

marek

LAPORAN REKAPAN ADUAN BULAN MARET 2023

REKAP ADUAN PEMERINTAHAN KABUPATEN KARANGANYAR
BULAN FEBRUARI TAHUN 2023

No	Tracking ID	Nama Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status	Tindak Lanjut Laporan
1	6384406	Doddy Setyadi	Jalan Rusak	Mohon info sekaligus melaporkan bahwa jalan ruas ds. Kaling - Dukuh Nangsri rusak cukup parah mengingat jalan tersebut merupakan jalan alternatif Tasikmadu - Kebakkramat. Apakah tahun ini ada rencana pemeliharaan jalan di ruas	Whatsapp	DPUPR	Selesai	Njih ruas jalan yg dimaksud adalah ruas Jalan Nangsri - Kaling akan segera dilakukan pemeliharaan berkala oleh bidang bina marga. Matur nuwun.
2	6384409	Rangga	Reward PTN	Izin bertanya untuk pencairan reward ptn perkiraan bulan apa ya kak	Whatsapp	DISDIKBUD	Selesai	Untuk pencairan tahap 1 diperkirakan bulan April 2023 . Terimakasih
3	6384427	Kedai Pedas93	Cara Mendapatkan PIRT	Maaf saya mau bertanya cara mendapatkan SPP IRT bagaimana ya?? Karena saya ingin berjualan di tiktok shop, dan salah satu syaratnya makanan harus ada no SPP IRT, Terimakasih	Whatsapp	DPMPSTP	Selesai	Untuk perizinan pirt pangan olahan melalui OSS berbasis resiko. Ada beberapa syarat yg harus dipenuhi ygharus kami jelaskan langsung. Sehubungan dengan hal tersebut silahkan menanyakan ke hot line kefarmasian, makmin dan perbekes dg no wa 085806257995 atau konsultasi langsung ke Dinas Kesehatan pada hari dan jam kerja. Terimakasih.
4	6384445	Fransisca Romana Sri Reje	Jalan Berlubang	Assalamualaikum, selamat pagi, maaf, Sy warga ngringo, jaten, prihatin Jalan utama Masuk perumahan ngringo, belakang bekas PT palur Raya, Jalan aspal berlubang, Bila hujan sering spt	Whatsapp	DPUPR	Selesai	Njih nanti akan ditindak lanjuti dengan penambalan2 menunggu cuaca yg bersahabat agar bisa maksimal. Suwun.

maret

5	6384451	Giri Suratno	Undangan Sebagai Narsum	Assalamualaikum admin Dinkes KaranganyarPerkenalan saya giri suratno dari SMP Muhammadiyah Darul Arqom KaranganyarKami memiliki konten DAtalk yang kami tayangkan di channel YouTube	Whatsapp	TU. BUPATI	Selesai	Wa'alaikum salam. Terimakasih sudah menghubungi Dinkes, Untuk koordinasi lebih lanjut silahkan bersurat resmi ke Dinas Kesehatan dan hubungi Sdr Mujiran, SKM MKM (0812260 3915)
6	6384460	Anonim	Vaksin Covid	Maaf mau tanya jadwal vaksin covid bpk ibu	Whatsapp	DINKES	Selesai	Yth Pelapor. Untuk jadwal vaksin, bisa menghubungi puskesmas setempat. Terimakasih.
7	6384466	Lia	Pelayanan Puskesmas Yang Kurang Bagus	Saya mau melakukan pengaduann. Saya melakukan pemeriksaan di puskesmas jatiyoso, pelayanan nya lama sekali. Petugasnya pada ngobrol. Saya juga nakes, saya juga kerja di rs. Tp ada spo masing masing tempat kerja.Kenapa spo nya lama sekali?	Whatsapp	DINKES	Selesai	Terima kasih untuk masukannya. Akan kami verifikasi kepada Puskesmas yang bersangkutan. Semoga menjadikan mutu pelayanan kami semakin baik kedepannya. Maturnuwun
8	6384472	Tian	Info Reward	Info pencairan reward ptn 2023 di bulan apa ya?	Whatsapp	DISDIKBUD	Selesai	Halo kak Pencairan direncanakan di Bulan April 2023
9	6384481	Riaseptiananr	Pelecehan Seksual	Saya ingin melakukan aduan tentang perlakuan pelecehan dijalanWaktu minggu sore saya sepedaan ontel tepatnya dijalan daerah pondok al karimah yang	Android	SATPOL PP	Selesai	Baik, kami teruskan ke pihak terkait
10	6384493	Exo	Trotoar Rusak	Apakah ini nanti akan di biarkan sampai ada korban jiwa. Seperti laka yg terjadi di dekat telaga rindu. Hebat sekali semuaaaa	Whatsapp	DPUPR	Selesai	Njih matur nuwun informasinya. Hal ini sudah kami sampaikan langsung ke bidang yg menangani masalah trotoar akan segera di survey dan tindak lanjutnya.

maret

11	6384889	Irawangde	Jalan Rusak	Tugu boto bukannya wilayah @karanganyarkab mas..... Klo karanganyar wajar colomadu, gondangrejo.... Hampir semua jalan rusak walaupun diperbaiki paling tahan 2 bulan....	Twitter	DPUPR	Selesai	Untuk ruas jalan ini sudah akan diproses perbaikannya namun terkendala dengan cuaca, bila sudah memungkinkan cuacanya akan dimulai pengerjaannya. matur suwun.
12	6384910	Gerinosky	Jalan rusak	Pak Jalanan Colomadu lobang2 semua apa gak mau dibenerin? Kalo gak mau dibenerin di hibahkan aja ke mas @gibran_tweetBiar di urusin sekalian daerah Colomadu	Twitter	DPUPR	Selesai	UPT DPUPR Kecamatan Colomadu setiap tahun sudah melakukan survey, perencanaan. rencana anggaran dan mengusulkan ruas jalan milik kabupaten karanganyar yang menjadi tanggung jawabnya kepada pemerintah kabupaten disetiap penganggaran baik penetapan maupun perubahan, usulan ada yg disetujui dan ada yg memang belum disetujui pemkab karena kemampuan APBD belum bisa mencukupi /mengcover secara keseluruhan kerusakan2 jalan yang diusulkan dari dpupr, namun tetap ad perbaikan jalan tersebut dari pemeliharaan rutin maupun pemeliharaan berkala. yang tentunya disesuaikan dengan kemampuan dana / biaya yang dimiliki oleh UPT DPUPR Kec Colomadu. Jalan2 sudah teridentifikasi namun belum bisa dilaksanakan mengingat curah hujan masih tinggi menunggu waktu yang bersahabat. Demikian jawaban kami, Nuwun.
13	6384922	Fendhipramuda	Keamanan Identitas Digital	Jaminan aman gak om?	Twitter	DISDUKCAPIL	Selesai	Halo kak, IKD aman. Untuk masuk perlu PIN, dan untuk reset PIN tidak ad menunya. Jadi klo lupa wajib ke Kantor Disdukcapil untuk reset ulang, dan PIN hanya bisa dipakai di ponsel yang didaftarkan NIK EKTP per orang. Jadi, tidak bisa dipakai di ponsel lain walaupun sudah diinstal IKD dan sudah didaftarkan IKD dengan NIK lain, jadi pin hanya berfungsi di satu ponsel dan satu NIK. Terimakasih

maret

14	6384931	Peaceworker7	Masukan untuk IKD	Ijin min..Sebenarnya bagus... Namun mesakne sik ra duwe Android ro iphone. Napa malih sing pun sepuh & gptek. Semoga ada relaksasi(kemudahan) untuk yg diffable, yg sepuh, yg ga punya smartphone.	Twitter	DISDUKCAPIL	Selesai	Halo kak. IKD adalah opsi bagi orang2 yang memiliki smartphone karena di era ini hampir semua orang punya smartphone dan yang blm punya keping ktp tetap dicetak, IKD juga bisa jadi opsi yang lebih mempermudah untuk orang" yang mobilitasnya tinggi sering berpergian. sebagai pengganti EKTP akan lebih mempermudah untuk pembelian tiket dll. Terimakasih
15	6384937	Aismnddd	Pelayanan IKD	Di playstore belum tersedia ya?	Twitter	DISKOMINFO	Selesai	di playstore tersedia untuk versi Android 7+ , untk appstore blm tersedia.
16	6384955	Aku Cah Karanganyar	Fasilitas Desa	Jalan ini saat berangkat & pulang sekolah sangat padat motor & pit onthel, kadang juga ada mobil yg lewat...Tapi pagar bambu di pinggir sungai itu sdh mulai rusak.Dana warga RT dah habis buat cor jalan itu juga.Info ke mana biar bisa dibantu ya min @karanganyarkab	Twitter	DPUPR	Selesai	Ruas jalan ini masuk jalan desa, monggo berkoordinasi dengan kepala desa setempat agar ada upaya perbaikan dari desa, bila memang diperlukan ruas jalan tersebut minta untuk pemeliharannya ada di kabupaten, monggo diserahkan ke kabupaten. namun harus melalui mekanisme , diterima atau tidaknya tergantung syarat2nya terpenuhi apa tidak.....matur nuwun.

maret

17	6391447	Setiawan Budhi Laksono	Jalan Rusak,,Padahal Dekat Kota Solo	Jalan rusak di wilayah wonorejo yang mengarah ke surakarta ,tepatnya di wilayah ceplukan...jalan rusak parah...bahkan klo hujan sampai banjir,,mohon pemerintah bisa memperhatikan jalan yang digunakan oleh para pembayar pajak,,terima kasih	Android	DPUPR	Selesai	Terimakasih sudah melapor Jalan tersebut terakhir direhabilitasi tahun 2013 (SD Wonorejo s/d ceplukan) dan 2014 (dari ujung timur s/d pertigaan barat AMP hieva). Jalan tersebut memang tergolong tinggi volume lalu lintasnya, termasuk masifnya pembangunan gudang dan pabrik di wilayah Gondangrejo. Sementara kami hanya bisa menambal jalan tersebut itupun menunggu cuaca memungkinkan. Pemerintah kabupaten Karanganyar berupaya untuk mengalokasikan anggaran untuk merekonstruksi jalan tersebut. Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini.
18	6393439	Hafid Ahmad Ari Wibowo	Gangguan Kenyamanan Hunian	1.ada salah satu warga mempunyai usaha lpk bernama lpk ismia di perumahan cluster sangat mengganggu 2.aktivitas lpk mulai dari tempat parkir, kebisingan kenyamanan dan keamanan sangat mengganggu.	Website	Kecamatan Colomadu	Selesai	Kepada YthPelapor. Terimakasih atas laporannya, kami segera koordinasikan dengan perangkat desa setempat. Terimakasih
19	6415405	Tri Handoyo	Jalan Rusak Parah	Jalan rusak parah mohon segera dilakukan perbaikan	Website	DPUPR	Selesai	Terima kasih atas masukannya. Untuk ruas jalan yang mengalami kerusakan sudah kami identifikasi lokasi maupun titik-titik kerusakannya. Untuk penanganan akan disesuaikan dengan alokasi dana yang sudah dianggarkan, baik melalui pemeliharaan rutin, pemeliharaan berkala maupun peningkatan (rekonstruksi).
20	6419185	Slamet Widodo	Aduan Mobil Pic Up Parkir Permanen Yang Mengganggu Pengguna Jalan	Pak saya ingin melaporkan bahwa ada mobil pic up yang parkir permanen di dsn. buran, ds. buran, kec. tasikmadu, kab. karanganyar tepatnya dibarat ds. buran, dan seberang jalan jg ada besi berukuran besar selain itu posisi	Website	Kecamatan Tasikmadu	Selesai	Pelapor Yth. Terimakasih atas laporannya, segera kami tindaklanjuti.

maret

21	6437749	Optik Solo	jalan rusak ruas colomadu	Pak, ruas colomadu dari lampu merah polsek ke selatan rusak parah kapan diperbaiki ?	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas itu sudah beberapa kali diperbaiki dengan penambalan2 tapi pada kenyataannya bila dipaksakan diperbaiki dalam kondisi curah hujan yang masih tinggi kembali rusak, material hilang cuma2, tunggu curah hujan mulai surut kembali akan ada pemeliharaan..suwun.
22	6437755	Laras Ana	Ruas Matesih-Tawangmangu	Nyuwun info pemeliharaan ruas matesih ke TW pak	Instagram	DPUPR	Selesai	Pemeliharaan rutin ruas Matesih-Tawangmangu memang dilakukan secara bertahap. Petugas di lapangan biasanya menyisir setiap lubang jalan (potholes). Kalau memang belum tertangani, akan diupayakan untuk diperbaiki.
23	6437767	Adriana Ana	Jalan rusak ruas tuguboto	Ruas arah tuguboto pak admin , mohon diperbaiki lubang nya besar besar sekali	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan tersebut sebenarnya sudah beberapa kali dalam pemeliharaan rutin upt dpupr kecamatan colomadu, karena tingkat curah hujan yg tinggi memicu aspal terkelupas membuat lubangan, bila cuaca sudah memungkinkan akan dilakukan pemeliharaan rutin lagi oleh upt dpupr kecamatan colomadu.
24	6437791	Nika Ade	Orang hilang	Izin maaf bertanya .Saya dr lampung tepatnya bandar lampung . Alhamdulillah pamannya saya Br saja dpt info di temukan di dinas sosial daerah Jawa tengah	Instagram	DINSOS	Selesai	Biasanya klo mau pulang ke alamat asal lintas propinsi dulu.... dr Propinsi alih Propinsi lg baru ke alamat asal silahkan koordinasikan dengan Dinsos dimana paman nya di temukan .

maret

25	6437797	Alwi Sahad	jalan rusak ruas grompol	Jalan grompol jambangan sekitar desa kaliwuluh pak admin. Tolong diperbaiki	Instagram	DPUPR	Selesai	Nggih ruas jalan grompol- jambangan blm lama peningkatannamun muatan kendaraan besar overload sehingga sedikit demi sedikit mengikis jalan ditambah curah hujan yg tinggi semakin mempercepat kerusakan, setelah curah hujan menurun akan ada pemeliharaan rutin, demikian suwun.
26	6437812	Nurul Afifah	jalan rusak ruas ngrawoh matesih	Jalan ngrawoh ke timur minn yg arah gantiwarno itu juga parah bgtttt.	Instagram	DPUPR	Selesai	Terimakasihsudah melapor ke kanal resmi Pemkab Karanganyar. Jalan tersebut terakhir direhabilitas tahun 2013 (SD Wonorejo s/d ceplukan) dan 2014 (dari ujung timur s/d pertigaan barat AMP hieva). Jalan tersebut memang tergolong tinggi volume lalu lintasnya, termasuk masifnya pembangunan gudang dan pabrik di wilayah Gondangrejo. Sementara kami hanya bisa nenambal jalan tersebut itupun menunggu cuaca memungkinkan. Pemerintah kabupaten Karanganyar berupaya untuk mengalokaskan anggaran untuk merekonstruksi jalan tersebut. Inshaallah jika tidak ada kendala maksimal 2024 jalan tersebut akan direkonstruksi. Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini.
27	6437824	Andong Keraton	Lampu penerangan jalan	Min mau menanyakan tentang program penerangan jalan yang dari tawangmangu - jatiyoso via sepanjang. Sebelum ada program itu, karangtaruna desa saya mengadakan penerangan jalan dari desa sebelah ke desa saya setelah	Instagram	DPU (PKP)	Selesai	Untuk ruas tersebut adalah kewenangan Provinsi , alan kami bantu sampaikan .

maret

28	6437833	Paryono Sukadi	jalan rusak ruas suruh	Pak jalan suruh wangan gk di benerin pak nopo wonten agenda boten kulo tinggal di suruh wangan mungkin akan saya kirim vidio nya	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan ini sudah dalam tahap pengusulan peningkatan jalan oleh dpupr kecamatan tasikmadu semoga disetujui, sebelum ada kabar disetujui tidaknya usulan kami, tetap diupayakan perbaikan dengan pemeliharaan rutin yg tentunya sesuai kemampuan dana upt dpupr kecamatan jaten yv dimiliki....demikian suwun.
29	6437893	Dwi Kartono	jalan rusak ruas tangkilan tasikmadu	Mohon maaf, jln dusun Tangkilan (Jln PU) kapan diperbaiki njih. Karena sudah rusak parah sejak tahun 2017. Dan kondisi sekarang sangat parah dan memprihatikan. Mohon dengan sangat agar segera	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan ini sudah beberapa kali diusulkan peningkatan jalan / rekontruksi nanun sampai saat ini pemkab belum mengabulkan karena APBD belum bisa mengampu dana yg dibutuhkan, kami terus berupaya mengusulkan <u>anggarnya, dari upt dpupr kecamatan</u>
30	6437926	Sd 2 Pabelan	Lampu penerangan di jumapolo	Mbok yo jalan sedayu tekan jumapolo ki yo didandani min, dalam og ora ono penerangane blas.	Instagram	DISHUB	Selesai	Trimakasih laporannya. Untuk penerangan jalan kabupaten akan diupayakan dengan ketersediaan sarpras yang sudah ada agar PJU selalu menyala
31	6437941	Afif Muchsin	ccctv karanganyar	Ijin pak admin , menyampaikan aspirasi CCTV yg dikelola terhubung dgn iOS / android, sehingga bs diakses realtime bagi masyarakat umum.	Instagram	DISHUB	Selesai	Terimakasih atas masukannya yg baik, pengembangan ke aplikasi iOS/android sedang kami upayakan. Sementara utk mengakses cctv kabupaten karanganyar bisa dengan mudah menggunakan aplikasi berbasis web melalui alamat cctv.karanganyarkab.go.id atau gishub.karanganyarkab.go.id
32	6437965	Renita Asri	jalan rusak ruas ngrawoh	Nyuwun tulong jih bapak ibu yang berkompenten.jalan tengah ngrawoh gerdu ngetan jurusan matesih juga rusak parah.prihatin bener pak	Instagram	DPUPR	Selesai	Nggih sudah ada agenda perbaikan ruas jalan tersebut suwun.

maret

33	6437971	Tri Untari	jalan rusak ruas wonorejo	Tolong dimasukkan ke rencana pembangunan jalan kabupaten, Jalan Wonorejo - Jatikuwung dan Jalan Ngangkruk Jeruksawit masuk Jalan Kabupaten, rusak parah. Dicek di LKPP blm saya temukan di daftar rehabilitasi jalan tersebut tahun ini.	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan disetiap daerah yg memang perlu peningkatan pasti sudah diusulkan dan direncanakan, ke pemkab...nsmun semua kembali pemkab menyetujui usulan itu apa tidak....karena semua butuh dana besar, kalau tidak disetujui penongkatan kita menganggarkan di pemeliharaan barkala dan pemeliharaan rutin dengan dana yg didapatkan untuk semua upt....demikian matur nuwun.
34	6437980	Adit Aksara	Lomba krenova	Lomba krenova tertulis kategori pelajar, apakah mahasiswa boleh dftr pak admin?	Instagram	DISKOMINFO	Selesai	Mahasiswa masuk ke dalam kategori masyarakat.
35	6437995	Diah Ayu	jalan rusak ruas ceplukan	Jalan watuburik ceplukan pak , rusak parah .Morggo pak admin	Instagram	DPUPR	Selesai	Terimakasih sudah melapor. Kondisi jalan Wonorejo-Jatikuwung, tepatnya sekitar ceplukan, saat ini kondisinya rusak. Kontur jalan tersebut cekungan, sehingga air dari (clolo) selatan dan Utara berkumpul disitu saat hujan. Saluran air disekitar lokasi semua ditutup warga sehingga air juga terhambat. Jika dilakukan penanganan tanpa menunggu cuaca memungkinkan kemungkinan besar akan rusak lagi dengan cepat karena genangan air. Memang sebaiknya saluran di lokasi diperbesar dan tidak atasnya tidak ditutup cor. Saat ini seluruh drainase ditutup warga, sehingga susah untuk membersihkan, dan aliran air menjadi terhambat. Butuh kesadaran bersama. 2 hari ini sudah kita lakukan penanganan darurat, di cor di lubang2 yg membayakan. Mohon maaf atas ketidak nyamanan ini.

maret

36	6438010	Palupi Rahman	Jalan Rusak ruas colomadu	Sepanjang jl penghubung colomadu ke ngemplak boyolali dari dulu sampai skrg sama sekali tidak ada perubahan, dari tugu boto ke utara jg , mohon diperhatikan pak .	Instagram	DPUPR	Selesai	Sejauh ini kami dpupr sudah mengusulkan peningkatan jalan diruas itu namun belum direalisasi oleh pemkab, mungkin APBD blm bisa mengcaver peningkatan disitu, kami tetap terus mengusulkan peningkatan sembari kita perbaiki dengan kemampuan upt dpupr kecamatan colomadu....maaf dengan kondisi jalan seperti itu, doakan agar usulan peningkatan jalan kami segera direalisasi.
37	6447205	Anonim	Penerangan Jalan Umum Di Jl Adi Sumarmo, Letak Geografis Di Daerah Klodran Mati Sejauh 300M	Lampu penerangan utama mati di jalan adi sumarmo. tepatnya di barat pasar klodran	Website	DISHUB	Selesai	Trimakasih atas laporannya. Siap diagendakan dan ditindaklanjuti untuk pengecekan dan perbaikan
38	6455623	Dita Atu	Jalan Rusak Ruas Tasikmadu	Gek ndang didandani dalam e pak ruas lor PG tasikmadu	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih itu menjadi titik kami segera ada tindak lanjut dari upt dpupr kecamatan jaten...matur nuwun informasinya dan mohon maaf dengan kondisi jalan tersebut....matur nuwun.
39	6455635	Delvira Putri	info aturan PHK	Ijin min, kalau ada pemberhentian kontrak dari perusahaan pdhl masa kontrak masih, apa bisa dilaporkan?	Instagram	DISDAGPERINAKOR	Selesai	Utk lebih jelasnya datang langsung ke ktr Disdagperinaker bidang Tenaga Kerja. Tksh
40	6455647	Krisnawati	Jalan rusak ruas jenawi	Jalan desa jenawi arah ke sragen rusak pak banyak lubang.. Mohon perhatiannya.	Instagram	DPUPR	Selesai	Barusan kepala upt dpupr kecamatan jenawi kita telepon...minggu depan ini mau dikerjakan dengan pemeliharaan rutin, semoga cuaca mendukung...matur nuwun.

maret

42	6455650	Alif Nur	jalan rusak ruas ngijo	Jl. Piere tendean pokok baru ngijo tasikmadu pak	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih meluruskan saja yg dimaksud ruas jalan selatan bapak bupati itu namanya jalan sawo milik kabupaten, saat ini blm ada agenda perbaikan, nanti diperubahan....sedangkan untuk depan bapak bupati ke utara namanya jln piere tendean, saat ini baru pembenahan gorong2 dilanjut nanti peningkatan jalan...demikian suwun.
43	6455653	Wijoyo	biaya parkir motor	Parkir motor diluar acara di de colomadu 5rb pak. Tolong di tindak.	Instagram	DISHUB	Selesai	Matur suwun informasinya..akan kami tindaklanjuti ke para jukir diluar De Tjolomadoe
44	6455662	Irfan Nurhuda	SKTM	Permisi min mau tanya, klo mau cari sktm tapi diwakili apakah bisa? Dikarenakan yg bersangkutan tidak bisa mengambil cuti di waktu yg dekat ini sedangkan pembuatan akun untuk snpmb terakhir ditutup tgl 17. Mohon bantuannya min terimakasih	Instagram	DINSOS	Selesai	dinsos tidak mengeleuarkan SKTM mas. yg mengeleuarkan SKTM itu desa dan kecamatan
45	6455725	Lalita Ayu	jalan rusak ruas gawanan	Assalamualaikum pak, badhe memberikan informasi bahwa jalan daerah Gawanan Colomadu, Karanganyar dan di depan kelurahan Colomadu juga rusak. Mohon untuk diperbaiki.	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih sudah saya sampaikan kepada kepala upt dpupr kecamatan colomadu, akan ditindak lanjuti dengan perbaikan dengan penambalan2...tentunya disesuaikan dengan dana yg dimiliki oleh upt dpupr kecamatan colomadu...suwun.
46	6455755	Sutrisno	info PBB	Assalamualaikum pak utawi nyuwun pangapunten Menawi badhe ngecek PBB lewat aplikasi online kangge daerah karang anyar. Pakai aplikasi nopo nggih ?	Instagram	BKD	Selesai	bisa lewat aplikasi siPakde pak , https://pendapatan.karanganyarkab.go.id/
47	6458731	Sofi	Penerimaan TPP ASN	Pagi min, numpang nanya. Apakah benar per 1 Maret ini pengisian aplikasi Aku Melayani dan Presensi Aku Hadir sudah diperhitungkan dalam penerimaan TPP ASN?	Whatsapp	BKD	Selesai	Pagi, utk penghitungan TPP per 1 Maret 2023 sudah menggunakan Akuhadir dan Akumelayani

maret

48	6458749	Winarno	Jalan Berlubang	Ijin bertanya kpn perbaikan jalan di wilayah karanganyar,soalnya bnyak yg sekarang ini share diwilayah karanganyar banyak jlan berlubang	Whatsapp	DPUPR	Selesai	Ijin bertanya kpn perbaikan jalan di wilayah karanganyar,soalnya bnyak yg sekarang ini share diwilayah karanganyar banyak jlan berlubang
49	6458758	Juna Anak Baik	Jalan Berlubang	Mohon disegerakan perbaikan jalan di jalan Mojo (Polsek Jaten ke timur, atau pabrik PT.Kias ke timur), jalan berlubang banyak sekali/banyak titik dan itu sangat membahayakan pengguna jalan terutama di malam hari karena tidak adanya penerangan	Whatsapp	DPUPR	Selesai	Mohon disegerakan perbaikan jalan di jalan Mojo (Polsek Jaten ke timur, atau pabrik PT.Kias ke timur), jalan berlubang banyak sekali/banyak titik dan itu sangat membahayakan pengguna jalan terutama di malam hari karena tidak adanya penerangan
50	6458782	Remidios	Keluhan Kipi Pasca Vaksin	Selamat malam pak. Pak mohon maaf, saya setelah vaksin booster kenapa badan kebas semua ya pak. Sudah 4 bulan kebas pak dan akibat sakit ini saya tidak bisa bekerja. Mohon bantuannya pak. Saya bingung pak mau mengadu ke siapa, pihak penanggung jawab vaksin hanya bilang suruh ke puskesmas/klinik terdekat, sudah saya lakukan semua sampai tabungan saya habis semua pak	Whatsapp	DINKES	Selesai	Selamat malam pak. Pak mohon maaf, saya setelah vaksin booster kenapa badan kebas semua ya pak. Sudah 4 bulan kebas pak dan akibat sakit ini saya tidak bisa bekerja. Mohon bantuannya pak. Saya bingung pak mau mengadu ke siapa, pihak penanggung jawab vaksin hanya bilang suruh ke puskesmas/klinik terdekat, sudah saya lakukan semua sampai tabungan saya habis semua pak
51	6458794	Cucu	Persyaratan Membuat KIS	Maaf bapak/ibu mau nanya klo persyaratan bikin KIS apa aja	Whatsapp	DINSOS	Selesai	Maaf bapak/ibu mau nanya klo persyaratan bikin KIS apa aja

maret

52	6458818	Ekokudam	Syarat Pengajuan KIS	Selamat pagi,mohon diberikan informasi tentang tatacara/surat surat utk mengajukan kartu KIS utk keluarga miskin	Whatsapp	DINSOS	Selesai	Selamat pagi,mohon diberikan informasi tentang tatacara/surat surat utk mengajukan kartu KIS utk keluarga miskin
53	6458833	Maulana	Pembuatan Akta Hibah Tanah	Mohon maaf pak sebelumnya, klu boleh tau pembuatan akta hibah tanah itu berapa lama ya, terimakasih pak	Whatsapp	BPN	Selesai	Mohon maaf pak sebelumnya, klu boleh tau pembuatan akta hibah tanah itu berapa lama ya, terimakasih pak
54	6458860	Irwan Kurniawan	Kelahiran Anak Peserta PBI (APBD)	Selamat siang pak..Ijin bertanya istri saya kan peserta PBI (APBD) yang dalam beberapa hari kedepan akan melangsungkan persalinan secara sesar ..pertanyaannya apakah nanti bayi yang baru lahir terkena biaya juga atau tidak.	Whatsapp	DISDUKCAPIL	Selesai	Bayi yang dilahirkan dari ibu peserta PBI secara otomatis bayi yang dilahirkan bisa ditanggung PBI dengan syarat melaporkan kelahirannya ke BPJS dgn srt keterangan lahir dari RS & KIS orang tua. Terima kasih
55	6458878	Juna Anak Baik	Jalan Berlubang	Mohon disegerakan perbaikan jalan di jalan Mojo (Polsek Jaten ke timur, atau pabrik PT.Kias ke timur), jalan berlubang banyak sekali/banyak titik dan itu sangat membahayakan pengguna jalan terutama di malam hari karena tidak adanya penerangan	Whatsapp	DPUPR	Selesai	Njih rekan2 dilapangan sudah mempersiapkan kebutuhan2 untuk penambalannya, tiba saatnya akan dikerjakan. Suwun.

maret

56	6458896	Winarno	Pengaduan Jalan Berlubang	Ijin bertanya kpn perbaikan jalan di wilayah karanganyar,soalnya bnyak yg sekarang ini share diwilayah karanganyar banyak jlan berlubang	Whatsapp	DPUPR	Selesai	Njih. Memang betul kondisi jalan saat ini rata2 rusak / berlubang semua kerusakan sudah diagendakan untuk perbaikan ada penambalan dengan pemeliharaan rutin oleh upt2 yg mengampu wilayahnya masing2 dan ada pemeliharaan berkala oleh bidang bina marga, ada beberapa ruas jalan sudah dimulai penambalan, akan tetapi begitu ada giat penambalan pagi siang/sore turun hujan yg akhirnya tambalan yg dilakukan amblas hilang lagi, kami mohon maaf yg sebesar2nya dengan keadaan ini, kalau cuaca sudah memungkinkan akan ada giat pemeliharaan lagi...matur suwun
57	6458917	Cucu	Persyaratan KIS	Maaf bapak/ibu mau nanya klo persyaratan bikin KIS apa aja	Whatsapp	DINSOS	Selesai	Selamat siang Bisa langsung ke desa/kelurahan. Membawa KTP dan KK nanti dibantu akan dibantu PMK desa/kelurahan.
58	6458926	Eko Kudam04	Pengajuan KIS	Selamat pagi,mohon diberikan informasi tentang tatacara/surat surat utk mengajukan kartu KIS utk keluarga miskin	Whatsapp	DINSOS	Selesai	Bisa langsung ke kantor desa/kelurahan. Membawa KTP dan KK nanti dibantu oleh PMK desa/kelurahan
59	6458938	Maulana	Pembuatan Akta Hibah Tanah	Mohon maaf pak sebelumnya, klu boleh tau pembuatan akta hibah tanah itu berapa lama ya, terimakasih pak	Whatsapp	BPN	Selesai	Baik, yg di maksud pembuatan akta hibah atau sertifikat tanah hasil hibah, kalo akta hibah ke Notaris mungkin tidak butuh waktu lama tapi kalo sertifikat tanah hasil hibah kewenangan nya BPN yg jelas membutuhkan waktu lebih lama

60	6458974	H3ndr	Permintaan Pembuatan Resapan Air	Selamat pagi, hujan kemarin sore menimbulkan genangan air dimana2. Termasuk jalan sekitar sungai gabahan, Papahan Tasikmadu, di utara rumah sakit PKU Karanganyar. Air di jalan raya sampai sebatas ban sepeda motor. Banyak sepeda motor dan mobil	Whatsapp	PDAM	Selesai	Njih sudah lami teruskan kebidang cipta karya, akan ditindak lanjuti.
61	6459001	Fransisca Romana Sri Reje	Perbaikan Jalan	Assalamualaikum, ini layanan aduan masyarakat, Bila sdh terima pemasukan ini mohon lekas disampaikan yg berwenang, sebab Jalan sdh parah knp msh blm dikontrol utk segera dilakukan perbaikan, Jalan rusak itu sbtlnya sdh ada korban, tapi blm sy sampaikan, sebab ada saksi jg	Whatsapp	DPUPR	Selesai	Njih dari dpupr khususnya upt dpupr kecamatan yg punya wilayah, tentunya sudah mengontrol kondisi wilayah jalan dan irigasi yg menjadi tanggung jawabnya dilapangan, perlu kami sampaikan juga dari upt2 sudah berupaya untuk segera memperbaiki dengan penambalan2, namun sekali lagi cuaca yg belum memungkirkan dilakukan lagi penambalan karena kenyataan dilapangan pagi dikerjalan penambalan tidak sampai sore hujan apa yg dikerjakan pagi itu sia2 karena material hilang terbawa arus karena aspal belum menempel kuat kena air, mengingat dana pemeliharaan rutin di setiap upt kecamatan sangat kecil dan dana tersebut untuk wilayah satu kecamatan tentunya rekan2 dilapangan berfikir realistis bagaimanadana tersebut bisa memback up kerusakan2 diwilayahnya, jadi kami mohon maaf dengan keadaan jalan seperti ini, begitu cuaca sudah memungkinkan akan dilakukan pemeliharaan rutin lagi, dengan pertimbangan tentunya diseauaikan kemampuan dana di upt2 yg dimiliki. Demikian jawaban kami ada salah kata kami mohon maaf, matur nuwun.
62	6459031	Wahid Asyhari	Vaksin Boster	Mohon info wilayah jaten ada vaksin boster dimana ya	Whatsapp	DINKES	Selesai	Bisa ke puskesmas Jaten

maret

63	6459076	T	Rekening Reward PTN	Maaf kak mau tanya ini nomer rekening saya ke blokir itu yg untuk di daftarkan pencairan dana, apa bisa ganti nomer rekening?	Whatsapp	DISDIKBUD	Selesai	Bisa , dan mohon menunjukkan nomor rekening baru ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Karanganyar
64	6459100	Matnuri Sh Mkn	Jalan Berlubang	Assalamualaikum menyampaikan informasi jl raya adi sumarmo colomadu dari polsek ke selatan sampai perbatasan Kartasura rusak parah banyak lobang2 jalan terlalu dalam yg banyak sepeda motor jatuh terjungkir, jika tdk segera di perbaiki warga akan tanami pohon2 pisang dijalan raya tsb	Whatsapp	DPUPR	Selesai	Njih hal ini sudah kami sampaikan langsung kepada kepala upt dpupr kecamatan colomadu, akan segera disikapi dan ditindak lanjuti kembali dengan penambalan2 karena kemampuan upt hanya penambalan2, biar curah hujan benar2 sudah berkurang akan segera dilaksanakan. Sebenarnya ruas jalan tersebut sudah diusulkan peningkatannya namun belum disetujui mohon doanya usulan kembali disetujui...demikian jawaban kami ada kata salah mohon maaf....matur suwun.
65	6459145	Iman Santos	Event Pameran Gedhen Karanganyar	Pak saya dr UMKM mau ikutvevent yg di Karanganyar bisa info ke siapa?	Whatsapp	DISDAGPERINAKOR	Selesai	Untuk kegiatan event Pameran gedhen yg sedang terlaksana kemarin sudah dibuka pendaftaran lewat link " sekarang sudah ditutup kegiatan sudah berjalan
66	6459157	Ervan	Pembuatan KIS	Min mau tanya kalau tidak punya bpjs kesehatan apa bisa bikin KIS dari pemerintah ?	Whatsapp	DINSOS	Selesai	Silahkan menghubungi petugas PMK desa, jika memenuhi kriteria yang ditetapkan akan diusulkan petugas PMK desa melalui aplikasi. Demikian terimakasih
67	6459172	Kiki Kawantari	BPJS Kesehatan	Mohon maaf sebelumnya perkenalkan nama saya kikiSaya ingin menanyakan tentang BPJS kesehatan kakak saya yang bernama IRA PRATIWIJadi begini , BPJS kakak saya non aktif dari bulan Desember, Ingin mengaktifkan kembali, sudah diadukan ke pihak kelurahan, data sudah dikirimkan ke	Whatsapp	BPJS	Selesai	Mohon info KTP dan KK keluarga yg dinonaktifkan untuk dicek dalam data usulan. Dan bisa konsultasi langsung ke Dinas Kesehatan / Dinas sosial. Terimakasih

maret

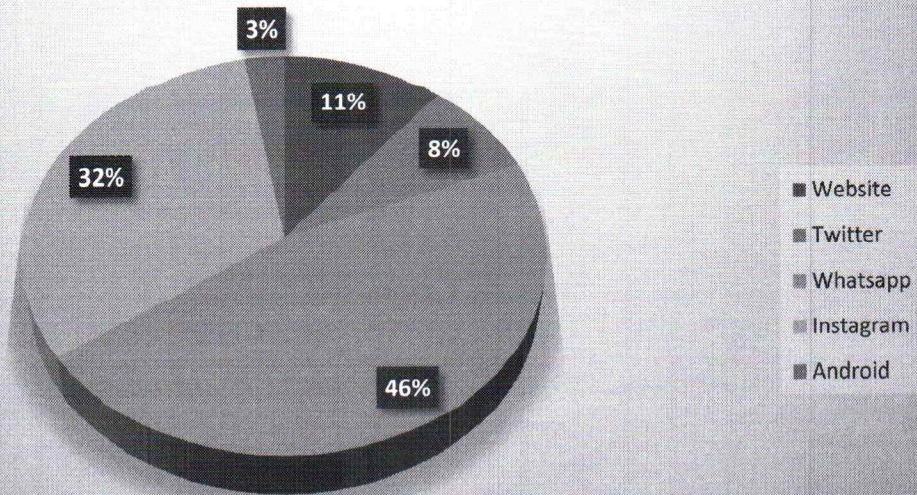
68	6459187	Roni	Pengajuan ODGJ	Selamat siang min , kalo ngajuin anggota keluarga yg ODGJ tp tidak terdaftar disdukcapil bisa?	Whatsapp	SATPOL PP	Selesai	Bisa silahkan, bisa didaftarkan langsung ke Dukcapil bawa dokumen lama atas nama ybs yang masih dimiliki
69	6459190	Nana Haryanto	Jalan Rusak	Selamat pagi kami warga baturan colomadu, perkenalkan saya ibu agus haryanto, ijin melapor bapak depan rumah kami Jl Moren Raya Baturan Colomadu rusak parah dan sudah memakan banyak korban apa bisa dibantu, dari RT sudah melapor ke pemdes setempat tidak direspon. Mohon solusi	Whatsapp	DPUPR	Selesai	Selamat pagi, ibu Agus, informasi penjenengan sudah kami terima dan kami sudah ngebel langsung kepala UPT DPUPR Kecamatan Colomadu, beliau menyampaikan bahwa jalan tersebut kewenangan desa sehingga pemeliharaan dan perbaikannya ada didesa setempat, kepala UPT DPUPR Kecamatan Colomadu juga menyampaikan sudah menyampaikan hal ini kepada kepala desa
70	6459211	Bening	Jalan Rusak	Sugeng sonten,,,,mohon pak mas Bu yg berkewajiban perbaikan jalan aspal mulai Tegal gede sampe mateseh mohon di jalan di perbaiki karena sudah makan korban banyak disebabkan jalan yg kaya sungai asat,,maturnuwun	Whatsapp	DPUPR	Selesai	Ruas dimaksud adalah Tegalgede - Ngadiluwih, jalan tersebut akan ada pemeliharaan berkala dari bidang bina marga dan saat ini proses lelang. Demikian suwun.
71	6459220	Lilies Resthiningsih	Jalan Rusak	Selamat malam admin, mohon maaf mau menyampaikan keluhan untuk jalan matesih-tegalgede kondisinya banyak jalan yg berlubang, dalam, dan sangat berbahaya, apalagi ini musim hujan, jalan berlubang nya gak kelihatan.Mohon segera ditindaklanjuti nggih, karena sangat membahayakan pengguna jalan.Terimakasih	Whatsapp	DPUPR	Selesai	Selamat siang. Kami informasikan bahwa ruas jalan Matesih - Tegalgede sudah diagendakan penambalan dengan cor menunggu cuaca yg baik, agar material bisa nempel ke lapisan tanah jalan yg berlubang...demikian matur nuwun.

Maret

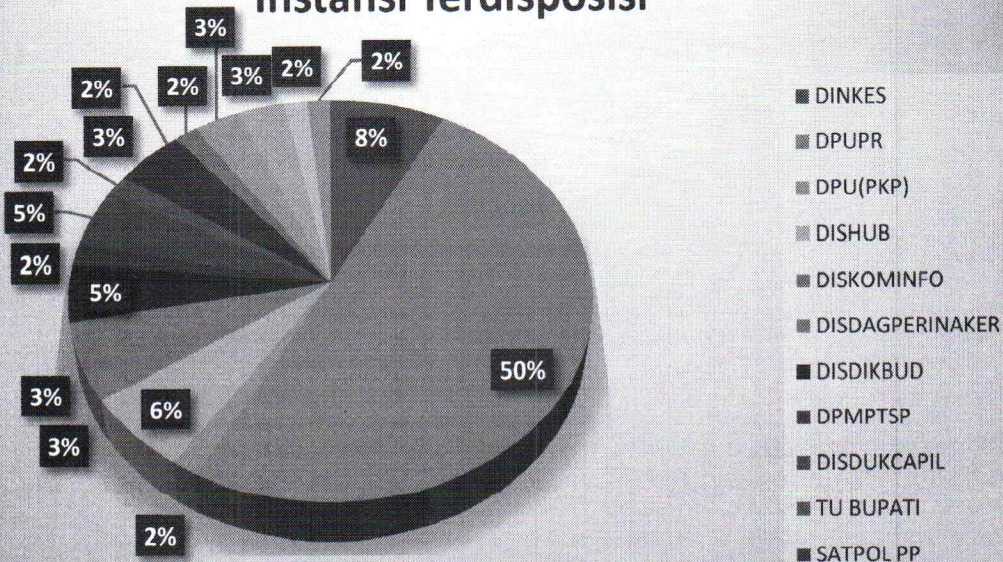
72	6459241	Isna	Pelayanan Vaksin	Pak, minta data pelayanan vaksin booster di Karanganyar besok pagi tgl 23 maret 2023	Whatsapp	DINKES	Selesai	Untuk data vaksinasi booster bisa diakses melalui Instagram dinas kesehatan yang di- update setiap hari. Terima kasih Salam sehat
----	---------	------	---------------------	--	----------	--------	---------	---

REKAP ADUAN MARET

Sumber Laporan



Instansi Terdisposisi



No	OPD	JumlahAduan	Dijawab	TidakDijawab
1	DINKES	5	5	0
2	DPUPR	32	32	0
3	DPU(PKP)	1	1	0
4	DISHUB	4	4	0
5	DISKOMINFO	2	2	0
6	DISDAGPERINAHER	2	2	0
7	DISDIKBUD	3	3	0
8	DPMPTSP	1	1	0
9	DISDUKCAPIL	3	3	0
10	TU BUPATI	1	1	0
11	SATPOL PP	2	2	0
12	KEC. COLOMADU	1	1	0
13	KEC. TASIKMADU	1	1	0
14	BKD	2	2	0
15	BPN	2	2	0
16	PDAM	1	1	0
17	BPJS	1	1	0
	Jumlah	64	64	0

