sm nm adek salah, dan saya posisi bekerja jauh tidak tahu dibikinkan akte juga kelahiran dikaranganyar sedangkan yg asli kelahiran di Banyuwangi. Ini saya dan adek saya menetap dibanyuwangi mau membenarkan data² yang salah biar tidak ganda bagaimana? Mohon solusinya bpk ibu. Kemarin saya mau menguruskan akte kelahiran di Banyuwangi sesuai tempat lahir untuk persyaratan pindah sekolah pas saya cek raport sama KK ibuk. Dirapot nm ibuk tdk sesuai dan nm adek juga tdk sesuai, dan ternyata dikaranganyar juga sudah dibuatkan akte, tapi kelahiran karanganyar pak bu, Nama ibu seharusnya N*** nm anak seharusnya M*** A***. Untuk akte seharusnya kelahiran BANYUWANGI, Apa bisa dirubah pak bu biar saya samakan dengan data asli yg dibanyuwangi. Ini kk ibu dulu kesalahan karena disitu dianggap cucu. Dan sebenarnya M* adek saya bukan anak saya tetapi beda bapak karena ibuk menikah siri dgn bpk ke 2. Kemarin saya cuti krja mau saya benarkan mau saya bikinkan akte dan ternyata di karanganyar sudah ada akte, data² juga tdk sesuai saya bingung pak bu smp saya jatuh sakit sekarang mikirin gimana caranya biar data² bisa dibenarkan dgn data asli yg di Banyuwangi. Sekarang posisi maulana pindah sekolah di Banyuwangi	7 Mei 2025	selamat siang, mohon maaf sebelumnya tau jika datanya ganda dari mana? domisili saat ini ada dimana? silahkan konsultasikan ke dukcapil banyuwangi, karena domisili saat ini disana bukan di Karanganyar. tergantung solusi dari Banyuwangi krn nnti akan di cek dahulu apakah memang ganda/ tidak dan mana dokumen yg valid, nnti yg menentukan sana.	7 Mei 2025	1 Hari

25		Whatsapp	Jlin saya mau mengganti terkait kk diatas dikarenakan atas nama faiz dias rahmaputra sudah pindah kk dan ikut kk wali apakah bisa pak untuk menguruskan kk yg baru soalnya kk lama masih tercantum nama tersebut, Kluau bisa dikirimkan file saja nnti saya cetak sndiri pak soalnya saya lgi di kalimantan Untuk biaya brapa ya pak memperbarui kk diatas.. Apakah bisa menerbitkan kk baru pak dari dokumen diatas tersebut klo bisa nnti bisa dikirimkan file saja nnti biaya brapa ya untuk menerbitkan kk baru	9 Mei 2025	selamat pagi, jika kemarin salah satu ada yg mengajukan pindah maka harusnya sudah diterbitkan KK terbaru, mohon maaf bu/pak kammi tidak menerima pungli berupa apapun semua pengajuan pelayanan kami GRATIS, silahkan tanyakan pada a.n fais dias bahwasanya pengajuan pindah yg bersangkutan pasti di terbitkan dokumen KK anggota keluarga yg tertinggal, ika KK hilang bisa ajukan dengan melampirkan surat kehilangan dari kepolisian.. ajukan langsung ke dukcapil/ kecamatan setempat/ online melalui website kami https://paklay-kompiltdisdukcapil.karanganyarkab.go.id/	9 Mei 2025	5 Menit
26		Whatsapp	Kak mau tanya, kmrn itu ngurus akta kematian melalui kelurahan madoh, tp sampai skrg kok tdk ada tanggapan sama sekali ya kak? Pernah ditanyakan katanya proses", kok lama sekali, dijanjiin sampai sebulan Kira" kurangnya dmna ya ka? Apakah prosesnya emg lama ka?	19 Juni 2025	selamat siang, sudah di follow up kembali di kelurahannya, pengajuan dengan No KK brp?	19 Juni 2025	3 Menit
27		Whatsapp	Hallo dukcapil karanganyar. Maaf ada yang ingin saya tanyakan, Bapak dan ibu kandung saya sudah bercerai. Kemudian bapak kandung saya menikah lagi namun bapak saya meninggal tahun 2011. Saya sudah lama tidak menemui istri kedua bapak saya itu. Sampai ini akta kematian blm pernah diurus. Ternyata ktp almarhum dan kk aslinya sudah tidak ada. Ktp fotocopy juga tidak ada tapi masih ada KK fotocopy yg sudah dilegalisir. Sekiranya untuk proses pembuatan akta kematian bagaimana nihj dengan kondisi seperti ini? Terimakasih	19 Juni 2025	selamat pagi, berikut persyaratannya.. lampirkan Fc KK nya yg masih ada	19 Juni 2025	2 Menit
28		Whatsapp	Assalamu'alaikum selamat sore BPK/ibu mohon izin bertanya kalau mau melakukan permohonan penghapusan nomor nik persyaratannya apa saja ya? Penyalah gunakan data diri pak/ bu, Mendapatkan teror pinjol sedangkan saya tidak meminjam pak/bu	26 Juni 2025	selamat sore, mohon maaf sebelumnya penghapusan NIK untuk apa, taunya disalahgunakan dari mana. Jika dirasa ada penyalahgunaan silahkan laporkan ke OJK, karena perihal masalah ini bukan wewenang Dukacpil untuk menonaktifkan NIK apabila tidak ada surat keterangan dari kepolisian dgn alasan yg penting	26 Juni 2025	3 Menit
29		Whatsapp	Selamat malam mau tanya umur 24 membuat akte apa bisa tetapi ortu pernah cerai saya lahir 2001 tetapi ortu rukuk kembali 2007 gimana cara proses nya	23 Juni 2025	selamat pagi, sesuai prosedur pencatatan sipil apabila anak lahir lebih dahulu daripada pencatatan perkawinan maka akta lahir tercatat anak seorang ibu.. Jadi silahkan dicarikan duplikat akta perkawinan yg awal atau dilampirkan fc akta cerainya	23 Juni 2025	2 Menit
30		Instagram	Halo min mau tanya, untuk pembuatan akta anak yang tidak diketahui keberadaan orangtuanya bagaimana?	23 Juni 2025	Selamat pagi, berdasarkan pasal 33 Perpres No 96. Th 2018 untuk anak yang tidak diketahui asal usul orangtuanya dilaksanakan berdasarkan Berita Acara Pemeriksaan Kepolisian/ Surat Pertanggung Jawaban Mutlak Kebenaran Data Kelahiran yang ditanda tangani oleh Wali/ Pengananggunng Jawab anak tsb dengan 2 orang saksi	23 Juni 2025	5 Menit
31		Instagram	Selamat pagi, kenapa NIK saya tidak bisa digunakan untuk regist kartu perdana, bisa tolong di cek NIK KTP saya terdaftar untuk nomor seluler apa saja kak?	09 Juli 2025	Selamat pagi, mohon maaf terkait permasalahan pada kartu perdana silahkan konsultasikan dengan OJK, kami hanya bisa mengaktifasikan NIK sesuai dengan kebutuhan, silahkan coba di aktivasikan mandiri secara online melalui website kami	09 Juli 2025	2 Menit
32		Whatsapp	kak, mau tanya... apa bisa pindah KK gak satu keluarga? boleh minta tolong dicek gak ya? an M** dan J** Mentari skrg masuk alamat mana? Karena saya gak pernah tanda tangan mbak, bisa diskusikan tidak ya?	29 Juli 2025	Setelah kami cek riwayat pengajuannya, bahwa suami ibu mengajukan perpindahan ke Sragen melalui Admin desa yg mengajukan secara online ke website resmi kami dengan dokumen persyaratan lengkap beserta surat pernyataan bertanda tangan materai izin dari istri a.n Mela Arnani, silahkan di konfirmasi ke suaminya dahul atau Admin Desa setempat karena pengajuannya sudah sesuai dengan persyaratan, dan kami proses sesuai pengajuan, sekiranya ada kesalahan bisa disampaikan ke kami apabila sudah ada keterangan lebih lanjut. untuk permasalahan terkait itu, kami sarankan silahkan datang langsung ke Dukcapil bersama suami, karena yang mengajukan pindah adalah dari suami dan kami perlu pernyataan dari yang bersangkutan, jika ingin dibatalkan maka silahkan menghubungi Dukcapil Sragen, karena dokumen data suami sudah didapatkan dan aktif di Sragen	29 Juli 2025	10 Menit
33		Whatsapp	Mohon info dan kejelasannya mengenai Surat Keterangan Belum Menikah, Sebelumnya saya sudah ditolak 3x waktu minta SKBM dari Disdukcapil Karanganyar. Dengan alasan KTP / KK sudah menunjukkan status perkawinan.. Tapi ini dari Kementrian Hukum saya dimnta SKBM dari Disdukcapil. Atau saya bisa minta pernyataan resmi dari Disdukcapil Karanganyar kalau tidak mau mengeluarkan SKBM jadi saya bisa buat laporan ke Kementrian Hukum.. Saya dimnta yang seperti ini kenapa Disdukcapil Karanganyar tidak mau mengeluarkan?	29 Juli 2025	selamat pagi, mohon maaf sesuai yang kami jelaskan diatas silahkan di kroscek di Dukcapil manapun memang tidak menerbitkan surat keterangan belum menikah, karena data terbaru di KK dan KTP ybs sudah cukup menunjukkan statusnya saat ini, atau bisa dilampirkan permohonan biodata.. bukan, karena kami tidak menerbitkan surat pernyataan belum menikah, secara prosedur yang menerbitkan surat keterangan belum menikah adalah kelurahan setempat	29 Juli 2025	10 Menit
34		Whatsapp	Halo Admin, izin bertanya. Saya ingin mengurus Spesimen Akta untuk keperluan legalisasi dari Kemenkumham. Apakah proses tersebut bisa dibantu melalui dinas terkait di Kabupaten, atau ada kontak yang bisa saya hubungi untuk mengurusnya? Terima kasih sebelumnya atas bantuannya.	1 Agustus 2025	elamat pagi, untuk permohonan spesimen tanda tangan silahkn dilampirkan surat pengantar daari Kemenkumhamnya beserta kk dan akta lahirnya, dapat dikirimkan melalui wa aduan ini atau langsung ke Disdukcapil	1 Agustus 2025	2 Menit
35		Whatsapp	Yang PakLay 2 kemarin tertulis sudah include KK-KTP kak, apakah prosesnya cukup sekali saja atau memang harus nginput data lagi? Kenapa kok tidak langsung dikirim juga?	7 Agustus 2025	Selamat siang, untuk perpindahan datang memang pencetakan KTP sesuai keterangan pada paklay pengajuan, apakah ada keterangan KTP dikirim oleh pos atau tidak karena untuk meminimalisir apabila pemohon ingin mengajukan perubahan foto/ data yg lain blm ada yg disesuaikan, jadi bisa dicetakkan mandiri di Kecamatan setempat	7 Agustus 2025	5 Menit
36		Whatsapp	Assalamu'alaikum, mohon izin menanggapi status pengajuan saya dengan kode paklay2-2047. Namun, saya sudah cek seluruh folder email (termasuk spam), dan belum ada dokumen yang masuk Mohon bantuannya untuk dapat dikirim ulang, atau bisa dikirim via WA jika memungkinkan. Terima kasih atas bantuannya.	8 Agustus 2025	selamat siang, kami kirimkan dokumen KKnya melalui wa aduan ini	8 Agustus 2025	2 Menit
37		Whatsapp	Halo dukcapil, Mau menanyakan terkait pip (Program Indonesia Pintar) Soalnya saya chat pihak pip gak pernah dijawab apakah dukcapil memiliki pihak yang berurusan?	11 Agustus 2025	selamat pagi, mohon maaf itu bukan wewenang kami. Kami hanya mengurus terkait dokumen kependudukan	11 Agustus 2025	1 Menit
38		Whatsapp	Mohon maaf pak bisakah saya meminta file akte kelahiran anak saya yang sudah pernah terbit tahun 2022 namun belum disampaikan ke kami oleh pihak yg menguruskan..mohon sangat bantuannya karena saat ini kami masih merantau di jakarta dan belum bisa urus sendiri ke kampung terkendala biaya pulang kampung nya pak..mohon bantuannya jika ada file nya nanti biar kami cetak sendiri di sini 🙏 kami ajukan Melalui kepala desa waktu itu Bu..tapi saya tanya sudah terbit belum beliau bilangnnya lupa meletakkannya di mana padahal saya cek secara online keterangan nya sudah pernah terbit tahun 2022 seperti itu bu	02 September 2025	selamat pagi, mohon maaf dahulu pengajuan nya melalui apa ibu? kami cek data sesuai no KK diatas beralamat di Tajau Mulya, Kalimantan Selatan.. silahkan ajukan kehilangan akta lahir dengan menyertakan surat kehilangan dari kepolisian ajukan sesuai domisili KK nya saat ini, berikut kami lampirkan nomor akta kelahirannya 3313-LT-18022*** nnti dari Disdukcapil diarahkan untuk meminta keabsahan dari Disdukcapil yg menerbitkan akta lahir anak tsb, adilahkan dilengkapi form tsb, dan lampirkan foto KK asli beserta surat kehilangannya	02 September 2025	10 Menit

39		Whatsapp	Supri suaminya Ratri,,ini kan rencana mau pindah tempat,,kog alamat istri saya jadi di kalimantan,,pdahal blm pernah kesana dan gk punya saudara di kalimantan. Yg bersakutan tidak tau kog pak,,nyuruh yg bersakutan,,kalau tau ya gk tanya bapak,,caranya pindah bagaimana	08 September 2025	selamat siang, mohon maaf ini saya berkomunikasi dgn atas nama siapanya yang bersangkutan? jika ingin dipindahkan silahkan mengajukan perpindahan keluar, untuk pengajuannya disesuaikan dengan domisili KK nya saat ini karena dokumen ini bukan lagi beralamat di Kabupaten Karanganyar. silahkan tanyakan komunikasikan pada yg bersangkutan. saran kami biar ibu ratri sendiri yang mengajukan pindah jika memang beliaunya ingin pindah. Jika yang bersangkutan saja tidak tau maka tidak boleh dipindahkan tanpa sepengetahuan yang bersangkutan	08 September 2025	8 Menit
40		Whatsapp	saya ingin tanyakan apa bisa menonaktifkan NIK akta lahir ini? karena beliau NIK nya itu ganda jadi tidak bisa untuk permohonan Pembaruan akta lahir di disdukcapil Bekasi. maaf pak/bu soalnya awal masalah ini kan dari akta lahir keluaran karanganyar tidak valid di awal karena beliau membutuhkan dokumen tsb untuk kawin di luar negeri. nah pertanyaan nya kenapa dukcapil karang anyar bisa menerbitkan akta lahir tsb tanpa memakai NIK Seumur Hidup yang di Bekasi? dan kalau memang bisa di terbitkan disana berarti NIK baru nya seharusnya aktif beserta barcode akta lahir tsb. kalau sudah seperti ini solusi nya apa pak/bu? apakah bisa dibikin valid akta lahir tsb? atau Menonaktifkan NIK baru Karang Anyar?	09 September 2025	Selamat Siang, mohon maaf setelah kami koordinasikan dengan petugas terkait, untuk penonaktifan NIK a n Or*** yang tercatat di Karanganyar dapat kami nonaktifkan. Untuk penerbitan Akta Lahir Oryza silahkan di ajukan di Disdukcapil Kota Bekasi, silahkan di cek kembali untuk penonaktifan NIK nya 1x24 jam dari hari ini	09 September 2025	15 Menit
41		Instagram	berapa lama ya minta surat keabsahan aja kok lama banget, soalnya ini penting mau bikin akte anak	09 September 2025	Selamat pagi, mohon maaf untuk pengajuan keabsahan memang membutuhkan waktu sedikit lama itu, karena kami harus menyurati dulu permohonan ke Disdukcapil domisili/ yang menerbitkan akta tsb, setelah mendapat respon balasan baru dapat kami proses. Jadi semua tergantung cepat lambatnnya respon, jadi mohon bersabar	09 September 2025	2 Menit
42		Whatsapp	Selamat pagi Capil Karanganyar, Saya itu punya kk istri siri dan skrg saya sdh berumur 40 th Cuma nik di vaksin itu yang saya punya, Saya sudah pernah juga cek iris dan sebagainya,tapi memang belom pernah buat e ktp, Sudah berapa kali ke disdukcapil Karena ga bawa syarat apa pun Kata petugas nya...mau buat gimana,ga ada dasarnya padahal memang sudah ga punya data apapun saya. Kalau ada izajah atau data yang lain ,untuk apa saya bingung pak Bisa saya tunjukkan lingsung, Dulu saya bawa merantau ,yg kehilangan semua Untuk apa saya bohong untuk data saya Aoakah bisa saya buat kk. Saya ga punya data sama sekali	16 September 2025	selamat pagi bpk, mohon maaf bapak kan sudah berusia 40 th, tidak mungkin selama 40 th tidak memiliki data apapun, termasuk ijazah, bahkan bisa diterbitkannya kartu. jika blm pernah melakukan perekaman E-KTP, silahkan langsung ke Disdukcapil membawa KTP yg lama vaksin ini brti ada kartu tanda penduduknya bpk, silahkan langsung ke Disdukcapil saja, nnti kami arahkan dan konsultasikan dengan pegawai yg berwenang.. nnti silahkan kembali lahi ke Disdukcapil agar dikonsultasikan dengan kepala bidang yg berwenang, karena sampai sudah 40 th tidak memiliki data apapun mustahil bpk, kami sudah berkali2 memiinta tolong untuk difotokan ijazah terakhir ig bapak tidak berkenan mengirimkan.. jadi bagaimana kami mengecek riwayatnya	16 September 2025	20 Menit
43		Whatsapp	Mohon cek untuk NIK 3313036805****1 apakah punya nabila kurnia rachmadhani? Ini untuk vervai pd tidak dapat di validasi	23 September 2025	selamat pagi, mohon maaf kami tidak dapat memenuhi permohonan untuk pengecekan NIK seseorang karena itu bersifat privasi, jika ingin mengetahui silahkan lampirkan foto KK asli ybs/ KTP/ dokumen asli yg dimiliki	23 September 2025	2 Menit
44		Instagram	Halo kak selamat malam, mau bilang tadi saya ke kantor disdukcapil ada anak smk pki kenapa judes bgt ya saran aja minta tolong dinasehati soalnya mereka melayani orang banyak. Terima kasih kak semoga pesan saya dibaca	23 September 2025	Selamat pagi, terimakasih atas kritikananya.. Akan kami tindak lanjuti dan mohon maaf sebelumnya atas ketidak ramahan salah satu siswa magang di Dukcapil	23 September 2025	2 Menit
45		Instagram	Min!!! Saya kemarin mengurus pembaharuan KK, dipengambilan giliran saya di panggil yauda saya maju dan mengambil selebar KK yang diberikan petugas (sepertinya masih bocah/anak PKL) saya ga tau.. Disitu saya dari jam 10 sekitar set 2 saya baru giliran mengambil lembaran KK saya (tanpa saya lihat dulu data di dalamnya) karena sudah lebih 5 jam saya menunggu, disitu saya juga harus menjemput kakek dirumah sakit jam 2 jadi terburu-buru, bagaimana bisa jelas" pas dipanggil atas nama keluarga saya bisa keliru KK yang diberikan. Tolong kelalaian seperti ini harus di beritau lagi pekerjaanya biar rada satset dan teliti lagi!!! saya 5 jam dan hasilnya 0 gara" orang tolol yang kerja loyo dan ga teliti saya rumah jauh kalo ke capil ngurus data penting!! jadi tolong sekali lagi adain briefing untuk pekerjaanya agar kelalaian seperti ini tidak terjadi lagi!!!	25 September 2025	Selamat pagi, mohon maaf atas kelalaian petugas kami, jika KK yang diberikan salah akan kami benahi, mohon maaf untuk pengajuan sebelumnya terkait apa? Dan bisa tolong ketikkan NIK ybs untuk kami kirim dokumen KK yang sesuai	25 September 2025	3 Menit
46		Instagram	Selamat mlm, mohon maaf mau tanya untuk penghapusan nama tengah anak umur 9th, alasannya karena dulu nama yg diberi kakeknya, tp menurut saya nama itu nnti takutnya jadi bahan bully teman@nya wkt sekolah jd mau saya hapus saja.. Di ijazah masih nama yg sesuai dgn akta skrg	25 September 2025	Selamat pagi, apabila pengajuan penghapusan nama pada akta lahir harus disertai dokumen pendukung salah satunya surat kelahiran asli/ ijazag terakhir.. Apabila salah satu dari dokumen pendukung tsb tertulis nama yg sudah sesuai dengan akta lahir saat ini maka penghapusan nama maka dokumen pendukungnya adalah penetapan dari pengadilan	25 September 2025	1 Hari
47		Whatsapp	pak pagi,apakah bisa kita ganti nama akte?kalau bisa syaratnya apa saja? dokumen pendukungnya apa saja ya?soalnya nama di kk sama akte beda,mau merubah aktenya dan pasport serta visa ikut nama pada kk, jadi yg drubah aktenya	02 Oktober 2025	selamat siang, mohon untuk perubahan nama di akta lahir dasar perubahannya apa? perubahan data pada akta lahir/ dokumen apapun harus ada dasar perubahannya seperti dokumen pendukung untuk perubahan.. secara prosedur data di KK, KTP dan ijazah itu mengikuti data akta lahir, mohon maaf jika berkenan dijabarkan silahkan.. karena kami butuh penjelasan detail terkait pengaduannya, jika tidak, silahkan konsultasikan langsung ke Disdukcapil	02 Oktober 2025	10 Menit
48		Whatsapp	Selamat siang Pak barusan saya sudah tp masalah perekaman ektp posisi yg punya KTP mondok di RS apakah bisa dilyanin hari ini, Saya kel nya pak barusan dr dinos sana 2x sdh sampe solo lg baru ditip dinos, Posisi saya lg hamil juga gak bs cepet sedangkan RS ksh waktu sampe jam 3	06 Oktober 2025	selamat siang, silahkan langsung ke Disdukcapil melampirkan surat keterangan dari desa, mohon maaf ibu kami tetap bisa memproses menunggu perwakilan salah satu keluarga ke Disdukcapil karena daat ybs tidak aktif, jadi kami tetap harus melakukan pengecekan, sementara tanpa surat pengantar tidak masalah	06 Oktober 2025	5 Menit
49		Whatsapp	Selamat pagi, Dukcapil Karanganyar.. izin bertanya, jika hendak mengubah data Akta Kelahiran yg terbit tg 1978 dan saat ini sudah bukan KTP Karanganyar, bagaimana nggih caranya? Bagian nama dan nama ayah, sudah, dan kata Dukcapil setempat perlu ke Dukcapil yg menerbitkan Akta Kelahirannya Kak.	20 Oktober 2025	selamat pagi, mohon maaf perubahannya pada data apa dan alasannya apa? jika bukan lagi warga kab. Karanganyar, silahkan konsultasikan ke Disdukcapil sesuai domisili KK nya saat ini dan alasan perubahannya karena apa? karena untuk perubahan data harus disertai dokumen pendukung, saran kami silahkan langsung datang ke Disdukcapil melampirkan dokumen asli semua yg dimiliki, dari akta lahir anak, akta lahir ybs, ijazah ayah dan ank2nya, surat nikah (jika masih ada)	20 Oktober 2025	15 menit
50		Whatsapp	Perubahan nama akta dan kk, udah sebulan lebih kok gak ad rekomendasi, Awal kita ke kantor Penjelasanya kita suruh menunggu, menunggu.. Persyaratn udah saya kumpulkan sama formulir di atas materai. Berarti slama ini tdk ada konsekuensinya, Harus nunggu berapa bulan lg, dan kita di tutut adminitrasi dr sekolahn, Kami rakyat kecil yg pendapatan di bawah standar harus mengadu dan mengurus kemana bapak, Anak kami perlu pendidikan yang layak dan setara, Klu adminitrasi masih blm benar, ap bisa mengikuti pembelajaran setara. Apa memang udah gak bisa atau gmn bapak	20 Oktober 2025	Mohon maaf pengajuannya melalui apa? akta lahir terbitan darimana?karena untuk pengajuan perubahan apabila akta lahir terbitan dari luar Karanganyar maka harus menunggu, sampai kami dapat konfirmasi dari Disdukcapil yg menerbitkan.. setelah kami tanyakan dengan petugas yg berwenang, kami dari pihak dukcapil karanganyar hanya menunggu penghapusan akta lahir dari kota sorong, sebelum ada penghapusan blm bisa kami proses aktanya disini, bpk mohon maaf silahkan coba bapak datang ke Disdukcapil setempat, karena kami memprosesnya juga sesuai prosedur sesuai penjelasan kami diatas, kami dapat memproses apabila dari Sorong data tsb sudah dihapuskan	20 Oktober 2025	60 Menit

51		Instagram	Sy jelasin aja ya kak, ini kan sy sekeluarga kartu keluarga nya disini (Karanganyar),nah kakak sy baru sj menikah dgn orang yg masi satu kabupaten(sampang),jdi kakak sy kan pecah KK sendiri dan sudah KK sampang skrg kak, jdi ini tinggal pecah KK untuk keluarin kakak sy dari kartu keluarga dan nantinya di KK baru hnya ada bapak sy,mama sy,dan sy sendiri mohon dibantu ya kak hehe, dari pihak kelurahan yg kakak sy ajukan surat perpindahan itu kak, mengatakan bahwasanya tidak bisa hmpir 5 bulanan kak	20 Oktober 2025	Mohon maaf jika ybs sudah mengajukan pindah seharusnya Kk terbaru jg diterbitkan dgn ybs sdh tdk tercantum di KK yg lama, untuk perpindahan keluar kami menerbitkan surat keterangan pindah (yg diberikan ke ybs untuk diajukan ke Dukcapil tempat tujuan) dan Kk terbaru dgn anggota keluarga yg tertinggal, dari pihak mana yg menjelaskan tidak bisa? pengajuannya melalui mana? karena secara prosedur pengajuan pindah, dari pihak kelurahan pun pasti kami berikan KK anggota keluarga yg tertinggal, jadi silahkan dicetakkan KK nya yg terbaru.. dengan cukup melampirkan KK asli yg dimiliki saat ini, jika KK asli yg lama tidak ada silahkan lampirkan dengan surat kehilangan dari kepolisian	20 Oktober 2025	15 Menit
52		Whatsapp	Selamat malam. Mohon izin bertanya. adi ini orang tua saya ada perlu untuk ke luar negeri dan perlu untuk membuat paspor. Nah ternyata nama akta lahir beliau tu berbeda ejaan dengan KTP, KK, dan data-data lainnya (rekening, ijazah sekolah, dll). Ortu saya rencana mau memperbaiki nama di akta kelahirannya, tetapi ternyata aktanya hilang, tidak ada di rumah, maupun rumah simbah. Nah terkait hal ini, apakah saya bisa mengajukan akta melalui layanan online pada website disdukcapil Karanganyar ya? karena pada website ada keterangan "Tanpa Perubahan" untuk layanan Akta, sedangkan saat ini saya dan ortu butuh segera tetapi sedang ada di luar kota dan tidak bisa ke Karanganyar. Mohon info dan bantuannya, terima kasih 🙏	05 November 2025	Selamat pagi, saran kami silahkan langsung ke Disdukcapil membawa semua dokumen asli yang ada termasuk akta lahir anak2nya.. nnti akan kami cek terlebih dahulu, karena secara prosedur data kependudukan untuk KK dan KTP data mengikuti dokumen akta lahir, jadi tidak bisa merubah akta lahir untuk disesuaikan dgn KK KTP.. jadi silahkan konsultasikan dahulu langsung ke Disdukcapil, 2. Untuk Persyaratan yang wajib dilengkapi hannya di poin 1-3, tidak perlu dilampirkan surat kuasa, dan pernyataan numpang kk	05 November 2025	3 Menit
53		Whatsapp	Mohon penjelasannya mengenai : 1. SKPWNI ini apa ya? 2. Saya statusnya sudah berkeluarga tinggal bersama suami & anak. Dan di sini kami menempati rumah kami pribadi, bukan numpang ataupun ngontrak rumah. Jadi yg dimaksud KK yg ditumpangi / pecah KK ini seperti apa?	05 November 2025	Selamat pagi, Kami bantu menjawab ibu untuk poin : 1. SKPWNI adalah surat keterangan pindah warga negara Indonesia yang diterbitkan dari Disdukcapil tempat asalnya untuk diajukan ke Disdukcapil tempat tujuannya, 2. Untuk Persyaratan yang wajib dilengkapi hannya di poin 1-3, tidak perlu dilampirkan surat kuasa, dan pernyataan numpang kk	05 November 2025	2 Menit
54		Instagram	Selamat pagi, kak mau tanya kalau mau menambahkan nama anak usia dibawah 5 tahun apakah harus sidang? Persyaratannya apa saja?	11 November 2025	Selamat pagi , untuk penambahan nama wajib dilampirkan penetapan dari pengadilan, untuk persyaratannya silahkan konsultasikan ke pengadilan	11 November 2025	1 Menit
55		Whatsapp	Mas di disdukcapil karanganyar apa ada namanya indra utama, Ini kok di kantor saya ada yg mengatasnamakan disdukcapil karanganyar, Suruh verifikasi ktp online.. Ini kita di mintain foto ktp, Maaf bapak ini kalo sudah ngisi data KTP sudah foto dan sidik jari itu	13 November 2025	Selamat siang, mohon maaf jangan direspon, karena segenap jajaran para pegawai Disdukcapil Kab. Karanganyar tidak pernah menghubungi pemohon terkait verifikasi/ pembuatan Identitas Kependudukan Digital (IKD) hal tsb sudah pernah kami publikasikan melalui berbagai sosial media, mohon untuk dihiraukan saja.. untuk pengisian IKD tidak memerlukan data ktp dan sidik jari, karna di IKD sudah otomstis akan terlampir dokumen digitalnya, itu sudah sangat jelas penipuan	13 November 2025	5 Menit
56		Whatsapp	Malammm pak. . Maaf mengganggu waktunya 🙏 Saya warga karanganyar pak mau tanya.. pemblokiran NIK mencegah penyalahgunaan data niku pripun njih 🙏	13 November 2025	Selamat pagi, mohon maaf untuk permohonan blokir NIK tidak bisa kami lakukan begitu saja, harus ada pengantar dari kepolisian dengan alasan yang jelas.. karena keamanan data kependudukan itu tanggung jawab yang bersangkutan	13 November 2025	2 Menit
57		Whatsapp	Klu mau benerin nama Ortu di KK yg kliru syaratnya apa pak, Gini pak critanya saya kan mau daftar haji Ternyata nama Ortu saya beda dg KK.. Kata kemenag KK suruh betulin sesuai buku nikah gt, Berarti saya juga bikin akta kelahiran baru?	19 November 2025	Selamat pagi, silahkan dilampirkan akta asli anak dan KK asli, data bagian orangtua di KK diambil melalui data orangtua di akta lahir anak.. jadi di lampirkan akta lahir anak tsb untuk di sesuaikan nama orangtua di KK tidak bisa kami sesuaikan dengan buku nikah anak	19 November 2025	3 Menit
58		Instagram	NIK saya dengan tgl lahir berbeda, jadi saya lahir bulan 06 tapi NIK saya 05 apakah tidak masalah?	27 November 2025	Selamat pagi, untuk persoalan NIK yang tidak sesuai dengan tgl/ bln lahir maka cukup diaktivasiakan saja melalui website kami melalui paklay komplte/ konsultasikan ke Kecamatan atau Kelurahan setempat untuk dibantu aktivasi, NIK akan tetap sesuai dengan yang lama dan tidak diperbaharui	27 November 2025	3 Menit
59		Whatsapp	selamat siang, cara menghapus nama dari kk bagaimana ya, pnya ibu saya kk nya mau di ubah, karena bapak saya sudah tidak tau keberadaanya dimana, 10 tahun sdh pergi, terus bgaimana cara prosesnya	27 November 2025	Selamat siang, mohon maaf untuk permohonan tsb silahkan ajukan langsung ke Disdukcapil, untuk dikonsultasikan terlebih dahulu	27 November 2025	1 Menit
60		Whatsapp	Ijin bertanya, apa saja syarat untuk memasukkan suami WNA di KK ? apakah bisa melalui aplikasi paklay ?	11 Desember 2025	Selamat pagi, untuk persyaratan sebagai berikut : Form F1.03 (Kepindahan), Fc dokumen perjalanan dan kartu izin tinggal terbatas, KTP pasangan yang WNI, Akta perkawinan (jika memiliki. Pengajuan dapat langsung ke Disdukcapil terdekat	11 Desember 2025	3 Menit
61		Whatsapp	Mau tanya keabsahan atas nama ** Saya sudah di Capil magelang.dan saya menunggu keabsahan dari dukcapil Karanganyar, Kira2 jam berapa ya Bu. Soalnya saya di penginapan, Kalau lama saya nambah hari. Kalau siang ini jg saya ngk tambah hari lagi bu, Kalau saya tff biar jelas Gimana Bu, Syarat hanya tinggal keabsahan saja dari dukapil Karanganyar.	19 Desember 2025	Selamat pagi, mohon maaf pengajuan pada hari apa ibu? karena untuk pengajuan keabsahan memang membutuhkan waktu, kami dapat memproses pengajuan apabila sudah dapat konfirmasi dari Disdukcapil yang dituju.. bisa tolong fotokan Kk nya ibu? kami coba bantu cek ke petugas yang berwenang, untuk status masih menunggu tanda tangan elektronik dari Kepala Dinas, mohon ditunggu ibu 🙏 keabsahan kami kirimkan ke pemohon melalui wa atau email yg kemarin diajukan ke petugas, dari pihak pemohon bisa mengajukan keabsahan secara online ke Disdukcapil yang dituju (magelang) apabila berhalang untuk mengajukan offline, rata-rata semua Disdukcapil sudah menyediakan layanan online ibu, untuk mempermudah pengajuan dengan jarak jauh 🙏	19 Desember 2025	10 Menit
62		Instagram	Saya mengajukan perubahan data pada KIA anak secara online melalui website paklay karanganyar , tapi sampai hari ini belum sampai apakah ada kendala? Krn di website tidak ada nomor resi untuk konfirmasi ke pos nya bagaimana?	19 Desember 2025	Selamat siang, mohon maaf untuk pengajuan Online KIA/ KTP pada estimasi pengiriman tergantung pada pos yang mengantarkan , jadi mohon untuk menunggu atau bisa tanyakan ke Call Center Pos Karanganyar	19 Desember 2025	2 Menit
63		Instagram	Halo min info pencerahannya. Sata masuk LPK dan LPK mewajibkan merubah status pekerjaan menjadi karyawan swasta padahal saat ini saya belum bekerja. Lalu dokumen pendukung apa saja yang harus saya siapkan untuk merubah status pekerjaan saya?	23 Desember2025	Selamat pagi, terkait perubahan data pada dokumen kk dan ktp silahkan konsultasikan langsung ke Disdukcapil, silahkan melampirkan dokumen asli KK dan KTP nya	23 Desember 2025	1 Menit
64		Instagram	Kak, kenapa di form paklay hampir semua file yang wajib diunggah itu berupa jpeg. Termasuk KK dimana Th 2023 KK itu sudah bertanda tangan digital alias bermtuknya pdf. Kalau diubah dalam bentuk jpeg apakah qr codenya masih bisa jalan ketika di scan?	23 Desember2025	Selamat pagi, benar ibu. Untuk pengajuan paklay kami mengharuskan upload dengan format jpg, agar kami tau pemohon ybs masih memegang dokumen yang asli. QR masih bisa terbaca, karena kami juga dapat mensinkronkan dengan data yang ada di server	23 Desember 2025	1 Menit
65		Whatsapp	Selamat pagi kak, ijin tanya. Saya sudah upload syarat untuk pembuatan akta kelahiran baru, untuk surat keterangan lahir tidak ada kop surat dari faskes tempat bersalin, dan keterangan di sini jika ada kop surat bisa diupload dgn penuh. Bagaimana ya kak jika tidak ada kop suratnya? Apakah sayaa upload ulang?	29 Desember 2025	Selamat pagi, mohon maaf untuk faskes pasti memiliki kop surat sebagai penanda surat resmi yang berisi identitas pengirim. Jadi tidak mungkin faskes untuk umum apalagi tidak memiliki kop dalam pembuatan surat yang mereka terbitkan	29 Desember 2025	1 Menit