

LAPORAN REKAP ADUAN BULAN MEI 2023

REKAP ADUAN PEMERINTAHAN KABUPATEN KARANGANYAR
BULAN MEI TAHUN 2023

No	Tracking ID	Nama Pelapor	Judul Laporan	Isi Laporan Akhir	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status	Tindak Lanjut Laporan
1	6512203	Anonim	Dugaan Pelanggaran Praktik Dokter Internsip Tanpa Sip Di Klinik Amanah Medika	Dilaporkan bahwa diduga terdapat pelanggaran praktik dokter internsip tanpa sip atas nama dr sadam ulfin di luar wahana yang ditetapkan. kejadian di klinik klinik amanah medika gondangrejo jl. gemolong, krendowahono, kec. gondangrejo, kabupaten karanganyar, jawa tengah 57188. mohon ditindak karena dokter internsip dilarang praktik di luar wahana yang ditetapkan dan tidak memiliki sip di lokasi tersebut	Website	DINKES	Selesai	Kami ucapkan terima kasih atas masukannya. Selanjutnya akan kami koordinasikan dengan pihak yang terkait. Terima kasih
2	6512209	Anonim	Dugaan Pelanggaran Praktik Dokter Internsip Tanpa Sip Di Dpp Dr Hendratna Karanganyar	Dilaporkan bahwa diduga terdapat pelanggaran praktik dokter internsip tanpa sip atas nama dr najma nusaibah di luar wahana yang ditetapkan. kejadian di klinik dr hendratna jalan raya palur - tw.mangu km.1 jetak, dagen, jaten, jetak, dagen, kec. jaten, kabupaten karanganyar, jawa tengah 57554. mohon ditindak karena dokter internsip dilarang praktik di luar wahana yang ditetapkan dan tidak memiliki sip di lokasi tersebut	Website	DINKES	Selesai	Terima kasih sudah menghubungi Dinas Kesehatan. Akan kami cek terlebih dahulu untuk menentukan tindakan pembinaan selanjutnya.
3	6512227	Anonim	Dugaan Pelanggaran Praktik Dokter Internsip Tanpa Sip Di Klinik Amanah Medika (li)	Dilaporkan bahwa diduga terdapat pelanggaran praktik dokter internsip tanpa sip atas nama dr adin nurhuda di luar wahana yang ditetapkan. kejadian di klinik klinik amanah medika gondangrejo jl. gemolong, krendowahono, kec. gondangrejo, kabupaten karanganyar, jawa tengah 57188. mohon ditindak karena dokter internsip dilarang praktik di luar wahana yang ditetapkan dan tidak memiliki sip di lokasi tersebut	Website	DINKES	Selesai	Kami ucapkan terima kasih atas masukannya. Selanjutnya akan kami koordinasikan dengan pihak yang terkait.

4	6541249	Anonim	Jalan Rusak	Mohon diperbaiki jln rusak di sprnjang jl gedongan, kleben, colomadu, karanganyar	Website	DPUPR	Selesai	Terima kasih atas laporannya. Kondisi ruas jalan tersebut tingkat kerusakannya memang dalam kondisi rusak berat, sehingga harus dilakukan rekonstruksi (peningkatan jalan). Perbaikan yang dilakukan hanyalah bersifat rutin berupa patching-holes (penambalan). Pemerintah Kabupaten Karanganyar terus mengupayakan perbaikan dengan mengusulkan anggaran dari Dana Alokasi Khusus (DAK). Semoga upaya ini berhasil agar kerusakan jalan bisa segera diperbaiki. Demikian dan mohon maaf.
5	6555964	Tegar Adi	Jalan Rusak	Ruas batu jamus-masaran dan jenawi-lempong pak jalanya rusak ,tolong dong	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan batu jamus - jambangan milik sragen, untuk ruas jalan lempong - jenawi sudah diusulkan peningkatan jalan semoga disetujui, karena ruas tersebut tidak memungkinkan pemeliharaan rutin dari upt dpupr kecamatan jenawi, sebab dana yg dimiliki sangat kecil....demikian terima kasih.
6	6556024	Fatah	jembatan runtuh	Ruas wonogiri-jatipiro klumpit ada jembatan runtuh dan jalan nya rusak pak	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih matur suwun informasinya...untuk jembatan sudah dilaporkan ke bidng bina marga...saat ini langkah apa yg harus dilkukan agar jembatan masih bisa dilalui sedang dikoordinasikan...demikian suwun
7	6556030	Bumdes	jalan rusak	Jalan perempatan ocak acik / radio H pak ke selatan..	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan ini akan ada peeliharaan berkala dari bidang bina marga....saat ini persiapan pelaksanaan...suwun.

8	6558718	Baru Smk	Thr Setengah	Thr karyawan di pt prima parquet indonesia hanya keluar setengah, pemilik perusahaan juga mengeluarkan alasan yg tidak masuk akal	Website	DISDAGPERINAKOR	Selesai	<p>Terima kasih sudah menghubungi layanan online Disdagperinaker Kabupaten Karanganyar</p> <p>Kepada Yth. Penanya Sesuai Permenaker No.6 Tahun 2016 ttg Tunjangan Hari Raya Keagamaan, Pasal 9 dijelaskan bahwa : "Pengawasan pelaksanaan terkait THR Keagamaan dilakukan oleh Pengawas Ketenagakerjaan."</p> <p>Saat ini Pengawas Ketenagakerjaan berada di Satwasker wilayah soloraya - Provinsi Jawa Tengah, yang bertempat di Bakowil Dengan alamat : jl.Slamet Riyadi, Timur Gladag - Solo</p> <p>Sehubungan hal tersebut kami menyarankan : 1. Silahkan saudara membuat surat aduan/laporan tertulis, berisi identitas dan permasalahan yg jelas yg ditujukan kepada Satwasker Provinsi Jawa Tengah, atau; 2. Jika di perusahaan PT. PPI dibentuk Serikat Pekerja/Serikat Buruh, silahkan berkoordinasi dengan SP/SB utk membantu advokasi ke Satwasker Provinsi Jawa Tengah.</p> <p>Demikian jawaban kami, semoga segera ada solusi terbaik. Terimakasih</p>
9	6567442	Anonim	Apakah Meminta Tandatangani Camat Harus Membayar?	Saya baru saja diminta untuk meminta tandatangan ke camat, saya dengar di daerah saya apabila meminta tandatangan harus membayar biaya administrasi sebesar kurang lebih 300.000, apakah hal tersebut memang wajar/seperti semestinya? apabila tidak, apakah ada peraturan mengenai hal tersebut? terimakasih	Website	SETDA BAG. HUKUM	Selesai	<p>Penanya Yth. Terimakasih atas laporannya, jika surat pengantar atau surat keterangan saja, tidak diperkenankan untuk ditarik biaya. Aduan kami teruskan ke pihak terkait untuk ditindak lanjut.</p> <p>Terimakasih.</p>

10	6568912	Rizqa Yuli Permana	Jalan Rusak Parah Desa Wonorejo, Desa Selokaton, Desa Rejosari, Desa Jatikuwung Kecamatan Gondanrejo Kabupaten Karangany	Mohon jalan rusak diperbaiki di jalan menuju desa wonorejo, desa selokaton, desa rejosari, desa jatikuwung kecamatan gondanrejo kabupaten karanganyar	Website	DPUPR	Selesai	Terima kasih atas laporannya. Kondisi ruas jalan sebagaimana yang disampaikan memang dalam kondisi tingkat kerusakan berat, sehingga harus dilakukan rekonstruksi (peningkatan jalan). Sedangkan di sisi lain, kemampuan anggaran daerah Pemerintah Kabupaten Karanganyar sangatlah terbatas. Terkait hal itu, Pemerintah Kabupaten Karanganyar sudah mengusulkan program rekonstruksi (peningkatan) jalan melalui Dana Alokasi Khusus (DAK) dari Pemerintah Pusat. Kami berharap usulan tersebut disetujui sehingga perbaikan dapat dilaksanakan.
11	6571588	Anonim	Perusahaan Kayu Tidak Berijin	Ada 1 perusahaan kayu di beluk lor no 88, sroyo jaten karanganyar jawa tengah yg beroperasi tanpa ijin, gaji dibawah umk, jam kerja yg melebihi 40jam per minggu tanpa dihitung lembur, kerja pada hr minggu dan hari besar tanpa dihitung lembur juga bahkan saat idul fitri kemarin tidak diberikan thr untuk karyawan	Website	DISDAGPERINAKOR	Selesai	Yth. Penanya Terimakasih atas pertanyaannya kepada kami. Sebagai dasar untuk menindaklanjuti pertanyaan/aduan saudara mohon bantuannya untuk membuat aduan secara tertulis atau hadir langsung ke kantor disdagperinaker guna melengkapi data, identitas dan keterangan lainnya. Alamat sementara kantor Disdagperinaker : SDN 04 Karanganyar, d/a. Jl. Mayor Kusmanto, Cerbonan, Kelurahan Karanganyar, Kec. Karanganyar. Demikian jawaban kami, semoga segera

mei

12	6582163	Guritno Anjas	Perda Parkir	Selamat malam bapak/ibu. Saya mau menanyakan tentang peraturan parkir. Saya berhenti di pinggir taman pancasila beli lauk yg ada di pinggir jalan ., Saya turun dari motor beli lauk gak ada 30 detik langsung balik ke motor , saya dimintai bayar parkir. Tidak saya kasih malah jukirnya marah2 dan ngotot. Padahal saya cuma berhenti sebentar turun dari motor masih pakai helm karena beli lauk juga disitu disebelah pas saya berhnti. 30 detik gak ada karena tidak antri beli bayar lgsung balik naik motor, eh diminta bayar parkir. Jadi saya mau menanyakan. Ketentuan parkir yg sebenarnya itu bagaimana??? Saya belum pernah melihat ada media sosial manapun yang pernah memberitahukan ke publik mengenai tarif parkir baik dari dishub atau dari kabupaten atau dari manapun dan juga ketentuan parkir sebenarnya seperti apa.. Lagi pula kalau saya dimintai membayar retribusi parkir kenapa saya tidak dikasih karcis parkir. Apakah parkir itu memang tidak memerlukan karcis atau bagaimana? Terimakasih.. Mbak	Instagram	DISHUB	Selesai	Trimakasih utk laporan dan masukannya. Menurut UU No 22 Tahun 2009 ttg Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Pasal 1 ayat 15, Parkir adalah keadaan Kendaraan berhenti atau tidak bergerak untuk beberapa saat dan ditinggalkan pengemudinya. Kaitannya dg tidak diberi karcis parkir, selanjutnya akan kami tindak lanjuti. Trimakasih
13	6582172	Kirana Ayu	Jalan rusak	Jalan tembus menuju ring road yg gang sebelum lampu merah.. Daerah pabrik2.. Pak	Instagram	DPUPR	Selesai	Kami sudah sampaikan kepada kepala upt dpupr kecamatan jaten....ruas dimaksud jalan milik desa sroyo...monggo berkoordinasi dengan desa untuk perbaikannya.
14	6582187	Pungky Ayu Yulitasari	pohon ambruk	Pak , lapor pohon dekat rocket chicken bejen mau ambruk	Instagram	DPU (PKP)	Selesai	Langsung kami sampaikan kebidang PKP yg menangani, akan segera disurvey kelayakannya...karena terbatasnya anggota team juga tentunya menunggu petunjuk kepala dinas mohon bersabar....dan kami perlu sampaikan juga tidak bisa serta merta ada laporan langsung di eksekusi, karena ada mekanisme yg harus dilalui untuk menghindari lembaga swasta yg mengira kami dari dpupr yg punya kepentingan....maaf matur suwun.

15	6582199	Bryan Kahfi Annuron	rekening reward	Maaf kak mau tanya ini nomer rekening saya ke blokir itu yg untuk di daftarkan pencairan dana, apa bisa ganti nomer rekening?	Instagram	DISDIKBUD	Selesai	Bisa , dan mohon menunjukkan nomor rekening baru ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Karanganyar
16	6582241	Heri Kuncoro	Atap rumdin bocor	Pendopo rumdin senilai 16M kok bocor pak atapnya? Gimana nih?	Instagram	TU. BUPATI	Selesai	Sudah dilakukan penjadwalan pemeliharaan bangunan dan sudah diidentifikasi kerusakan yang ada, karena memang masih dalam masa pemeliharaan yang menjadi tanggung jawab Penyedia.
17	6582256	Erik Bagus Pramono	pencairan reward PTN	"Assalamualaikum wr.wb pak/buk, mohon maaf mengganggu waktunya, izin bertanya pencairan reward tahap 1 kapan njih ?? Saya sudah mengajukan di bulan November 2022 lalu pak/bukTerimakasih wassalamu'alaikum wr.wb"	Instagram	DISDIKBUD	Selesai	Wallaikum salam, mohon maaf, untuk pencairan tahap 1 diperkirakan pada bulan April 2023
18	6582280	Aditya Putra Pratama	beasiswa	Apakah dari pihak pemerintah daerah dapat mengusahakan beasiswa tersebut untuk putra/putri Karanganyar yang akan melanjutkan ke perguruan tinggi bapak/ibu?	Instagram	DISDIKBUD	Selesai	Pemerintah kabupaten Karanganyar mempunyai program reward bagi warga kabupaten Karanganyar yang di terima di Perguruan Tinggi Negeri
19	6582295	Ahmad Juki	jalan rusak	Jalan tegalgede-matesih udah rusak lumayan parah.	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih ruas itu akan ada pemeliharaan berkala dari bidang bina marga, saat ini sedang proses lelang, dan kita ketahui bersama saat ini curah hujan juga masih tinggi, doakan proses lelang segera selesai dan hujan mulai berkurang...demikian suwun.

20	6594439	Anonim	Pungutan Liar Oleh Kepala Desa	<p>Selamat malam, saya ingin melaporkan tindakan pungutan liar (pungli) yang dilakukan oleh kepala desa di desa pandeyan, kecamatan tasikmadu, kabupaten karanganyar, jawa tengah. kejadian ini terjadi saat saya diminta mengurus 2 surat pernyataan perwalian. karena notaris yang saya gunakan berasal dari kabupaten lain, saya diminta untuk mendapatkan tanda tangan dari kepala desa dan camat setempat.</p> <p>saya pergi ke rumah kepala desa pada malam hari untuk meminta tanda tangan yang diperlukan agar surat pernyataan perwalian bisa selesai. ketika kami sedang berbicara, kepala desa tersebut meminta uang, yang saya tidak tahu digunakan untuk apa. saya pun menanyakan nominal yang harus saya berikan, dan dia menawarkan jumlah yang cukup besar, yaitu rp. 600.000 untuk satu surat. dengan rincian pembayaran tersebut adalah rp. 300.000 rupiah untuk kepala desa, dan rp. 300.000 rupiah untuk camat. karena saya membawa 2 surat, uang yang harus dibayarkan juga dikali 2, sehingga total yang harus saya bayarkan menjadi sebesar rp. 1.200.000.</p> <p>saya terkejut karena tidak memiliki uang sebanyak itu, dan saya mengatakan bahwa saya hanya membawa uang sebesar rp. 600.000. kepala desa tersebut kemudian meminta uang 600.000 rupiah yang saya bawa tadi, dan memberitahu bahwa saya dapat meminta tandatangan secara langsung kepada camat, sambil mengatakan bahwa</p>	Website	Kecamatan Tasikmadu	Selesai	pelapor dan kepala desa pandeyan setuju menyelesaikan permasalahan pungli di Polres Karanganyar...melalui surat pernyataan ... terima kasih
21	6596854	Tegar Adi	Jalan Rusak ruas jamus	Ruas batu jamus-masaran dan jenawi-lempong pak tolong diperbaiki	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan batu jamus - jambangan milik sragen, untuk ruas jalan lempong - jenawi sudah diusulkan peningkatan jalan semoga disetujui, karena ruas tersebut tidak memungkinkan pemeliharaan rutin dari upt dpupr kecamatan jenawi, sebab dana yg dimiliki sangat kecil....demikian terima kasih.

22	6596860	Fatah Aji	Jalan Rusak Jatipuro	Ruas wonogiri-jatipiro klumpit ada jembatan runtuh dan jalan nya rusak pak	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih matur suwun informasinya...untuk jembatan sudah dilaporkan ke bidng bina marga...saat ini langkah apa yg harus dilakukan agar jembatan masih bisa dilalui sedang dikoordinasikan...demikian suwun
23	6596872	Bumdes Sekar	jalan rusak	Jalan perempatan ocak acik / radio H pak ke selatan..	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan ini akan ada peeliharaan berkala dari bidang bina marga....saat ini persiapan pelaksanaan...suwun.
24	6596878	Rikka Novita	Jalan Rusak ruas karangpandan	Jalan tembus karangpandan-kemuning . Tepatnya susu sabrang- penggung pak	Instagram	DPUPR	Selesai	Kalau yg dimaksud ruas ini puntuk rejo - ngranten akan ada peningkatan jalan saat ini proses lelang...demikian suwun.
25	6596887	Pardi Yatno	Jalan rusak ruas gawanan colomadu	Assalamualaikum pak, badhe memberikan informasi bahwa jalan daerah Gawanan Colomadu, Karanganyar dan di depan kelurahan Colomadu juga rusak. Kemudian di daerah bolon. Kemudian jalan depan De Tjolomadoe Mohon untuk diperbaiki	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih matur nuwun informasinya, kami teruskan ke upt pemeliharaan jalan jembatan dan irigasi kecamatan colomadu.
26	6596893	Cucu Solihah	Jalan rusak ruas klodran	Maaf bos jln tuguboto klodran colomadu arah embarkasi semakin parah blm ada perbaikan ,sempat ada material pasir dan krakal tp blm ada tindak lanjutannya ,mohon segera disampaikan ke dinas terkait	Instagram	DPUPR	Selesai	Sudah beberapa kali hal ini disampaikan ke dpupr, dan sudah kami jawab...ruas jalan ini memang harua peningkatan jalan dan audah kami usulkan ke pemkab...kita juga menunggu usulan kMi dapat direalisasi di perubahn nanti, sembari menunggu usulan kami, dpupr ecamatan colomadu berupaya memperbaiki dengan pemeliharaan rutin namun disesuaikan dengan kemampuan dana yang dimiliki karena dana pemeliharaan rutin di setiap upt2 sangat minim termasuk upt kecamatan colomadu....demikian jawaban kami, mohon maaf dan sekaligus mohon doanya usulan kami segera direalisasi sehingga jalan segera dapat diperbaiki....matur suwun.

27	6596914	Divana Frida	Info Reward	Kak mau nanya untuk reward kapan cair nya ya??apakah atas nama Divana Frida Lausiana sudah ada datanya?	Instagram	DISDIKBUD	Selesai	Baru kita usahakan agar sebelum idul fitri sudah cair. Nama tersebut sudah ada di daftar yg akan dcairkan
28	6596920	Ditto Mahendra	Audiensi RuangGuru	Selamat sore, izin perkenalkan saya dengan Ditto Radiiawarman dari Ruangguru Jakartaizin menyapa via DM IG, semoga Bapak/Ibu Pemerintah Kabupaten Karanganyar selalu dalam lindungan Allah.Izin Bapak/Ibu, jika berkenan kami dari Ruangguru ingin memohon waktu untuk silaturahmi dan audiensi dgn Bapak/Ibu dengan agenda:"SDM Talenta Digital menuju Era Indonesia Emas 2045"Mohon arahan dan informasinya agar silaturahmi ini bisa diwujudkan, beserta DM ini juga izinkan kami mengirimkan Surat Permohonan Audiensi dari Ruangguru.Izin, saya dapat di hubungi di 08161940750 untuk diskusi lebih lanjut. Terima kasih	Instagram	TU. BUPATI	Selesai	Terimakasih... Akan kami sampaikan ke pada beliau Bapak Bupati
29	6596980	Yulianto Akbar	Pengaduan Insentif RT	Mau tanya kalo mau pengaduan insentif RT RW tidak sesuai yang didapat gimana ya? Harus nya kan insentif 2.000.000Tunjangan 500.000Tp yang didapat 1.200.000Satu desa sama RT RW segitu	Instagram	DISDAGPERINAKOR	Selesai	Terima kasih atas informasinya, dan akan kami tindaklanjuti pengecekan dan pembinaan ke desa.
30	6597010	Ahmad Ridwan Putera	jalan rusak	Jln matesih ngidul arah tunggulrejo kapan diperbaikipak	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih untuk ruas itu sebenarnya sudah ada giat penambalan namun waktu itu intensitas hujan masih tinggi dibeberapa titik kembali rusak....namun nanti ada pemeliharaan berkala diruas jalan itu...tapi pelaksanaan masih dalam proses...demikian suwun.

31	6597037	Rizkia	jalan rusak ruas tuguboto	Jln tuguboto pak.. Sudah parah bgt. Kasian anak2 sekolah dan pesepeda yg lewat..	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih untuk Ruas jalan tugu boto, sudah kami usulkan peningkatan jalan (rekontruksi) ke pemkab karanganyar tapi belum disetujui, mungkin pertimbanganya dana di pemkab tidak bisa mengcaver kebutuhan, namun demikian kami tetap terus usulkan di anggaran perubahan, sembari menunggu itu upt dpupr kecamatan colomadu berupaya menambal2 sesuai dana yg dimiliki...karena di upt dana pemeliharaan rutin sangat minim.....demikian matur suwun.
32	6597043	Helena	Jalan ruas colomadu	Jalan di daerah colomadu tolong juga segera diperbaiki ... Jalan nya sempit rusak semua penerangan kurang kalo malam lewat bahaya bgt	Instagram	DPUPR	Selesai	Nggih saat ini ada beberapa ruas jalan yg sudah diperbaiki dan ada yg proses, matur suwun.
33	6597046	Ahmad Asyroful Haq	Pungutan Liar Wisata Air Terjun Jumog Karanganyar	Pungutan biaya parkir dan retribusi yang terlalu mahal dan tidak wajar biaya parkir motor sebesar 5000 mobil 10.000 biaya masuk yang menjadi 2 kali lipat terhitung lebih mahal	Website	DISPARPORA	Selesai	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!
34	6597061	Desillia	Syarat Nikah	Apakah saya bisa dibantu pak? Saya dipersulit ngurus berkas nikah	Instagram	DISDUKCAPIL	Selesai	tidak ada yang dipersulit mbak , monggo pinarak kantor . Atau silahkan ke Disdukcapil

35	6597091	Paramitha Ayu	jalan rusak ruas puntukrejo	Kak ruas jalan puntukrejo sama kemuning kapan diperbaiki njih	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan puntuk rejo akan ada pekerjaan perbaikan oleh rekanan yg saat ini masih dalam proses adminitrasi dan persiapan pelaksanaan, sedangkan ruas kemuning akan dilaksanakan pemeliharaan rutin oleh upt dpupr kecamatan ngargoyoso....demikian suwun.
36	6597106	Ancika	Jalan rusak jatiharjo	Di desa jatiharjo kecamatan Jatipuro kabupaten Karanganyar jalannya pada rusak .	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih baru saja, saya berkomunikasi dengan kepala upt dpupr kecamatan jatipuro, beliau menyampaikan ruas tersebut akan ada perbaikan dengan pemeliharaan rutin saat ini menunggu proses, yg jelas sudah teragendademikian suwun.
37	6597172	Alvan Pradita	Lampu Penerangan jalan	Prosedur pengajuan lampu seperti itu gmn min?	Instagram	DISHUB	Selesai	Silahkan membuat pengajuan permohonan kepada Bupati Karanganyar dan tembusannya ke Kepala Dishub Karanganyar. Jika yg dimohon kan berada dalam jalan Propinsi akan diteruskan ke Dishub Propinsi. Natur nuwun."
38	6597181	Hengky Satria	jalan rusak	Jalan depan pom sapen pak , rusak parah tolong diperbaiki .	Instagram	DPUPR	Selesai	Ruas jalan ini jumok -jongkang akan ada pemeliharaan berkala dari bidang bina marga, sedang dilakukan persiapan pelaksanaan....matur suwun.

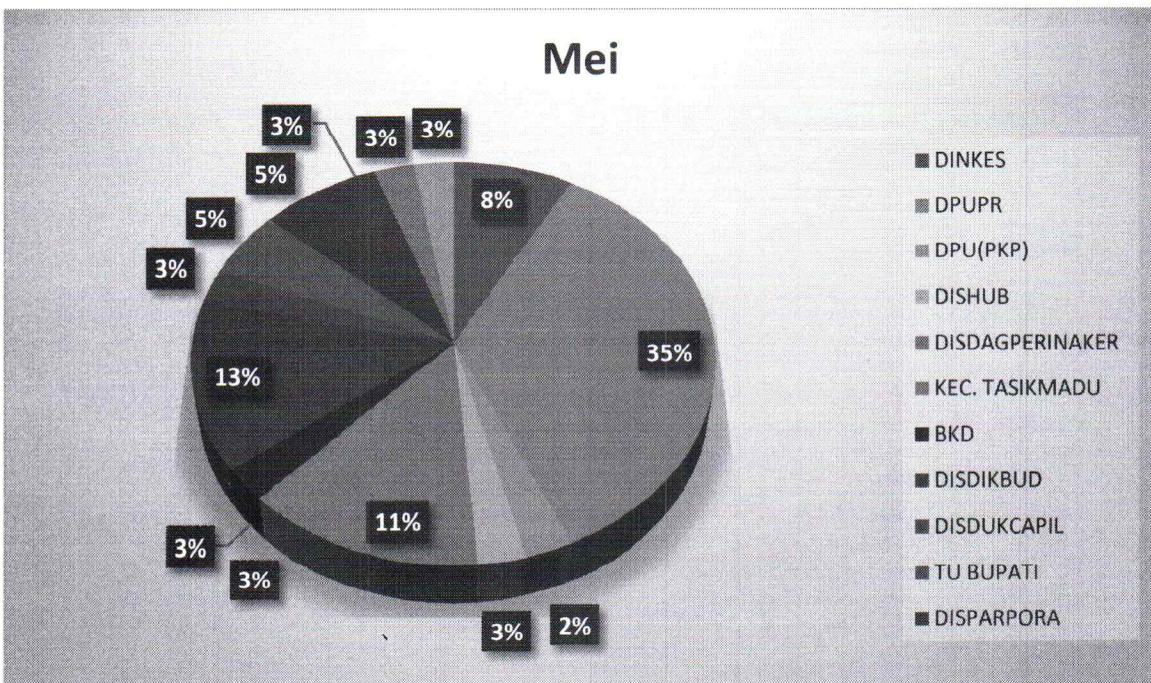
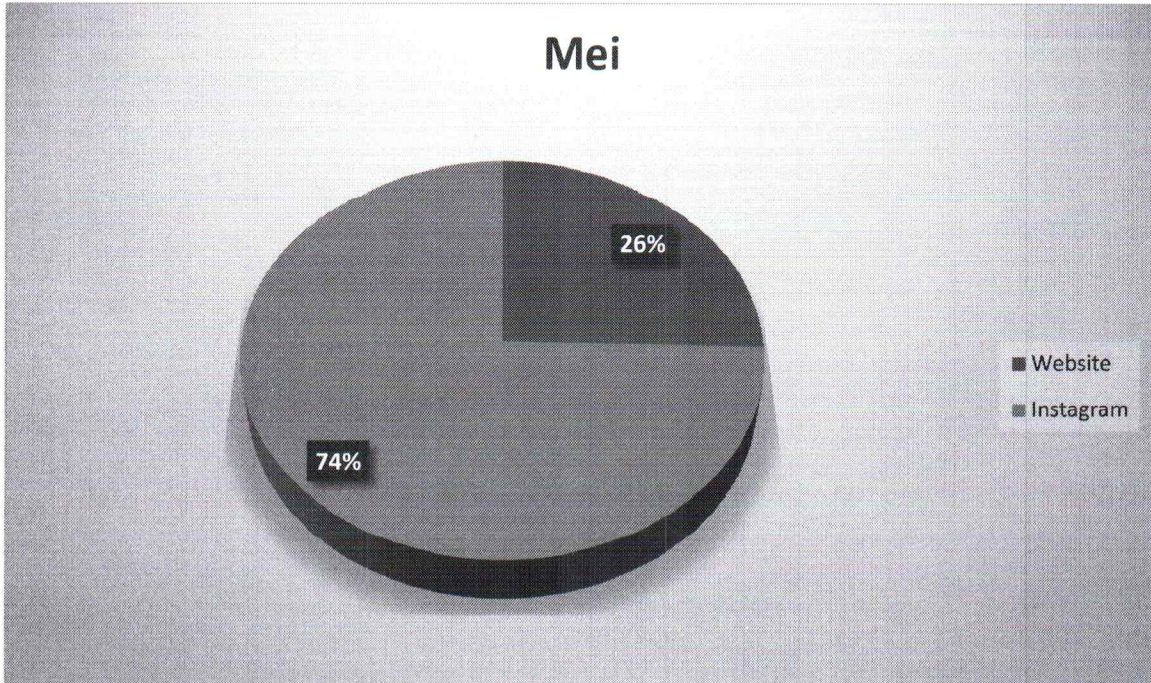
39	6597193	Intan Ara	jalan rusak	Daerah gawanan pak , jalan nya tolong diperbaiki	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih matur nuwun informasinya...ruas jalan depan kantor desa sebenarnya sudah diperbaiki dengan penambalan2, berhubung drainase tidak berfungsi secara maksimal sehingga dengan intensitas hujan yg tinggi beberapa minggu yg lalu membuat jalan di beberapa titik rusak lagi, akan di tambal ulang setelah lebaran sambil menunggu dana operasional pemeliharaan rutin dapat dicairkan, sedangkan ruas depan de colomadu, disana muatan berat semua/overload padahal juga sudah ditambal2 diawal pebuari, tapi akan segera dilakukan lagi penambalan2 setelah lebaran oleh upt dpupr kecamatan colomadu....demikian ada salah kata mohon maaf..terima kasih.
40	6597274	Buruh Pabrik	aduan THR	"Kepada Drs. H. Juliyatmono, M.M,Saya ingin mengajukan pengaduan mengenai adanya pelanggaran yang dilakukan oleh pabrik tempat saya bekerja di Agungtex Karangayar Jawa tengah. Pabrik tersebut telah melakukan pelanggaran dengan tidak memberikan Tunjangan Hari Raya (THR) tepat waktu kepada karyawan, bahkan ada karyawan yang malah diberhentikan tanpa alasan yang jelas setelah menuntut hak mereka. Bpjs tenagakerja juga tidak ada. Saya merasa kecewa dan tidak adil atas perlakuan ini, terutama di tengah situasi sekarang ini. Saya berharap pemerintah dapat memberikan perhatian dan tindakan yang tegas terhadap pabrik yang melakukan pelanggaran ini. Kami sebagai karyawan juga berharap hak kami sebagai buruh dapat dilindungi dan dihargai.Terima kasih atas perhatiannya.Hormat saya,Buruh pabrik"	Instagram	DISDAGPERINAKOR	Selesai	Masalah pelanggaran Permenaker No.6 Th.2016 tentang THR Keagamaan di PT. Agungtex Group sudah diadakan Ketua DPD FKSPN Bpk. Haryanto ke Satuan Pengawas Ketenagakerjaan, sesuai Permenaker no.6 th.2016 Pasal 9 menyatakan Pengawasan pelaksanaan Permen ini dilakukan oleh Pengawas Ketenagakerjaan.
41	6597295	Dhika Ashari	Pajak PBB	Pak kalau nop PBB lupa karna kwitansi ilang.. Cek nya kmn ya?	Instagram	BKD	Selesai	NOP PBB lupa karena kuitansi hilang, pake SPPT lama bisa

42	6597337	Lika Kelly	Tarif masuk wisata	Nyuwun tanggapan atas kenaikan htm kolam renang intanpari di masa lebaran pak , naik tp kok tidak di share di medsos atau dipasang di loket	Instagram	DISPARPORA	Selesai	Berdasarkan SK Direktur PUD.AU tanggal 15 Maret 2023 Nomor : 018.1/2023 perihal Harga Tiket Masuk pada saat pekan lebaran tanggal 23-30 April 2023, disebutkan bahwa besarnya adalah Rp 15.000,-
43	6597364	Yudi Anto	seragam hardiknas	Utk agenda hari pendidikan nasional hari selasa, saat upacara tlg memakai baju adat saja pak. Masukan dari saya seorang pelajar	Instagram	DISDIKBUD	Selesai	Sesuai dengan Surat Edaran Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Karanganyar, siswa SD dan SMP negeri dan swasta memakai seragam hari itu (Selasa) .
44	6602713	Anonim	Kegaduhan Acara	Tetangga hajatan menggunakan speaker salon dengan volume yang sangat besar lebih dari jam 12 malam, mohon untuk ditindak lanjuti karena sangat mengganggu orang istirahat. atas perhatiannya, terima kasih.	Website	SATPOL PP	Proses	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!
45	6612047	Anonim	Bak Pembuangan Sampah Di Tengah Pemukiman Warga	Dengan hormat, mohon ditertibkan/dibongkar bak pembuangan sampah yang berada di pemukiman warga. lokasi berada di dusun mekarasri rt03/rt01 kelurahan popongan kabupaten karanganyar. bak pembuangan sampah tersebut sangat kotor, mengganggu kenyamanan dan menimbulkan bau tidak sedap yang sangat menyengat (terutama setelah hujan atau pd waktu sampah diambil oleh dlh). selain itu, ketika bak sampah sudah penuh, banyak yang jatuh di selokan dibawah bak sampah tersebut, sehingga selokan menjadi penuh sampah dan juga menimbulkan bau dan kator pada selokan. dan untuk pengambilan sampah oleh dlh hanya dilakukan setiap 1 minggu sekali, padahal baru 2 s/d 3 hari bak sampah sudah penuh.	Website	DLH , SATPOL PP	Selesai	Dinas Lingkungan Hidup Kab.Karanganyar sebenarnya telah melakukan pengambilan sampah di TPS tsb secara rutin sesuai jadwal. Namun berdasarkan koordinasi dengan aparat desa setempat, sepakat untuk dilakukan pembongkaran karena telah berulang kali kejadian serupa di lokasi tsb. Solusinya sampah rumah tangga sekitar lokasi akan diambil petugas yg telah disiapkan dan diangkut ke TPA oleh tim kebersihan Dinas Lingkungan Hidup Kab.Karanganyar. Terima kasih atas masukannya, mari kita jaga terus kebersihan dan keindahan lingkungan sekitar kita.

mei

46	6615607	Lia Ayu	Ruas jalan rusak selatan Asrama Haji Embarkasih	Masyarakat yg peduli akan lingkungan ingin melaporkan mengenai jalan yg masuk diwilayah kab. Karanganyar didaerah selatan Asrama Haji Embarkasih Donohudan keadaan rusak parah pak. Mohon utk dapat ditindak lanjuti pak mengenai laporan saya. Saya siap utk dokumentasi. Guna kepentingan bersama dan pengguna jalan beserta rakyat lainnya. Nuwun	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih untuk ruas jalan ini, harus peningkatan jalan [rekontruksi] dianggarn penetapan kemarin sudah kami usulkan namun blm disetujui pemkab, dianggaran perubahan ini kani usulkan kembali peningkatan, karena tidak mungkin dilakukan dengan pemeliharaan rutin oleh upt colomadu...demikian suwun.
47	6615629	Guntur Wicaksono Sigit	Ruas Rusak wonogiri_jumapolo	Ruas wonogiri-jumapolo dekat balai desa jatiwarno pak.. Dalane rusak.	Instagram	DPUPR	Selesai	Njih matur suwun informasinya...sudah kami sampaikan ke upt pemeliharaan jalan jembatan dan irigasi kecamatan jatipuro untuk dilakukan perbaikan / penambalan...suwun.

REKAP ADUAN MEI



No	OPD	JumlahAduan	Dijawab	TidakDijawab
1	DINKES	3	3	0
2	DPUPR	13	13	0
3	DPU(PKP)	1	1	0
4	DISHUB	1	1	0
5	DISDAGPERINAHER	4	4	0
6	KEC. TASIKMADU	1	1	0
7	BKD	1	1	0
8	DISDIKBUD	5	5	0
9	DISDUKCAPIL	1	1	0
10	TU BUPATI	2	2	0
11	DISPARPORA	2	2	0
12	SATPOL PP	1	1	0
13	SETDA BAG. UMUM	1	1	0
14	DLH, SATPOL PP	1	1	0
	Jumlah	37	37	0

