

**LAPORAN TINDAK LANJUT
TRIWULAN I
(PERIODE JANUARI – MARET TAHUN 2025)
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR
BULAN JANUARI – MARET (TRIWULAN I) TAHUN 2025

1. Laporan Tindak Lanjut

Pengukuran nilai SKM Periode Januari – Maret 2025 secara keseluruhan dikategorikan Kondisi “Sangat Baik” dengan nilai (88.45). Hal ini dapat dilihat dari kualitas pelayanan yang diukur berdasarkan indikator yang telah ditentukan sehingga periode berikutnya bisa digunakan sebagai dasar untuk mengevaluasi kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan Kesehatan. Prioritas peningkatan kinerja berada pada 3 indikator yang dikategorikan dengan nilai terendah. Nilai terendah meliputi:

- (1) Waktu Pelayanan
- (2) Produk Layanan
- (3) Prosedur

Hasil perhitungan nilai SKM tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel Rencana Tindak Lanjut SKM Bulan Januari – Maret Tahun 2025 :

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Pelayanan	Pendaftaran online yang mengurangi antrian pada pendaftaran di Rumah Sakit.	√				Bidang Hukum dan Humas
2	Produk Layanan	Pemasaran Rumah Sakit Secara Online seperti rumah sakit bisa memberikan informasi lengkap mengenai rumah sakit. Ketika pasien mencari informasi untuk melakukan pengobatan di rumah sakit	√				Bidang Hukum dan Humas
		Dengan penerapan strategi pemasaran memerlukan komunikasi antar dokter akan dipermudah memperoleh informasi yang tepat dan akurat mengenai Kesehatan.	√				Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan
3	Prosedur	Peningkatan kualitas pelayanan seperti standar prosedur operasional (SPO) yang jelas dan terstruktur untuk	√				Bidang Hukum dan Humas

		setiap jenis pelayanan.					
		Peningkatan Kompetensi SDM, Latih dan tingkatkan keterampilan serta pengetahuan tenaga kesehatan melalui pendidikan dan pelatihan berkelanjutan. Dan Budaya Pelayanan Prima Dorong budaya pelayanan yang berorientasi pada pasien, dengan sikap ramah, empati, dan responsive.	√				Bidang Kepegawaian

2. Realisasi Tindak lanjut

Realisasi Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya, dilaksanakan sebagai berikut :

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Realisasi (%)
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Pelayanan	Pendaftaran online yang mengurangi antrian pada pendaftaran di Rumah Sakit.	√				100
2	Produk Layanan	Pemasaran Rumah Sakit Secara Online seperti rumah sakit bisa memberikan	√				100

		informasi lengkap mengenai rumah sakit. Ketika pasien mencari informasi untuk melakukan pengobatan di rumah sakit					
		Dengan penerapan strategi pemasaran memerlukan komunikasi antar dokter akan dipermudah memperoleh informasi yang tepat dan akurat mengenai Kesehatan.	√				100
3	Prosedur	Peningkatan kualitas pelayanan seperti standar prosedur operasional (SPO) yang jelas dan terstruktur untuk setiap jenis pelayanan.	√				100
		Peningkatan Kompetensi SDM, Latih dan tingkatkan keterampilan serta pengetahuan tenaga kesehatan melalui pendidikan dan pelatihan berkelanjutan. Dan Budaya Pelayanan Prima Dorong budaya pelayanan yang	√				0

		berorientasi pada pasien, dengan sikap ramah, empati, dan responsive.					
--	--	---	--	--	--	--	--

1. Waktu Pelayanan

a. Pendaftaran Online yang terintegrasi



2. Produk Layanan

a. Promosi pelayanan Kesehatan



Pelayanan
USG PAYUDARA
Deteksi Dini Kanker Payudara

Pemeriksaan USG Payudara dapat mendeteksi kanker payudara lebih dini.

Kelebihan USG Payudara di RSUD Kartini Karanganyar :

1. Akurat untuk mendeteksi kelainan anatomi pada payudara
2. Aman (tidak menggunakan paparan radiasi)
3. Mudah (untuk USG Payudara tidak perlu persiapan khusus)
4. Tidak menimbulkan rasa sakit
5. Cepat (hasil bisa diterima sesaat setelah diperiksa)
6. Dilakukan atau dikerjakan oleh dokter spesialis radiologi RSUD Kartini Karanganyar
7. Alat canggih

**BOOK NOW...
Only
Rp.285K**

Pelayanan :
Setiap hari kerja
Jam 08.00 - 10.00WIB

***Syarat & ketentuan**
- Pemeriksaan dilakukan diluar masa menstruasi
- Pendaftaran 1 hari sebelum pemeriksaan
- Berlaku untuk Pasien Umum/Pribadi

0812 2777 9707 | RSUD KAB KARANGANYAR | RSUD KAB KARANGANYAR

b. Edukasi Kesehatan dengan informasi yang diperoleh oleh dokter terkait.



Apakah itu mata lelah (asthenopia)?

Mata lelah adalah kondisi saat mata mengalami kelelahan karena terus-menerus digunakan atau bekerja. Kondisi ini memiliki istilah medis asthenopia.

Membaca, bekerja di depan komputer, dan melakukan perjalanan jauh dalam waktu lama adalah beberapa contoh kegiatan yang berisiko menyebabkan mata kelelahan.

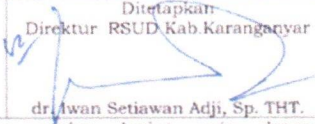
Mata lelah merupakan kumpulan gejala, bukan sebuah penyakit mata tertentu. Biasanya, hal ini bisa dengan cepat ditangani jika Anda mengistirahatkan mata.

RSUD Kab Karanganyar

0812 2777 9707 | RSUD KAB KARANGANYAR | RSUD KAB KARANGANYAR

3. Prosedur

a. Standar prosedur operasional (SPO) yang jelas dan terstruktur

RSUD KABUPATEN KARANGANYAR  Jl. Laksda Yos Sudarso Karanganyar 57716	PROSEDUR PELAYANAN PASIEN LANJUT USIA DENGAN KETERGANTUNGAN BANTUAN		
	Nomor Dokumen 445.13/RSR/099/0	Nomor Revisi 0	Halaman 1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO)	Tanggal Terbit 2 April 2022	Ditetapkan Direktur RSUD Kab Karanganyar  dr. Iwan Setiawan Adji, Sp. THT.	
Pengertian	Prosedur pelayanan pasien lanjut usia dengan ketergantungan bantuan adalah langkah-langkah pelayanan pasien yang berusia 60 tahun keatas dengan satu atau lebih masalah kesehatan (multipatologi) akibat gangguan fungsi jasmani dan rohani dan atau kondisi sosial yang bermasalah (geriatri).		
Tujuan	Tujuan prosedur pelayanan pasien lanjut usia dengan ketergantungan bantuan adalah sebagai acuan dalam memberikan pelayanan multi disiplin yang bermutu dengan asuhan dan kondisi pasien usia lanjut untuk menuju geriatrik mandiri dan geriatrik dengan minimal patologi.		
Kebijakan	Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 445/102.25 Tahun 2022 tentang Pedoman Pelayanan dan Asuhan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.		
Prosedur	1. Perawat melakukan identifikasi pasien dalam hal usia dan melakukan penggolongan pasien usia lanjut 2. Pasien usia lanjut yang datang ke Instalasi Gawat Darurat (IGD) /klinik dilakukan identifikasi melalui anamnesis, pemeriksaan fisik dan pemeriksaan penunjang yang sesuai indikasi untuk dilakukan asesmen awal. 3. Dokter merumuskan rencana asuhan pasien termasuk kebutuhan penggunaan alat bantu sehari-hari untuk kenyamanan dan kemandirian pasien. 4. Dokter memberikan penjelasan pada pasien dan keluarga tentang pentingnya alat bantu, cara penggunaan alat bantu serta resiko penggunaan alat bantu waktu lama, jika tidak disertai perawatan yang benar. 5. Perawat memberi edukasi tentang asuhan pasien dengan penggunaan alat bantu agar tidak menimbulkan resiko yang tidak diinginkan misalnya dedubitus, atrofi otot, dll. 6. Dokter melakukan konsultasi /alih rawat kebagian disiplin ilmu lain jika diperlukan sesuai dengan kebutuhan asuhan pasien.		
Unit terkait	1. Instalasi Rawat Inap. 2. Instalasi Rawat Jalan. 3. Instalasi Gawat Darurat (IGD).		

b. Seminar Budaya Kerja yang Berorientasi pada Mutu yang akan dilaksanakan pada bulan Juli Tahun 2025

Karanganyar, Januari 2025

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR



dr. ARIF SETYOKO, M.M.

PembinaTingkat I

NIP. 19710111 200312 1 006