



HAK DAN KEWAJIBAN

HAK PASIEN

1. Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku.
2. Memperoleh informasi tentang hak dan kewajiban pasien.
3. Memperoleh layanan yang manusiawi, jujur, adil, dan tanpa diskriminasi.
4. Memperoleh layanan kesehatan yang bermutu, efektif, dan efisien.
5. Mendapatkan privasi kerahasiaan penyakit yang diderita termasuk data-data medisnya.
6. Mendapatkan informasi penjelasan secara lengkap tentang tindakan medis.
7. Memberikan persetujuan atau menolak atas tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap penyakit yang dideritanya.
8. Mengajukan usul, saran perbaikan atas perlakuan yang diterima.
9. Memilih tenaga kesehatan jika memungkinkan.

KEWAJIBAN PASIEN

1. Memberikan informasi yang lengkap dan jujur tentang masalah kesehatan.
2. Mematuhi nasehat dan petunjuk tenaga kesehatan.
3. Mematuhi ketentuan yang berlaku di Puskesmas.

HAK PETUGAS

1. Petugas berhak mendapatkan peralatan yang dibutuhkan.
2. Petugas berhak mendapatkan perlindungan dalam melaksanakan tugas
3. Petugas berhak mendapatkan pendidikan, pelatihan dan keterampilan untuk meningkatkan pengetahuan petugas.
4. Petugas berhak menolak memberikan pelayanan yang bertentangan dengan norma, etika hukum dan agama.

KEWAJIBAN PETUGAS

1. Petugas memberikan informasi kepada pasien sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan oleh pasien.
2. Petugas memberikan pelayanan dan tindakan yang sesuai dengan standar operasional prosedur.
3. Petugas memberikan saran dan tanggapan atas keluhan pasien.
4. Petugas menyimpan rahasia informasi pasien.