

april

LAPORAN REKAP ADUAN BULAN APRIL 2023

REKAP ADUAN PEMERINTAHAN KABUPATEN KARANGANYAR  
BULAN APRIL 2023

No	Tracking ID	Nama Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status	Tindak Lanjut Laporan
1	6482293	Anonim	Jalan Berlubang	Saya berharap jalan desa saya dapat di perbaiki atau di tambal yang sudah rusak parah jalan yang menanjak membahayakan pengendara sekian saya ucapkan terima kasih jika adanya perbaikan jalan di desa saya	Website	DPUPR	Selesai	Terima kasih atas laporannya. Kami akan meneruskan ke pihak yang terkait dengan hal telah anda sampaikan..
2	6491668	Anonim	Laporan Jalan Berlubang	Banyak sekali jalan yang berlubang besar dan berbahaya bagi pengendara serta rentan terhadap kecelakaan lalulintas. mohon untuk diperbaiki, terima kasih	Website	DPUPR	Selesai	Terima kasih atas laporannya. Kami akan meneruskan ke pihak yang terkait dengan hal telah anda sampaikan..
3	6493945	Adi Muhammamd	jalan rusak klodran colomadu	Selamat malam, jalan yang berada di klodran Colomadu karanganyar kapan di perbaiki ya?, sudah banyak korban jatuh karena jalan berlubang yang dalam	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan tersebut harus peningkatan jalan, dan sudah kami usulkan ditahun ini sembari menunggu realisasi dana peningkatan, dari dpupr kecamatan colomadu akan menambal jalan tersebut sesuai kemampuan upt dpupr kecamatan colomadu .....demikian suwun.

april

4	6493951	Kartika Sari	jalan rusak ruas perbatasan kartosuro	Jalan colomadu yg perbatasan dgn ktsuro pak, kapan mau dibetulin? Sudah banyak korban jatuh menghindari lubang..	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan tersebut seharusnya peninfkatan jalan, dan sudah diusulkan ditahun ini namun belum direalisasi usulan kami, mohon doanya usulan kami segera direalisasikan, sembari menunggu dana peningkatan upt dpupr kecamatan colomadu tetap berupaya memperbaiki jalan tersebut dengan pemeliharaan rutin akan tetapi disesuaikan dengan kemampuan yg dimiliki upt dpupr kecamatan colomadu....demikian suwun.
5	6493957	Paryadi	Lampu penerangan jalan	Lampu dari ocak acik ke selatan mbok jg dibenerin to pak admin	Android	DISHUB	Selesai	Siap , kami tidak lanjuti
6	6493966	Kresna Adi	Update Akte Kelahiran	Selamat pagi kak, ijin bertanya. Alur dna syarat bikin AKTE KELAHIRAN DAN UPGRADE KK karena bayi baru, bagaimana nggeh? Nuwun	Instagram	DISDUKCAPIL	Selesai	iya, pendaftaran ikd bisa dikecamatan ataupun langsung ke dukcapil cukup bawa ktp elnya dan hp androidnya
7	6493975	Mulyono	jalan rusak	Tuguboto ke utara pak, rusak parah.. Depan pasar dan ada SD jg. Bahaya.	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan2 vital dicolomadu, harusnya peningkatan semua, san sudah kami usulkan, sampai saar ini usulan kami blm direalisasi, sesuai kemampuan upt colomadu tetap akan ada perbaikan pemeliharaan rutin...suwun.

april

8	6494572	Rusmono	Jalan rusak ruas jantiharjo	<p>Assalamualaikum, Selamat siang Admin. Perkenalkan saya Lukman warga Desa Ngadiluwih Kecamatan Matesih. Pertama, kami ucapkan terima kasih langkah pemerintah Kabupaten Karanganyar dan dinas terkait dalam upaya pemeliharaan jalan di Karanganyar. Mohon izin melaporkan admin, di Jalan Raya Matesih - Karanganyar khususnya sepanjang jalan Jantiharjo terdapat kerusakan aspal yang cukup dalam. Minggu kemarin terdapat dua kasus kecelakaan tunggal akibat jalan berlubang. Dua korban dengan cedera yg cukup berat. Mengingat jalan raya tersebut adalah alternatif ke Tawangmangu, mohon dari pihak Pemkab melalui dinas terkait untuk bisa segera melakukan tindakan preventif agar tidak terjadi lagi kasus kecelakaan akibat jalan berlubang. Harapan kami selalu warga Matesih bisa segera dilakukan upaya penambalan terlebih dahulu maupun perbaikan. Atau apabila sudah dijadwalkan perbaikan kami ucapkan terima kasih dan terima kasih atas perhatiannya. Salam sehat,</p>	Instagram	DPUPR	Selesai	<p>Njih kemarin waktu ada pertemuan dengan kepala upt2 sekabupaten sudah dibahas ruas jalan2 yg bisa pemeliharaan rutin, semoga dalam waktu dekat ini segera bisa dilaksanakan pemeliharaannya oleh upt2 yg punya wilayah....matur nuwun.</p>
---	---------	---------	-----------------------------	--	-----------	-------	---------	---

april

9	6494653	Guritno Anjas	Peraturan Parkir	<p>Selamat malam bapak/ibu. Saya mau menanyakan tentang peraturan parkir. Saya berhenti di pinggir taman pancasila beli lauk yg ada di pinggir jalan ,. Saya turun dari motor beli lauk gak ada 30 detik langsung balik ke motor , saya dimintai bayar parkir. Tidak saya kasih malah jukirnya marah2 dan ngotot. Padahal saya cuma berhenti sebentar turun dari motor masih pakai helm karena beli lauk juga disitu disebelah pas saya berhnti. 30 detik gak ada karena tidak antri beli bayar lgsung balik naik motor, eh diminta bayar parkir. Jadi saya mau menanyakan. Ketentuan parkir yg sebenarnya itu bagaimana??? Saya belum pernah melihat ada media sosial manapun yang pernah memberitahukan ke publik mengenai tarif parkir baik dari dishub atau dari kabupaten atau dari manapun dan juga ketentuan parkir sebenarnya seperti apa.. Lagi pula kalau saya dimintai membayar retribusi parkir kenapa saya tidak dikasih karcis parkir. Apakah parkir itu memang tidak memerlukan karcis atau bagaimana? Terimakasih.. Mbak</p>	Instagram	DISHUB	Selesai	<p>Trimakasih utk laporan dan masukkannya. Menurut UU No 22 Tahun 2009 ttg Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Pasal 1 ayat 15, Parkir adalah keadaan Kendaraan berhenti atau tidak bergerak untuk beberapa saat dan ditinggalkan pengemudinya. Kaitannya dg tidak diberi karcis parkir, selanjutnya akan kami tindak lanjuti. Trimakasih</p>
10	6494665	Kirana Ayu	Jalan Rusak	<p>Jalan tembus menuju ring road yg gang sebelum lampu merah.. Daerah pabrik2.. Pak</p>	Instagram	DPUPR	Selesai	<p>Kami sudah sampaikan kepada kepala upt dpupr kecamatan jaten....ruas dimaksud jalan milik desa sroyo...monggo berkoordinasi dengan desa untuk perbaikannya.</p>

april

11	6494698	Pungky Jayadi	Pohon tumbang	Pak , lapor pohon dekat rocket chicken bejen mau ambruk	Instagram	DPU ( PKP )	Seesai	Langsung kami sampaikan kebidang PKP yg menangani, akan segera disurvei kelayakannya...karena terbatasnya anggota team juga tentunya menunggu petunjuk kepala dinas mohon bersabar....dan kami perlu sampaikan juga tidak bisa serta merta ada laporan langsung di eksekusi, karena ada mekanisme yg harus dilalui untuk menghindari lembaga swasta yg mengira kami dari dpupr yg punya kepentingan....maaf matur suwun.
12	6495133	Asri Warni	Reward PTN	Maaf kak mau tanya ini nomer rekening saya ke blokir itu yg untuk di daftarkan pencairan dana, apa bisa ganti nomer rekening?	Instagram	DISDIKBUD	Selesai	Bisa , dan mohon menunjukkan nomor rekening baru ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Karanganyar
13	6495139	Ahmad Juki	jalan rusak	Jalan tegalgede-matesih udah rusak lumayan parah.	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih ruas itu akan ada pemeliharaan berkala dari bidang bina marga, saat ini sedang proses lelang, dan kita ketahui bersama saat ini curah hujan juga masih tinggi, doakan proses lelang segera selesai dan hujan mulai berkurang...demikian suwun.

april

14	6495157	Kareem	Jalan Rusak	Pak, jalan matesih-karanganyar kapan diperbaiki?	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan tegalgede ngadiluwih saat ini proses lelang dan akan diperbaiki dengan dana pemeliharaan berkala...suwun.
15	6495247	Azzahra Ashilla	Jalan arah srandon	Jalan arah srandon ke puntukrejo apalagi di sekitar balai desa sama amanah dan menuju sch 02 karang rusak parah tolong segera min banyak yang sering jatuh saya sudah 2 kali hampir nyungsep	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan ini masuk anggaran penetapan tahun ini, saat ini baru finalisasi DED sebelum pelaksanaan, akan diperbaiki saat ini baru proses....suwun.
16	6502693	Arrafa Radhitya	Laporan Jalan Rusak	Ada jalan rusak di klodran yang sudah sangat parah, sudah ada lakalantas	Android	DPUPR	Selesai	Terima kasih atas laporannya. Kami akan meneruskan ke pihak yang terkait dengan hal telah anda sampaikan..
17	6503074	Anonim	Bak Pembuangan Sampah Di Pemukiman Mengganggu	Tolong ditertibkan bak pembuangan sampah yang berada di pemukiman warga. lokasi berada di dusun mekarasri rt 03/rt01 kelurahan popongan kabupaten karanganyar. bak pembuangan sampah tersebut selain kotor juga menimbulkan bau yang tidak sedap. belum lagi ditambah apabila ada oknum yang membakar sampah yang mengakibatkan asap masuk ke rumah warga, dan hal ini sering terjadi dan tidak mengenal waktu (terkadang malam hari pada saat warga istirahat/tidur, sampah tetap dibakar)	Website	DLH	Selesai	Terima kasih atas laporannya. Kami akan meneruskan ke pihak yang terkait dengan hal telah anda sampaikan..

april

18	6504235	Budi Purwantoro	Sekolah Negeri Masih Menarik Iuran	Saya ingin menanyakan tentang sekolah negeri yang masih menarik iuran kepada murid, katanya ada bos, tapi ini di smp n 1 gondangrejo masih di tarik 80rb/murid untuk phas foto. tolong dikasih infonya, kalau memang ada kesalahan mohon segera di tindak lanjuti.	Website	DISDIKBUD	Selesai	Terima kasih atas laporannya. Kami akan meneruskan ke pihak yang terkait dengan hal telah anda sampaikan..
19	6508396	Vero Jika Kristiyanto	Kami Vendor Masjid Agung Karanganyar Belum Dibayar Lunas	Kami para vendor masjid agung karanganyar total 50 vendor sampai saat ini belum di bayar lunas masih ada total tagihan 5.6m yg belum di bayarkan pihak kontraktor pt mam energindo. mohon bantuan dari pihak2 supaya memperjuangkan nasib kami. karena sampai saat ini kami tidak ada penyelesaian dari pihak mam dan pemkab karanganyar. sedangkan pihak mam sudah bisa pengajuan ikut lelang di beberapa proyek sedangkan kami masih harus menunggu kepastian yg tidak pasti. mohon bantuannya	Website	DPUPR	Proses	Terima kasih atas laporannya. Pemerintah Kabupaten Karanganyar terus berupaya untuk membantu penyelesaian pembayaran vendor-vendor Masjid Agung Madaniyah Karanganyar. Pemerintah Kabupaten Karanganyar sudah beberapa kali mencari solusi dengan melakukan mediasi dengan PT MAM Energindo dalam upaya untuk menyelesaikan tunggakan vendor tersebut, namun sampai saat ini belum ada tindak lanjut nyata dari PT MAM Energindo. Sedangkan dalam konteks ini, keberadaan vendor-vendor tersebut berhubungan langsung dengan main-contractor, yakni PT MAM Energindo. Sementara kewajiban Pemerintah Kabupaten Karanganyar kepada PT MAM Energindo seluruhnya sudah dilaksanakan. Demikian, dan mohon maaf jika kurang berkenan.

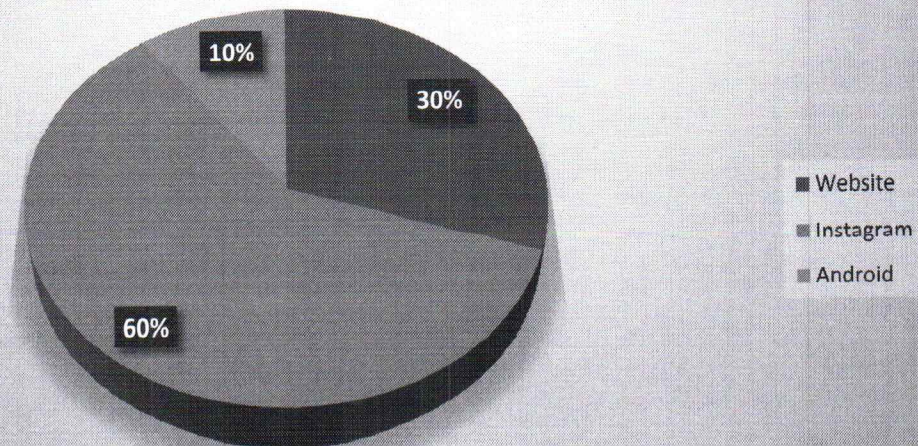
april

20	6522747	Anonim	Khutbah Yang Mendeskreditkan Golongan Tertentu	Pada hari jumat tgl 21 april 2023 pada saat kutbah jumat dan tgl 22 april 2023 pada saat sholat idul fitri di masjid al munawwarah desa kuniran, jaten, penceramah mendeskreditkan golongan yg lebaran lebih awal daripada yg telah di tetapkan pemerintah dengan jelas menyebutkan muhammadiyah tidak benar dalam penentuan hari idul fitri dan menganggap golongannya dengan metode nya paling benar sehingga membuat ketidak nyamanan pada masyarakat ditakutkan terjadi perpecahan jika khutbah seperti hal tersebut tetap dilaksanakan karena tidak sesuai dengan slogan bangsa bhinneka tunggal ika, semoga menjadi catatan bagi yg berkepentingan	Website	Kecamatan Jaten	Selesai	Terimakasih atas aduannya. Segera dikoordinasikan dengan pihak pengurus Masjid setempat. Semoga tidak terulang kejadian serupa dikemudian hari.
----	---------	--------	--	--	---------	-----------------	---------	---

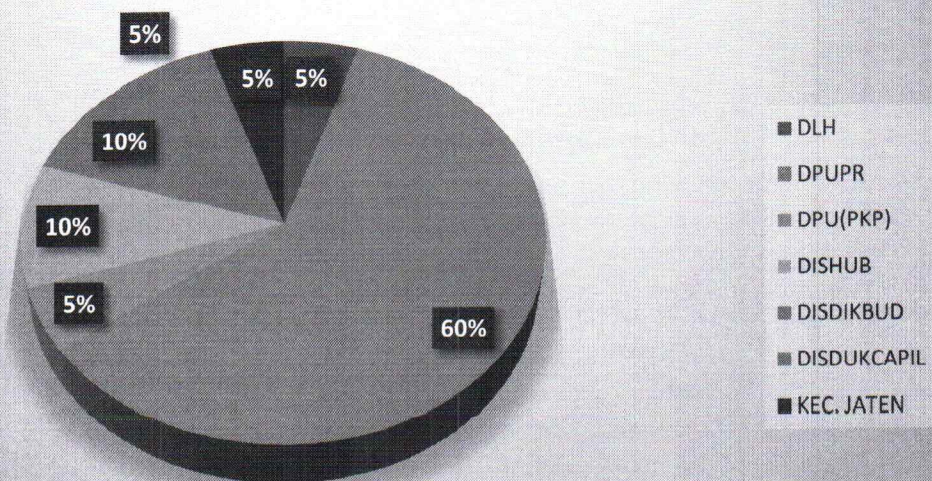


## REKAP ADUAN APRIL

### Sumber Laporan



### Instansi Terdisposisi



No	OPD	JumlahAduan	Dijawab	TidakDijawab
1	DLH	1	1	0
2	DPUPR	12	12	0
3	DPU(PKP)	1	1	0
4	DISHUB	2	2	0
5	DISDIKBUD	2	2	0
6	DISDUKCAPIL	1	1	0
7	KEC. JATEN	1	1	0
	Jumlah	20	20	0

