



## PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Alamat : Jl. Laksda Yos Sudarso Karanganyar Telepon (0271) 495025, 495118  
Fax (0271) 495673 Ext. 109 Website : [www.rsud.karanganyarkab.go.id](http://www.rsud.karanganyarkab.go.id),  
E-mail : [rsudkabkaranganyar@gmail.com](mailto:rsudkabkaranganyar@gmail.com) Kode Pos 57716

### KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR

NOMOR 400.7.3.1/ *53* .25 TAHUN 2025

#### TENTANG

PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN KARANGANYAR NOMOR 400.7.3.1/4.25 TAHUN 2024 TENTANG  
PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA, PENANGGAPAN DAN PENYELESAIAN ADUAN  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan dan efektivitas penanganan aduan atas pelayanan yang diselenggarakan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar, maka Keputusan Direktur Nomor 400.7.3.1/4.25 Tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Pengelola, Penanganan dan Penyelesaian Aduan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar perlu dilakukan perubahan;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menetapkan Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar tentang Perubahan atas Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 400.7.3.1/4.25 Tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Pengelola, Penanganan dan Penyelesaian Aduan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam Lingkungan Provinsi Jawa Tengah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 42);  
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112);  
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6841);  
4. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 105, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6887);

5. Keputusan Direktur Nomor 400.7.3.1/4.25 Tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Pengelola, Penanganan dan Penyelesaian Aduan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar;  
MEMUTUSKAN :

Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR TENTANG PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR NOMOR 400.7.3.1/4.25 TAHUN 2024 TENTANG PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA, PENANGGAPAN DAN PENYELESAIAN ADUAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR

Pasal I

Keputusan Direktur Nomor 400.7.3.1/4.25 Tahun 2024 tentang Pembentukan Tim Pengelola, Penanganan dan Penyelesaian Aduan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karanganyar, pada Lampiran diubah dan dibaca sebagaimana tersebut dalam Lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan Direktur ini.

Pasal II

Keputusan Direktur ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Karanganyar  
pada tanggal 1 Juli 2025  
DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN KARANGANYAR,



ARIF SETYOKO

LAMPIRAN  
KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH KABUPATEN  
KARANGANYAR  
NOMOR 400.7.3.1/47 .25 TAHUN 2025  
TENTANG  
PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN  
DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN KARANGANYAR  
NOMOR 400.7.3.1/4.25 TAHUN 2024  
TENTANG PEMBENTUKAN TIM  
PENGELOLA, PENANGGAPAN DAN  
PENYELESAIAN ADUAN DI  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN KARANGANYAR

TIM PENGELOLA, PENANGGAPAN DAN PENYELESAIAN ADUAN DI RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR

| NO | NAMA                           | JABATAN DALAM DINAS                           | KEDUDUKAN DALAM TIM                                             |
|----|--------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1  | dr.Arif Setyoko, M.M.          | Direktur                                      | Penanggung Jawab                                                |
| 2  | Sawiji Hartanto, S.I.P., M.M.  | Kepala Bagian Tata Usaha                      | Ketua                                                           |
| 3  | Widhi Hartanto, S.S.T., M.Eng. | Plt. Kepala Sub Bagian Hukum dan Humas        | Sekretaris                                                      |
| 4  | Mulyadi, S.E., M.M.            | Kepala Bidang Pengelolaan Keuangan            | Penelaah dan Pengklasifikasi Aduan Bidang Keuangan              |
| 5  | Eka Surya Putra, S.S.T.P.      | Kepala Sub Bagian Kepegawaian                 | Penelaah dan Pengklasifikasi Aduan Bidang Kepegawaian           |
| 6  | dr. Kristanto Setyawan         | Kepala Bidang Pelayanan Medik dan Keperawatan | Penelaah dan Pengklasifikasi Aduan Bidang Medik dan Keperawatan |
| 7  | dr. Farida Nur Hayati, M.K.M   | Kepala Bidang Penunjang Medik dan Non Medik   | Penelaah dan Pengklasifikasi Aduan Bidang Medik dan Non Medik   |
| 8  | Dewi Lestari, S.Sos.           | Kepala Sub Bagian Umum dan Rumah Tangga       | Penelaah dan Pengklasifikasi Aduan Bidang Umum dan Rumah Tangga |

|    |                                        |                                                 |                                                                                    |
|----|----------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Dyah Paramita Damayanti,<br>S.E., M.M. | Kepala Seksi<br>Perbendaharaan dan<br>Akuntansi | Penelaah dan<br>Pengklasifikasi<br>Aduan Bidang<br>Perbendaharaan<br>dan Akuntansi |
| 10 | Wahyu Wibowo, S.S.T.P.                 | Kepala Seksi<br>Perencanaan<br>Anggaran         | Penelaah dan<br>Pengklasifikasi<br>Aduan Bidang<br>Perencanaan<br>Anggaran         |
| 11 | Dwi Hastari, A.Md.                     | Pranata Komputer<br>Mahir                       | Penerima Aduan                                                                     |
| 12 | Hidiyah Imawati Mardhotillah,<br>S.H.  | Pengelola Pelayanan<br>Kehumasan                | Penerima Aduan                                                                     |
| 13 | Adhi Pratama Putra                     | Pengadministrasi<br>Perkantoran                 | Penerima Aduan                                                                     |

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN KARANGANYAR,



ARIF SETYOKO