

**REKAP ADUAN PEMERINTAHAN KABUPATEN KARANGANYAR  
BULAN JANUARI 2023**

No.	Tracking ID	Nama Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status	Tindak Lanjut Laporan
1	6256159	Putra Pamungkas Abdi Mulyono	Penyalah Gunaan Obat-Obatan	saya mengenal seseorang atas nama cayla yudiska setania meminum obat obatan yarindu dan tramadol yang termasuk narkoba dia rumahnya di area Jl. Grompol - Jambangan, Bekor, Kaliwuluh, Kec. Kebakkramat, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57762 .dia meminumnya tiap hari	Saya mengenal seseorang atas nama cayla yudiska setania meminum obat obatan yarindu dan tramadol yang termasuk narkoba dia rumahnya di area jl. grompol - jambangan, bekor, kaliwuluh, kec. kebakkramat, kabupaten karanganyar, jawa tengah 57762 .dia meminumnya tiap hari	Website	DINKES	Selesai	Bahwa sudah dilakukan pelacakan pada tanggal 7 Januari 2023 oleh tim dinas kesehatan dan puskesmas atas nama, alamat yang tersebut dalam aduan dan hasilnya tidak ditemukan nama yang tersebut dalam aduan..Terima Kasih.
2	6264631	Calonkoki	Polusi Pabrik		Terima kasih min, tp jawabanmu ini seperti jawabanmu yg 5 th lalu. Setiap masalah ini diup di medsos, pabrik stop operasi sementara, setelah sepi kembali beroperasi.	Twitter	DLH	Selesai	Selamat siang kak. Untuk laporan sudah kami teruskan ke instansi terkait bbrp hari lalu. Dan hingga saat ini, masih dalam koordinasi dengan beberapa pihak.
3	6264652	Sambatpanggonan	Sosialisasi Pembuangan sampah		Coba deh min turun ke dusun2 sosialisasi untuk tidak bab dan tidak membuang sampah ke sungai, soalnya masih banyak yg melakukan itu	Twitter	DLH	Selesai	Halo kak. Terimakasih atas infonya. Akan kami koordinasikan dengan kecamatan, jika ada kgtn lintas sektor antara kecamatan, puskesmas dan para kades akan kami sampaikan terkait hal tsb. Selama ini DLH sdh rutin sosialisasi pengelolaan sampah ke desa-desa.
4	6264670	Wijaymaru	perbaikan jalan		Ada rencana perbaikan jalan tidak di ruas jalan tugu boto sama jalan dekat soto sawah arah asrama haji donohudan soalnya sudah banyak lubang dan rawan kecelakaan. Makasih admin	Twitter	DPUPR	Selesai	Matur nuwun informasinya, hal ini sudah kami sampaikan ke upt DPUPR Kec Colomadu, akan segera ditindak lanjuti untuk perbaikan / pemeliharaan rutin sambil menunggu curah hujan agak turun. Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini, namun kami tetap berupaya yg terbaik. Matur nuwun
5	6264691	Ranggatukz	penerangan lampu jalan		Lampu penerangan jl adi soemarmo colomadu dr per3an soto sawah ke timur sampe per3an pasar klodran mati total, pencahayaan hanya mengandalkan kios warga sekitar jalan.. Kalo malam hari sangat brbahaya apabila hujan deras, dan rawan tindakan kriminal.. Mhn perhatiannya	Twitter	DPU (PKP)	Selesai	Terima kasih atas laporannya Akan kami lakukan cek dan perbaikan sesuai dengan persediaan yang ada dan agenda pemeliharaan yang dijadwalkan. Matur nuwun

januari

6	6264703	Adisap18	penerangan jalan dprd		Mas wali @gibran_tweet mbok nyuwun tulung, jalan belakang kantor DPRD @karanganyarkab niki di gatekke, berbulan2 peteng ndedet koyo jaman gestapu, coba tak njawil @Bumi_Intanpari @MbahSular jan jane lampune pedot nopo sengojo g diurupke to niku	Twitter	DPU (PKP)	Selesai	Sudah kami lakukan pengecekan, lampu menyala tp memang setelah setengah jam Mcb off. PJU belakang DPRD sring konslet selama musim hujan km memakai kabel jenis kabel tanah yg sering terjadi konsleting. Bln November sdh kami lakukan perbaikan. Diupayakan perbaikan agar tdk konslet
7	6264733	Freemanjojo	perbaikan jalan		Tapi memang jalan karanganyar banyak yg amburadul min. Depan SPBU Papahan ke timur itu aspan ngluntung bertahun2 kok gak ada perbaikan."Tapi kan itu ranah propinsi". Iyo ngerti tapi mosok yo meneng wae... Itu jalan utama lho	Twitter	DPUPR	Selesai	Njih kak, untuk jalan itu memang ada banyak klasifikasi dan semua ada anggarannya masing2. Klasifikasinya antara lain Jalan Desa, Jalan Kabupaten, Jalan Provinsi dan Jalan Nasional.  Kami hanya bisa menyampaikan aduan ke UPT yang berada di luar wewenang kami
8	6264742	Wijaymaru	penerangan jalan tol		Min mohon diteruskan dinas terkait la butuh penerangan tambahan di exit tol ngemplak yang arah colomadu min. Kalau malam lumayan gelap dan rawan kecelakaan. Suwun makasih	Twitter	DISHUB	Selesai	Siap, mimin teruskan ke dinas terkait ya kak
9	6264757	Fendhipramuda	jalan berlubang		Om, jalan Bejen ke utara ada beberapa titik yg rusak parah. Tolong segera diperbaiki, selak nibakne uwong. Nuwun	Twitter	DPUPR	Selesai	Aduan sudah kami sampaikan ke dinas terkait. Tetap hati2 d jalan ya kak
10	6264781	Nickname12313	perbaikan jalan		Min, jalan pokok barat e rumah e pak yuli sampai jalan mau ke suruh ada beberapa titik yg rusak min. Tolong segera diperbaiki. Nuwun	Twitter	DPUPR	Selesai	Njih matur nuwun informasinya kak. Mimin sampaikan ke UPT DPUPR Kecamatan Tasikmadu agar segera ditangani njih



11	6264784	Ridwany93021352	jalan berlubang		Pak mbok jalan pom sapen ke utara itu di aspal juga pak , cuman ngasih saran makasih pak	Twitter	DPUPR	Selesai	uas dimaksud adalah ruas jalan Jumok - Jongkang sebenarnya sudah beberapa kali di perbaiki dengan penambalan, namun karena diruas jalan itu beban muatan melebihi tonase, armada pengangkut tronton sehingga pagi ditambah sore sudah kembali rusak. Tapi informasinya akhir Desember ini gudang sudah ditutup, sehingga untuk tahun 2023 bisa kembali diperbaiki dengan dana maintenance suwun.
12	6274879	Yusus Riziq	Permohonan bantuan STB untuk Jumantono		"AssalamualaikumSelamat malam Karanganyar. Mohon informasi bantuan STB UNTUK Kel: Sedayu Jumantono kapan di bagikan nggeh.mtor swon "	Whatsapp	DISKOMINFO	Selesai	Selamat malam, untuk bantuan STB adalah program dari pusat, dan kebetulan diluar kewenangan kami
13	6274903	Wisnu	Laporan adanya perampasan kendaraan oleh leseng di jalan Solo -Purwodadi		Pak. Kami dari. Desa Wonoharjo sering terjadi. Perampasan kendaraan. Oleh leseng leseng. Masyarakat sangat resah ada leseng. Leseng. Di jalan solo Purwodadi. Ini foto. Ya Para leseng. Leseng. Yg meresahkan. Masyarakat.masyarakat minta bantuan. Supaya. Leseng. Leseng. Di hapus pak	Whatsapp	DISKOMINFO	Selesai	Selamat siang, aduan sudah kami laporkan ke kepolisian. Namun, kepolisian hanya bisa mengimbau pihak leasing untuk tidak boleh mengamankan sendiri
14	6274918	Al Ghifahri	Laporan bantuan PKH yang tidak tepat sasaran		Pak maaf mengganggu .mohon untuk masalah bantuan PKH di survai ulang banyak salah sasaran semua .rumah yg bagus suami istri kerja mlh dapat pkh dan BLT BBM sedangkan yg janda rumah dah reot kerja sebagai buruh cuci mlh tak tersentuh bantuan..padal juga nyekolahin anak..tolong di surfai ulang biar tidak ada kecemburuan sosial..trimakasih	Whatsapp	DINSOS	Selesai	"Selamat Dat ang Di Layanan Aduan Masyarakat Kabupaten Karanganyar. Silahkan sampaikan aduan anda dengan kronologis yang lengkap. Aduan akan kami teruskan terlebih dahulu ke pihak terkait untuk ditindaklanjuti. "
15	6274927	Pujiyanti	Laporan pesangon PHK yang tidak segera cair		Saya mau mengadu..saya janda dgn 4 anak .. 22 okt 2020 saya di PHK sepihak oleh prsh tempat saya bekerja... Tapi sampai sekarang pesangon saya belom keluar... Padahal saya sudah naik ke disnaker jg...	Whatsapp	DISDAGPERINAKOR	Selesai	Aduan sudah kami teruskan ke dinas terkait, mohon d tunggu untuk tindak lanjut njih

16	6274930	Witri Dwi L	Laporan adanya pohon besar di pinggir jalan yang mersahkan masyarakat		"Maaf pak,,Saya witri ingin melaporkan bahwa di daerah sukorejo rt 02/rw 12.pendem,mojogedang,karanganyar..tep atrnya dekat pertanian durian.Ada 2 pohon besar di pinggir jalan.Saya mohon bantuannya agar segera ditebang karena pohon sudah terlalu besar dan rimbun sehingga jika ada angin besar yg ditakutkan menimpa rumah saya.Pemah terjadi ranting nya jatuh di jalan raya dan hampir menimpa sepeda motor yg sedang berjalan.Terima kasih atas perhatiannya semoga laporan saya segera ditindak lanjuti agar tdk ada korban tertimpa ranting atau pohon di pinggir jalan raya"	Whatsapp	DPU (PKP)	Selesai	"Ruas jalan itu adalah jalan Bejen - Jamus, perlu saya sampaikan bahwa itu jalan provinsi sehingga semua kewenangan ada di DPU provinsi silahkan mengajukan surat untuk pemotongan ke DPU provinsi cabang karanganyar yg kantornya ada di utara terminal bejen dekat pos jaga satlantas.  matur nuwun."
17	6274948	Mid Store	pengajuan surat studi pendahuluan		Assalamualaikum Bapak/Ibu, apa benar ini dengan dinas kesehatan kabupaten karanganyar? Izin bertanya untuk mengenai, pengajuan surat studi pendahuluan apa bisa nggih bu/pak ? Prosedurnya bagaimana nggih pak/buk?	Whatsapp	DISDIKBUD	Selesai	"Selamat Datang Di Layanan Aduan Masyarakat Kabupaten Karanganyar. Silahkan sampaikan aduan anda dengan kronologis yang lengkap. Aduan akan kami teruskan terlebih dahulu ke pihak terkait untuk ditindaklanjuti. Kami tanyakan terlebih dahulu ke dinkes njih"
18	6274972	Anonim	Laporan jalan rusak		"Selamat pagi, mau tanya jalan belum juga diperbaiki sampai sekarang, apakah memang tidak ada yang memiliki jalan tersebut atau bagaimana ya, soalnya sangat membahayakan walaupun jalan nya tidak jalan besar. Karena saat hujan tertutup genangan air. Supaya tidak ada korban / korban jiwa. Tolong segera di UP ke pihak terkaitAlamat: sepanjang Jl. Blulukan timur raya ( hotel alana sebelah nya ada gang itu masuk, ada alfamart nantinya, ambil kanan / belok kanan pas pertigaan pertama kekanan, teruss sampe ada lubang lubang yang lumayan cukup besar dan mengganggu ataupun membahayakan. Bisa dicek juga kebenarannya.)Semoga sebelum nataru sudah bisa dilalui dengan nyaman dan aman. Sekali lagi tolong segera ditindaklanjuti dan diproses. Terimakasih selamat pagi, selamat beraktivitas!"	Whatsapp	DPUPR	Selesai	"Ruas jalan ini, setelah kami konfirmasi dengan kepala UPT DPUPR Kecamatan Colomadu jalan tersebut jalan desa. Monggo untuk perbaikan berkoordinasi dengan pemerintah desa setempat"

januari

19	6274981	Rofaizin	Masukan area bermain anak		"Izin lapor saran mohon diadakan area taman bermain untuk anak2 seperti di taman Jayawijaya ,kalo bisa dengan area gym outdoor dan jogging track . Didaerah kalioso ,gondangrejo, Karanganyar belum ada taman bermain anak ,kalo mau main harus ke taman jaya Wijaya Terimakasih Mudah2an bisa terwujud "	Whatsapp	DP3APPKB	Selesai	Terimakasih atas masukannya, kami teruskan ke dinas terkait. Karena anggaran untuk membuat taman bermain anak di DP3APPKB belum ada di th ini
20	6274990	Mawar Dian	Laporan jalan rusak		Selamat siang.. Saya mau memberikan info bahwa jalan di depan pasar kayu apak,dengan alamat :Kayu Apak II, Kayuapak, Kec. Polokarto, Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah 57555 rusak parah, banyak jalan yang berlubang sangat dalam, jika hujan air mengendang dan tidak kelihatan, sehingga sering kejemplong dilubang yang tertutupi air hujan. Mohon pemkab karanganyar memperbaiki jalan tersebut. Kalau memang disengaja tidak diperbaiki agar pengguna jalan tidak ngebut2an. Mohon diberi polisi tidur saja. Sehingga tetap pelan2 tetapi tidak mencelakakan pengguna jalan khususnya yang menaiki sepeda motor. Atas perhatiannya saya mengucapkan terima kasih. Semoga aduan saya ini segera dikerjakan oleh pemkab karanganyar	Whatsapp	DPUPR	Selesai	Terimakasih atas informasinya, kami teruskan ke dinas terkait terlebih dahulu njih
21	6274993	Masdap	Kabel mengganggu pengendara jalan		Mana nih yang katanya gerak cepat tanggap, ada kabel membahayakan pengendara tidak segera di tangani	Whatsapp	DISHUB	Selesai	"Selamat sore kak, izin menginfokan bahwa tadi tim dari Dishub sudah ke TKP untuk mengecek lokasi. Lalu, untuk kabel tersebut merupakan kabel telepon, dan itu ranah dari Telkom.  Kami dari Pemkab blm bisa mengakomodir untuk tindak lanjut karena memang diluar wewenang pemkab"



22	6274999	Benny	Laporan jalan rusak		Karanganyar - tawangmangu via matesih dalanne rusak parah pak	Whatsapp	DPUPR	Selesai	"Terima kasih informasinya. Untuk ruas jalan Matesih - Tawangmangu sebenarnya sudah sering dilakukan pemeliharaan rutin, namun bilamana hujan lebat dan saluran tidak mampu lagi menampung debit air akhirnya meluap kejalan dan aspal mengelupas, hal ini sudah kami sampaikan ke pihak terkait dan diagendakan ditahun 2023 akan kembali dilakukan pemeliharaan rutin, menunggu dana anggaran penetapan. Maaf atas ketidak nyamanannya ini!"
23	6281495	Anonim	Lingkungan Tidak Sehat	Setiap malam bapak-bapak berisik di gedung pertemuan bukannya siskamling malah bikin resah warga sekitar. Tolong di beritahu RT dan RWnya ini sudah berulang kali terjadi. Hewan peliharaan saja di bunuh,RT macam apa itu tidak bisa memberi contoh toleransi.	Setiap malam bapak-bapak berisik di gedung pertemuan bukannya siskamling malah bikin resah warga sekitar. tolong di beritahu rt dan rwnya ini sudah berulang kali terjadi. hewan peliharaan saja di bunuh,rt macam apa itu tidak bisa memberi contoh toleransi.	Website	Kecamatan Gondangrejo	Selesai	Baik, akan kami teruskan laporan kepada pimpinan dan kami koordinasikan juga dengan aparat desa setempat untuk ditindaklanjuti. Terima kasih banyak atas laporannya.
24	6293002	Resti Ana	CFD		Permisi admin izin bertanya terkait CFD di karanganyar yang ditiadakan itu untuk kota	Instagram	DISHUB	Selesai	Pengumuman yg kami buat itu utk cfd di kota Karanganyar , untuk colomadu tetap ada .
25	6293065	Andika Anita	pendaftaran label Halal MUI		Pak , untuk usaha yg omzet nya blm ada 5jt boleh daftar halal nya MUI ga ?	Instagram	DPMPSTP	Selesai	Boleh monggo , langsung buka websitenya saja
26	6293077	Yemima Tata	Rekom parport		Pak admin nanya, kalau buat rekom paspor butuh waktu brp lama ya ?	Instagram	DISKOMINFO	Selesai	Untuk rekom passport bisa sehari jadi, dengan syarat semua berkas persyaratan sudah diperiksa dan dinyatakan lengkap oleh petugas. Terima kasih.
27	6293086	Yuliana Asri	cara gabung UMKM		Ijin pak , kalau mau gabung umkm karanganyar dimana infonya njih ?	Instagram	DISKUKTRANS DAN ESDM	Selesai	Untuk bergabung di UMKM Kab bisa, silahkan menghubungi Saudari Vivi di Bidang UKM.

28	6293098	Tyas Karima	jalan rusak ruas colomadu -smg		Jalan colomadu - smg kapan diperbaiki pak?	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih sudah saya teruskan ke kepala dpupr kecamatan colomadu, akan di survey daerah mana yg dimaksudkan dan akan ditindak lanjuti untuk pemeliharaan rutin ..demikian matur suwun.
29	6293101	Ashalillah	Info Sewa Gedung Kebudayaan		Min, gedung wanita jd baguuus bgt yak. Spill harga sewa nya doongs hehe.	Instagram	SETDA KARANGANYAR	Selesai	Untuk gedung kebudayaan blm ada kuasa pengelola ke dinas mana...masih dikordinasikan...matur nuwun.
30	6293107	Anita Yanti	SKPWNI hilang		Selamat siang min,saya mau tanya cara membuat skpwni online bisa ga ya?	Instagram	DISDUKCAPIL	Selesai	PAKLAY KOMPLIT - Website <a href="https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/">https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/</a> daftar lewat link diatas pindah tempat bisa daftar dimenu paklay5
31	6293113	Fahmi Yahya	Jalan rusak ruas tasikmadu		Min, ruas tasikmadu dan ruas depan alun2 banyak cekungan , mohon di tinjau .. Sangat membahayakan	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih matur nuwun informasinya....nanti secara berkala akan diperbaiki, depan kecamatan tasikmadu dan alun2 yg disampaikan, memang blm sampai disitu untuk perbaikannya
32	6293134	Saiful Furqon	Proposal E-Sport		Selamat siang min, saya saiful dari DOA EVENT ORGANIZER E-Sport. Saya ada rencana ingin membuat PIALA BUPATI KARANGANYAR E-SPORT dan ingin mengajukan proposal kepada bapak bupati apakah bisa nggih min	Instagram	TU. BUPATI	Selesai	Bisa saja mengajukan proposal kepada BP. Bupati, dikirim melalui bagian umum setda... Nuwun..
33	6293140	Yunita Rahma	Karanganyar expo 2023		Pak , karanganyar expo 2023 diadakan kapan ?	Instagram	DISDAGPERINAKOR	Selesai	Walaikumsalam wr.wb,masih tentatif,renc diadakan di bulan Maret,leader Disdagperinake
34	6293152	Paryono	jalan rusak ruas Nangsri		Ruas nangsri - kaling min rusak parah	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan ini, kemarin sudah survey dan pengukuran, insyak alloh penetapan tahun ini akan ada peningkatan, tentunya masih menunggu proses lelang, mohon maaf dan bersabar semoga semua lancar ....demikian terima kasih.

januari

35	6293155	Yudiastri Andi	Jalan Rusak ruas Tawang Sari		Ruas kerjo sampe tawang sari min, rusak parah..	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan ini insyaf Allah mulai minggu depan mulai dikerjakan, mohon doanya semua lancar...swwun.
36	6293176	Cristina Pahlevi	Cara buka stand usaha		Klau mau buka usaha stand di alun2 harus menghubungi siapa ya min ?	Instagram	DISDAGPERINAKOR	Selesai	Silahkan konsultasi langsung ke bidang Perdagangan Disdagperinaker yg sementara ini berada di SDN 04 Cangakan. Terima kasih.
37	6293182	Rani Ayu	Reward PTN		Selamat pagi min, izin bertanya mengenai reward PTN, apakah masih bisa mengajukan? Karna saya baru dapat surat keterangan mahasiswa aktifnya hari ini:(Terimakasih	Instagram	DISDIKBUD	Selesai	Monggo, silahkan daftar di link di website disdikbud



38	6293842	Tyias Yudha Saputra	Permintaan Informasi Standar Satuan Harga Jasa/Upah Tahun 2023 Kab. Karanganyar	Dengan Hormat, 1. Kami dari PT. Kereta Commuter Indonesia merupakan anak perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang menjalankan penugasan operasional Kereta commuter; 2. Sehubungan dengan Penyusunan Buku Pedoman Harga Satuan di Lingkungan PT. Kereta Commuter Indonesia Tahun 2023 guna menjadi pedoman penyusunan anggaran kegiatan di wilayah Kabupaten Karanganyar; 3. Mohon informasi berupa Peraturan/Keputusan Bupati beserta lampirannya perihal: a. Standar Satuan Harga (SSH) Tahun 2023; b. Analisa Standar Biaya Tahun 2023; c. Harga Satuan Pokok Kegiatan Tahun 2023; d. Standar Biaya Umum Tahun 2023; khususnya yang memuat informasi harga-harga upah (seperti pekerja, tukang, kepala tukang, mandor dan lain-lain) yang berlaku; 4. Data/informasi dapat dikirimkan kepada: Logistic Vice President	Dengan hormat, 1. Kami dari pt. kereta commuter indonesia merupakan anak perusahaan pt. kereta api indonesia (persero) yang menjalankan penugasan operasional kereta commuter; 2. sehubungan dengan penyusunan buku pedoman harga satuan di lingkungan pt. kereta commuter indonesia tahun 2023 guna menjadi pedoman penyusunan anggaran kegiatan di wilayah kabupaten karanganyar; 3. mohon informasi berupa peraturan/keputusan bupati beserta lampirannya perihal: a. standar satuan harga (ssh) tahun 2023; b. analisa standar biaya tahun 2023; c. harga satuan pokok kegiatan tahun 2023; d. standar biaya umum tahun 2023; khususnya yang memuat informasi harga-harga upah (seperti pekerja, tukang, kepala tukang, mandor dan lain-lain) yang berlaku; 4. data/informasi dapat dikirimkan kepada: logistic vice president pt. kereta commuter indonesia email: logistik@krl.co.id; cgp@krl.co.id; catatan: jika ukuran besar dapat dikirimkan melalui link google drive. 5. surat sebagaimana permohonan di atas, terlampir; 6. demikian disampaikan, atas	Website	DISDAGPERINAKOR	Selesai	Baik, untuk data akan kami tindak lanjuti melalui CP yang tertera di surat.  Terimakasih
39	6301810	Sartono	Galian C Ilegal	MERUSAK TANAH, KONTUR TANAH JADI JURANG DAN KETIKA HUJAN TERJADI LONGSOR. MEMBAHAYAKAN PETANI YG MENGERJAKAN SAWAH DIATASNYA.	Merusak tanah, kontur tanah jadi jurang dan ketika hujan terjadi longsor. membahayakan petani yg mengerjakan sawah diatasnya.	Website	Kecamatan Gondangrejo	Selesai	Terimakasih atas informasinya, segera kami koordinasikan dengan pihak terkait
40	6303631	Aninda	Jalan Rusak Ruas Colomadu		Ruas daerah colomadu dari polsek sampai batas gapura ktsuro.. Semoga ada peningkatan kualitas jalan	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih...untuk ruas dimaksud adalah ruas jalan colomadu_kalipati, untuk tahun ini belum ada dana peningkatan, namun jalan tersebut akan di perbaiki dengan dana pemeliharaan rutin oleh upt dpupr kecamatan colomadu demikian maaf bila ada salah kata suwun.

41	6303643	Dwi Novi	EKtp		Kak mau tanya , saya kan hrs ganti ktp trus kmrn tk bawa ke bank katanya blm aktif e ktpnya, harus ke kantor kah untuk pengaktifan?	Instagram	DPUPR	Selesai	minta NIK nya untuk kamu ajukan
42	6303706	Joko Laksono	Jalan Rusak Ruas Lalung		Pak , lalung sampai Kayu apak jalan nya ruak parah , apakah tidak bisa di perbaiki ? Itu kan jalan alternatif	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih aduan sudah kami sampaikan ke pada kepala upt dpupr kecamatan karanganyar, beliau menyampaikan untuk perbaikan ruas tersebut dengan dana rutin tidak mampu, namun sudah di ajukan penganggarannya ke induk untuk dianggarkan peningkatan jalan, semoga disetujui di perubahan....matur nuwun.
43	6303712	Batik Ong	Listrik Sering Mati Lampu		Tolong dong pak diperhatikan untuk listrik dikaranganyar , apalagi saat weekend di tawangmangu , sering mati lampu ,,	Instagram	DPU (PKP)	Selesai	Baik , kami bantu sampaikan Ke Pihak PLN , atau silahkan langsung menghubungi call center 123
44	6303772	Pramono Aji	Jalan Rusak depan Pom waru		Mohon segera di perbaiki. Sudah 7 korban jatuh dari sore sampe malam. Depan pom bensin Waru. 2 lubang besar parah	Instagram	DPUPR	Selesai	Baik, sudah kami koordinasikan dengan UPT DPUPR setempat untuk di tinjau dan dilaksanakan pemeliharaan.
45	6304354	Sd Mim	Rumah Dinas Bupati		Rumdin apakah boleh dikunjungi utk sekolah pak?	Instagram	SETDA BAG. UMUM	Selesai	Rumdin untuk sementara belum bisa dikunjungi, mengingat masih dilakukan penataan di beberapa bagian. Untuk koordinasi bisa ke Bagian Umum atau Rumah Tangga Bupati.
46	6304357	Heriyadi	Jalan Rusak Ruas Jumantono		Jalan dari tugu jumantono - seplang jumapolo tambalane krg pak.. Nyuwun tulong	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan karanganyar - jumapolo merupakan jalan provinsi, semua kewenangan ada di dpu provinsi...demikian terima kasih.
47	6316132	Ybp55	Jalan Rusak Kawasan Solo Urbana		Min @karanganyarkab , Tulung iki gagasan. Jalan Mojo soko ringroad tekan Solo Urbana residence apartmen temya mlebone kab Karanganyar tho? Tiwas mention walikota solo. Ayo min gek Ndang ditambahi dalane. Wis do bolong2 mergo dadi dalam alternatif. Yoh gek das des Ra kosak kosek	Twitter	DPUPR	Selesai	Terima kasih atas masukannya. Ruas jalan dimaksud merupakan jalur perbatasan, sebagian masuk wilayah Karanganyar dan sebagian masuk wilayah Surakarta. Untuk wilayah Karanganyar, akan diupayakan perbaikan melalui pemeliharaan rutin jalan oleh UPT Kecamatan Gondangrejo.



48	6316144	Iannovian72	Penertiban Hiburan Malam		@karanganyarkab Laporan aduan pak..dipasar kiodran kalo malam ada hiburan malam dangdutan yg suaranya mengganggu lingkungan sampe jam 1malm.. Tolong ditertibkan donk pak krm sekitar pasar jg ada area perumahan..	Twitter	SATPOL	Selesai	baik, laporan sudah kami teruskan ke pihak yg berwenang njih. Maturnuwun
49	6316150	Tikusgod43	Pertanyaan Tarif Sedot Tinja		Bayar po gratis karmin?	Twitter	DPU	Selesai	Halo kak, kami informasikan jika layanan sedot tinja tarifnya 275rb kak
50	6316168	Jokotriyonotb	Info Hasil Pengecekan PJU		@karanganyarkab Mohon info tentang hasil pengecekan kondisi jalan dan ketersediaan PJU apakah sudah ada kabar. @ganjarpranowo @jokowi	Twitter	DISHUB	Selesai	Mohon maaf sebelumnya, utk jalan Provinsi kami hanya bs menyampaikan/meneruskan aduan. Kami tidak punya kewenangan utk menentukan kapan akan ditindaklanjuti. maturnuwun
51	6316189	Msariaziz	Info Lokasi Tempat Sampah Sekitar Alun-Alun Karanganyar		@karanganyarkab Min info tempat sampah sekitar alun2 mana aja ya	Twitter	DLH	Selesai	Halo kak Dinas Lingkungan Hidup telah menempatkan Tempat sampah di banyak titik sekitar alun-alun, namun letaknya sering dipindah2 oleh oknum. Fyi kenapa tdk diberi tempat sampah permanen, karena jika permanen akan menyulitkan petugas kebersihan utk mengambinya. Jadi melalui balasan ini, kami menghimbau pula kepada para pengguna alun-alun utk membantu menjaga keberadaannya, jika terlihat ada yg memindah selain petugas kebersihan harap bisa mengingatkan atau memfoto dan melaporkan ke kami. Terimakasih atas perhatiannya
52	6316219	Ariefbudiawan7	Perbaikan Jalan Kampung		Ngesakne warga Perum Bukit Griya Mulya, Manggeh Anyar, Lalung. Dalam'e bolong kabeh mergo keno udan, isuk mau didandani dicor, saiki malah kudanan...ajurr meneh. Meh sakbendino dalam kui diliwati cah MTsN, MI, SMA dll Cc @karanganyarkab @Bumi_Intanpari	Twitter	DPUPR	Selesai	Njih perlu kami sampaikan karena ruas yg dimaksud itu mana kita tidak begitu tau, kalau jalan yg dimaksud MTSN ke selatan itu jalan kampung/kalurahan kalau kebarat milik DPUPR. Kalau yg millik kelurahan monggo berkoordinasi dengan kelurahannya untuk pemeliharaan, kalau jalan DPU akan segera disurvey seberapa kerusakan agar tepat perbaikannya suwun

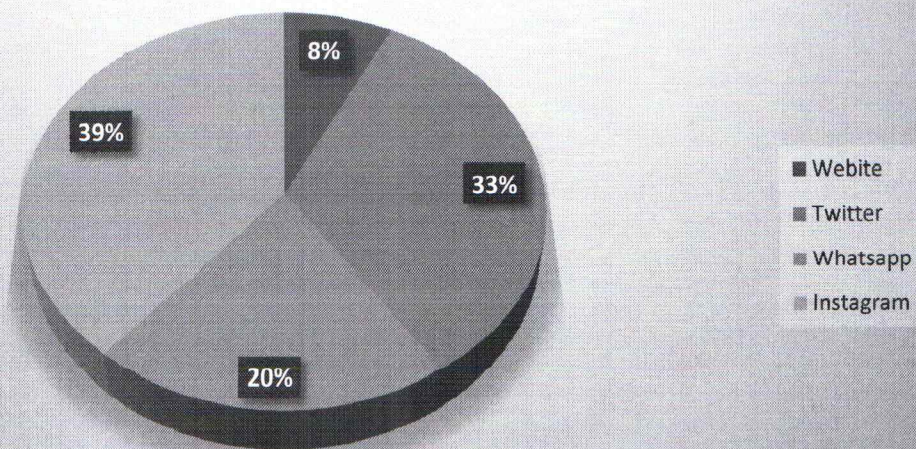


januari

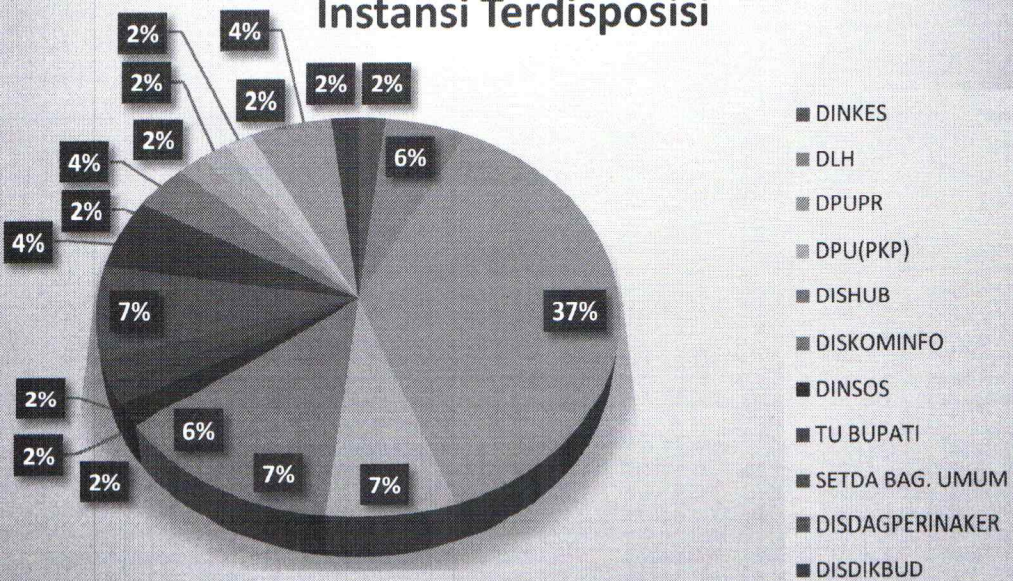
53	6316228	Ntara	Jalan Desa Rusak		Dalan deso cedak omahe pak yuli wae ajur2an opo meneh yg jauh disanaaaaa ~ nggeh nopo nggeh @karanganyarkab	Twitter	DPUPR	Selesai	Mohon maaf sebelumnya. Dari kami DPUPR, jalan mana saja yang rusak sudah diajukan penganggaran perbaikan, na mun kembali lagi kendala dari Pemkab, dana belum mencukupi untuk perbaikan secara menyeluruh. Untuk ruas Jalan Beji - Pojok yg diadukan, Kamis kmrin sudah ground breaking dan akan segera pelaksanaan peningkatan jalan. Kami DPUPR terus berupaya jalan mana yg blm dapat dana selalu diajukan agar jalan bisa segera diperbaiki. Demikian jawaban kami, jika ada salah kata mohon maaf terima kasih
54	6316243	Victorwidiw	ODGJ Meresahkan		@karanganyarkab Pak mau sampaikan ke dinas sosial. Sudah bbrp tahun keliling sekitar pasar dan terminal Matesih. Mohon dikondisikan. Matusuwun	Twitter	SATPOL	Selesai	Terimakasih atas informasinya. Saat ini informasi dari saudara sudah kami teruskan ke dinas terkait

## REKAP ADUAN JANUARI

### Sumber Laporan



### Instansi Terdisposisi





No	OPD	JumlahAduan	Dijawab	TidakDijawab
1	DINKES	1	1	0
2	DLH	3	3	0
3	DPUPR	20	20	0
4	DPU(PKP)	4	4	0
5	DISHUB	4	4	0
6	DISKOMINFO	3	3	0
7	DINSOS	1	1	0
8	TU BUPATI	1	1	0
9	SETDA BAG. UMUM	1	1	0
10	DISDAGPERINAKEK	4	4	0
11	DISDIKBUD	2	2	0
12	DP3APPKB	1	1	0
13	KEC. GONDANGREJO	2	2	0
14	DPMPTSP	1	1	0
15	DISKUKTRANS DAN ESDM	1	1	0
16	SETDA KARANGANYAR	1	1	0
17	DISDUKCAPIL	1	1	0
18	SATPOL PP	2	2	0
19	DPU	1	1	0
	Jumlah	54	54	0

