

**LAPORAN IKM SEMESTER II  
TAHUN 2021**

UNIT PELAYANAN : KANTOR KECAMATAN TASIKMADU  
 ALAMAT : JL. JENDRAL A. YANI, TASIKMADU, KRA.  
 TELEPHON/FAX : (0271)495027

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Persyaratan	3,220
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,280
3	Waktu Pelayanan	3,120
4	Biaya/Tarif	4,000
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,240
6	Kompetensi Pelaksana	3,300
7	Perilaku Pelaksana	3,310
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,780
9	Sarana dan Prasarana	3,380
	<b>NILAI RATA-RATA</b>	<b>3,400</b>
	<b>IKM Unit Pelayanan</b>	<b>84,998</b>
	Mutu Pelayanan	: BAIK
	Kinerja Unit Pelayanan	:

## Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan, Sarana dan Prasarana

Upaya yang perlu untuk meningkatkan unsur pelayanan yang perlu ditingkatkan :

Kendala yang masih dikeluhkan oleh warga dengan nilai terendah pada tahun 2021 adalah produk layanan dengan nilai 3,080. Hal ini sangat masuk akal dan bisa dimaklumi mengingat dimasa pandemi covid-19, produk spesifikasi jenis pelayanan dianggap kurang jelas dinas mana yang berwenang dikarenakan adanya Perubahan Peraturan dari Pusat dimasa Pandemi ini dan pelayanan banyak dilakukan dengan sistem online, sehingga masyarakat kebingungan produk-produk/jenis-jenis pelayanan apa saja yang melalui online dan prosedurnya.

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM diurutkan berdasarkan urutan terendah dari nilai yang didapatkan sebagaimana dituangkan dalam tabel berikut:

### RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN SKM (TAHUN INI 2021)

NO	PRIORITAS UNSUR	NILAI	PROGRAM/ KEGIATAN	KETERANGAN
1	Waktu Pelayanan	3,120	Kejelasan waktu pelayanan	Kejelasan waktu pelayanan seringkali terkendala oleh kesibukan para pejabat penandatanganan produk layanan yang kadang-kadang tidak dapat dipastikan keberadaanya, adanya masa pandemi dan jaringan sistem yang sering trouble untuk pelayanan e-KTP dan KK
2	Persyaratan	3,220	Sesuai dengan prosedur dan persyaratan yangtelah ditetapkan	Persyaratan diakses di papan pengumuman, brosur secara transparan dan terbuka
3	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,240	Sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan	Adanya Perubahan Peraturan dari Pusat terkait masa pandemi berpengaruh pada produk spesifikasi jenis pelayanan
4	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,280	Sesuai sistem, mekanisme, dan prosedur dan persyaratan yangtelah ditetapkan	Sistem, Mekanisme dan Prosedur diakses di papan pengumuman, brosur secara transparan dan terbuka
5	Kompetensi Pelaksana	3,300	Mengikuti sertakan diklat	Pengiriman diklat yang dilaksanakan dari Badan

			para pegawai	dan Dinas terkait di Pemerintah Kabupaten Karanganyar, karena untuk Kecamatan tidak mempunyai kewenangan mengadakan diklat sendiri
6.	Perilaku Pelaksana	3,310	Pegawai harus mentaati aturan perilaku yang telah ditetapkan	Aturan perilaku pegawai telah ditetapkan
7.	Sarana dan Prasarana	3,380	Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan	Bangunan sudah bagus tinggal kelengkapan gedung kantor belum lengkap
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,780	Memperbaiki sistem pelayanan pengaduan	Mempercepat respon
9.	Biaya/Tarif	4,000	Sesuai peraturan yang telah ditetapkan	Semua pelayanan telah dibebaskan dari segi pembiayaan