

LAPORAN PELAKSANAAN
FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR
TAHUN 2022



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR
Alamat : Jl. Laksda Yos Sudarso Karanganyar Telp(0271)495025, 495118
Fax(0271)495673 Ext. 109
Website : www.rsud.karanganyarkab.go.id,
E-mail : rsudkabkaranganyar@gmail.com Kode Pos 57716

KATA PENGANTAR

Dalam pelaksanaan pelayanan publik harus berdasarkan standar pelayanan sebagai tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur. Pelayanan publik diatur dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan publik, pengaturan ini dimaksudkan untuk memberikan kepastian hukum dalam hubungan antara masyarakat dan penyelenggara dalam pelayanan publik.

Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) terus mendorong instansi pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam peningkatan pelayanan publik. Untuk itu, setiap unit layanan diminta untuk mengadakan Forum Konsultasi Publik (FKP) guna perbaikan dan peningkatan pelayanan publik.

Selanjutnya dalam rangka memenuhi tuntutan kebutuhan masyarakat sebagai akibat kemajuan ekonomi dan tuntutan pelayanan yang lebih nyaman, penyelenggara dapat menyediakan pelayanan berjenjang dengan mempertimbangkan proporsionalitas dan kebutuhan masyarakat. Penyelesaian pelayanan hendaknya tidak menimbulkan diskriminasi, tetap menjunjung tinggi prinsip keadilan, dan tidak mengurangi kualitas pelayanan bagi masyarakat pada umumnya. Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah dengan melaksanakan kegiatan Forum Konsultasi Publik dengan komunikasi dua arah, dimana masyarakat dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang diterima selaku pengguna layanan.

Karanganyar,

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN KARANGANYAR,



drg. DWI RUSHARYATI, M.H.

Pembina

NIP. 19730214 200012 2 005

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkup Instansi Pemerintah, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel.

Dengan semakin terbukanya akses informasi, masyarakat semakin sadar akan hak dan kewajibannya sebagai penerima pelayanan kesehatan. Rumah sakit dituntut untuk bisa memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Kecepatan dan kemudahan akses pelayanan sangat diharapkan oleh masyarakat. Dalam rangka peningkatan mutu dan kualitas pelayanan publik, khususnya dalam pelayanan kesehatan, diperlukan peran serta penyelenggara pelayanan publik dan masyarakat selaku pengguna/penerima pelayanan. Adanya koordinasi antara Rumah Sakit (penyelenggara pelayanan) dengan masyarakat sebagai pengguna layanan yang diwadahi dalam bentuk Forum Konsultasi Publik (FKP). Sehubungan dengan hal tersebut perlu adanya forum dialog yang difasilitasi oleh rumah sakit dalam rangka mengkomunikasikan dan mendiskusikan permasalahan yang dihadapi sebagai upaya peningkatan mutu dan kualitas pelayanan kesehatan rumah sakit.

Kegiatan Forum Konsultasi Publik diselenggarakan dengan komunikasi dua arah, dimana masyarakat dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang diterima selaku pengguna layanan.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

- Memperoleh pemahaman hingga solusi, antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat, antara lain : pembahasan rancangan, penerapan, dampak, dan evaluasi kebijakan yang ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan sehingga diperoleh kebijakan yang efektif dalam rangka peningkatan mutu pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar;
- Memberi kesempatan kepada masyarakat untuk mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang diterima selaku pengguna layanan.

b. Manfaat

- Manfaat Forum Konsultasi Publik secara umum untuk menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

- Manfaat Forum Konsultasi Publik bagi penyelenggara pelayanan :
 - Memperoleh umpan balik dari publik tentang kualitas pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar;
 - Memperoleh bahan kajian dalam penyusunan kebijakan peningkatan mutu pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar;
- Manfaat Forum Konsultasi Publik bagi Publik :
 - Mendorong partisipasi masyarakat dalam peningkatan mutu pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar;
 - Membangun *trust* (percaya) masyarakat terhadap pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar;
 - Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;

3. Ruang Lingkup

Kegiatan Forum Konsultasi Publik ini meliputi permasalahan terkait pelayanan yang kurang optimal di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik
 - Hari tanggal : Selasa, 6 Desember 2022
 - Waktu : pukul 08.30 WIB s.d selesai
 - Tempat : Hotel Taman Sari, Karanganyar, Jawa Tengah
2. Penyelenggara dan Peserta Forum Konsultasi Publik
 - Penyelenggara kegiatan Forum Konsultasi Publik ini oleh jajaran manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.
 - Peserta sebanyak 45 orang, terdiri dari :

No	Instansi	Jumlah
1.	Narasumber	4
2.	Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar	1
3.	Organisasi Profesi di Kabupaten Karanganyar	5
4.	Tokoh masyarakat/ agama	6
5.	LSM	2
6.	Struktural Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar	9
7.	SPI	1
8.	Perwakilan Akademisi	1
9.	Media Massa	2
10.	Ketua Komite	3
11.	Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar	11

3. Metode Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik

- Kegiatan Forum Konsultasi Publik diselenggarakan dengan komunikasi dua arah, dimana masyarakat/ pengguna layanan

dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar atas kekurangan dari pelayanan yang diterima masyarakat.

- Pada akhir kegiatan ini Manajemen Rumah Sakit memperoleh umpan balik dari masyarakat tentang kualitas pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar, memperoleh bahan kajian dalam penyusunan kebijakan peningkatan mutu pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar, terciptanya partisipasi masyarakat dalam peningkatan mutu pelayanan rumah sakit, terciptanya inovasi pelayanan publik

4. Susunan Acara Forum Konsultasi Publik

Susunan Acara Forum Konsultasi Publik Dalam Rangka Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2022

WAKTU	ACARA	NARASUMBER/ PETUGAS
08.30 – 09.30	Registrasi peserta	Panitia
09.30 – 09.45	Pembukaan : • Menyanyikan lagu Indonesia Raya • Doa	Panitia
09.45 – 09.50	Laporan kegiatan oleh Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Karanganyar dan Pembukaan	drg. Dwi Rusharyati, M.H
09.50 – 10.00	Materi Narasumber 1	Drs. Juliyatmono, M.M
10.00-10.15	Materi Narasumber 2	dr. Cucuk Heru Kusumo, M.Kes
10.15-11.00	Penjaringan masukan, aspirasi dan keluhan dari publik	Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Karanganyar
11.00 – 12.00	Tanggapan masukan, aspirasi dan keluhan dari publik	Purwati, S.K.M., M.Kes, Direktur dan Manajemen RSUD Kab. Karanganyar
12.00 – selesai	Petutup dan Ishoma	Panitia

C. HASIL PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK

1. Identifikasi Masalah

a. Bupati Karanganyar

- Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar harus mengelola pelayanan dengan baik, segala kekurangan dalam pelayanan segera untuk dilengkapi.

- Transformasi mengenai perubahan Rumah Sakit harus totalitas.
 - Sarana dan Prasarana Rumah Sakit diperbaiki lagi.
 - Pelayanan berbeda dengan pekerjaan, jika bekerja outputnya adalah materi sedangkan pelayanan, melayani makhluk ciptaan tuhan, outputnya kepuasan yang diberi pelayanan.
 - Banyak pesan dari masyarakat bahwa Rumah Sakit belum ada namanya sehingga sebaiknya diganti dengan Rumah Sakit Umum Daerah Kartini Kabupaten Karanganyar.
- b. dr. Cucuk Heru Kusumo, M.Kes Selaku Dewan Pengawas Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar
- Masih banyak hal yang perlu di benahi, dari internal masih sulit mengetahui permasalahannya secara jelas
 - Rumah Sakit sudah berusaha memiliki kelengkapan, SPI, media pemberi informasi, walaupun masih banyak masyarakat yang memberi kritik dan saran.
 - Rumah Sakit sudah melengkapai sarana dan prasarana ruang konsultasi, konsultasi publik dan beberapa media, kelengkapan media informasi Web, medsos, kontak saran, PKRS, sedemikian rupa agar Rumah Sakit memberikan pelayanan sesuai dengan harapan masyarakat
 - Memilah antara bekerja dan melayani. Melayani yang baik, bekerja dengan penuh berkah.
- c. Bp. Samsi selaku tokoh Agama
- Anjungan mandiri untuk informasi pasien rawat inap
 - Sulit mencari kamar rawat inap yang selalu penuh
 - Apa betul di rs kelas tertentu hanya dilayani 3 hari?
 - Informasi untuk persyaratan pasien KLL (Kecelakaan Lalu Lintas)
 - Penataan warung PKL di depan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar, karena kelihatan kumuh.
- d. Bp. Sumarno selaku Tokoh Masyarakat
- Meningkatkan pelayanan dengan digitalisasi
 - Percepatan pembangunan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar yang menghadap ke selatan
 - Pendapatan non pelayanan segera di selesaikan
 - Membuka dan mengkaji pelayanan cuci darah
- e. LSM BAGASMATA
- Sudah ada perubahan lebih bagus dan ada perkembangan dari tahun sebelumnya, penilaian masyarakat sudah bagus KM bersih, parkir tertata.
 - Cleaning service di lt 2 teratai ruangan yang ber ac penuh sawang.
 - Perawat dan staf untuk lebih ramah, dan selalu tersenyum (sebaiknya mengucapkan selamat pagi atau selamat siang)
- f. PPNI Karanganyar
- Masyarakat kurang berkenan untuk rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar, dikarenakan sarana untuk naik turun tangga Rawat Inap hanya untuk petugas mohon dikaji ulang kebijakan pemakaian lift.

g. IBI Karanganyar

- Mengembangkan klinik tumbuh kembang untuk percepatan penurunan stunting dan wasting, memohon feedback untuk pendampingan pasien setelah kembali ke rumah

h. IDI Karanganyar

- Mohon ada layanan unggulan untuk meningkatkan daya jual dan daya saing
- Penguraian titik antrian pelayanan obat
- Depo darurat untuk penanganan darurat pasien terlebih dahulu
- Kendala untuk rujukan dari puskesmas, berharap tidak ada penolakan pasien ke igd
- Pengoptimalan Pelayanan operasi cito

2. Analisis Identifikasi Masalah

- a. Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar sudah menyediakan wadah untuk masyarakat ataupun pengguna pelayanan dalam memberikan masukan, keluhan, kritik dan saran yang meliputi media sosial, kotak kritik dan saran, layanan pengaduan, PKRS dan Forum Konsultasi Publik (FKP). Beberapa kekurangan dalam beberapa pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar yaitu sarana dan prasarana di Rawat Inap, digitalisasi informasi Kamar Rawat Inap, kebersihan di Rawat Inap, Keramahan seluruh perawat dan staf, prosedur persyaratan pasien KLL, penataan PKL yang berada di depan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar, pengkajian pelayanan cuci darah, pelayanan cito dan pemantauan ketaatan pendapatan Non Pelayanan.
- b. Masyarakat mengharapkan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar segera merealisasikan Rumah Sakit yang menghadap ke Selatan, penggantian nama Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar dan mengembangkan klinik tumbuh kembang serta mengkaji adanya layanan unggulan untuk meningkatkan daya jual dan daya saing.
- c. Segala perubahan dari kekurangan pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar diharapkan untuk totalitas agar memperoleh kepuasan masyarakat ataupun pengguna pelayanan.

3. Rencana Aksi

- a. Anjungan mandiri informasi untuk pasien rawat inap sudah dianggarkan dan akan direalisasikan.
- b. Untuk pasien Kecelakaan Lalu Lintas (KLL) harus sesuai prosedur yaitu pelaporan kejadian terlebih dahulu dari polisi yang disampaikan ke Rumah Sakit agar Rumah Sakit bisa mengklaim biaya pasien tersebut.
- c. penataan PKL di lingkungan Rumah Sakit tidak bisa dilakukan sendiri, perlu adanya koordinasi dengan pihak terkait seperti Disdagnakerkop dan Satpol PP tetapi dari Rumah Sakit sudah menyediakan foodcourt yang ada di sebelah timur dan Rumah Sakit akan berusaha menjaga kebersihan PKL di lingkungan Rumah Sakit.

- d. Rumah Sakit sudah merencanakan untuk kaji banding digitalisasi terhadap Rumah Sakit lain yang lebih baik.
- e. Dalam rangka Rumah Sakit menghadap ke selatan akan dilakukan secara bertahap yaitu dimulai dengan pembangunan poliklinik serta farmasi dan direncanakan 5 bangunan yang akan menghadap ke Selatan, diperkirakan 2025 tersealisasi keseluruhan.
- f. Pelayanan hemodialisis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar sudah di realisasikan dengan menyiapkan ruangan, alkes dan perawat pada tahun 2023, tetapi untuk dokter penanggungjawab masih menunggu pelatihan yang diselenggarakan oleh fakultas kedokteran UMS.
- g. Kebersihan Rawat Inap langsung dievaluasi dan ditindaklanjuti.
- h. Pada berbagai kesempatan manajemen telah menyampaikan perlunya memberikan pelayanan prima kepada pasien dan pengunjung Rumah Sakit.
- i. Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar menyediakan 2 sistem pendaftaran poliklinik yaitu dari aplikasi Mobile JKN dan web Rumah Sakit yaitu SIDOL , keduanya untuk pasien jaminan BPJS Kesehatan maupun pasien umum dan harus terintegrasi dengan baik.
- j. Sosialisasi dan edukasi mengenai SOP penanganan pasien kepada pasien dan keluarga pasien yang masuk IGD ke bangsal.
- k. Memang untuk bangsal cempaka dan teratai hanya memiliki 1 lift sedangkan di bangsal WK sudah ada 2 lift, maka ditahun 2023 sudah dianggarkan untuk penambahan lift di bangsal tersebut.
- l. Sistem klinik tumbuh kembang akan ditata dengan baik dan disosialisasikan kepada masyarakat serta direncanakan dibangun fasilitas pendukung untuk klinik tersebut berupa playground.
- m. Persalinan menggunakan metode eracs sudah berjalan yang merupakan pelayanan unggulan serta memberi manfaat agar pasien cepat pulih dan cepat pulang. Ada juga pelayanan unggulan yaitu pelayanan jantung dengan peralatan Echocardiografi.
- n. Pelayanan cito yang sudah berjalan untuk operasi Caesar dan juga anestesi sedangkan yang lain akan dioptimalkan berdasarkan standar cito.

D. PENUTUP

Demikian Laporan hasil kegiatan Forum Konsultasi Publik ini kami sampaikan. Atas perhatian dan Kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Alamat : Jl. Laksda Yos Sudarso Karanganyar Telepon (0271) 495025, 495118
Fax (0271) 495673 Website : rsud.karanganyarkab.go.id,
E-mail : rsudkabkaranganyar@gmail.com Kode Pos 57716

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR TAHUN 2022

Pada hari SELASA tanggal ENAM bulan DESEMBER tahun DUA RIBU DUA PULUH DUA, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2022. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

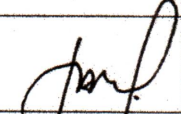
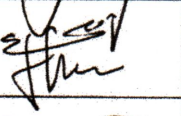
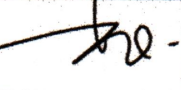
NO	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Anjungan mandiri untuk informasi pasien rawat inap	Anjungan mandiri informasi pasien rawat inap sudah dianggarkan	tahun 2023
2.	Penataan warung PKL di depan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar, karena kelihatan kumuh.	koordinasi dengan pihak terkait seperti Disdagnakerkop dan Satpol PP untuk penataan PKL	tahun 2023
3.	Percepatan pembangunan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar yang menghadap ke selatan	dilakukan secara bertahap yaitu dimulai dengan pembangunan poliklinik serta farmasi dan direncanakan 5 bangunan yang akan menghadap ke Selatan, diperkirakan 2025 tersealisasi keseluruhan.	tahun 2023
4.	Membuka dan mengkaji pelayanan cuci darah	sudah di realisasikan dengan menyiapkan ruangan, alkes dan perawat pada tahun 2023, tetapi untuk dokter penanggungjawab masih menunggu pelatihan yang diselenggarakan oleh fakultas kedokteran UMS	tahun 2023
5.	Perawat dan staf untuk lebih ramah, dan selalu tersenyum	Manajemen telah menyampaikan perlunya memberikan pelayanan prima kepada pasien dan pengunjung Rumah Sakit.	tahun 2023

	(sebaiknya mengucapkan selamat pagi atau selamat siang)		
6.	Sulit mencari kamar rawat inap yang selalu penuh	Sosialisasi dan edukasi mengenai SOP penanganan pasien kepada pasien dan keluarga pasien yang masuk IGD ke bangsal.	tahun 2023
7.	Masyarakat kurang berkenan untuk rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar, dikarenakan sarana untuk naik turun tangga Rawat Inap hanya untuk petugas mohon dikaji ulang kebijakan pemakaian lift.	ditahun 2023 sudah dianggarkan untuk penambahan lift di bangsal Cempaka dan Teratai.	tahun 2023
8.	Mengembangkan klinik tumbuh kembang untuk percepatan penurunan stunting dan wasting	klinik tumbuh kembang akan ditata dengan baik dan disosialisasikan kepada masyarakat serta direncanakan dibangun fasilitas pendukung untuk klinik tersebut berupa playground	tahun 2023
9.	Mohon ada layanan unggulan untuk meningkatkan daya jual dan daya saing	Persalinan menggunakan metode eracs sudah berjalan yang merupakan pelayanan unggulan serta memberi manfaat agar pasien cepat pulih dan cepat pulang. Ada juga pelayanan unggulan yaitu pelayanan jantung dengan peralatan Echocardiografi.	tahun 2023
10.	Pengoptimalan Pelayanan operasi cito	Pelayanan cito yang sudah berjalan untuk operasi Caesar dan juga anestesi sedangkan yang lain akan dioptimalkan berdasarkan standar cito.	tahun 2023

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

No.	NAMA	NO HP	JENIS KELAMIN (L/P)	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1.	Sumarno	0813296 82577	L	Arus	
2.	Sitiyanti	081393 200085	L	Modemir	
3.	EKO yulianto	085 313360 032	L	FKPI	
4.	Mutik Mahmudah	0822 4290 4713	P	STIKes Mitra Husada Kra	
5.	Warsono	081 2264 8274	P	PPNI	
6.	Kusmanati	081567841411	L	IBI	

Karanganyar, 6 Desember 2022

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN KARANGANYAR, 

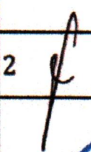
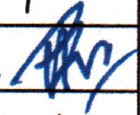
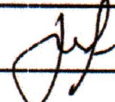
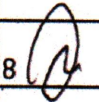
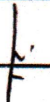
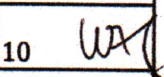
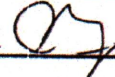
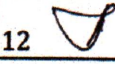
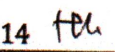
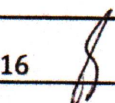
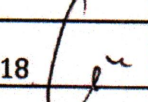
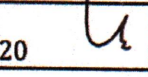
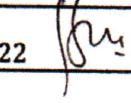
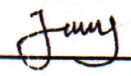
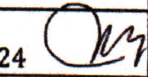
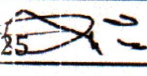
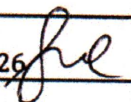
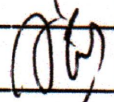
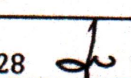
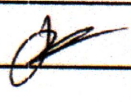
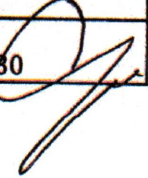


dr. DWI RUSHARYATI, M.H.

Pembina

NIP. 19730214 200012 2 005

DAFTAR HADIR PESERTA
KEGIATAN FORUM KONSULTASI PUBLIK
DALAM RANGKA PENINGKATAN MUTU PELAYANAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR TAHUN 2022
DI HOTEL TAMAN SARI KARANGANYAR
6 DESEMBER 2022

NO	NAMA	DARI	TANDA TANGAN
1	Bima Febrianto	TU	1 
2	Mahmudi A. A	tt & H	2 
3	Kamri	Kemasyarak	3 
4	dr. Kristanto S	Yamud KKB	4 
5	DESS P	Kemang	5 
6	Sumar	to mng	6 
7	SAM SI	Ketremeni	7 
8	PMANIRMO	PERKEND AKA	8 
9	Kangji Hartah	SPI	9 
10	Waluyo Jati	Kepagawaran KSN	10 
11	Dwi Duingrih	Poliklinik RSD	11 
12	Dwi Halemno	Komite Kepusma	12 
13	Sonoyo Febri Y	HIPP	13 
14	Putri Eko Sari	HIPP	14 
15	Etty Sulbiah	PAFI	15 
16	Mur Miskiyah	Komite Makes	16 
17	S. Sanjaya	Kemaya	17 
18	dr. HASIKUN	IDI Cel. Kaya	18 
19	Rachman Dwi S	Dpc Pormiki Kra	19 
20	Jermani	UKP RSUD	20 
21	WARSONO	DPKI	21 
22	Ismaim Insi Ardi	Perac & Asa	22 
23	Teguh Pambudi	KETUA FKPI KRA	23 
24	Wahyu Tri W	Komite Medis	24 
25	S. Sukhyasto	Tokoh Agama	25 
26	PA	JRS	26 
27	ANTON	KETUA	27 
28	TRI TO NO	BKO	28 
29	ADITXA	INSPEKTORAT	29 
30	SUGO HIG	SEKDA KRA	30 

31	AGUS P	L SM Bayanata	31	
32	Sudarmach' Smp	Lsm Bayanata	32	
33	Ardi	Komputa	33	
34	Jonan	Dinher	34	
35	Kusma	1981	35	
36	Zulfikar H	Indonesian	36	
37	Muti Mahum	STker MHL	37	
38	Endah Ekb	Dinkes K	38	
39	Eri Mulyana	Diklat	39	
40	Klo-	K	40	
41	ALIM	KR-2017	41	
42	Joe	TATV	42	
43	Anggit Permoro	IT	43	
44	Henry	HH	44	
45	Widhi Hartanto	IT	45	

Karanganyar, 6 Desember 2022

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN KARANGANYAR,





PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Alamat : Jl. Laksda Yos Sudarso Karanganyar Telepon (0271) 495025, 495118
Fax (0271) 495673 Website : rsud.karanganyarkab.go.id,
E-mail : rsudkabkaranganyar@gmail.com Kode Pos 57716

Karanganyar, 1 Desember 2022

Kepada

Nomor : 005/10143.25/XII/2022

Yth.

Sifat : Penting

Lampiran : -

di -

Perihal : Undangan

Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka Peningkatan Mutu Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar, bersama ini kami mohon kehadiran bapak/ibu pada :

Hari/ Tanggal : Selasa, 6 Desember 2022

Tempat : Hotel Taman Sari, Karanganyar, Jawa Tengah

Waktu : pukul 08.30 WIB s.d selesai

Keperluan : Kegiatan Forum Konsultasi Publik dalam rangka Peningkatan Mutu Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2022

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas kehadiran dan kerjasamanya Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN KARANGANYAR,



drg. DWI RUSHARYATI, M.H.

Pembina

NIP. 19730214 200012 2'005

TEMBUSAN :

Bupati Karanganyar

NB.

Mohon untuk perwakilan organisasi profesi memakai pakaian identitas profesi.

LAMPIRAN IV













PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Alamat : Jl. Laksda Yos Sudarso Karanganyar Telepon (0271) 495025, 495118
Fax (0271) 495673 Website : rsud.karanganyarkab.go.id,
E-mail : rsudkabkaranganyar@gmail.com Kode Pos 57716

LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR TAHUN 2021

Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2021 yang telah ditandatangani pada hari RABU tanggal DELAPAN bulan DESEMBER tahun DUA RIBU DUA PULUH SATU. Berikut dilaporkan tindaklanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain :

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	PENJELASAN
1.	Masih ditemuinya tenaga medis yang belum menepati waktu jam pemeriksaan sehingga pasien harus menunggu kehadirannya	Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar akan memperkuat komitmen antara manajemen dan seluruh karyawan, khususnya tenaga medis, agar ada konsistensi waktu kehadiran. Sekalipun disadari bahwa tenaga medis tersebut juga dibutuhkan layanan kepada masyarakat di tempat lain	Membuat Regulasi Surat Keputusan Direktur	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 445/189.25 Tahun 2022 tentang Panduan Etik dan Perilaku (<i>Code Of Conduct</i>) Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar
			Tahun 2022	Ditetapkan pada tanggal 1 Oktober 2022
			Sosialisasi Surat Keputusan Direktur	Surat Keputusan sebagai acuan Komite Etik dan Hukum dalam memberikan rekomendasi kepada Direktur mengenai sanksi terhadap pelaku pelanggaran Etik dan Perilaku (<i>Code of Conduct</i>) dan Etika Pelayanan.

2.	Bahwa pelayanan rumah sakit masih dirasakan masyarakat kurang cepat	Manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar akan memperbaiki kelambatan pelayanan dengan memperbaiki alur pelayanan dan pemanfaatan IT	Membuat Regulasi Surat Keputusan Direktur tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 445/175.25 tahun 2021 tentang Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Baru di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar
			Tahun 2022	Ditetapkan pada tanggal 3 November 2021
			Mengembangkan SIMRS agar Mempercepat pelayanan rumah sakit	SIMRS sudah meningkatkan Penggunaan E-Resep, Penulisan SOAP dan digitalisasi riwayat pelayanan pasien. Akan tetap dikembangkan sesuai kebutuhan Rumah Sakit.
3.	Bahwa diharapkan ada evaluasi rutin atas pelayanan pasien rawat jalan dan rawat inap	Manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar akan meningkatkan evaluasi yang lebih komprehensif dan rutin terhadap permasalahan-permasalahan yang terjadi dalam layanan rawat jalan dan rawat inap	Rapat rutin Manajemen Rumah Sakit tentang evaluasi rutin atas pelayanan pasien rawat jalan dan rawat inap	Rapat rutin Manajemen evaluasi dari kritik, saran, keluhan dan pengaduan terhadap semua kekurangan dalam pelayanan rawat jalan dan rawat inap.
			Tahun 2022	Rapat rutin dilakukan seminggu sekali setiap hari Selasa
			Rapat rutin Manajemen Rumah Sakit	Rapat rutin Manajemen Rumah Sakit bertujuan memperbaiki kekurangan dalam pelayanan rawat

				jalan dan rawat inap.
4.	Bahwa diharapkan adanya pelayanan online yang terintegrasi untuk rawat jalan maupun rawat inap	Pada saat ini Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar tengah mengerjakan perbaikan layanan via online	pendaftaran online untuk pengguna jaminan BPJS Kesehatan dan Umum	pengguna jaminan BPJS Kesehatan menggunakan aplikasi Mobile JKN sedangkan pengguna umum sedang berproses menggunakan web Sistem Informasi Pendaftaran Online (SIDOL)
			Tahun 2022	Mobile JKN mulai berlaku pada bulan Januari tahun 2022, sedangkan melalui Web Sistem Informasi Pendaftaran Online (SIDOL) Masih dalam proses pengembangan
			mengembangkan pendaftaran online melalui Web Sistem Informasi Pendaftaran Online (SIDOL)	Terus menggunakan pendaftaran online Mobile JKN dan melanjutkan pengembangan untuk Web Sistem Informasi Pendaftaran Online (SIDOL)
5.	Bahwa diperlukan informasi tentang program-program Rumah Sakit dan ketersediaan kamar kepada publik	Saat ini Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar tengah dilakukan perbaikan dan peningkatan kualitas layanan informasi publik melalui media sosial dan media	Display informasi kamar rawat inap dan informasi publik melalui Display monitor dan media sosial	Perbaikan Display informasi kamar rawat inap dan mengoptimalkan informasi publik dari Display monitor serta media sosial berupa Facebook dan Instagram
			Tahun 2022	Perbaikan Display informasi kamar rawat inap dilakukan pada tahun 2022 sedangkan informasi

		cetak		publik sudah dilakukan pada bulan Januari tahun 2022
			Perbaikan Display informasi kamar rawat inap	direncanakan perbaikan selesai dalam akhir tahun 2022
6.	Bahwa digitalisasi layanan melalui perbaikan Informasi dan Teknologi tidak akan meninggalkan kebutuhan pasien yang belum melek teknologi	Perbaikan dan pengelolaan IT di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar tetap tidak meninggalkan layanan yang bersifat offline	Pengembangan IT Rumah Sakit dan tetap menyediakan pendaftaran secara Offline	Mengembangkan SIMRS yang sudah meningkatkan pelayanan Rumah Sakit.
			Tahun 2022	SIMRS sudah berlaku mulai tanggal 3 November 2021 dan pendaftaran offline sudah berjalan sampai sekarang
			Mengembangkan SIMRS	Meningkatkan pelayanan offline dengan mengembangkan SIMRS
7.	Bahwa harus ada komitmen yang jelas dan kerja sama yang baik antara tenaga medis dan manajemen	Akan ada komitmen sebagaimana tersebut pada No 1	Membuat Regulasi Surat Keputusan Direktur	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 445/195.25 Tahun 2022 tentang Pembentukan Komite dan Hukum Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar
			Tahun 2022	Ditetapkan pada tanggal 1 Oktober 2022
			Sosialisasi Surat Keputusan Direktur	Komite Etik dan Hukum mempunyai tugas dan fungsi guna meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dan keselamatan pasien

				yang didasarkan pada nilai etika, hukum dan profesionalitas di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar.
--	--	--	--	---

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Karanganyar,

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN KARANGANYAR,


drg. DWI RUSHARYATI, M.H.
Pembina
NIP. 19730214 200012 2 005