



**DINSOS  
KARANGANYAR**

# **LAPORAN**

**REALISASI RENCANA TINDAK  
LANJUT TRIWULAN I  
JANUARI-MARET**

**SURVEI INDEKS KEPUASAN  
MASYARAKAT TERHADAP  
PELAYANAN DINAS SOSIAL  
KABUPATEN KARANGANYAR**

**TAHUN 2022**

## REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT SKM TRIWULAN I

### 1. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pengukuran nilai SKM Triwulan I (Januari – Maret 2022) secara keseluruhan dikategorikan dalam kondisi “Baik” dengan nilai (83,373). Hal ini dapat dilihat dari kualitas pelayanan yang diukur berdasarkan indikator yang telah ditentukan sehingga untuk periode berikutnya bisa digunakan sebagai dasar untuk mengevaluasi kinerja DPMPTSP Kabupaten Karanganyar dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan pengurusan perizinan. Prioritas peningkatan kinerja berada pada 3 indikator yang dikategorikan dengan nilai terendah. Nilai terendah meliputi:

- (1) Waktu Pelayanan
- (2) Kompetensi Pelaksana
- (3) Prosedur Pelayanan.

Hasil perhitungan nilai SKM tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil SKM ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

**Tabel Rencana Tindak Lanjut SKM Bulan Januari - Maret Tahun 2022**

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	<b>Waktu Pelayanan</b>	Peningkatan sosialisasi registrasi "online"	√				...
		Penambahan loket Pelayanan	√				...
2	<b>Prosedur Pelayanan</b>	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	√				...
		Simplifikasi proses bisnis	√				
3	<b>Perilaku Petugas</b>	Memberikan pelatihan khusus terkait service excellent	√				...

## 2. Realisasi Rencana Tindak Lanjut

Realisasi Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya, dilaksanakan sebagai berikut :

**Tabel Realisasi Rencana Tindak Lanjut SKM Bulan Januari - Maret Tahun 2022**

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Realisasi
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Pelayanan	Peningkatan sosialisasi registrasi "online"		√			100%
		Penambahan loket Pelayanan		√			100%
2	Prosedur Pelayanan	Lakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan		√			100%
		Simplifikasi proses bisnis		√			100%
3	Perilaku Petugas	Memberikan pelatihan khusus terkait service excellent		√			100%

Karanganyar, 20 April 2022

KEPALA DINAS SOSIAL

KABUPATEN KARANGANYAR



Drs. SUGENG RAHARTO, M.Si.

Pembina Utama Muda

NIP. 19650925 198603 1 015