

LAPORAN TAHUNAN
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI (PPID)



DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR

TAHUN 2024

I. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

A. Kebijakan

Sejalan dengan komitmen untuk memenuhi amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Pemerintah Kabupaten Karanganyar telah merumuskan Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2022. Peraturan Daerah ini menjadi payung hukum bagi pengelolaan dan pelayanan informasi publik di seluruh jajaran pemerintah daerah. Sebagai upaya untuk mendekatkan pelayanan informasi kepada masyarakat, Pemerintah Kabupaten Karanganyar telah menetapkan mekanisme pelayanan yang kolegial. Masing-masing Organisasi Perangkat Daerah (OPD) telah menunjuk seorang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana yang bertugas melayani permintaan informasi publik dalam lingkup tugas dan fungsinya. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) adalah salah satu OPD telah menunjuk Sekretaris dinas sebagai PPID Pelaksana, siap melayani masyarakat yang membutuhkan informasi publik.

Pelayanan informasi publik di DPMPTSP Kabupaten Karanganyar berjalan dengan lancar dan optimal. DPMPTSP secara konsisten berupaya mewujudkan keterbukaan informasi melalui berbagai kanal, antara lain situs resmi dinas dan laman khusus PPID. Informasi mengenai profil, kegiatan, serta berbagai layanan publik lainnya secara proaktif diunggah pada platform-platform tersebut untuk memudahkan akses masyarakat.

Pelayanan informasi publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Karanganyar berjalan dengan lancar dan optimal. Selain memanfaatkan situs resmi dan laman PPID, DPMPTSP juga aktif memanfaatkan media sosial sebagai sarana diseminasi informasi. Dengan berbagai strategi tersebut, informasi yang dibutuhkan masyarakat telah kami sediakan secara proaktif sebelum diminta, sehingga dapat meningkatkan efisiensi pelayanan dan memungkinkan kami untuk lebih fokus pada perencanaan dan pelaksanaan program kerja yang telah ditetapkan.

B. Sarana dan Prasarana

1. Ruang Pelayanan Informasi Publik

DPMPTSP Kabupaten Karanganyar belum memiliki ruang pelayanan informasi publik yang khusus, masyarakat dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan dengan mengunjungi Sekretariat DPMPTSP yang beralamat di Jalan Slamet Riyadi, Ngaliyan, Lalung, Karanganyar. Selain itu, masyarakat juga dapat menyampaikan permohonan informasi secara tertulis melalui surat resmi yang ditujukan kepada Kepala DPMPTSP Kabupaten Karanganyar.

2. Penyediaan Akses Informasi Publik

a) Website

Website DPMPTSP

Url: <https://dpmptsp.karanganyarkab.go.id>

Laman PPID DPMPTSP:

Url: <https://dpmptsp.karanganyarkab.go.id/ppid>

Website Sistem Pelayanan Elektronik (SIMPEL).
Merupakan sistem informasi untuk penerbitan izin non berusaha

Url: <https://simpel.karanganyarkab.go.id>

Online Single Submission (OSS). Merupakan sistem informasi untuk penerbitan izin berusaha.

Url: <https://oss.go.id>

Opendata DPMPTSP

<https://opendata.karanganyarkab.go.id/organization/dpmptsp>

Potensi Investasi Kabupaten Karanganyar (POINT).

Url: <https://point.karanganyarkab.go.id>

Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP)

Url:

<https://sirup.lkpp.go.id/sirup/home/rekapKldi?idKldi=D125>

Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE).

Url: <https://lpse.karanganyarkab.go.id/eproc4>

b) Media Sosial

Instagram: [dpmptsp.karanganyar](https://www.instagram.com/dpmptsp.karanganyar)

Tiktok: [@dpmptsp.karanganyar](https://www.tiktok.com/@dpmptsp.karanganyar)

Facebook : [dpmptsp.kabkaranganyar.semanak](https://www.facebook.com/dpmptsp.kabkaranganyar.semanak)

Youtube: [@dpmptsp.karanganyar1101](https://www.youtube.com/channel/UCdpmptsp.karanganyar1101)

c) Aduan Online

No WA 0811-2639-322

<https://laporgub.jatengprov.go.id>

<https://lapor.go.id>

d) Telepon/Fax : (0271) 495269

e) Fax: (0271) 494027

f) Email: dpmptspkaranganyar@gmail.com

C. Kondisi Sumber Daya Pengelola

Jumlah Sumber Daya Manusia yang terlibat dalam pengelolaan informasi publik di DPMPTSP Kabupaten Karanganyar sebanyak 21 (dua puluh satu) orang. Struktur kepengurusan terdiri dari 1 (satu) orang Atasan PPID Pelaksana, 1 (satu) orang PPID Pelaksana, dan 19 (sembilan belas) orang PPID Pembantu.

1. Anggaran dan Penggunaannya

Pada tahun anggaran 2024, pelaksanaan pelayanan informasi publik di DPMPTSP Kabupaten Karanganyar tidak dialokasikan anggarannya secara khusus dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) DPMPTSP.

- Keterbatasan Sumber Daya: Anggaran yang terbatas, kurangnya tenaga ahli, dan infrastruktur yang tidak memadai menghambat kualitas layanan informasi publik.

Kendala Internal

- Sumber Daya Manusia yang Kurang Kompeten: Kurangnya pengetahuan dan keterampilan pegawai dalam bidang pengelolaan informasi publik menghambat kualitas layanan.
- Sistem Informasi yang Belum Memadai: Sistem informasi yang tidak terintegrasi menghambat akses terhadap informasi.
- Kurangnya dipahami Standar Operasional Prosedur (SOP): Tidak semua pegawai terkait memahami secara menyeluruh terhadap SOP terkait.

V. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi

- Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia: Melalui pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai.
- Pengembangan Sistem Informasi: Membangun sistem informasi yang terintegrasi dan mudah digunakan.
- Sosialisasi SOP sehingga dapat dipahami oleh seluruh pegawai.
- Peningkatan Koordinasi dan Kolaborasi: Membangun kerjasama yang baik dengan instansi terkait.

VI. Saran dan Kesimpulan

Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa pengelolaan dokumen publik di DPMPSTSP Kabupaten Karanganyar sudah terlaksana dengan baik. Namun demikian masih perlu ditingkatkan, terutama peningkatan sumber daya manusia, pengadaan sarana dan prasarana serta dukungan pembiayaan terutama pada PPID Pelaksana.

Demikian laporan tahunan ini kami sampaikan sebagai bahan pertimbangan dalam mengevaluasi kinerja pejabat pengelola informasi dan dokumentasi di DPMPSTSP Kabupaten Karanganyar.

Karanganyar, 2 Januari 2025

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR

/ Selaku
Atasan Pelaksana PPID



HERU JOKO SULISTYONO, S.S.T.P., M.Si
Pembina Tingkat I
NIP 19800314 199912 1 001

LAMPIRAN I

**DAFTAR KEGIATAN
PPID DPMPTSP KABUPATEN KARANGANYAR
TAHUN 2024**

Waktu	Tempat	Nama Kegiatan	Keterangan
Sepanjang Tahun	DPMPTSP	Update Informasi Publik	Sepanjang tahun jika ada perubahan atau penambahan informasi baru
Februari - Mei 2024	DPMPTSP	Penyusunan Daftar Informasi Publik dan Daftar Informasi Dikecualikan	-
25 April 2024	Hotel Lor In	Uji Konsekuensi atas Informasi yang Dikecualikan	-
2 Mei 2024	Ruang Podang 1 Kantor Bupati Karanganyar	Penetapan Informasi Dikecualikan	-
21 Mei 2024	DPMPTSP	Pendampingan dan Monitoring PPID Pelaksana	-
29 Oktober 2024	Ruang Podang 1 Kantor Bupati Karanganyar	Mengikuti Presentasi dan Validasi Penilaian Keterbukaan Informasi Publik dari Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah	-
4 - 22 November 2024	DPMPTSP	Penilaian Website PPID Tahun 2024	-
Desember 2024	DPMPTSP	Penyusunan LLID	-

LAMPIRAN II

REKAPITULASI JUMLAH PEMOHON INFORMASI PPID KABUPATEN KARANGANYAR
TAHUN 2024

NO	Bulan Register Permohonan Informasi	Jumlah Permohonan Informasi	Waktu yang diperlukan Menjawab Permohonan (hari)	Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan	Permohonan Informasi Publik Yang Ditolak	Permohonan Keberatan	Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi			Ket.
							KI	PTUN	MA	
1	2	3	4	5	6	7	8			9
1	JANUARI	5	1	5	0	0	0	0	0	TERPENUHI
2	FEBRUARI	1	1	1	0	0	0	0	0	TERPENUHI
3	MARET	1	1	1	0	0	0	0	0	TERPENUHI
4	APRIL	2	1	2	0	0	0	0	0	TERPENUHI
5	MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	TERPENUHI
6	JUNI	3	1	3	0	0	0	0	0	TERPENUHI
7	JULI	5	1	5	0	0	0	0	0	TERPENUHI
8	AGUSTUS	3	1	3	0	0	0	0	0	TERPENUHI
9	SEPTEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	TERPENUHI
10	OKTOBER	2	1	2	0	0	0	0	0	TERPENUHI
11	NOVEMBER	3	1	3	0	0	0	0	0	TERPENUHI
12	DESEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0	TERPENUHI
JUMLAH		25	9	15	0	0	0	0	0	
RATA - RATA		2,08	0,75	2,08	0	0	0	0	0	